

# קו מנחה

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

### דוח תקופתי לשנת 2016

תוכן העניינים:

חלק א': תיאור עסקי התאגיד

חלק ב': דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד

חלק ג': דוחות כספיים ונתונים המתייחסים לחברה עצמה

חלק ד': פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

חלק ה': הצהרת מנהלים

בדוח זה כללה החברה ביחס לעצמה וביחס לחברות הבנות שלה, מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: חוק ניירות ערך). המידע כאמור, כולל בין היתר, תחזיות, מטרות, הערכות ואומדנים המתייחסים לאירועים או עניינים עתידיים, אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה. יובהר כי מידע צופה פני עתיד בדוח זה יזוהה בדרך כלל באמירות כמו "החברה צופה", "החברה מצפה", "החברה מעריכה", "החברה מאמינה", "בכוונת החברה", "החברה בוחנת" וביטויים דומים. מידע צופה פני עתיד אינו מהווה עובדה מוכחת והוא מבוסס רק על הערכתה הסובייקטיבית של הנהלת החברה, אשר הסתמכה בהנחותיה, בין השאר, על ניתוח מידע כללי שהיה בפניה במועד עריכת דוח זה, מבלי שניתנת התחייבות לנכונותו או שלמותו, ונכונותו לא נבחנה על ידי הנהלת החברה באופן עצמאי. התממשותו ו/או אי התממשותו של מידע הצופה פני עתיד תושפע מגורמים אשר לא ניתן להעריכם מראש והם אינם מצויים בשליטת החברה ו/או אינם ניתנים לחיזוי על ידיה, לרבות גורמי סיכון המאפיינים את פעילות החברה כמפורט בדוח זה, התפתחויות בסביבה הכללית, גורמים חיצוניים המשפיעים על פעילות החברה ונסיבות אחרות. לאור האמור, מובהר כי תוצאותיה בפועל של החברה בעתיד עלולים להיות שונים מאלו שהוצגו במסגרת מידע צופה פני עתיד בדוח זה. מידע צופה פני עתיד המופיע בדוח זה מתייחס אך ורק למועד בו נכתב.

חברת קו מנחה מוגדרת כ"תאגיד קטן" בהתאם להודעת רשות ניירות ערך מיום 27 בינואר 2014 בדבר הקלות לתאגידיים קטנים במסגרת תיקון תקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970. בהתאם להחלטת הדירקטוריון מיום 10 במרץ 2014 אומצו ההקלות כדלקמן:

1. ביטול החובה לפרסם דוח על הבקרה הפנימית של החברה, כך שהחברה תחויב בצירוף הצהרות מנהלים מצומצמות בלבד.
2. העלאת סף המהותיות בקשר עם צירוף הערכת השווי ל- 20% (חלף שיעור של 10%).
3. העלאת סף הצירוף של דוחות חברות כלולות מהותיות לדוחות ביניים ל- 40% (תוך הותרת סף הצירוף לדוחות כספיים שנתיים על 20%).
4. פטור מיישום הוראת התוספת השנייה בתקנות (פרטים בדבר חשיפה לסיכונים השוק וניהולם, "דוח גלאי") לתאגידיים קטנים אשר החשיפה שלהם לסיכונים שוק הנובעים ממכשירים פיננסיים אינה מהותית, בהתאם לספי המהותיות שנקבעו בתיקון.

בנוסף, ביום 26 ביוני 2016, אישר דירקטוריון החברה את אימוץ ההקלה לתאגידיים קטנים בהתאם לסעיף 3ב' לתקנות החברות (הוראות ותנאים לעניין הליך אישור הדוחות הכספיים), התש"ע-2010, לפיה החברה רשאית שלא למנות ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, כך שדוחותיה הכספיים יובאו לדיון ולאישור הדירקטוריון בלבד, וזאת לאחר שדירקטוריון החברה בחן ואישר את עמידת החברה בקריטריונים הקבועים בתקנה האמורה.

## **חלק א': תיאור עסקי התאגיד – תוכן עניינים**

### **פרק 1 – תיאור עסקי התאגיד**

1. פעילות התאגיד ותיאור התפתחות עסקיו.....7
2. תרשים מבנה החזקות הקבוצה.....8
3. תחומי פעילות עיקריים.....8
  - 3.1 פתרונות תוכנה לשוק ההון.....8
  - 3.2 מידע עסקי מקצועי.....8
  - 3.3 מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים.....8
  - 3.4 מדיה ותוכן.....8
4. השקעות בהון החברה בשנתיים האחרונות.....9
5. חלוקת דיבידנד.....9
6. הליכים משפטיים.....9

### **פרק 2 – מידע אחר**

7. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה.....10
8. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות התאגיד.....13
9. סינרגיזם בין תחומי הפעילות של הקבוצה.....13

### **פרק 3 – תיאור עסקי התאגיד לפי תחומי פעילות**

#### **תחום פתרונות תוכנה לשוק ההון**

10. מידע כללי על תחום הפעילות.....14
  - 10.1 מבנה תחום הפעילות והשינויים בו.....14
  - 10.2 מגבלות, חקיקה תקינה ואילוצים מיוחדים.....14
  - 10.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו.....14
  - 10.4 התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות ושינויים במאפייני הלקוחות שלו.....14
  - 10.5 שינויים טכנולוגיים.....14
  - 10.6 גורמי הצלחה בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם.....15
  - 10.7 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות והשינויים החלים בהם.....15
  - 10.8 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם.....15
11. מוצרים ושירותים.....16
  - 11.1 Terminal.....16
  - 11.2 בורסה גרף.....16
12. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים.....17
13. מוצרים חדשים.....17

17.....	14. לקוחות.....	14
18.....	15. שיווק והפצה.....	15
18.....	16. צבר הזמנות.....	16
18.....	17. תחרות.....	17
19.....	18. עונתיות.....	18
19.....	19. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים.....	19
19.....	20. מחקר ופיתוח.....	20
19.....	21. נכסים בלתי מוחשיים.....	21
19.....	22. הון אנושי.....	22
20.....	23. חומרי גלם וספקים.....	23
20.....	24. הון חוזר.....	24
20.....	25. השקעות.....	25
20.....	26. מימון.....	26
20.....	27. הסכמים מהותיים.....	27
20.....	28. מיסוי.....	28
21.....	29. יעדים ואסטרטגיה עסקית.....	29
21.....	30. צפי להתפתחות בשנה הקרובה.....	30
21.....	31. גורמי סיכון.....	31

### תחום מידע עסקי מקצועי

23.....	32. מידע כללי על תחום הפעילות.....	32
23.....	32.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים בו.....	32.1
23.....	32.2. מגבלות, חקיקה, תקינה ואילוצים מיוחדים.....	32.2
24.....	32.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיו.....	32.3
24.....	32.4. שינויים טכנולוגיים.....	32.4
24.....	32.5. גורמי הצלחה בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם.....	32.5
24.....	32.6. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות.....	32.6
25.....	33. מוצרים ושירותים.....	33
25.....	33.1. חשבים.....	33.1
25.....	33.1.1. עולם המיסוי.....	33.1.1
25.....	33.1.2. עולם העבודה.....	33.1.2
25.....	33.1.3. עולם הפיננסים.....	33.1.3
26.....	33.1.4. עולם הפנסיה והגמל.....	33.1.4
26.....	33.1.5. "תקדין" ו-"דינים ועוד".....	33.1.5

26.....	33.1.6 קומיט לעורכי דין.....	33.1.6
26.....	33.1.7 חשבים ה.פ.ס. הדרכה.....	33.1.7
26.....	33.2 מחשבות.....	33.2
27.....	33.2.1 מועדון מחשבות.....	33.2.1
27.....	33.2.2 הכנה לבחינות ההסמכה לעריכת דין.....	33.2.2
27.....	33.2.3 ספריית מחשבות.....	33.2.3
27.....	33.2.4 השמה.....	33.2.4
27.....	33.2.5 קודקס.....	33.2.5
28.....	34 פילוח הכנסות מוצרים ושירותים.....	34
28.....	35 לקוחות.....	35
28.....	36 שיווק והפצה.....	36
29.....	37 צבר הזמנות.....	37
30.....	38 תחרות.....	38
31.....	39 עונתיות.....	39
31.....	40 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים.....	40
31.....	41 מחקר ופיתוח.....	41
31.....	42 נכסים בלתי מוחשיים.....	42
32.....	43 הון אנושי.....	43
32.....	44 חומרי גלם וספקים.....	44
32.....	45 הון חוזר.....	45
32.....	46 מימון.....	46
33.....	47 מיסוי.....	47
33.....	48 יעדים ואסטרטגיה עסקית.....	48
33.....	49 צפי להתפתחות בשנה הקרובה.....	49
34.....	50 גורמי סיכון.....	50
<b>תחום מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נוספים</b>		
35.....	51 מידע כללי על תחום הפעילות.....	51
35.....	51.1 מבנה תחום הפעילות והשינויים בו.....	51.1
35.....	51.2 מגבלות, חקיקה תקינה ואילוצים מיוחדים.....	51.2
35.....	51.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיו.....	51.3
35.....	51.4 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות והשינויים החלים בהם.....	51.4
35.....	51.5 התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות.....	51.5
35.....	51.6 שינויים טכנולוגיים.....	51.6

36.....	51.7 גורמי הצלחה קריטיים בתחום הפעילות	36.....
36.....	52 מוצרים ושירותים	36.....
36.....	52.1 הפצת מידע ממאגר רשם החברות	36.....
36.....	52.2 הפצת מידע מלשכות המקרקעין (טאבו)	36.....
37.....	53 פילוח הכנסות ורווחיות מוצרים ושירותים	37.....
37.....	54 מוצרים חדשים	37.....
37.....	55 לקוחות	37.....
38.....	56 שיווק והפצה	38.....
38.....	57 צבר הזמנות	38.....
38.....	58 תחרות	38.....
38.....	58.1 הפצת מידע ממאגר רשם החברות ושירותי ערך מוסף	38.....
38.....	58.2 הפצת מידע מלשכות המקרקעין (טאבו) ושירותי ערך מוסף	38.....
39.....	59 עונתיות	39.....
39.....	60 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים	39.....
39.....	61 מחקר ופיתוח	39.....
39.....	62 הון אנושי	39.....
40.....	63 חומרי גלם וספקים	40.....
40.....	63.1 אספקת מידע ממאגר רשם החברות	40.....
40.....	63.2 אספקת מידע מלשכות המקרקעין	40.....
41.....	64 הון חוזר	41.....
41.....	65 השקעות	41.....
41.....	66 מימון	41.....
41.....	67 הסכמים מהותיים	41.....
41.....	68 מיסוי	41.....
41.....	69 צפי להתפתחות בשנה הקרובה	41.....
41.....	70 גורמי סיכון	41.....
<b>תחום מדיה ותוכן</b>		
43.....	71 מידע כללי על תחום הפעילות	43.....
43.....	71.1 מבנה תחום הפעילות והשינויים בו	43.....
43.....	71.2 מגבלות, חקיקה תקינה ואילוצים מיוחדים	43.....
44.....	71.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו	44.....
44.....	71.4 התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות ושינויים במאפייני הלקוחות שלו	44.....
44.....	71.5 שינויים טכנולוגיים	44.....

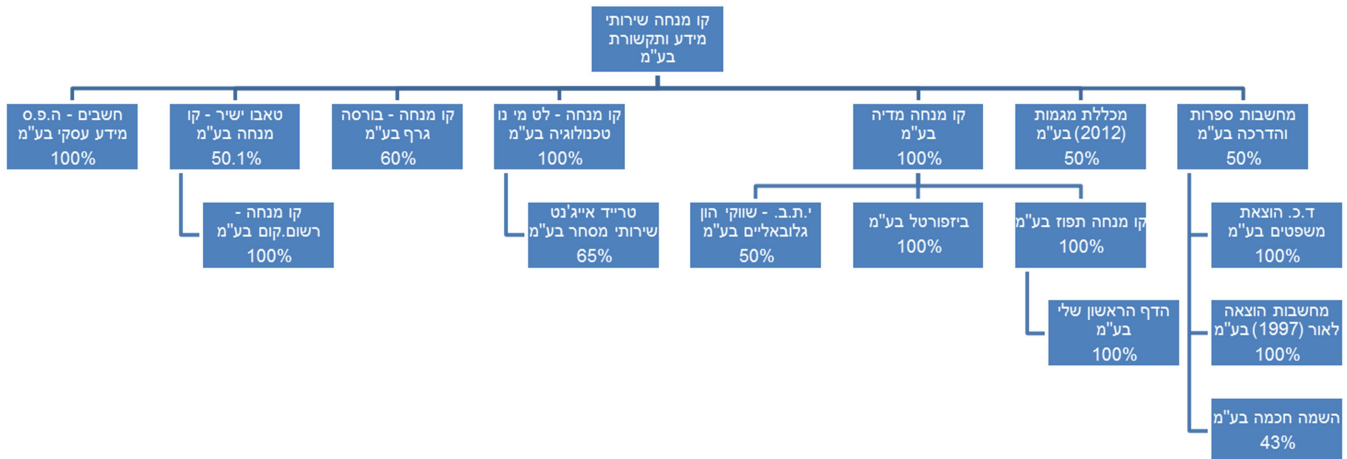
45.....	גורמי הצלחה בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם	71.6
45.....	חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות והשינויים החלים בהם	71.7
45.....	תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם	71.8
46.....	מוצרים ושירותים	72
46.....	ביזפורטל - (www.bizportal.co.il)	72.1
46.....	מידע לאתרים	72.2
46.....	י.ת.ב. שוקי הון גלובאליים	72.3
47.....	טרייד אייגנט	72.4
47.....	אייס - (www.ice.co.il)	72.5
47.....	דף הבית הראשון שלי (www.myfirsthomepage.co.il)	72.6
48.....	פילוח הכנסות מוצרים ושירותים	73
48.....	לקוחות	74
49.....	שיווק והפצה	75
49.....	צבר הזמנות	76
49.....	תחרות	77
50.....	עונתיות	78
50.....	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים	79
51.....	נכסים בלתי מוחשיים	80
51.....	הון אנושי	81
51.....	חומרי גלם וספקים	82
51.....	הון חוזר	83
52.....	מימון	84
52.....	מיסוי	85
52.....	יעדים ואסטרטגיה עסקית	86
52.....	צפי להתפתחות בשנה הקרובה	87
52.....	גורמי סיכון	88
	<b>פעילויות נוספות</b>	
54.....	אחרים	89
54.....	רשום.קום	89.1
54.....	מכללת מגמות	89.2

**פרק 1 – תיאור עסקי התאגיד**

**1. פעילות התאגיד ותיאור התפתחות עסקיו**

- 1.1. קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ (להלן: "קו מנחה" או "החברה") והחברות שבשליטתה (להלן, יחד: "הקבוצה"), עוסקות באספקת מידע בנושאי שוק ההון, משפטים, מיסוי, כספים ונדל"ן לצד פעילות בתחומי המדיה וההדרכות.
- החברה התאגדה בשנת 1981 כחברה פרטית. בשנת 1991 הפכה החברה לחברה ציבורית שמניותיה רשומות למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
- פעילותיה העיקריות של קו מנחה כיום הן בתחום שוק ההון והפיננסים לצד מידע עסקי ומקצועי. בין היתר, עוסקת החברה בפיתוח ואספקת תוכנות להפצת מידע בורסאי שוטף והיסטורי, ניתוח טכני ופתרונות מסחר מתקדמים לגופים מקצועיים הפעילים בשוק ההון, לחברות ולציבור הרחב המתעניין והפעיל בשוק ההון, בארץ ובעולם.
- 1.2. פעילות עיקרית נוספת של הקבוצה היא מתן שירותי מידע לתחום המשפטי ולתחומי הכספים, המיסוי ודיני העבודה. המידע מועבר ללקוחות כל תחום באמצעים שונים ומגוונים ובהם תוכנות ייעודיות, מרכז מידע, דואר אלקטרוני, אתרי אינטרנט, ספרי לימוד, פיתוח מוצרים משפטיים, הוצאה לאור והדרכות.
- 1.3. קו מנחה מפעילה מגוון אתרים באינטרנט ובאפליקציות הסלולאריות, בהם האתרים Bizportal.co.il, ice.co.il, takdin.co.il ואתרים נוספים, אשר יוצרים יחד את אחת מקבוצות המדיה המגוונות, הממוקדות והגדולות בישראל.
- 1.4. לקבוצה פעילויות וחברות בתחומי מידע ותוכן נוספים לקהלים עסקיים ופרטיים. הקבוצה מספקת מגוון שירותי מידע לתחום הנדל"ן באמצעות רשם המקרקעין - הטאבו, רשות מקרקעי ישראל וכן רשם המשכונות. בנוסף, מספקת הקבוצה מידע ממערכות רשם החברות ופעילה בתחום ההדרכה באמצעות מכללת מגמות.

## 2. תרשים מבנה החזקות הקבוצה



## 3. תחומי פעילות עיקריים

בעקבות שינויים ארגוניים שנערכו בקבוצה, הקבוצה פועלת החל משנת 2013 בארבעה תחומי פעילות עיקריים כדלקמן:

- 3.1 **פתרונות תוכנה לשוק ההון** - פיתוח תוכנות לאספקת מידע בורסאי שוטף והיסטורי, בעיכוב ובזמן אמת (הצגת יותר מנייר אחד בו זמנית בזמן אמת), מידע מעובד ומנותח, דוחות כספיים, חדשות כלכליות, כלי ניתוח טכניים ופתרונות מסחר מתקדמים.
- 3.2 **מידע עסקי מקצועי** - אספקת מידע פיננסי בתחומי השכר, דיני עבודה, מיסוי ופנסיה וכן פיתוח כלי סימולציה מתקדמים לחישובים פיננסיים לקהילת רו"ח, אנשי הכספים בארגונים ומנהלי משאבי אנוש. בנוסף, אספקת מידע משפטי לקהילת עורכי הדין הכולל פסיקה ותקצירי פסיקה, חקיקה, מחשבוניים, טפסים משפטיים וכן מערכת "קומיט" לניהול משרד עו"ד.
- 3.3 **מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים** - אספקה והפצת מידע ממאגר רשם החברות וממערכת רישום מקרקעין (טאבו) וביצוע שירותים נלווים ברשם החברות ובטאבו.
- 3.4 **מדיה ותוכן** - הפעלת אתרי אינטרנט בתחומים שונים, ובכללם שוק ההון והתחום הפיננסי, תחום השיווק והפרסום, תחום הפרורמים והבלוגים, תחום הוידאו, תחום המשפט ותחום התוכן לילדים.

מעבר לאמור לעיל, לקבוצה פעילויות נוספות המוצגות כתחום "אחרים" בסעיף 89 להלן.



4. **השקעות בהון החברה אשר נעשו בשנתיים האחרונות**  
לא בוצעו השקעות בהון החברה בשנתיים האחרונות.

5. **חלוקת דיבידנד**

5.1. הדיבידנדים שהחברה חילקה לבעלי מניותיה בשנתיים שקדמו לתאריך הדוח הינם כדלקמן:

תאריך חלוקה	סכום למניה באג'	סך כולל באלפי ש"ח	תאריך הכרזה
26/4/2015	22.61	2,000	29/3/2015
27/9/2016	33.92	3,000	29/8/2016
6/4/2017	33.92	3,000	15/3/2017

5.2. **מדיניות חלוקת דיבידנד**

ביום 29/1/2014 אימץ הדירקטוריון מדיניות חלוקת דיבידנד, לפיה מדי חצי שנה, בסמוך לאחר פרסום הדוחות הכספיים של החברה ליום 30 ביוני וליום 31 בדצמבר, החל מהדוחות הכספיים בגין החציון הראשון של שנת 2014, תחלק החברה לבעלי מניותיה דיבידנד, באופן שתשיא תשואת דיבידנד חצי שנתית בשיעור מינימלי של 2.50% (5.00% שנתית) עד שווי חברה מקסימלי של 200 מיליון ש"ח, כאשר שווי החברה ייקבע על-פי שער המניה הממוצע של החברה בבורסה לניירות ערך בתל-אביב ב-6 החודשים האחרונים הנכללים בדוחות הכספיים, ובלבד שהסכום המחולק לא יעלה על 70% מסך הרווח המיוחס לבעלים של החברה ל-6 החודשים האחרונים הנכללים בדוחות הכספיים, על-פי הדוחות הכספיים של החברה.

לעניין זה, "הרווח המיוחס לבעלים של החברה" – כפי שמופיע בדוחות הרווח והפסד ובניכוי רווחי שערות, לרבות רווחים שנוצרו כתוצאה ממדידה של שווי הוגן של זכויות הוניות במסגרת צירופי עסקים. מדיניות זו תיושם בכפוף לקבלת החלטה בדבר חלוקה בדירקטוריון החברה בכפוף להוראות כל דין, למצבה התזרימי והעסקי של החברה ולהחלטות הדירקטוריון כפי שתקבלנה מעת לעת.

5.3. יתרת הרווחים הראויים לחלוקה ליום 31/12/2016 הינה 67,823 אלפי ש"ח.

6. **הליכים משפטיים**

לפרטים ראו ביאור 15 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016.

פרק 2 – מידע אחר

7. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה

שנת 2016						
סה"כ	התאמות ואחרים	מדיה ותוכן	מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים	מידע עסקי מקצועי	פתרונות תוכנה לשוק ההון	
<b>הנתונים באלפי ש"ח</b>						
77,182	(4,546)	15,578	6,079	36,494	23,577	הכנסות המגזר
						עלויות מיוחסות:
		6,681	2,539	15,198	9,365	עלויות קבועות*
		6,785	1,967	16,359	10,107	עלויות משתנות*
66,552	(2,449)	13,466	4,506	31,557	19,472	סה"כ עלויות
10,630	(2,097)	2,112	1,573	4,937	4,105	תוצאות המגזר
						ייחוס תוצאות המגזר:
11,145	(1,289)	1,983	1,774	4,937	3,740	לבעלי מניות החברה
(515)	(808)	129	(201)		365	לבעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה
133,657	62,656	6,200	3,424	54,464	6,913	נכסי המגזר
46,192	6,588	2,352	3,472	27,531	6,249	התחייבויות המגזר

שנת 2015 **						
סה"כ	התאמות ואחרים	מדיה ותוכן	מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים **	מידע עסקי מקצועי	פתרונות תוכנה לשוק ההון	
<b>הנתונים באלפי ש"ח</b>						
77,195	(6,627)	17,625	6,137	34,362	25,698	הכנסות המגזר
						עלויות מיוחדות:
		8,197	2,363	16,515	9,884	עלויות קבועות*
		9,942	1,880	13,848	10,963	עלויות משתנות*
66,125	(7,467)	18,139	4,243	30,363	20,847	סה"כ עלויות
11,070	840	(514)	1,894	3,999	4,851	תוצאות המגזר
						ייחוס תוצאות המגזר:
10,572	923	(623)	1,817	3,999	4,456	לבעלי מניות החברה
498	(83)	109	77		395	לבעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה
124,649	52,806	7,981	1,142	52,885	9,835	נכסי המגזר
42,046	3,751	2,687	2,449	27,268	5,891	התחייבויות המגזר

\*\* מויין מחדש

שנת 2014						
סה"כ	התאמות ואחרים	מדיה ותוכן	מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים	מידע עסקי מקצועי	פתרונות תוכנה לשוק ההון	
<b>הנתונים באלפי ש"ח</b>						
82,220	(4,253)	18,343	6,022	32,601	29,507	הכנסות המגזר
						עלויות מיוחסות:
		7,912	2,115	14,904	9,629	עלויות קבועות*
		11,489	1,553	12,594	12,307	עלויות משתנות*
67,832	(4,671)	19,401	3,668	27,498	21,936	סה"כ עלויות
14,388	418	(1,058)	2,354	5,103	7,571	תוצאות המגזר
						ייחוס תוצאות המגזר:
13,757	392	(1,235)	2,339	5,103	7,158	לבעלי מניות החברה
631	26	177	15		413	לבעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה
134,201	53,374	9,215	1,250	55,212	15,150	נכסי המגזר
45,632	2,549	5,337	2,245	27,469	8,032	התחייבויות המגזר

\* מאחר שהקבוצה אינה מנהלת תמחיר ייעודי שנועד להבחין בין עלויות קבועות ומשתנות, החלוקה לעיל נעשתה רק לצורך דיווח זה.

לגבי מידע כספי המתייחס לתחומי פעילות הקבוצה ראו בנוסף ביאור 24 בדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016, הכלולים בדוח תקופתי זה.

הסכומים הרשומים בעמודת "התאמות ואחרים" נגזרים כתוצאה ממיון הכנסות והוצאות בין תחומי פעילות וכתוצאה מייחוס תוצאות פעילות של חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני.

### 8. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות התאגיד

הגורמים החיצוניים המשפיעים על הקבוצה נובעים בעיקר ממשתנים מקרו כלכליים ומהתגברות התחרות והאלטרנטיבות למוצרי ושירותי התאגיד כמפורט להלן:

8.1. קיטון מתמיד בהיקפי המסחר בבורסה בת"א בשנים האחרונות גרם לבתי ההשקעות המקומיים לבצע קיצוצים בכוח אדם, מיזוגים וצמצום בתקציבי הפרסום. הכנסות ורווחיות הקבוצה בעתיד עלולות להיפגע במידה ומגמה זו תמשיך. מאידך, שיפור בהיקפי המסחר עשוי להגדיל את צריכת שירותי המידע השונים אותם מספקת הקבוצה. השפעת המשבר תורגש בתחום פתרונות תוכנה לשוק ההון ובתחום מדיה ותוכן.

8.2. במהלך השנים האחרונות גדלו תקציבי הפרסום המקוון המופנים לגופים הבינלאומיים – גוגל, יוטיוב ופייסבוק, וזאת על חשבון חלקם של האתרים המקומיים, ובכלל זה אתרי הקבוצה. המשך מגמה זו עשוי לפגוע בהכנסות יצרני התוכן וחברות המדיה הישראליות ומשליך באופן ישיר על ביצועי הקבוצה בתחום.

8.3. להשפעת המצב הפוליטי-מדיני-בטחוני על השווקים הפיננסיים בעולם ובארץ השפעה ישירה על פעילות החברה. הרעה במצב הביטחוני שתשפיע על השווקים הפיננסיים עלולה לגרום לצמצום היקף פעילות הקבוצה. כך למשל, מבצע "צוק איתן" שנערך במהלך חודשים יולי-אוגוסט 2014 הביא לירידה ניכרת בפעילות החברה בכל המגזרים ובפרט במגזר המדיה והתוכן.

### 9. סינרגיזם בין תחומי הפעילות של הקבוצה

קיימת תרומה הדדית בין הפעילויות השונות ברמת הלקוחות והנגישות אליהם. מצב זה מאפשר לקבוצה להציע ללקוחות בתחום מסוים הרחבה של השירותים אותם הם רוכשים ממנה ושירותים מתחומים אחרים.

**פרק 3 – תיאור עסקי התאגיד לפי תחומי פעילות**  
**תחום פתרונות תוכנה לשוק ההון**

**10. מידע כללי על תחום הפעילות**

**10.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים בו**

10.1.1. הקבוצה עוסקת בפיתוח, תחזוקה ושיווק של מערכות מידע לאספקת מידע בורסאי שוטף והיסטורי, בעיכוב ובזמן אמת (הצגת יותר מנייר אחד בו זמנית בזמן אמת), מידע מעובד ומנותח, דוחות כספיים, חדשות כלכליות וכלי ניתוח טכניים ופתרונות מסחר מתקדמים לקהלים מגוונים.

10.1.2. הקבוצה מעניקה את השירותים בתחום שוק ההון באמצעות חברות-הבת: קו מנחה-לט מי נו טכנולוגיה בע"מ וקו מנחה בורסה גרף בע"מ.

**10.2. מגבלות, חקיקה תקינה ואילוצים מיוחדים**

תחום הפעילות כפוף לשינויים רגולטוריים של שוק ההון הישראלי. החברה נדרשת להתאים את מערכות המידע ובמבנה השירותים שהיא מספקת לשינויים הנדרשים ע"י הבורסה לניירות ערך והרשות לניירות ערך.

**10.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו**

גידול במחזורי המסחר בשוק ההון משפר את רווחיות לקוחות הקבוצה ומגדיל את פעילותם. ככל שגדלה פעילותם, גדל הביקוש למוצרי החברה ולמוצרים מתחרים וחליפיים.

לפרטים בדבר סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על תחום הפעילות ראו סעיף 9 לעיל.

**10.4. התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות ושינויים במאפייני הלקוחות שלו**

החל מסוף שנת 2007 החלו אתרים כלכליים מתחרים לספק נתוני זמן אמת ללא חיוב לגולשים אשר נרשמו לאתריהם – כאשר מודל ההכנסות של אותם אתרים נובע מהכנסות מפרסום. צעד זה הצטרף לאתרי הבנקים ובתי ההשקעות שמספקים נתוני מידע בזמן אמת באתריהם – כאשר אצל גורמים אלו מודל ההכנסות הוא מעמלות מסחר.

בשנים האחרונות, בעקבות הליכי קונסולידציה בגופים המוסדיים, הצטמצמה כמות הגופים הפעילים בשוק ההון. במקביל, הגופים שנתרו פעילים בשוק ההון החלו בהליכי התייעלות וקיצוצים. מצב זה הוביל להתגברות התחרות בתחום.

לגורמים שתוארו לעיל השפעה שלילית על רכישת תוכנות לאספקת מידע בזמן אמת ועל כושר התחרות של החברה.

**10.5. שינויים טכנולוגיים**

10.5.1. הקבוצה עוקבת באופן שוטף אחר ההתפתחויות והשינויים הטכנולוגיים הסביבתיים ומתאימה את מערכותיה, היכן שנדרש, לסביבות החדשות ולצורכי המשתמשים. בנוסף החברה פועלת למעבר לטכנולוגיה אחידה ולביצוע תהליך של מעבר לתשתיות אחודות על מנת לייעל את התמיכה והתחזוקה במוצריה השונים.

10.5.2. פתרונות טכנולוגיים חדשים המוצעים היום בתחום הפס הרחב מוזילים את החיבור לרשת האינטרנט. אחוז החדירה הגבוה של רשת האינטרנט בישראל והגידול התדיר ברוחב הפס מאפשרים לאתרי האינטרנט המספקים מידע בתחום להגדיל את עושר המידע המועבר ואת תדירות אספקתו, כולל בזמן אמת.

**10.6. גורמי הצלחה בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם**

לקבוצה אין גורמי הצלחה ייחודיים בתחום זה. ההצלחה היא שילוב של שירות אמין, אדיב, עדכני וחדשני וכן מהירות תגובה.

**10.7. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות והשינויים החלים בהם**

לדעת הקבוצה חסמי הכניסה לתחום ירדו באופן ניכר בשנים האחרונות והם נמוכים למתחרים שאינם מהתחום וכמעט שאינם קיימים לעוסקים בתחום.

כיום המידע הבורסאי, בארץ ובעולם, נגיש לכל דורש העומד בדרישות סף בסיסיות והוא ניתן בעלויות ראשוניות נמוכות. אופי החיבור לצורך קבלת המידע, פשוט ומהיר ומתבסס על טכנולוגיות סטנדרטיות שאינן מצריכות כוח אדם ייחודי להתמודדות עם קליטתו, עיבודו והפצתו. קהל הלקוחות הפוטנציאלי ניתן לזיהוי וגישה באופן מהיר ופשוט. בנוסף, קיימים בעולם גופים רבים המציעים מוצרים שניתן לחבר למידע של הבורסה בתל-אביב ולספק נתונים בורסאיים וניתוח טכני באופן כמעט מידי בעלויות שוליות.

**10.8. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם**

לכל המוצרים בתחום זה ישנם תחליפים שונים הן ברמת המוצר והן ברמת המחיר ללקוח.

בכל הקשור לאספקת מידע בזמן אמת ישנם תחליפים הדומים ברמת המוצר והמחיר, כמו למשל, אתרי האינטרנט הכלכליים המשווקים תוכנות מידע בזמן אמת תחת המותג שלהם. במקביל צרכני המידע יכולים למצוא את נתוני המסחר הדרושים להם באתרי האינטרנט הכלכליים או באתרי הבנקים ובתי ההשקעות, באתר הבורסה והרשות לניירות ערך, בתוכנות של FMR, TradeOne, דנאל וסיברון – תוכנות מחו"ל הניתנות להתאמה לבורסה בתל-אביב, במערכות תוכנה מתחרות של קומסטוק, רויטרס או בלומברג, בעמדות הבורסה ובעמדות הקהל של הבנקים.

באופן כללי הנגישות וזמינות המידע השתפרו באופן ניכר מבחינת הצרכנים ועלותו ירדה באופן ניכר או שהוא ניתן בצורה מוגבלת בחינם.

## 11. מוצרים ושירותים

כאמור לעיל, הקבוצה עוסקת בפיתוח, תחזוקה ושיווק של מערכות מידע לאספקת מידע בורסאי שוטף והיסטורי, בעיכוב ובזמן אמת (הצגת יותר מנייר אחד בו זמנית בזמן אמת), מידע מעובד ומנותח, דוחות כספיים, חדשות כלכליות וכלי ניתוח טכניים ופתרונות מסחר באמצעות חברות בנות.

### 11.1 Terminal

המערכת המתקדמת בישראל להצגת מידע בורסאי בזמן אמת מהארץ ומהעולם המספקת פלטפורמה אחת למשתמש בעלת מגוון אפשרויות מתקדמות וייחודיות.

התוכנה ניתנת להתאמה אישית במבנה ובעלות ופורסת בפני הלקוח מידע רב ועשיר יותר מאשר בעבר, לרבות בחירת FEED חדשות ממקורות מגוונים ואפשרויות של שילוב ניתוח טכני מתקדם בתוך התוכנה מבלי להזדקק לתוכנה נפרדת, זאת בנוסף לכל המידע כפי שקיים בסופר Bizportal אשר מתייחס למידע בזמן אמת ובעיכוב של ניירות הערך הנסחרים בתל-אביב, ניירות ערך ישראלים הנסחרים בעולם, ציטוטי מדדים ומטבעות בעולם, הודעות בורסה ומגוון נתונים נוספים וכן אפשרות לביצוע פעולות קניה ומכירה של ניירות ערך. כמו כן למשתמש אפשרות להיכנס עם הסיסמה האישית שלו לאפליקציה ולאתר המסונכרנים לנתונים בתוכנה בזמן אמת.

המערכת מיועדת לגופים כגון: בנקים, חברי בורסה, בתי השקעות וחברות ביטוח.

### בורסה גרף

המערכת המתקדמת בעברית לניתוח טכני של ניירות ערך. בורסה גרף כוללת מאגר נתונים היסטורי ארוך טווח המאפשר צפייה בגרפים של מדדים, מטבעות, סחורות, מניות, אופציות וקרנות מהארץ ומחולל וכן ביצוע של ניתוחים טכניים תוך שימוש בכלים סטטיסטיים וטכניים מתקדמים, חלקם פרי פיתוח ייחודי של חברת קו מנחה – בורסה גרף בע"מ.

המערכת מיועדת לגופים כגון: בנקים, בתי השקעות, מוסדיים ומשקיעים פרטיים.

המערכת מוצעת הן באמצעות תוכנה ייעודית (המותקנת על מחשב הלקוח) או באמצעות שירות אינטרנט (SaaS).

ביום 11 בספטמבר 2016 פרסמה הרשות לניירות ערך חוזר בדבר מתן שירותי איתותים (להלן: "החוזר"), לפיו נקבע כי שירותי איתותים מהווה ייעוץ השקעות כהגדרת מונח זה בחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995). בהתאם להוראות החוזר מתן שירותי איתותים מחייב רישיון ייעוץ השקעות.

בהתאם לכך, החל מיום 1 בינואר 2017, חדלה החברה מלספק את שירותי האיתותים ללקוחותיה, וחלף זאת, היא מקיימת שיתוף פעולה עם אלומות ניהול תיקי השקעות בע"מ.



**12. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים**

להלן פירוט ההכנסות של קבוצת המוצרים העיקריות של תחום פעילות פתרונות תוכנה לשוק ההון בשנים 2014-2016 (באלפי ש"ח):

2014		2015		2016		קבוצת מוצרים
שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	
91.50%	27,000	86.43%	22,210	85.11%	20,067	מערכות תוכנה לאספקת מידע בורסאי
8.50%	2,507	13.57%	3,488	14.89%	3,510	פעילויות אחרות
<b>100%</b>	<b>29,507</b>	<b>100%</b>	<b>25,698</b>	<b>100%</b>	<b>23,577</b>	<b>סה"כ</b>

**13. מוצרים חדשים**

הקבוצה משדרגת ומתאימה את מוצריה מעת לעת בהתאם לשינויים המוכתבים על ידי הבורסה לניירות ערך, לבקשות המשתמשים ובהתאם לשינויים טכנולוגיים.

**14. לקוחות**

14.1. לקוחות הקבוצה הינם גופים מוסדיים פיננסיים, בנקים, בתי השקעות, חברות ביטוח, חברי בורסה, משקיעים מוסדיים ומנהלי תיקים. כמו כן, נמנים על לקוחות הקבוצה חברות פרטיות ולקוחות פרטיים אחרים.

14.2. בתחום פעילות זה אין לקבוצה לקוחות עיקריים אשר אובדנם ישפיע באופן מהותי על תחום הפעילות.

14.3. להלן התפלגות מכירות תחום הפעילות:

שנת 2015 **	שנת 2016	תחום פעילות
%	%	
37%	37%	בנקים
15%	12%	בתי השקעות
48%	51%	אחרים
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>סה"כ</b>

\*\* מויין מחדש

**15. שיווק והפצה**

- 15.1. פעילות השיווק מותאמת למאפייניה של הפעילות כך שמערך השיווק והמכירות מכוון לתחזוקת והרחבת בסיס הלקוחות. שיטת השיווק היא במרבית המקרים ישירה ונעשית באופן עצמאי על ידי מנהלי הלקוחות של הקבוצה תוך שמירת הקשר עם הלקוחות הקיימים והרחבת השירותים הניתנים להם.
- 15.2. לחלק מאנשי המכירות והמנהלים בקבוצה יש גם אחריות "ניהול לקוח" (Account Management) במסגרתה הם דואגים ליצירת קשר קבוע מול לקוחותיהם, לצורך שימור העסקים והרחבת הפעילות מול לקוחות כאמור.
- 15.3. בנוסף לפעילויות המכירה השוטפות, הקבוצה יוזמת פעילויות שיווק נוספות באמצעות פרסום באתרי החברה, במכללות ללימודי שוק ההון והשתתפות בתערוכות וכנסים ייעודיים.

**16. צבר הזמנות**

אופי הפעילות וסוג המוצרים והשירותים של תחום פעילות זה מבוסס על פי רוב על שירות חודשי שוטף. נכון לתאריכים 31 בדצמבר 2016 ו-31 בדצמבר 2015 לחברה צבר הזמנות בסכומים שאינם מהותיים.

**17. תחרות**

**17.1. אספקת נתוני זמן אמת משוק ההון**

17.1.1. המוצרים המתחרים במוצרים שהקבוצה מספקת נחלקים לשני רבדים עיקריים: הראשון, מוצר מתחרה המספק בו זמנית נתונים על יותר מנייר ערך בודד; והשני, מוצר שמספק נתונים על נייר ערך בודד בזמן אמת או נתונים על מספר ניירות ערך בעיכוב זמנים (בדרך כלל של 15-20 דקות), בהתאם לכללי הבורסות השונות. למיטב ידיעת הקבוצה, בתחום זה ניתן למנות את המתחרים העיקריים הבאים: מגמה וטיקר (באמצעות אי אונליין), TradeOne, גלובס – FMR, TradeOne, סיברון, דנאל, רויטרס ישראל, בלומברג, גלובס, Themarker – Online, כלכליסט, הבורסה לניירות ערך בת"א, פתרונות תוכנה פנים ארגוניים שהוקמו במערכת הבנקאית על ידי בתי תוכנה חיצוניים או גופי הפיתוח הפנים ארגוניים, ואתרי אינטרנט (כלכליים, בנקאיים ואלו של בתי ההשקעות).

17.1.2. התחרות בתחום זה גוברת במיוחד מצד גופים המספקים שירותים ומוצרים נוספים לצד נתוני זמן האמת ללקוחותיהם, דבר המאפשר סבסוד צולב (הכנסות מפרסום או עמלות מסחר) של מחירי השירותים בתחום זה על ידיהם. הקבוצה מתמודדת מול התחרות מצד גופים אלו באמצעות השקעה בפיתוח ושיפור המוצרים וביצירת ערך מוסף שיבדל אותה, מעשית או מותגית, ככל שניתן, מהמוצרים המוצעים על ידי גופים אלו.

17.1.3. הקבוצה מעריכה כי נתח השוק שלה נמוך מ-20%. חשוב לציין שאין באפשרותה של הקבוצה להעריך את נתח השוק שלה במדויק היות שלמעט מגמה וטיקר, שהיקף פעילותן ידוע עקב היות החברה חברה ציבורית (אי אונליין), בשאר המקרים מדובר בגופים שאינם מפרסמים נתונים כך שנתח השוק מבוסס על הערכת הקבוצה בלבד ואין הוא נסמך על נתונים רשמיים.

18. **עונתיות**  
תחום זה אינו מושפע מעונתיות.
19. **רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים**  
ציוד מחשוב - לקבוצה מחשבים וציוד מחשוב בבעלותה הכוללים שרתים, ציוד תקשורת, ומערכות גיבוי לשרתים.
20. **מחקר ופיתוח**  
הקבוצה מבצעת עבודה שוטפת של מחקר ופיתוח טכנולוגי וזאת כחלק מתחזוקה ופיתוח של מערכות התוכנה שהחברה מספקת. כן מבצעת הקבוצה שיפור והתאמה של היישומים הקיימים לדרישות המשתמשים ולמוצרי המידע המשתנים.
21. **נכסים בלתי מוחשיים**
- 21.1. בתחום שוק ההון קיימים סימני המסחר MoneyTime ו- Bizportal אשר רשומים ברשם סימני המסחר. שאר שמות המוצרים הם בגדר שמות מסחריים מוכרים היטב. החברה נמצאת בתהליכי רישום מספר סימני מסחר נוספים בתחום.
- 21.2. חשיבותם של סימני המסחר ושמות המוצרים הינה במיתוג הפעילות באופן שקהל הלקוחות מכיר את מגוון שירותי החברה באמצעות השמות הנ"ל והם נתפסים על ידיו כשירותים אמינים בעלי מוניטין וניסיון רב.
22. **הון אנושי**

22.1. להלן פירוט העובדים המועסקים על ידי הקבוצה בתחום הפעילות:

שנת 2015 **	שנת 2016	
מספר עובדים	מספר עובדים	תפקיד
6	6	הנהלה*
6	6	שיווק ומכירות
6	8	שרות ותמיכה*
21	12	פיתוח ותשתיות*
4	4	תכנים
8	7	כספים ומנהלה*
<b>51</b>	<b>43</b>	<b>סה"כ</b>

\* עובדים במחלקות אלו הינם עובדים המספקים לחברה שרות רוחבי בתחומי פעילות נוספים.

\*\* מויין מחדש

22.2. עיקר הקיטון במצבת כוח האדם בתחום זה, ביחס לשנת 2015, נובע מתגובת החברה לתחרות הגוברת בתחום. לפרטים ראו סעיף 16 לעיל.

22.3. תנאי העסקה של העובדים מוסדרים במסגרת הסכמי העסקה אישיים.

22.4. להערכת הקבוצה, אין לה תלות מהותית בעובד מסוים בתחום זה. אולם, עזיבה פתאומית ומאסיבית של עובדים מקצועיים עלולה להשפיע על תחום הפעילות. לאור זאת, הקבוצה מנהלת את המידע באופן שימזער את ההשפעה של עזיבת עובד חיוני.

22.5. השקעות החברה בהדרכות ואימונים אינן מהותיות.

### 23. חומרי גלם וספקים

הספקים המהותיים של הקבוצה בתחום הפעילות הינם:

23.1. הבורסה לניירות ערך בתל-אביב מספקת לקבוצה, מחודש ינואר 1996, מידע בורסאי שוטף ומידע משלים המועבר ממרכז השידור הנמצא בבורסה אל יחידות הקצה. לקבוצה הסכם עם הבורסה (המתחדש מאליו מדי שנה) להפצת מידע המועבר ממרכז השידור אל יחידות הקצה של הלקוחות באמצעי תקשורת שונים. הקבוצה מעדכנת את הבורסה על מספר לקוחותיה באופן חודשי ומשלמת תשלומים לבורסה עבור המידע בהתאם לכמות המשתמשים במידע ובהתאם לסוג המידע המופץ. תשלומים אלו מתעדכנים מעת לעת על ידי הבורסה.

23.2. לקבוצה הסכמי הפצה עם בורסות שונות בעולם דוגמת נאסד"ק, שיקגו, בורסת לונדון וכד'.

23.3. ספקי תקשורת – הקבוצה משתמשת בתשתיות תקשורת המסופקות לה על ידי חברת בזק ועל ידי חברת סלקום, ובשרותי קישור לאינטרנט באמצעות ספקי החיבור לאינטרנט המובילים בישראל.

פעילות הקבוצה עלולה להיות מושפעת משינויים המוכתבים על ידי הבורסה לניירות ערך בתל-אביב והבורסות השונות בעולם כגון: סוגי מסחר, מדדים וכד'. התשלומים עבור המידע מתבצעים בלוח זמנים מוגדר ולא ניתנים לשינוי. מאחר שהשוק הישראלי הינו קטן באופן יחסי, יכולתה של הקבוצה להשפיע על תנאי ההתקשרות עם גופים אלה הינה מוגבלת.

### 24. הון חוזר

24.1. אשראי לקוחות - בתחום הפעילות הקבוצה מעניקה ללקוחותיה אשראי לתקופה של שוטף+30 יום עד שוטף+90 יום, בהתאם ללקוח וסוג ההתקשרות עמו.

24.2. אשראי ספקים – בתחום הפעילות הקבוצה מקבלת אשראי ממרבית ספקיה לתקופה של שוטף+30 יום עד שוטף+90 יום.

### 25. השקעות

בתחום פעילות זה לא ביצעה החברה השקעות מהותיות.

### 26. מימון

פעילות התחום ממומנת מהונה העצמי של הקבוצה וללא כל מימון בנקאי.

### 27. הסכמים מהותיים

ההסכמים עם הבורסה לניירות ערך בתל-אביב והבורסות בעולם כאמור בסעיף 23 לעיל, הינם מהותיים לתחום פעילות זה ומשפיעים על התוצאות העסקיות של הקבוצה.

### 28. מיסוי

ראו ביאור 12 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016.

29. יעדים ואסטרטגיה עסקית

להוביל בתחום הפעילות, להרחיב את סל המוצרים שהקבוצה מפתחת ומשווקת בתחום, לשמר ולשפר את שביעות הרצון של לקוחותיה ולענות על צרכיהם לקבלת כלים, פתרונות ומידע שיסייעו לשיפור תהליך קבלת ההחלטות והיכולת לפעול ולהשיא ערך.

*המידע לעיל בדבר יעדי הקבוצה ותכניותיה האסטרטגיות מהווה "מידע צופה פני עתיד" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מתבסס, בין היתר, על הנחות עבודה של הקבוצה ועל הערכותיה נכון למועד הדוח לאור היכרותה את תחום הפעילות. מידע זה נתון להשפעות חיצוניות בשל גורמים שאינם תלויים בקבוצה, כגון: התפתחויות התחרות בתחום הפעילות, חידושים טכנולוגיים, מצב שוקי ההון בארץ ובעולם ועוד. לפיכך, אין ודאות שהמידע האמור יתממש.*

30. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

הקבוצה רואה בהמשך שיווק המוצרים לתחום שוק ההון אתגר משמעותי בעתיד הקרוב. הקבוצה תנסה לשמור את נתח השוק הנוכחי שלה במערכות המידע לשוק ההון. הקבוצה ממשיכה להשקיע בפיתוח שיפורים שוטפים במוצרי החברה.

*המידע לעיל בדבר צפי להתפתחות בשנה הקרובה מהווה "מידע צופה פני עתיד" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מתבסס, בין היתר על הערכות הקבוצה, תכניות עבודה ואומדנים שונים של הקבוצה. מידע זה נתון להשפעות חיצוניות בשל גורמים שאינם תלויים בקבוצה, כגון: התפתחויות התחרות בתחום הפעילות, חידושים טכנולוגיים, מצב שוקי ההון בארץ ובעולם ועוד. לפיכך, אין ודאות שהמידע האמור יתממש.*

31. גורמי סיכון

31.1. ניתן לציין מספר גורמי סיכון אליהם חשופה הקבוצה בתחום פעילות זה כפי שמתואר להלן:

- 31.1.1. הרעה כלכלית גלובלית המתבטאת בהמשך הקשיים של הכלכלה הריאלית העולמית והיווצרות משבר פיננסי נוסף לאור הגירעונות ההולכים וגדלים של מדינות המערב, ובעקבותיה האטה כללית במסחר בבורסה, תגרור עמה קיטון בביקוש לשירותי הקבוצה בתחום.
- 31.1.2. תלות בספקי מידע – מאגרי המידע אותם מספקת הקבוצה מבוססים על מידע המתקבל מהבורסה לניירות ערך בתל-אביב ומגופים נוספים, לכן לחברה תלות מהותית בספקי מידע אלו.
- 31.1.3. תקשורת – פעילות הקבוצה בתחום זה מבוססת על תשתיות תקשורת מגוונות. תקלות בתשתיות התקשורת מהוות גורם סיכון מרכזי לאי יכולתה של החברה לספק את הנתונים, יחד עם זאת קיים גיבוי חלקי לשירותי אספקת המידע בתחום פעילות זה.
- 31.1.4. גידול בתחרות בתחום עקב זמינות טכנולוגית פשוטה והיעדר ספי כניסה משמעותיים, בעיקר מכיוון מתחרים אשר אינם גובים תשלום עבור השימוש במידע אלא מבוססים על מודל הכנסות שונה שבו הכנסותיהם נגזרות מפרסום או מעמלות מסחר.
- 31.1.5. תלות בעובדים מקצועיים – ראו סעיף 21.4 לעיל.

31.2. להלן מידת ההשפעה של גורמי הסיכון על עסקי תחום פעילות זה :

מידת השפעה			גורם סיכון
נמוכה	בינונית	גבוהה	
<b>סיכוני מקרו:</b>			
		×	הרעה כלכלית גלובלית והיווצרות משבר פיננסי נוסף ובעקבותיהם האטה כללית במסחר בבורסה
<b>סיכונים ענפיים:</b>			
		×	גידול בתחרות
	×		ספקי תקשורת
<b>סיכונים מיוחדים לחברה:</b>			
		×	תלות בספקים
×			תלות בעובדים מקצועיים

**תחום מידע עסקי מקצועי**

**32. מידע כללי על תחום הפעילות**

**32.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים בו**

32.1.1. תחום הפעילות מתמקד באספקת שירותי מידע למגזר העסקי בתחומי המיסוי, דיני עבודה, שכר ופנסיה, ומידע משפטי. המידע מועבר ללקוחות התחום באמצעות תוכנות ייעודיות, מרכז מידע, על ידי שיגור עדכון שבועי באמצעות הפקס והדואר האלקטרוני, באמצעות אתרי האינטרנט של הקבוצה ובאמצעות לומדות, ספרי לימוד והדרכות.

בנוסף לאספקת שירותי מידע כאמור לעיל, עוסקת הקבוצה בפיתוח כלי סימולציה מתקדמים ומגוונים המאפשרים ללקוחותיה לבצע בעצמם חישובים פיננסיים שונים בתחומי השכר, ההלוואות, כלי רכב, נסיעות עסקיות לחו"ל, הפרשות לפיצויים וכד', וכן מפעילה מרכז מידע טלפוני בתחום דיני העבודה ומערך של הדרכות והשתלמויות בתחומי המידע האמור.

מאגרי המידע והתוכנות הנ"ל משמשים מנהלי כספים בארגונים, חשבים, רואי חשבון, מנהלי כוח אדם ויועצי מס. הקבוצה מעניקה את שירותי המידע ללקוח על ידי הצגת המידע שביקש הלקוח והפנייתו למידע משלים העשוי להיות רלוונטי. הקבוצה נמנעת מלהעניק ייעוץ והיא אף מבהירה כי אין לראות במידע המוצג על ידיה, הדרכה וייעוץ מכל סוג שהוא.

32.1.2. בתחום המשפטי, מספקת הקבוצה שירותי מידע מעולם המשפט, תקצירי פסקי דין, ופסקי דין מלאים לקהילת עורכי הדין, הסטודנטים והמשפטנים ומפעילה את האתרים למשפטנים [Takdin.co.il](http://Takdin.co.il) ו-[dinimveod.co.il](http://dinimveod.co.il). בנוסף, מספקת הקבוצה תוכנה לניהול משרדי עורכי דין, "קומיט", המשמשת משרדי עורכי דין ומחלקות משפטיות.

32.1.3. הקבוצה פועלת בתחום פיתוח מוצרים משפטיים, בעיקר בתחום ההדרכה וההוצאה לאור, ובתחום ההשמה בשוק המשפטי.

32.1.4. הקבוצה מספקת את המידע והשירותים בתחום זה באמצעות חברת הבת חשבים ה.פ.ס מידע עסקי בע"מ (להלן: "חשבים") ובאמצעות חברת הבת מחשבות ספרות והדרכה בע"מ וחברות הבנות שלה (להלן: "מחשבות"). חשבים ומחשבות מצויות בהליכי מיזוג מתקדמים, אשר בסיומם, תמוזג מחשבות לתוך חשבים.

32.1.5. לחשבים מוניטין רב שנצבר במשך עשרות שנים והיישומים שפיתחה בשילוב הגיבוי שניתן ע"י מחלקותיה המקצועיות מספקים מענה לאלפי ארגונים ועשרות אלפי משתמשים.

מחשבות היא החברה המובילה בישראל בפיתוח מוצרים משפטיים, בעיקר בתחום ההדרכה וההוצאה לאור. מחשבות מלווה את המשפטן מראשית דרכו כסטודנט למשפטים, דרך תקופת ההתמחות ובחינות ההסמכה לעריכת דין וכלה במהלך הקריירה שלו בעריכת דין או בשפיטה. בנוסף, מחשבות מכינה עורכי דין ישראלים ללימודים לקבלת רישיון אמריקאי לעריכת דין.

32.1.6. מחשבות נמנית על חברות ההשמה המובילות בישראל בתחום המשפט ומפעילה את פורטל הדרושים המשפטי הגדול בישראל.

**32.2. מגבלות, חקיקה תקינה ואילוצים מיוחדים**

32.2.1. בשל העובדה שבשנת 2006 התקשרה חשבים בהסכם עם חברות בשליטת חילן טק בע"מ

למיזוג פעילותן בתחום שירותי מידע עסקי ודיני עבודה, הוטלו עליה, על ידי הממונה על ההגבלים העסקיים, הגבלות שעיקרן: איסור להפלות בין לקוחותיה ביחס לכל מוצריה;

ואיסור לכרוך, לקשור ולהתנות מכירת מוצר ממוצריה, ברכישת מוצר אחר הנמכר על ידי הקבוצה.

32.2.2. לפרטים בדבר השפעת כניסתו לתוקף של חוק התקשורת (בזק ושירותים) (תיקון מס' 40), ראו סעיף 33.2.

### 32.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברוחין

32.3.1. פעילות הקבוצה מושפעת משינויים ותנודות במשק בכלל ובשוק רואי החשבון ועורכי הדין בפרט וכן מושפעת מתנודות בביקושים ללימודי משפטים.

32.3.2. בנוסף, הזמינות והעלות הנמוכה יחסית של פתרונות טכנולוגיים אינטרנטיים מאפשרים כיום ביתר קלות לייצר פתרונות מידע כוללים, דבר המוביל להגברת התחרות עם הקבוצה ולהורדת המחירים.

### 32.4. שינויים טכנולוגיים

פעילות הקבוצה מושפעת משינויים טכנולוגיים, היות והשירותים המסופקים ללקוח הינם בעיקר באמצעות המחשב ורשת האינטרנט. חשבים מקפידה לבצע שדרוגים ועדכונים שוטפים למערכות השונות אשר באמצעותן היא פועלת, בהתאם להתפתחות הטכנולוגית בתחום האינטרנט והתוכנות השולחניות. לאחרונה הרחיבה הקבוצה את הנגישות למידע גם באמצעות אפליקציות סלולאריות ואפליקציות מותאמות טאבלט בהם ניתן לקבל ספריה דיגיטלית של חומרי לימוד והדרכה.

### 32.5. גורמי הצלחה בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

32.5.1. לפעילות חשבים ישנם כמה גורמי הצלחה, כדלקמן:

- א. מקצועיות – להערכת הקבוצה גורם זה הינו גורם ההצלחה הקריטי ביותר בתחום אשר נמדד בין היתר, ברמה גבוהה של המידע לרבות אופי ניתוחו ותמצותו של המידע.
- ב. יעילות ורמת שירות גבוהה – קרי, מתן שירותי תמיכה זמינים ומקצועיים על ידי אנשי מקצוע מיומנים, מיצוב סל המוצרים כמוצרים מובילים ומגוונים וחדשנות.

32.5.2. לפעילות מחשבות ישנם מספר גורמי הצלחה, כדלקמן:

- א. איכות וחדשנות - יתרונה הייחודי של מחשבות טמון בכך שעיקר מוצריה מפותחים בתוך החברה על ידי צוות עובדים מקצועי, תוך בקרה מתמדת.
- ב. חדשנות טכנולוגית - הספרים ניתנים לקריאה באפליקציה ייחודית על גבי טאבלטים או סמארטפונים.
- ג. מגוון מסלולי לימוד לבחינות ההסמכה לעריכת דין - אוגדני החקיקה של מחשבות, הניתנים לנשיאה נוחה לבית המשפט, יוצרים שפה משותפת בין הצדדים לדיון לבין השופט והפכו ל"תו תקן" בקרב קהילת המשפטנים בישראל.
- ד. מקצועיות ושירותיות לציבור לקוחותיה המגוון.

### 32.6. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות

חסמי הכניסה לתחום הפעילות אינם גבוהים. החשיבות העיקרית בתחום היא איסוף המידע, שירות ופיתוח טכנולוגי.



להלן מגוון השירותים והמוצרים המשוקים ללקוחותיה של הקבוצה בתחום פעילות זה:

### 33.1. חשבים

#### 33.1.1. עולם המיסוי

מאגרי מידע ממוחשבים בתחום המיסוי הכוללים: חקיקה, פסיקה, חוזרים והוראות מקצועיות, מאמרים סקירות וניתוחים, טבלאות מידע רב שנתיות, אמנות למניעת כפל מס. המאגרים כוללים מנוע אחזור מידע מתקדם.

בנוסף למאגרים, מספקת חשבים גם מבזק שבועי המעדכן את הלקוחות בשינויים שחלו או צפויים לחול בתחום המיסוי. לצד המאגרים הממוחשבים מפיקה חשבים ירחון מקצועי להעשרת הידע במאמרי עומק ושאלות ותשובות הנכתבות על ידי מומחים בתחום המיסוי. לרשות הלקוחות עומדת מחלקה מקצועית הנותנת מענה באמצעות טלפון, צ'אט או דרך אתר האינטרנט.

השירות מיועד לכל נושאי התפקידים בתחום המיסוי – רואי חשבון, חשבים, סמנכ"לי כספים ועוד.

#### 33.1.2. עולם העבודה

בתחום זה מפעילה חשבים מרכז מידע בתחום דיני העבודה והשכר הכולל מענה של צוות מקצועי העונה לשאלות של לקוחות ומפנה אותם להוראות החוק או לתקנות הרלוונטיות. לטובת המנויים מעמידה חשבים מאגרי מידע המכילים: חקיקה, פסיקה, חוזרים והוראות מקצועיות, וכן טבלאות מידע וטפסים רלוונטיים. אחת לשבוע מקבלים המנויים מבזק המעדכן אותם בשינויים שחלו או שצפויים לחול. לצד המאגרים מפיקה חשבים מגזין חודשי להעשרת הידע במאמרי עומק בעולם העבודה וניהול המשאב האנושי.

השירות מיועד לכל העוסקים ביחסי עבודה ושכר – מנהלי משאבי אנוש, חשבי שכר, חשבים, סמנכ"לי כספים ועוד.

ביום 26 באוקטובר 2015 הגישה לשכת עורכי הדין בקשה למתן צו מניעה כנגד החברה, שעניינה לאסור שירותים מסוימים שמוענקים על ידי פעילות "כל עובד". ביום 11 בנובמבר 2015 התקיים דיון בבקשה בבית המשפט המחוזי בירושלים, אשר בסופו, הסכימו הצדדים על פסק דין חלקי באשר לחלק מהשירותים אותם מעניקה "כל עובד", על פיו החל מיום 15 במאי 2016, שירות המענה המקצועי של "כל עובד" (להלן בסעיף זה: "השירות"), יפעל כך שכל שתופנה לשירות שאלה הנוגעת לסיטואציות קונקרטיות, יכלול המענה לשאלה הודעה לפיה: "אין באפשרותנו לתת מענה לשאלה הנוגעת לסיטואציה קונקרטית. ככל שהנך מעוניין/ת ללמוד על הסוגיה, תוכל להיעזר בקישורים לעמוד באתר המרכזים לגבי סוגיה זאת את הפסיקה ו/או החקיקה ו/או המאמרים הרלוונטיים". כמו כן, נקבע כי החל מיום 15 במאי 2017, המאמרים המופיעים באתר חשבים לא יכללו התייחסות לסיטואציות קונקרטיות, אלא אם כן מדובר במאמרים משפטיים שפורסמו בכתבי עת אקדמאיים או כתבי עת משפטיים, לרבות באינטרנט, וכן מאמרים שפורסמו מטעם רשות ציבורית מוסמכת.

#### 33.1.3. עולם הפיננסים

בתחום זה מספקת חשבים תוכנות, חישובים ומידע פיננסי ועסקי בתחומי המיסוי, השכר ודיני עבודה. התוכנות מכילות עשרות רבות של סימולציות חישוביות וטבלאות מידע רבות המתעדכות ברמה יומית דרך אתר האינטרנט של חשבים. כמו כן מעמידה חשבים לטובת ציבור הלקוחות מאגר אינטרנטי של טפסי הרשויות השונות לרבות הטפסים הנדרשים לניהול הדוחות הנחוצים מול רשם החברות.

השירות מיועד לכל נושאי התפקידים בתחום הפיננסי - חשבי שכר, מנהלי חשבונות, חשבים, סמנכ"לי כספים ועוד.

33.1.4. עולם הפנסיה והגמל

מרכז מידע לתחום הפנסיה והגמל, הכולל מאגר מידע המעדכן את הלקוחות בשינויים וברפורמות שחלים מעת לעת בעולם הפנסיה, כולל ההיבטים המיסויים בתחום. אחת לשבוע מקבלים המנויים מבזק המעדכן אותם בשינויים שחלו או שצפויים לחול.

השירות מיועד לכל העוסקים בתחומי הפנסיה והגמל – חברות ביטוח, בתי השקעות, בנקים ועוד.

33.1.5. "תקדין" ו-"דינים ועוד"

אתרי אינטרנט המעדכנים באופן שוטף ויומיומי את ציבור עורכי הדין והשופטים בחידושי הפסיקה והחקיקה. האתרים כוללים מאגרים מקוונים של פסיקה, חקיקה, כתבי טענות וטפסים. מדי יום יוצא מבזק חדשות המעדכן את הלקוחות בפסיקה חדשה, תקצירים של פסקי דין חשובים, ועדכונים לגבי שינויים שנעשו בחקיקה. השירות מיועד לכל העוסקים בתחומים משפטיים – עורכי דין, סטודנטים ועוד.

ביום 1 בספטמבר 2014 הגישה חשבים עתירה לבית המשפט העליון, בשבתו כבית דין גבוה לצדק, כנגד החלטת הנהלת בתי המשפט (להלן: "המשיבה") מיום 18 באוגוסט 2014, אשר עניינה דרישת הנהלת בתי המשפט, כי כתנאי לגישת החברה למאגרי הפסיקה וההחלטות השיפוטיות של הנהלת בתי המשפט, החברה תתחייב למנוע את אינדוקס פסקי דין ממאגר "תקדין לייט", אותו מפעילה החברה, על ידי מנועי החיפוש האינטרנטיים, דוגמת Google ודומיו. ביום 27 ביולי 2015 התקיים דיון בעתירה, ובו קיבל בית המשפט העליון את עתירת החברה והורה על מתן צו מוחלט וביטול החלטת הנהלת בתי המשפט.

33.1.6. קומיט לעורכי דין

קומיט הינה תוכנה מובילה לניהול כולל של משרדי עורכי דין, הנהלת חשבוניות והוצאה לפועל. התוכנה מתאימה למשרדי עורכי דין ומחלקות משפטיות העוסקים בתחומים שונים: מסחרי, נזיקין, מקרקעין, קניין רוחני, פלילי, משפחה ועוד. התוכנה גמישה וניתנת להתאמה אישית נוספת על ידי המשתמש.

33.1.7. חשבים ה.פ.ס. הדרכה

לצד המוצרים והשירותים השונים מפעילה חשבים מערך של הדרכות להעשרת הידע המקצועי של הלקוחות בתחומי ההתמחות של חשבים: מיסוי, עבודה, פיננסים וגמל ונושאים מגוונים לציבור עורכי הדין. ההדרכות ניתנות באמצעות קורסים, ימי עיון, סדנאות והשתלמויות, וכן מפעילה החברה מערך של הדרכות פנים ארגוניות בנושאים השונים בהתאמה לדרישות הלקוחות.

33.2. מחשבות

החברה החזיקה ב-50% מהון המניות של מחשבות החל מיום 19 ביוני 2014. ביום 2 במאי 2016 חתמה החברה על הסכם לרכישת יתרת ההחזקה בהון המניות של מחשבות, כך שלאחר השלמת ההסכם מחזיקה החברה במלוא הונה המונפק של מחשבות. לפרטים ראו דיווח מידי של החברה מיום 3 במאי 2016 (אסמכתא מס' 057844-01-2016) נכון למועד הדוח, מצויה מחשבות בהליכי מיזוג מתקדמים, אשר בסיומם תמוזג לתוך חשבים.

מחשבות מובילה בפיתוח מוצרים משפטיים, בעיקר בתחום ההדרכה וההוצאה לאור. מחשבות מלווה את המשפטן מראשית דרכו כסטודנט למשפטים, דרך תקופת ההתמחות ובחינות ההסמכה לעריכת דין וכלה במהלך הקריירה שלו בעריכת דין או בשפיטה. בנוסף, מחשבות מכינה עורכי דין ישראלים ללימודים לקבלת רישיון אמריקאי לעריכת דין. יתרונה הייחודי של מחשבות טמון בכך שעיקר מוצריה מפותחים בתוך החברה על ידי צוות עובדים מקצועי, תוך בקרה מתמדת על איכות וחדשנות. להלן פירוט מוצריה העיקריים של מחשבות:

### 33.2.1. מועדון מחשבות

ליווי סטודנטים למשפטים החל מתחילת דרכם בלימודים (שנה א') במהלך כל התואר ועד לבחינות ההסמכה לעריכת דין. במסגרת המועדון מקבל הסטודנט את כל הספרות הנדרשת לו במהלך התואר (ספרי לימוד, תרגול ובחינות) וכן טאבלט, הכולל את כל הספרות על גבי אפליקציה דיגיטלית מתקדמת. בנוסף, המועדון מעמיד לרשות הסטודנט צוות משפטיים לסיוע צמוד וליווי מקצועי לאורך כל התואר ועד לבחינות ההסמכה לעריכת דין.

### 33.2.2. הכנה לבחינות ההסמכה לעריכת דין

מחשבות מספקת מגוון מסגרות לימוד בהיקפים שונים המותאמים למתמחים הניגשים לבחינות לשכת עורכי הדין. כמו כן מספקת למתמחים את ערכות הלימוד הנדרשות, כלים דיגיטליים מתקדמים, וקורסי הכנה באמצעות צוות מרצים מיומן.

### 33.2.3. ספריית מחשבות

ספרי לימוד ותרגול המותאמים לסילבוס של תכניות הלמוד של המכללות והאוניברסיטאות השונות, מותאמות לכל שנת לימוד, וכן אוגדני חקיקה הערוכים לפי נושאים. כל האמור הן בפורמט מודפס והן בפורמט דיגיטלי (כולל באפליקציית mobile מתקדמת).

### 33.2.4. השמה

באמצעות חברת הבת השמה חכמה בע"מ ("SmartJob") מפעילה מחשבות תכניות השמה של עורכי דין בכירים ומתמחים למשרדים השונים. החברה מעמידה לרשות המשרדים מערכת טכנולוגית משוכללת לאיתור ומיון מועמדים. המועמדים עוברים איבחון קפדני ע"י צוות מומחים של מחשבות, אשר מתאימים את המועמדים בהתאם לפרופיל המשרה המבוקש ע"י המשרד.

### 33.2.5. קודקס

הקודקס מרכז ומסכם את המצב המשפטי בתחומי המשפט השונים, מספק פתרונות לסוגיות משפטיות, ומכיל אלפי דוגמאות והסברים מעשיים, בבחינת אנציקלופדיה למשפט המעשי. כל אלה מאפשרים לעורכי הדין ולשופטים לטעון בצורה עניינית וממוקדת, לחסוך זמן יקר ולהיות אפקטיביים יותר בעבודתם המקצועית.

**34. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים**

להלן פירוט ההכנסות של קבוצת המוצרים העיקריות של תחום פעילות מידע עסקי מקצועי בשנים 2014-2016 (באלפי ש"ח):

2014		2015		2016		קבוצת מוצרים
שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	
14.0%	4,590	13.6%	4,677	13.0%	4,755	תחום המיסוי
22.5%	7,336	21.6%	7,429	20.6%	7,495	תחום העבודה
24.3%	7,924	23.4%	8,038	22.2%	8,102	תחום הפיננסים
23.3%	7,587	21.4%	7,334	21.5%	7,857	תחום המשפט
3.3%	1,082	3.1%	1,074	3.2%	1,169	תחום הפנסיה
12.6%	4,082	16.9%	5,810	19.5%	7,117	הדרכה והוצאה לאור
100%	32,601	100%	34,362	100%	36,494	סה"כ

**35. לקוחות**

- 35.1 הקבוצה משווקת את מוצרי תחום הפעילות בעיקר למנהלי כספים ולמנהלי משאבי אנוש בחברות וכן למשרדי עו"ד, סטודנטים למשפטים, יועצי מס, רואי חשבון, מכללות, חברות וארגונים. הקבוצה פועלת במתכונת של מתן מידע למנויים וחברי מועדון, המנויים על מוצריה לתקופות של שנה עד ארבע שנים.
- 35.2 הקבוצה מעדכנת את לקוחותיה באופן שוטף ומידי בעדכונים ובשינויי חקיקה למיניהם המתפרסמים במשק מעת לעת באמצעות הדואר האלקטרוני או באתריה השונים.
- 35.3 מרבית ההתקשרויות עם הלקוחות מתבצעות על ידי טופס הזמנה הכולל את פרטי ההתקשרות.

**36. שיווק והפצה**

- 36.1 שיווק והפצת מוצרי תחום הפעילות נעשים באופן עצמאי על ידי חברות הבנות. המוצרים משווקים באמצעות נציגי מכירות פנימיים – טלמרקטינג ובאמצעות הפעלת מרכזי מכירה, ובתחום התוכנה לניהול משרד באמצעות אנשי מכירות שטח נציגי המכירות של הקבוצה מאתרים לקוחות פוטנציאליים להגדלת מכירות של סל מוצרי הקבוצה ופועלים להגדלת מכירות לחברות לרבות על ידי מתן הטבות ותמריצים מעת לעת כמו גם לשימור הקשר עם הלקוחות הקיימים.

36.2. הקבוצה מפרסמת את פעילותה במתכונת של דיוור ישיר, פרסום בעיתונות, יחסי ציבור, כנסי לקוחות ומתן חסויות בכנסים רלוונטיים.

**37. צבר הזמנות**

**37.1. חשבים**

37.1.1. מרבית לקוחות תחום פעילות חשבים רוכשים מנוי שנתי או דו-שנתי, המשולם מראש והמעניק ללקוח את הזכות לקבל את השירותים שרכש במשך תקופת המנוי. ההכרה בהכנסה הינה על פני תקופת המנוי. החל משנת 2013 החלה הקבוצה לצרף מנויים בשיטת הוראת קבע המשולמת מדי חודש בחודשו.

37.1.2. נכון ליום 31 בדצמבר 2016 צבר הזמנות בתחום פעילות חשבים הסתכם לסך של כ- 21,158 אלפי ש"ח כדלקמן:

צבר הזמנות ליום 31/12/2016	תקופת הכרה בהכנסה הצפויה
הנתונים באלפי ש"ח	
5,114	רבעון I, 2017
4,425	רבעון II, 2017
3,494	רבעון III, 2017
2,848	רבעון IV, 2017
5,077	שנת 2018
200	שנים 2019-2020
<b>21,158</b>	<b>סה"כ</b>

37.1.3. נכון ליום 31 בדצמבר 2015 צבר הזמנות בתחום פעילות חשבים הסתכם לסך של כ- 20,893 אלפי ש"ח.

**37.2. מחשבות**

37.2.1. מרבית לקוחות תחום פעילות מחשבות רוכשים מנוי שנתי, המשולם מראש והמעניק ללקוח את הזכות לקבל את השירותים שרכש במשך תקופת המנוי. ההכרה בהכנסה הינה על פני תקופת המנוי. החל משנת 2013 החלה הקבוצה לצרף מנויים למועדון מחשבות המפנה לציבור הסטודנטים למשפטים בשיטת הוראת קבע המשולמת מדי חודש בחודשו, לכל אורך תקופת לימודיהם.

37.2.2. נכון ליום 31 בדצמבר 2016 צבר הזמנות בתחום פעילות מחשבות הסתכם לסך של כ- 3,141 אלפי ש"ח. חלק התאגיד בצבר ההזמנות בתחום זה ליום 31 בדצמבר 2016 הסתכם לסך של כ- 3,141 אלפי ש"ח. צבר ההזמנות הסתכם כדלקמן:

צבר הזמנות ליום 31/12/2016	תקופת הכרה בהכנסה הצפויה
הנתונים באלפי ש"ח	
867	רבעון I, 2017
635	רבעון II, 2017
548	רבעון III, 2017
455	רבעון IV, 2017
528	שנת 2018
108	שנים 2019-2020
<b>3,141</b>	<b>סה"כ</b>

חלק התאגיד בצבר ההזמנות בתחום זה ליום 31/12/2016 הסתכם לסך של כ- 3,141 אלפי ש"ח.

37.2.3. נכון ליום 31 בדצמבר 2015 צבר הזמנות בתחום פעילות מחשבות הסתכם לסך של כ- 3,766 אלפי ש"ח. חלק התאגיד בצבר ההזמנות בתחום זה הסתכם לסך של כ- 1,883 אלפי ש"ח.

### 38. תחרות

38.1. התחום פועל בסביבה תחרותית ומתחרה בגורמים שונים בארץ העוסקים במידע בתחום המיסוי, השכר והמשפט, כגון אתרי אינטרנט של גופים ממשלתיים (מערכת בתי המשפט, רשות המיסים, ביטוח לאומי וכדומה) המספקים מידע דומה למידע המסופק על ידי הקבוצה, אף ללא תשלום. אולם, המידע המועבר על ידי הקבוצה ללקוחותיה הינו מידע מעובד, מנותח ומתומצת לנוחות ויעילות עבודת הלקוח להבדיל מהמידע הניתן ללא תשלום באתרי האינטרנט אשר רמת עדכניותו בינונית ואינו זוכה לתמיכה מקצועית ולפיכך יכולת הלקוח להסתמך ו/או להשתמש בו היא מוגבלת..

38.2. עיקר התחרות עימה מתמודדת חשבים הינו מול גופים עסקיים בתחום כגון: "דטה פקס", "הוצאת רוני", "חשב", "לירס", "ט.מ.ל", "רו"ח רמי אריה, "הוצאת נבו", "law data", "פדאור", "פסק דין", "סקירה משפטית", "זולו", איילת אור (אלעד רוזנטל – רואה חשבון ועורך דין), "המכון למסים", עו"דכנית, משיג פיתוח תוכנה, עדי, מסדית, יודפת ועו"ד משה טרם. עיקר התחרות עימה מתמודדת מחשבות הינה מול החברה הכלכלית של לשכת עורכי הדין.

38.3. בתחום התוכנות לניהול משרדי עורכי דין פועלים מתחרים ספציפיים לתחום עורכי הדין (סעיף 56 להלן) וכן קיימת תחרות מצד מערכות CRM כלליות בשוק המאפשרות פתרונות כלליים לניהול משרד.

38.4. בתחום הפעילות מול הסטודנטים למשפטים קיימת תחרות בעיקר מול החברה הכלכלית של לשכת עורכי הדין.

38.5. להערכת הקבוצה עיקר התחרות באה לידי ביטוי במחירי השירותים המסופקים ללקוחות, תקופת ההתקשרות וטיב השירות הניתן. להערכת הקבוצה, כתוצאה מהתחרות הגדולה בתחום, החברות המתחרות נוקטות בשיווק אגרסיבי והוזלת מחירים.

38.6. הקבוצה מתמקדת בשדרוג ובפיתוח תוכנות ומוצרים בעלי איכות וביצועים גבוהים ואמינים. כדי להתמודד עם התחרות בשוק, הקבוצה משקיעה משאבים ומאמצים רבים במתן פתרון כולל ומלא ללקוח תוך הסתכלות בראייה רחבה על צורכי הלקוח. כן מקפידה הקבוצה לתת ללקוחותיה שירות אדיב, יעיל, אמין ומקצועי.

### 39. עונתיות

בכל שנה, במהלך החודשים נובמבר-דצמבר, ניכרת פעילות מכירה מוגברת וזאת לקראת סוף שנת המס, וכן בתחילת שנת לימודים אקדמית במכללות למשפטים. לגידול העונתי במכירות אין השפעה מהותית על התפלגות ההכנסות, לאור מדיניות ההכרה בהכנסה על פני כל תקופת השירות.

### 40. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

ציוד מחשוב – לקבוצה מחשבים וציוד מחשוב בבעלותה הכוללים שרתים, ציוד תקשורת, ומערכות גיבוי לשרתים.

### 41. מחקר ופיתוח

41.1. הקבוצה מבצעת עבודה שוטפת של מחקר ופיתוח טכנולוגי וזאת כחלק מתחזוקה ופיתוח של מערכות התוכנה שהחברה מספקת. כן מבצעת הקבוצה שיפור והתאמה של היישומים הקיימים לדרישות המשתמשים ולמוצרי המידע המשתנים.

41.2. הקבוצה דואגת לעדכן באופן שוטף את המידע המסופק ללקוח בהתאם לשינויים ולעדכונים הנערכים בתחום, לרבות שינויים רגולטוריים.

### 42. נכסים בלתי מוחשיים

42.1. בתחום זה קיימים סימני מסחר אשר רשומים ברשם סימני המסחר, כדלקמן: "נטו+", "יידע למידע", "כל עובד", "כל נתון", "דינים ועוד", "עבודה ועוד", "תקדין", "קומיט לעורכי דין" ו"מחשבות".

42.2. לקבוצה זכות שימוש לא בלעדית בסימן המסחר "קומיט".

42.3. חשיבותם של סימני המסחר הנה במיתוג הפעילות באופן שקהל הלקוחות מכיר את מגוון שירותיה באמצעות שמות סימני המסחר הנ"ל והם נתפסים על ידיו כשירותים אמינים בעלי מוניטין וניסיון רב.

**43. הון אנושי**

43.1. להלן פירוט העובדים המועסקים על ידי הקבוצה בתחום הפעילות:

שנת 2015 **	שנת 2016	
מספר עובדים	מספר עובדים	מחלקה
30	31	מחלקת התוכנה ושירותי תמיכה
54	53	מחלקה מקצועית
34	29	מחלקת שיווק וטלמרקטינג
19	17	מחלקת הנהלה, כספים ומנהלה
<b>137</b>	<b>130</b>	<b>סה"כ</b>

\*\* מויין מחדש

43.2. תנאי ההעסקה של העובדים מוסדרים במסגרת הסכמי העסקה אישיים. עיקר הקיטון במצבת כוח האדם בתחום זה, ביחס לשנת 2015, נובע מהליך התייעלות שיושם בתחום הפעילות.

43.3. להערכת הקבוצה, אין לה תלות מהותית בעובד מסוים בתחום. אולם, עזיבה פתאומית ומאסיבית של עובדים מקצועיים עלולה להשפיע על תחום הפעילות.

43.4. השקעות החברה בהדרכות ואימונים אינה מהותיות.

**44. חומרי גלם וספקים**

לתחום הפעילות תלות במספר ספקים עיקריים:

בבתי המשפט בארץ בקבלת פסקי הדין אשר התפרסמו, בספק נוסף אשר באמצעותו ניתן לקבל את קבצי החקיקה, וכן תלות בקבלת מידע מרשויות המס.

**45. הון חוזר**

45.1. אשראי לקוחות – בתחום הפעילות הקבוצה מעניקה ללקוחותיה אשראי לתקופה של שוטף+30 יום עד שוטף+90 יום.

45.2. אשראי ספקים – בתחום הפעילות הקבוצה מקבלת אשראי ממרבית ספקיה לתקופה של שוטף+60 יום עד שוטף+90 יום.

**46. מימון**

ככלל, פעילות התחום ממומנת מהונה העצמי של הקבוצה וללא כל מימון בנקאי. על אף האמור, בדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016 קיימת יתרת הלוואה מגוף בנקאי בהיקף של כ- 660 אלפי ש"ח. ההלוואה נפרעה במהלך חודש ינואר 2017.



47. מיסוי

ראו ביאור 12 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016.

48. יעדים ואסטרטגיה עסקית

- 48.1. בפעילות תחום המיסוי, שכר ודיני עבודה תמשיך הקבוצה לפעול לשימור מעמדה, תוך כדי פיתוח מתמיד של פתרונות ייחודיים ללקוחותיה, יחד עם שרות מקצועי ברמה גבוהה. להערכת הקבוצה מתן שירותי תמיכה זמינים ומקצועיים על ידי אנשי מקצוע מיומנים, הם מגורמי ההצלחה הקריטיים של תחום הפעילות ולפיכך היא משקיעה משאבים רבים על מנת לשמר את המוניטין שרכשה בתחום פעילותה.
- 48.2. בתחום המשפטי הקבוצה תפעל על מנת להגדיל את נתח השוק שלה תוך שהיא שומרת על רמת המוצר, השירות והתמיכה הגבוהים ללקוחות.
- 48.3. הקבוצה תמשיך כבעבר לעמוד בחזית השינויים הטכנולוגיים תוך פיתוח תשתיות העונות לצרכי הלקוחות המשתנים ומתפתחים עם ההתפתחות הטכנולוגית ושיטות הניהול.
- 48.4. הקבוצה תפעל להרחיב את סל השירותים שהיא מספקת ותבחן הרחבה של השירותים לקהל לקוחותיה וכן יצירת מוצרים או שירותים נוספים לקהלי יעד חדשים.

**המידע לעיל בדבר יעדי הקבוצה ותכניותיה האסטרטגיות מהווה "מידע צופה פני עתיד" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מתבסס, בין היתר, על הנחות עבודה של הקבוצה ועל הערכותיה נכון למועד הדוח לאור היכרותה את תחום הפעילות. מידע זה נתון להשפעות חיצוניות בשל גורמים שאינם תלויים בקבוצה, כגון: התפתחויות התחרות בתחום הפעילות, חידושים טכנולוגיים ועוד. לפיכך, אין ודאות שהמידע האמור יתממש.**

49. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

- בשנת 2017 צופה הקבוצה כי היא תמשיך לשמור על מעמדה בתחום פעילות המיסוי, השכר ודיני העבודה, תוך הקצאת משאבים להגדלת בסיס לקוחותיה, שדרוג ופיתוח טכנולוגי של מערכותיה, וכן כי תמשיך להגדיל את נתח השוק שלה בתחום המשפטי, זאת תוך התמודדות עם המצב הכלכלי המורכב השורר במשק הישראלי.
- בשנת 2017 צופה הקבוצה כי היא תמשיך לשמור על מעמדה ומובילותה בתחום ערכות הלימוד והליווי של סטודנטים למשפטים, וכן תמשיך ותגדיל את נתח השוק שלה, חרף התחרות וחרף השינויים שנעשו בהארכת ההתמחות שעלולים להשפיע לרעה על הביקושים.

**המידע לעיל בדבר צפי להתפתחות בשנה הקרובה מהווה "מידע צופה פני עתיד" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מתבסס, בין היתר על הערכות הקבוצה, תכניות עבודה ואומדנים שונים של הקבוצה. מידע זה נתון להשפעות חיצוניות בשל גורמים שאינם תלויים בקבוצה, כגון: התפתחויות התחרות בתחום הפעילות, חידושים טכנולוגיים ועוד. לפיכך, אין ודאות שהמידע האמור יתממש.**

**50. גורמי סיכון**

- 50.1. ניתן לציין מספר גורמי סיכון אליהם חשופה הקבוצה בתחום פעילות זה כפי שמתואר להלן:
- 50.1.1. הרעה כלכלית גלובאלית והיווצרות משבר פיננסי נוסף ובעקבותיהם המשך ההאטה הכלכלית במשק תגרור עמה קיטון בהכנסות התחום.
- 50.1.2. גידול בתחרות בתחום פעילות התחום - ראו סעיף 57 לעיל.
- 50.1.3. תלות בעובדים מקצועיים וייחודיים – ראו סעיף 62.4 לעיל.
- 50.1.4. שינויים מהותיים בביקושים ללימודי משפטים תגרור עמה קיטון בהכנסות של בתחום המשפטי.
- 50.2. להלן מידת ההשפעה של גורמי הסיכון על עסקי תחום פעילות זה:

מידת השפעה			גורם סיכון
נמוכה	בינונית	גבוהה	
<b>סיכונים מקרו:</b>			
	×		הרעה כלכלית גלובאלית והיווצרות משבר פיננסי נוסף ובעקבותיהם המשך ההאטה הכלכלית במשק
<b>סיכונים ענפיים:</b>			
		×	גידול בתחרות בתחום המשפטי
	×		גידול בתחרות עבודה בתחומי פעילות התחום
		×	שינויים מהותיים בביקושים ללימודי משפטים
<b>סיכונים מיוחדים לחברה:</b>			
	×		תלות בעובדים מקצועיים וייחודיים

**תחום מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נוספים**

51. **מידע כללי על תחום הפעילות**

51.1. **מבנה תחום הפעילות והשינויים בו**

הקבוצה מספקת שירותי מידע ממוחשבים ממאגרי המידע של משרד המשפטים, קרי: מאגר רשם החברות, מידע מלשכות רישום המקרקעין, מנהל מקרקעי ישראל ורשם המשכונות. הנגישות למידע אפשרית מכל מחשב המחובר לאינטרנט וללא תלות בתוכנות ייעודיות.

51.2. **מגבלות, חקיקה תקינה ואילוצים מיוחדים**

החברה מספקת מידע ממאגר רשם החברות (מכוח זכיון) ומלשכות רישום המקרקעין (מכוח רישיון) להפצת המידע ומכאן, שפעילות זו תלויה בתנאים הקבועים בתנאי קבלת והפעלת הרישיון או בהסכם הזיכיון (בהתאמה), לרבות: גובה תעריפי האגרה והעמלה.

51.3. **שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחין**

עד ליום 31 בדצמבר 2015, סיפקה החברה מידע מלשכות רישום המקרקעין מכוח זיכיון אשר הוסדר בחוזה עם משרד המשפטים לאספקת מידע ממערכת רישום מקרקעין. ביום 25 בנובמבר 2015, החליטה ועדת ההרשאות המשרדית במשרד המשפטים על הענקת רישיון להנפקת נסחי רישום מפנקסי מקרקעין באופן מקוון לחברה, החל מיום 15 בינואר 2016. מתן הרישיון ניתן לתקופה בת 12 חודשים עם זכות ברירה לחידוש הרישיון לתקופה נוספת בת 12 חודשים נוספים בכל פעם עד לתקופה כוללת של 60 חודשים, כאשר משרד המשפטים רשאי בכל עת לקצר את תקופת ההרשאה על-ידי מתן הודעה בכתב לחברה לפחות 60 יום מראש. נכון למועד דוח זה, החברה אינה צופה שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחין. עקב התחרות הקיימת בין הספקים השונים בעלי הרישיון להפצת המידע, קיימת תנועתיות ברמת המחירים ובסוגי ההתקשרויות.

תחום המידע ממאגר רישום המקרקעין, מושפע באופן ישיר ממספר הספקים אשר קיבלו זיכיון או רישיון להפצת המידע וכן מתנודות בשוק הנדל"ן בפרט ובשוק בכלל.

***המידע לעיל בדבר מתן רישיון להנפקת נסחי רישום מפנקסי מקרקעין באופן מקוון לחברה והשפעתו על פעילות המגזר מהווה "מידע צופה פני עתיד" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מתבסס על מידע שהגיע לקבוצה ממקור חיצוני והוא נתון להשפעות חיצוניות בשל גורמים שאינם תלויים בקבוצה, כגון: החלטות של משרד המשפטים וכללים רגולטוריים שייקבעו בקשר עם תנאי הרישיון. לפיכך, אין ודאות שהמידע האמור יתממש.***

51.4. **חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות והשינויים החלים בהם**

תחום פעילות זה הינו נגזרת של המכרזים אשר מפרסם משרד המשפטים לאספקת המידע. ולכן זכייה או אי זכייה במכרזים כאמור מהווים חסם כניסה עיקרי לתחום פעילות זה וללא קבלת זכיון ו/או רישיון להפעלת המידע המועבר בתחום פעילות זה תתקשה מאוד הקבוצה לספק את המידע והשירותים בתחום.

51.5. **התפתחויות בשווקים של תחום הפעילות**

בשנת 2003 פרסם משרד המשפטים מכרז להפצת נסחי טאבו באמצעות האינטרנט (online) מלשכות המקרקעין בכל רחבי הארץ, המאפשר צפייה ושליפת נסחי מקור דרך האינטרנט. תהליך מחשוב מערך הטאבו לשירותי צפייה בנסחים על ידי משרד המשפטים הביא לחסכון אצל הלקוחות בעלויות שלילת הנסחים ובזמני התגובה.

51.6. **שינויים טכנולוגיים**

מעבר משימוש בתוכנות ייעודיות ומהזמנות טלפוניות לצריכת השירותים באמצעות האינטרנט הביא לחסכון משמעותי אצל הלקוחות בעלויות שלילת הנסחים ובזמני התגובה.

**51.7. גורמי הצלחה קריטיים בתחום הפעילות**

לדעת הקבוצה אין גורמי הצלחה קריטיים הרלוונטיים לתחום זה, היות והמידע המסופק ללקוח הינו מידע הקיים ונשלף ממאגר משרד המשפטים ואין לקבוצה יכולת לעבד נתונים אלה. הקבוצה עושה כל שביכולתה לספק את צרכי הלקוח באמינות, באתר אינטרנט ידידותי וקל לשימוש, במחיר תחרותי ובשירות אדיב.

**52. מוצרים ושירותים**

כאמור, הקבוצה מציעה ללקוחותיה שני שירותים עיקריים בתחום הפעילות:

**52.1. הפצת מידע ממאגר רשם החברות**

באמצעות שירות זה ניתן להפיק תדפיסי רשם בחתכים שונים על החברות, וכן שירותי ערך מוסף כגון: מאגר חברות, התראות ומעקב על שינויים שהתבצעו בתאגידים, שאילתות לאיתור חברה על פי חלקים בשםם ואפשרויות חיפוש מגוונות במטרה לעודד צריכה חכמה של השירות.

ביום 23 ביולי 2013 הגישה האגודה לזכויות האזרח בישראל עתירה מנהלית כנגד רשם החברות/רשות התאגידים/משרד המשפטים (להלן: "המשיב"), לה צורפה החברה כמשיבה, במסגרתה התבקש בית המשפט להורות למשיב להימנע מלהתקשר ו/או לבטל כל התקשרות עם החברה בחוזה להספקת שירותי מידע מתוך מרשם החברות. במסגרת פסק דינו של בית המשפט מיום 3 במרס 2014 נדחתה העתירה מחמת חוסר סמכותו של בית המשפט לדון בה. כמו כן, ובין היתר, נוכח הליך חקיקה תלוי ועומד בעניין נשוא העתירה, נמנע בית המשפט מלהעביר את הדיון בעתירה לבית המשפט הגבוה לצדק.

השירות מיועד לקהל הרחב.

**52.2. הפצת מידע מלשכות המקרקעין (טאבו)**

בנוסף להפעלת אתר אינטרנט ייעודי לשיווק ומתן שרותי צפייה, הקבוצה מספקת שירותי ערך מוסף, כגון: הזמנה ואספקת נסחי טאבו אקספרס (תוך כשעתיים), פעולות ברשם החברות, רישום שעבודים, בדיקות משכוני רכב ועוד.

בנוסף קיימת נוכחות פיזית של נציגי טאבו ישיר-קו מנחה בלשכות הטאבו המאפשרת מתן מערך שירותי גיבוי לשירותים הניתנים באמצעות האינטרנט, במקרה של צורך בהעברת נסחים חתומים מיידית (תוך כשעתיים) ובמקרה של תקלות טכניות, כגון: תקלות תקשורת בלשכות הטאבו וכדומה.

השירות מיועד לקהל הרחב.

**53. פילוח הכנסות ורווחיות מוצרים ושירותים**

להלן פירוט ההכנסות של קבוצת המוצרים העיקריות של תחום פעילות מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים בשנים 2014-2016 (באלפי ש"ח):

2014		2015		2016		
שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	
62.8%	3,784	62.9%	3,859	65.6%	3,988	הפצת מידע ממאגר רשם החברות ושירותי ערך מוסף
37.2%	2,238	37.1%	2,278	34.4%	2,091	הפצת מידע מלשכות המקרקעין (טאבו) ושירותי ערך מוסף
100%	6,022	100%	6,137	100%	6,079	סה"כ

**54. מוצרים חדשים**

הקבוצה מוסיפה מעת לעת ערכים מוספים הנלווים למידע הניתן ממשרד המשפטים, בהתאם לדרישות השוק וצרכי הלקוחות. כמו כן, הקבוצה מתאימה ללקוחות הגדולים פתרונות תוכנה ייעודיים הנבנים בהתאם לדרישותיהם.

**55. לקוחות**

55.1. ניתן לחלק את לקוחות הקבוצה בתחום פעילות זה לשניים:

55.1.1. לקוחות מוסדיים - גופים עסקיים, מוסדיים ופיננסיים כגון: בנקים, גופים ממשלתיים, משרדי ממשלה, עיריות ומועצות מקומיות. בדרך כלל לקוחות אלו מתקשרים עם החברה בהסכמים שנתיים המוארכים באופן אוטומטי לתקופת התקשרות נוספת. בכל מקרה לקוחות אלו יכולים להביא לידי סיום את ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש.

55.1.2. חברות, לקוחות פרטיים ולקוחות מזדמנים - לקוחות אלו אינם חתומים על הסכמים ארוכי טווח, או שהם צורכים את השירותים באופן מזדמן ולכן יכולת ביטול המנוי על ידיהם היא מיידית.

55.2. הקשר של הקבוצה עם לקוחות אלו הוא שוטף וקשוב לצרכיהם. הקבוצה מעניקה שירותי תמיכה באופן שוטף ומבצעת מעת לעת ובהתאם לצורך הדרכות אישיות בקרב הגופים המוסדיים על מנת להגביר את השימוש ושביעות רצון הלקוחות מהמערכות.

55.3. להלן התפלגות המכירות בתחום הפעילות לפי סוגי הלקוחות (באחוזים):

2015	2016	
48.7%	48.5%	לקוחות מוסדיים
51.3%	51.5%	חברות, לקוחות פרטיים ולקוחות מזדמנים

**56. שיווק והפצה**

פעילות השיווק והפצת מוצרי התחום נעשים באופן עצמאי על ידי מחלקת המכירות, באמצעות נציגי מכירות פנימיים. הפעילות השיווקית של הקבוצה נעשית על ידי פילוח שוק הלקוחות הפוטנציאליים ופניה יזומה אליהם. כמו כן, הקבוצה דואגת לפרסם את שירותיה באתרי הקבוצה ובאתרים נוספים אחרים.

**57. צבר הזמנות**

בתחום פעילות זה אין לקבוצה צבר הזמנות היות ואופי הפעילות וסוג המוצרים והשירותים של תחום פעילות זה מבוסס על שרות חודשי שוטף, וכן על הזמנות מזדמנות של שרות ללקוחות מנויים או ללקוחות מזדמנים, המסופקים על בסיס חודשי שוטף.

**58. תחרות**

תחום הפעילות פועל בסביבה תחרותית ודינאמית מאוד. התחרות מאופיינת על ידי כמות מצומצמת של מתחרים שלכולם גישה לאותם מאגרי מידע ולכן כל המתחרים מציעים למשתמשים שרותי ערך מוסף בתחום הפעילות.

**58.1. הפצת מידע ממאגר רשם החברות ושירותי ערך מוסף**

58.1.1. למיטב ידיעת הקבוצה פועלים בארץ שני גופים המספקים שירותים בתחום זה ע"י זיכיון.

הגופים הנ"ל הינם: הקבוצה ו-BDI. בנוסף, גם משרד המשפטים עצמו מספק את אותם שירותים. בנוסף קיימים מספר גופים המספקים את השירותים הללו ללא זיכיון.

58.1.2. בשירותים הנלווים אותם מספקת הקבוצה קיימים מגוון מתחרים דוגמת "אמרון", "המפעיל" ו"טאבו ישראל".

58.1.3. החברה אינה יכולה להעריך את נתח השוק שלה במוצר זה.

**58.2. הפצת מידע מלשכות המקרקעין (טאבו) ושירותי ערך מוסף**

58.2.1. למיטב ידיעת הקבוצה פועלים בארץ 4 גופים המספקים שירותים בתחום זה ע"י רישיון.

הגופים הנ"ל הינם: הקבוצה, דן אנד ברדסטריט, BDI ורשות הדואר. בנוסף, גם משרד המשפטים עצמו מספק את אותם שירותים. בנוסף קיימים מספר גופים המספקים את השירותים הללו ללא רישיון.

58.2.2. בשירותים הנלווים אותם מספקת הקבוצה קיימים מגוון מתחרים דוגמת "אמרון", "המפעיל" ו"טאבו ישראל".

58.2.3. החברה אינה יכולה להעריך את נתח השוק שלה במוצר זה.

58.2.4. על מנת להתמודד עם התחרות בשוק, הקבוצה משקיעה משאבים ומאמצים רבים במתן פתרון כולל ומלא ללקוח תוך הסתכלות בראייה רחבה לצרכיו ומתן סל שירותים נרחב בתחום. כמו כן, הקבוצה מקפידה להעניק ללקוחותיה שירות אדיב, אמין וברמה איכותית.

**59. עונתיות**

צריכה מוגברת של מידע מרשם החברות ניכרת במהלך סוף השנה על ידי המגזר הבנקאי. בתחום המידע מלשכות המקרקעין לא קיימת עונתיות והשוונות הינה בהתאם לתנודות בשוק הנדל"ן.

**60. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים**

לתחום פעילות זה אין רכוש קבוע מהותי.

**61. מחקר ופיתוח**

הקבוצה מבצעת עבודה שוטפת של שיפור והתאמה של היישומים הקיימים לדרישות המשתמשים ולמוצרי המידע המשתנים.

**62. הון אנושי**

62.1. להלן פירוט העובדים המועסקים על ידי הקבוצה בתחום הפעילות:

שנת 2015 **	שנת 2016	תפקיד
מספר עובדים	מספר עובדים	
2	1	הנהלת תחום הפעילות
1	1	פיתוח ותשתיות
18	16	מנהלה ושירותים
<b>21</b>	<b>18</b>	<b>סה"כ</b>

\*\* מויין מחדש

62.2. במחלקת המנהלה והשירותים מרבית העובדים הינם עובדים במשרה חלקית.

62.3. להערכת הקבוצה, אין לה תלות מהותית בעובד מסוים בתחום זה.

62.4. השקעות החברה בהדרכות ואימונים אינן מהותיות

ספק המידע העיקרי בתחום פעילות זה הוא משרד המשפטים אשר מספק הן את המידע ממאגר רשם החברות והן את המידע מלשכות המקרקעין.

להלן תיאור התנאים העיקריים להתקשרויות:

63.1. אספקת מידע ממאגר רשם החברות

63.1.1. ההסכם מאפשר לקבוצה להעתיק את המאגר למחשביה ולהפעיל תוכנות לעדכון המידע

באופן שוטף. החברה רשאית למכור את המידע מתוך המאגר.

63.1.2. על הקבוצה לגבות עבור משרד המשפטים את האגרה מהלקוח ולהעבירה למשרד

המשפטים.

63.1.3. תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה היתה עד לחודש נובמבר 2005, אולם, משרד המשפטים

הודיע לחברה כי הוא ורשות התאגידיים דנים בתקופה האחרונה בעקרונות הסדר חדש עם

ספקי המידע מרשם החברות. בפועל, הוארך ההסכם להפצת המידע מעת לעת, לתקופות

נוספות. נכון למועד הדוח תוקף ההסכם להפצת מידע הוארך עד יום 1 ביולי 2016. לפרטים

בדבר קבלת רישיון להפצת מידע חלף ההסכם האמור, ראו להלן.

ביום 15/10/2012 פורסמה ברשומות הצעת חוק החברות (תיקון מס' 21) (הסדרת ההחזקה

והשימוש במאגר מידע על חברות), התשע"ג-2012 (להלן: "הצעת החוק"). הצעת החוק, ככל

שתאושר, תאפשר לרשם החברות, בין היתר, להעניק לגורמים פרטיים רישיון להחזיק

במאגר מידע על חברות, לבצע בו פעולות, לעבד אותו ואף להעביר מידע שנמצא בו לאחר.

המעבר משיטת הזכיינות הנהוגה כיום לחלוקת רישיונות עשויה להגדיל את כמות

המתחרים בשוק ולהגביר את התחרות. תחילתו של חוק זה תהיה שנה מיום פרסומו

ברשומות. ביום 21 באוגוסט 2016 הודיע רשם החברות לחברה כי זיכיון החברה להפצת

מידע מרשם החברות הוארך עד ליום 31 במאי 2017, או עד להתקשרות בפועל עם זוכה

בהליך מכרזי חדש, לפי המוקדם מבניהם, כאשר מתן שירותי הפצת המידע ממאגר רשם

החברות צפוי להיות מוסדר באמצעות מתן רישיונות לגופים השונים, ובכללם החברה.

**המידע לעיל בדבר השלכות הצעת החוק מהווה "מידע צופה פני עתיד" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מתבסס, בין היתר, על נוסח הצעת החוק שפורסמה והערכות הקבוצה לאור היכרותה את תחום הפעילות. מידע זה נתון להשפעות חיצוניות בשל גורמים שאינם תלויים בקבוצה, כגון: אישור הצעת החוק בכנסת, הנוסח הסופי של התיקון לחוק, והתנאים והמגבלות שיוטלו על מבקשי הרישיונות. לפיכך, אין ודאות שהמידע האמור יתממש.**

63.2. אספקת מידע מלשכות המקרקעין

ביום 24 בנובמבר 2015 החליטה ועדת ההרשאות המשרדית במשרד המשפטים להעניק

לחברה הרשאה להנפקת נסחי רישום מפנקסי מקרקעין באופן מקוון, החל מיום 1 בינואר

2016. לפרטים נוספים בקשר עם ההרשאה ראו סעיף 50.3 לעיל.



64. **הון חוזר**
- 64.1. אשראי לקוחות – בתחום הפעילות הקבוצה מעניקה ללקוחותיה אשראי לתקופה של שוטף+30 יום עד שוטף+90 יום.
- 64.2. אשראי ספקים – הקבוצה מקבלת אשראי ממרבית ספקיה לתקופה של שוטף+60 יום עד שוטף+90 יום.
65. **השקעות**
- בתחום פעילות זה לא ביצעה החברה השקעות מהותיות.
66. **מימון**
- פעילות התחום ממומנת מהונה העצמי של הקבוצה וללא כל מימון בנקאי.
67. **הסכמים מהותיים**
- ההסכמים עם משרד המשפטים כאמור בסעיף 81 לעיל, הינם מהותיים לתחום פעילות זה ומשפיעים על התוצאות העסקיות של הקבוצה.
68. **מיסוי**
- ראו ביאור 12 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016.
69. **צפי להתפתחות בשנה הקרובה**
- הקבוצה תשאף לשמירה על נתח השוק בתחום הפעילות תוך שיפור והרחבת סל השירותים המוצע ללקוחות, כניסה לפעילויות חדשות הסינרגטיות לתחום זה כגון, הרחבת סל השירותים ללקוחות הרשם והטאבו, השתתפות במכרזים שונים וכדומה.
- המידע לעיל בדבר צפי להתפתחות בשנה הקרובה מהווה "מידע צופה פני עתיד" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מתבסס, בין היתר על הערכות הקבוצה, תכניות עבודה ואומדנים שונים של הקבוצה. מידע זה נתון להשפעות חיצוניות בשל גורמים שאינם תלויים בקבוצה, כגון: התפתחויות התחרות בתחום הפעילות, תוצאות מכרזים ועוד. לפיכך, אין ודאות שהמידע האמור יתממש.*
70. **גורמי סיכון**
- 70.1. ניתן לציין מספר גורמי סיכון אליהם חשופה הקבוצה בתחום פעילות זה כפי שמתואר להלן:
- 70.1.1. האטה בשוק הנדל"ן תגרור עמה ירידה בביקושים לאספקת מידע מלשכות רישום המקרקעין.
- 70.1.2. אי חידוש הזיכיון או לחילופין אי מתן רישיון בתחום רשם החברות יגרור עמו הפסקת מתן השירות.
- 70.1.3. אי חידוש הרישיון בתחום אספקת המידע מלשכות רישום המקרקעין יגרור עמו הפסקת מתן השירות.

70.2. להלן מידת ההשפעה של גורמי הסיכון על עסקי תחום פעילות זה :

70.3.

מידת השפעה			גורם סיכון
נמוכה	בינונית	גבוהה	
<b>סיכונים מקרו:</b>			
	×		האטה בשוק הנדל"ן
<b>סיכונים ענפיים:</b>			
		×	אי זכייה/חידוש הזיכיונות בתחום רשם החברות
<b>סיכונים מיוחדים לחברה:</b>			
		×	אי קבלת רישיון בתחום אספקת המידע מלשכות רישום המקרקעין

**תחום מדיה ותוכן**

**71. מידע כללי על תחום הפעילות**

**71.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים בו**

במסגרת התחום מפעילה הקבוצה אתרי אינטרנט ואפליקציות סלולאריות בתחומי תוכן שונים, ובכללם שוק ההון והתחום הפיננסי, תחום השיווק והפרסום, תחום הפורומים והבלוגים, תחום הווידאו, התחום המשפטי ותחום התוכן לילדים.

71.1.1. הקבוצה, באמצעות אתר התוכן הפיננסי Bizportal.co.il, מספקת מבחר מגוון של מידע עסקי ובכלל זה מידע בורסאי שוטף והיסטורי, חדשות כלכליות שוטפות ומאגר דוחות כספיים של חברות ציבוריות.

71.1.2. הקבוצה מספקת שירותי תוכן המאפשרים ללקוחותיה לרכוש את המידע המיוצר על ידי הקבוצה לצורך הטמעתו אצל לקוחותיה.

71.1.3. הקבוצה מספקת שירות של גיוס לקוחות פוטנציאליים עבור שירותי השקעות באמצעות מספר בתי השקעות בארץ.

71.1.4. הקבוצה מספקת שירותי מידע ותוכן בתחום הפרסום והשיווק באמצעות אתר האינטרנט "אייס" הפועל תחת שם המתחם www.ice.co.il.

71.1.5. הקבוצה מפעילה את אתר דף הבית הראשון שלי, שהינו אתר ילדים פופולרי הפונה לילדים בגילאים 3-15.

71.1.6. הקבוצה מעניקה את השירותים בתחום מדיה ותוכן באמצעות חברות-הבת: ביזפורטל בע"מ, י.ת.ב. שווקי הון גלובאליים בע"מ, הדף הראשון שלי בע"מ וטרייד אייג'נט שירותי מסחר בע"מ.

71.1.7. ביום 12 במרס 2017 הודיעה החברה על מכירת כל זכויותיה של קו מנחה תפוז בע"מ באתר האינטרנט "תפוז" ואתר האינטרנט "Flix" הפועלים בשמות המתחם (Domain Names) www.tapuz.co.il ו-flix.tapuz.co.il, לרבות האתרים הסלולאריים המותאמים שלהם. לפרטים ראה דוח מידי שפרסמה החברה ביום 12 במרס 2017 (אסמכתא מס' 01-2017-023394).

**71.2. מגבלות, חקיקה תקינה ואילוצים מיוחדים**

פעילות הקבוצה בתחום האינטרנט כפופה לדינים הכלליים, לרבות הדינים המתייחסים להגנת הפרטיות, זכויות יוצרים, קניין רוחני, לשון הרע, חופש הביטוי, הגנת הצרכן ודיני העונשין, החלים על הקבוצה ועל התכנים והיישומים המתפרסמים באתרי הקבוצה ועל השימושים הנעשים בהם.

למועד הדוח ניתנו על ידי בתי משפט שונים, מספר פסקי דין, העוסקים בנושא אחריותו של ספק שירותי אירוח (אחסון אתרים). עם זאת, למיטב ידיעת הקבוצה, אין כיום פסק דין בנידון המהווה הלכה מחייבת.

בנוסף, חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח-2008 (להלן: "התיקון"), שנכנס לתוקפו ביום 1/12/2008, אוסר על משלוח דברי פרסומת, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת טקסט, אלא אם נתקבלה לכך הסכמתו של הנמען מראש ובכתב, למעט בנסיבות מסוימות שנקבעו בתיקון. הקבוצה נערכה מבעוד מועד לכניסתו לתוקף של התיקון ולפיכך, לא היתה לו השפעה מהותית על תוצאותיה.

**71.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו**

הכנסותיה העיקריות של החברה בתחום האינטרנט נובעות ממכירה של מוצרי פרסום באתרים השונים והביקוש למוצרים אלו מושפע מהיקף החשיפה של הגולשים לאתרים ומהחלופות העומדות לרשות המפרסמים.

מחירי הפרסום באינטרנט ומחיר מוצרי הפרסום נקבעים על פי שקלול של מספר גורמים בהם מספר המשתמשים, כמות החשיפות באתר, גודל מוצר הפרסום וכן תוצאות הפרסום ככלי ליצירת מכירות, חיזוק המותג או שניהם גם יחד.

התבססותם של אתרי אינטרנט בינלאומיים בישראל הגבירה מאוד את התחרות על זמנו של הגולש הישראלי ועל תקציבי הפרסום באינטרנט - כיום שלושה מבין חמשת האתרים הפופולריים בישראל הינם אתרים בינ"ל – Google, YouTube ו-Facebook.

לפרטים בדבר סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על תחום הפעילות ראו סעיף 9 לעיל.

החל משנת 2012 השתנה תמהיל הפרסום באינטרנט לטובת פרסום מכירתי (פרסום במנועי חיפוש, פרפורמנס וכו') על חשבון פרסום מותגי (דיספליי - באנרים). מגמה זו המשיכה והתחזקה עם השנים. בעקבות השפעות אלה פחתו הכנסות ורווחיות הקבוצה מהתחום.

**71.4. התפתחויות בשוקים של תחום הפעילות ושינויים במאפייני הלקוחות שלו**

בשנים האחרונות חל שיפור מתמיד בתשתיות החיבור לאינטרנט, במהירות הגלישה ובשימוש ברשתות אלחוטיות ואמצעי חיבור מתקדמים. גורמים אלו תורמים לגידול במספר המשתמשים באינטרנט ולמשך זמן הגלישה של הגולשים ברשת האינטרנט. בישראל ישנם כיום כ-6.4 מיליון גולשים, אשר צורכים תעבורה ממוצעת בנפח של 4 גיגה ביום באמצעות האינטרנט הנייח ומחוברים בקצב ממוצע של 65 מגה (מתוך סקר של TNS שהוזמן על ידי חברת התקשורת בזק, נתוני 2016).

בשנים האחרונות חלה התפתחות משמעותית בתחום המדיה החברתית, תוכן גולשים והשיתופיות בתוכן. מדיה חברתית היא מדיה המאפשרת לצרכניה אמצעי תקשורת ואינטראקציה חברתיים, בנוסף לתכנים (כגון פורומים, רשתות חברתיות, טוקבקים וכדומה). תוכן גולשים הוא כל תוכן אשר אותו מעלים הגולשים לאתר, דוגמת כתיבת בלוגים, שיתוף ווידאו ותמונות וכדומה (בשונה מתוכן מערכתי שעולה לאתר על ידי מערכת האתר).

**71.5. שינויים טכנולוגיים**

**71.5.1. תחום האינטרנט בו פועלת החברה מתאפיין בשינויים טכנולוגיים ובפיתוחים חדשים רבים,**

כמו גם שיפור מתמיד של שירותים וטכנולוגיות קיימים, במיוחד בחברות המציעות לגולשים פלטפורמות ויישומים טכנולוגיים. בשנים האחרונות הואצה דרמטית הגלישה דרך מכשירי סלולר, הן בארץ והן בעולם, זאת באמצעות גלישה לאתרים מותאמים או באמצעות אפליקציות. מגמה זו מאלצת את האתרים הגדולים לייצר מוצרי פרסום מגוונים המתאימים לפלטפורמות הקצה החדשות, תוך איבוד הכנסות ממוצרי הפרסום המסורתיים בשל היחלשות דרמטית של הגלישה באמצעות מחשבים נייחים (DESKTOP).

**71.5.2. החברה נדרשת להשקיע משאבים בפיתוח ובעדכון מתמיד של היישומים על מנת לתת מענה לצרכים ולמגמות החדשות בתחום וליישומים ולפלטפורמות מתחרות.**

**71.5.3. תופעת ה-Ad-Blocking – גולשים החוסמים פרסומות – תופסת תאוצה, כאשר הערכות שונות מדווחות על למעלה מ-300 מיליון גולשים ברחבי העולם החסומים לפרסומות, לרוב מסוג Rich Media ו-Display (מקור: PageFair & Adobe), וזאת בנוסף להצהרות של**

חברות ענק, כגון אפל, על שילוב חוסמי פרסומות מובנים בטלפונים ניידים. כך למשל, באנגליה, למעלה מ-20% מהגולשים הבוגרים חוסמים פרסומות כדרך קבע (מקור: IAB UK). הערכות שונות מדברות על הפסדים של עשרות מיליארדי דולרים ליצרני התוכן עד לשנת 2020 כתוצאה מחסימות אלו, המונעות הצגה (והקלקה) של פרסומות (מקור: Ovum).

**71.6. גורמי הצלחה בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם**

קיימים כיום מספר גורמי הצלחה קריטיים לפעילות החברה בתחום האינטרנט, ביניהם: מידע מדויק ואמין, תוכן אטרקטיבי, תשתית טכנולוגית ויכולות פיתוח יישומי אינטרנט מתקדמים והתאמתם למגמות החדשות בתחום, ידע וניסיון בהפעלת קהילות גולשים ומשיכתם לגלוש ולשהות זמן ממושך ככל האפשר באתרי החברה וארגון התכנים המועילים באתרי החברה בצורה נגישה, אטרקטיבית וזמינה לכל גולש.

**71.7. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות והשינויים החלים בהם**

המודל העסקי הנפוץ בתחום האינטרנט, לפיו פועלת גם החברה, מבוסס על הכנסות מפרסום (התלויות במספר הגולשים באתר והעמודים הנצפים). מחסום הכניסה העיקרי לתחום זה הוא היכולת למשוך כמות גולשים משמעותית שתהיה אטרקטיבית מבחינת המפרסמים ותגרום להם להשתמש במוצרי הפרסום של החברה.

עם זאת חשוב לציין כי אין למעשה מחסומי כניסה להקמת אתר אינטרנט ובשנים האחרונות אנו עדים למקרים בהם אתרי אינטרנט חדשים מצליחים לייצר לעצמם תנועת גולשים מסיבית בזמן קצר.

בהתייחס לתוכן הבורסאי שהקבוצה מספקת באמצעות Bizportal, כיום המידע הבורסאי, בארץ ובעולם, נגיש לכל דורש העומד בדרישות סף בסיסיות והוא ניתן בעלויות ראשוניות נמוכות, ולעתים אף ללא תמורה. אופי החיבור לצורך קבלת המידע, פשוט ומהיר ומתבסס על טכנולוגיות סטנדרטיות שאינן מצריכות כוח אדם ייחודי להתמודדות עם קליטתו, עיבודו והפצתו. קהל הלקוחות הפוטנציאלי ניתן לזיהוי וגישה באופן מהיר ופשוט. בנוסף, קיימים בעולם גופים רבים המציעים מוצרים שניתן לחבר למידע של הבורסה בתל-אביב ולספק נתונים בורסאיים וניתוח טכני באופן כמעט מיידי בעלויות שוליות. על כן לדעת הקבוצה חסמי הכניסה לתחום ירדו באופן ניכר בשנים האחרונות והם נמוכים למתחרים שאינם מהתחום וכמעט שאינם קיימים לעוסקים בתחום.

**71.8. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם**

התחליפים למוצרי הפרסום באינטרנט הינם מוצרי פרסום בכל תחומי המדיה האחרים, לרבות טלוויזיה, עיתונות, רדיו ושלטי חוצות. כמו כן התחליפים למוצרי הפרסום שמציעה הקבוצה לעסקים קטנים הינם פייסבוק ואינדקסים ומדריכים דוגמת קבוצת זאפ, 144 וכו'.

בכל הקשור לאספקת מידע בורסאי ניתן למנות את אתרי האינטרנט הכלכליים הישראליים הכוללים את גלובס, The Marker, כלכליסט וכן את ספקי המידע מחו"ל כגון קומסטוק, רויטרס, בלומברג ואחרים.

**72. מוצרים ושירותים**

הכנסות הקבוצה בתחום זה נובעות ממכירת מוצרי פרסום שונים ומאספקת מידע פיננסי.

בין מוצרי הפרסום השונים שמציעה החברה ישנם באנרים (מודעות display), באנרים קונטקסטואליים (המותאמים לתכנים בעמודים בהם הם מופיעים), מוצרי פרימיום ו-Rich media, סרטוני וידאו – Preroll, חסויות, אינדקס עסקים, קדימויות במנוע החיפוש באינדקס, מודעות דרושים, מודעות טקסטואליות, תוכן שיווקי ועוד.

מכירת שטחי פרסום מבוצעת, על פי רוב, כ"חבילת פרסום" המותאמת להיקף הפריסה שנקבע בהזמנה.

מחיר חבילת הפרסום איננו נגזר בהכרח מסך הפריטים הכלולים בה אלא מוסכם עם הלקוח תוך התאמה לתמהיל המוצרים והיקף הקמפיין. חבילות הפרסום נמכרות בדרך כלל לתקופה מוגדרת, תוך עמידה ביעדים שנקבעו מראש, בהתאם לפריסה בקמפיין הספציפי באתרי הקבוצה. מטרת הקבוצה ואנשי המכירות היא למכור כמה שיותר שטחי פרסום ואין העדפה למוצר פרסומי כזה או אחר.

**72.1. ביזפורטל - ([www.bizportal.co.il](http://www.bizportal.co.il))**

אתר אינטרנט המשלב את נתוני המסחר מהבורסה בתל-אביב ונתונים נבחרים מבורסות חו"ל. מחלקת החדשות של Bizportal שוקדת כל העת על הצגת חדשות פיננסיות שוטפות משוק ההון ובכלל.

האתר מעדכן סקירות וניתוחים של מיטב בתי ההשקעות בארץ ובעולם, מדור מיוחד לניתוח טכני מתקדם, נתונים פיננסיים מעודכנים של החברות הציבוריות ודוחות כספיים מקוריים ומלאים של החברות הציבוריות.

החברה מפעילה בנוסף אפליקציות סלולאריות של Bizportal אשר ניתן לצפות בהן במכשירי הסמארטפון השונים.

בנוסף, האתר משמש כפלטפורמה לפרסום ושיווק של מוצרים ושירותים רלוונטיים לקהלי היעד העסקיים.

**72.2. מידע לאתרים**

שרותי תוכן מקיפים המאפשרים ללקוחות החברה לקבל את המידע המיוצר על ידי הקבוצה לצורך הטמעתו אצלם, אם לשימוש פנימי במערכות הלקוח ואם לצורך שילוב באתרי האינטרנט של הלקוחות, הכל בהתאם לצרכי הלקוח ולדרישותיו.

השירות מיועד לגופים כגון: בנקים, חברי בורסה, בתי השקעות, חברות ביטוח וגופים פרטיים.

**72.3. י.ת.ב. שווקי הון גלובאליים**

אספקת מידע פיננסי בעברית אודות החברות הנסחרות בבורסות בארה"ב ובבורסות אירופה, המאפשרת ללקוחות להתגבר על פערי שפה ומרחק המקשות עליהם לסחור בניירות ערך הנסחרים בבורסות אלה.

המידע האיכותי מועבר בזמן אמת וזמין באתרי בנקים וחברי בורסה אחרים (להלן: "הגופים הגדולים"), דבר המאפשר ללקוחות גופים אלה לקבל את כל המידע באתריהם מבלי להידרש למעבר לאתרים מידע ומסחר אחרים.

קבלת המידע מאפשרת ללקוחות להגדיל את פעילות המסחר המקוונת שלהם בניירות ערך בחו"ל, דבר המאפשר את הגדלת הכנסות הגופים הגדולים מעמלות מסחר.

השירות מיועד לגופים גדולים כגון בנקים וחברי בורסה אחרים.

### 72.4. טרייד אייג'נט

שירות של גיוס לקוחות פוטנציאליים עבור שירותי השקעות באמצעות מספר בתי השקעות בארץ. השירות מתבצע על ידי שימוש בשיווק דיגיטלי והפעלת סוכנים לגיוס הלידים, ניתוח הצרכים והפניית הלקוחות לבית ההשקעות הרלוונטי לצורך פתיחת חשבון מסחר בניירות ערך, ניהול תיקים, יעוץ השקעות ועוד. בימים אלה מקימה החברה את מועדון המשקיעים הגדול בישראל שחבריו יוכלו לקבל סקירות וניתוחים, להשתתף בכנסים ולהינות מהטבות כפועל יוצא של כוח הקניה הגדול שלה.

### 72.5. אייס - ([www.ice.co.il](http://www.ice.co.il))

הקבוצה מספקת שירותי מידע ושירותי פרסום ושיווק באמצעות אתר האינטרנט "אייס" הפועל תחת שם המתחם [www.ice.co.il](http://www.ice.co.il) ובאמצעות המותג והעיתון "נמר של נייר" בתחום העיתונות והתקשורת בפקס. לאתר נחשפים מידי יום קהל ייחודי ומפולח, אשר מורכב ממנכ"לים, אנשי מדיה ותקשורת, סמנכ"לי ומנהלי שיווק, מנהלי מכירות פרסום, מנהלי תקשורת שיווקית, אנשי פרסום, יחסי ציבור, מנהלי תוכן, עיתונאים, סטודנטים למינהל עסקים ותקשורת ועוד בעלי תפקידים המעוניינים לקבל מידע אודות עולמות התוכן של ice .ice הוא המקום בו מתכנסים, מדי יום מקבלי החלטות בזירה הכלכלית-שיווקית בישראל.

### 72.6. דף הבית הראשון שלי - ([www.myfirsthomepage.co.il](http://www.myfirsthomepage.co.il))

דף הבית הראשון שלי הינו אתר ילדים פופולרי הפונה לילדים בגילאים 3-15. כמו כן מפעיל דף הבית הראשון שלי אתר ילדים חדש המיועד לגילאי 8-15 תחת הדומיין [bigo.co.il](http://bigo.co.il) ובו תכנים ויישומים לילדים הבוגרים יותר. בנוסף מפעיל אתר דף הבית הראשון שלי עולם וירטואלי לבנות בגילאי 8-15 תחת השם [dollz.co.il](http://dollz.co.il) בשיתוף עם האתר הבינלאומי [ohmydollz.com](http://ohmydollz.com).

**73. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים**

להלן פירוט ההכנסות של קבוצת המוצרים העיקריות של תחום פעילות מדיה ותוכן בשנים 2014-2016 (באלפי ש"ח):

2014		2015		2016		קבוצת מוצרים
שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	שיעור מכלל הכנסות תחום הפעילות	הכנסות	
61.3%	11,250	54.4%	9,586	48.6%	7,651	שירותי פרסום במדיה
38.7%	7,093	45.6%	8,039	51.4%	8,085	אספקת מידע ותוכן פיננסי
<b>100%</b>	<b>18,343</b>	<b>100%</b>	<b>17,625</b>	<b>100%</b>	<b>15,736</b>	<b>סה"כ</b>

**74. לקוחות**

74.1. לקוחותיה החברה בתחום האינטרנט הינם בין היתר משרדי פרסום המשלבים את הפרסום באינטרנט כחלק מתבילת הפרסום הכוללת. בנוסף, יש לחברה לקוחות שהינם עסקים, חברות וגופים הרוכשים שירות מהחברה מוצרי ופתרונות פרסום שונים. לחברה הכנסות גם משירותי פרסום אוטומטיים ("פרוגרמטיים") כגון גוגל (לפרסום באנרים) וארטימדיה (לפרסום על גבי סרטוני וידיאו). הסכמים אלו אינם ייחודיים לחברה וכל צד רשאי להפסיקם באתראה מראש.

התמורה בגין מוצרי הפרסום המוצעים ללקוחות החברה נקבעת, בין היתר, על פי מחיר קבוע למוצרי הפרסום המופיעים באתר לפרק זמן מסוים, מחיר מוגדר למספר חשיפות של גולשי האתר למוצרי הפרסום וכן לפי צפי לחשיפות של הגולשים למוצרי הפרסום או מספר הקלקות על פרסום מסוים. המעקב אחר מספר החשיפות של הגולשים למוצרי הפרסום באתרים נעשה הן באמצעות מערכת ממחושבת המופעלת על ידי החברה והן באמצעות קוד המושטל במוצרי הפרסום על ידי הלקוחות עצמם. בגין מוצרי הפרסום לעסקים הקטנים התמורה היא בדרך כלל שנתית ותלויה בחבילה שבחר הלקוח.

74.2. לקוחות החברה הרוכשים שירותי תוכן הינם בעיקר גופים פיננסיים וגופים עסקיים אשר רוכשים את שירותי התוכן עבור אתריהם או עבור פלטפורמות שונות המשמשות אותם.



75.1. פעילות השיווק של מוצרי החברה בתחום האינטרנט ומכירתם מבוצעת על ידי אנשי מכירות יעודיים של החברה, והיא מופנית למשרדי פרסום, לעסקים קטנים ובינוניים וכן באופן ישיר למפרסמים ולאתרים של צדדים שלישיים.

75.2. לחלק מאנשי המכירות בקבוצה יש גם אחריות "ניהול לקוח" (Account Management) במסגרתה הם דואגים ליצירת קשר קבוע מול לקוחותיהם, לצורך שימור העסקים והרחבת הפעילות מול לקוחות כאמור. בנוסף לפעילויות המכירה השוטפות, הקבוצה יוזמת פעילויות שיווק נוספות באמצעות פרסום באתרי החברה, במכללות ללימודי שוק ההון, השתתפות בתערוכות וכנסים ייעודיים, ארגון אירועים, התקשרות בהסכמים לשיתופי פעולה שונים ועוד.

76. **צבר הזמנות**

76.1. אופי הפעילות וסוג המוצרים והשירותים של תחום פעילות זה מבוסס על פי רוב על שירות חודשי שוטף. נכון ליום 31 בדצמבר 2016 צבר הזמנות בתחום זה הסתכם לסך של 1,194 אלפי ש"ח כדלקמן:

76.1.1. פרסום באתרים בתחום הפעילות:

צבר הזמנות ליום 31/12/2016	
הנתונים באלפי ש"ח	
333	רבעון I, 2017
291	רבעון II, 2017
286	רבעון III, 2017
284	רבעון IV, 2017
<b>1,194</b>	<b>סה"כ</b>

נכון ליום 31 בדצמבר 2015 צבר הזמנות בתחום זה הסתכם לסך של 1,749 אלפי ש"ח.

77. **תחרות**

77.1. תחום זה חשוף לתחרות בשתי זירות עיקריות:

**זירת הגולשים** – מול אתרי אינטרנט אחרים ואמצעי מדיה אחרים.

**זירת תקציבי פרסום** - מול אתרי אינטרנט אחרים ואמצעי מדיה ופרסום אחרים.

77.2. בשתי הזירות החריפה מאוד התחרות בשנים האחרונות, נוכח התחזקותם של אתרים בינלאומיים (YouTube, Google, Facebook) וכן כתוצאה מגידול במספר האתרים הישראלים המוכרים שטחי פרסום למפרסמים.

77.3. בתחום זה מספקת הקבוצה מידע עסקי מגוון ושרותי תוכן ללקוחותיה ובנוסף, מוכרת פרסום למפרסמים באתרי הקבוצה.

77.4. למיטב ידיעת הקבוצה, מתחרי הקבוצה בכל הקשור לאלטרנטיבות גולשים וחלוקת תקציבי פרסום הם כל האתרים הבינלאומיים וכן הפורטלים הגדולים: וואלה, ynet ו-mako.

77.5. למיטב ידיעת הקבוצה, המתחרים הישירים והמשמעותיים של אתר Bizportal הינם אתר גלובס, אתר דה מרקר ואתר כלכליסט.

בכל הקשור לתחרות על ליבו של הגולש, ניתן למנות את אתרי הבנקים השונים, בתי ההשקעות והחלקים הוורטיקליים בפורטלים הגדולים שעוסקים בתחום הכלכלה והבורסה. כמו כן, במונחי הכנסות, החברה מתמודדת על תקציבי פרסום מול גרסאות הפרינט של האתרים הללו.

77.6. למיטב ידיעות הקבוצה, המתחרה הישיר של אתר אייס מדור "ברנז'ה" של וואלה! News וכן אתר המזבלה.

77.7. אתר דף הבית הראשון שלי מתחרה בעיקר מול אתרי אינטרנט לילדים, דוגמת אתר ערוץ הילדים, אתר טיפו ואחרים.

77.8. יצוין כי העלייה בהיקף השימוש באינטרנט מגדילה את מספר הגולשים, דבר אשר מגביר את התחרות בין האתרים הן בתחום התוכן והן בתחום הפרסום.

77.9. בשל העובדה שלא קיים גוף המדרג אתרי אינטרנט בישראל, אין באפשרותה של הקבוצה להעריך את נתח השוק שלה באופן מדויק.

רבים מהאתרים המתחרים באתרי החברה שייכים לאמצעי מדיה וגופים הקשורים לקבוצות תקשורת דומיננטיות, דוגמת העיתונים היומיים - ידיעות אחרונות ומעריב, וזכייניות הטלוויזיה - רשת, קשת וערוץ 10.

השתייכות לקבוצות תקשורת עשויה להקנות יתרון בכך שישנה אפשרות לקדם את האתרים באמצעי המדיה האחרים (טלוויזיה, עיתונות) ולהציע ללקוחות חבילות פרסום הכוללות גם פרסום בערוצי הפרסום המסורתיים. כמו כן, החיבור לזכייניות הטלוויזיה מאפשר לאתרים שלהן להציע לגולשים תוכן פופולארי, בעיקר בתחום הווידיאו, או לחילופין להישען על תוכן מזירות אחרות בקבוצה – דוגמת אתרי ידיעות אחרונות.

על מנת להתמודד עם התחרות בשווקים בהם פועלת החברה בתחום האינטרנט, משקיעה החברה משאבים בפיתוח ושדרוג הפלטפורמות שהיא מציעה לגולשים וכן בקבלת מידע מדויק ואמין המפורסם באתר Bizportal, תחומים בהם יש לה יתרון יחסי לעומת מתחריה.

**78. עונתיות**

תחום זה מושפע עונתית לרעה בתקופות חגי ישראל, בהן יורד נפח הפרסום בשיעור של כ-25%-20% לרוב.

**79. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים**

ציוד מחשוב – לקבוצה מחשבים וציוד מחשוב בבעלותה הכוללים שרתים, ציוד תקשורת, ומערכות גיבוי לשרתים.

**80. נכסים בלתי מוחשיים**

80.1. בתחום קיימים סימני המסחר Bizportal, Tapuz ו-flix, אשר רשומים ברשם סימני המסחר. שאר שמות המוצרים הם בגדר שמות מסחריים מוכרים היטב.

80.2. חשיבותם של סימני המסחר ושמות המוצרים הינה במיתוג הפעילות באופן שקהל הלקוחות מכיר את מגוון שירותי החברה באמצעות השמות הנ"ל והם נתפסים על ידיו כשירותים אמינים בעלי מוניטין וניסיון רב.

**81. הון אנושי**

81.1. להלן פירוט העובדים המועסקים על ידי הקבוצה בתחום הפעילות:

שנת 2015 **	שנת 2016	
מספר עובדים	מספר עובדים	תפקיד
1	1	הנהלה*
22	9	שיווק ומכירות
1	1	שירות ותמיכה*
11	6	פיתוח ותשתיות*
17	16	תכנים
4	4	כספים ומנהלה*
<b>56</b>	<b>37</b>	<b>סה"כ</b>

\* עובדים במחלקות אלו הינם עובדים המספקים לחברה שרות רוחבי בתחומי פעילות נוספים.

\*\* מויין מחדש

81.2. עיקר הקיטון במצבת כוח האדם בתחום זה, ביחס לשנת 2015, נובע מהליך התייעלות שיושם בתחום הפעילות וכן התאמות למבנה ההכנסות נוכח האתגרים של הקבוצה בתחום.

81.3. תנאי העסקה של העובדים מוסדרים במסגרת הסכמי העסקה אישיים.

81.4. להערכת הקבוצה, אין לה תלות מהותית בעובד מסוים בתחום זה.

81.5. השקעות החברה בהדרכות ואימונים אינה מהותיות.

**82. חומרי גלם וספקים**

אין לקבוצה ספקים מהותיים בתחום הפעילות זה.

**83. הון חוזר**

83.1. אשראי לקוחות – בתחום הפעילות הקבוצה מעניקה ללקוחותיה אשראי לתקופה של שוטף+30 יום עד שוטף+90 יום, בהתאם ללקוח וסוג ההתקשרות עמו.

83.2. אשראי ספקים – בתחום הפעילות הקבוצה מקבלת אשראי ממרבית ספקיה לתקופה של שוטף+30 יום עד שוטף+90 יום.

**84. מימון**

פעילות התחום ממומנת מהונה העצמי של הקבוצה וללא כל מימון בנקאי.

**85. מיסוי**

ראו ביאור 12 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016.

**86. יעדים ואסטרטגיה עסקית**

בתחום האינטרנט והמובייל הקבוצה ממשיכה בתהליך מיצוב האתרים הוורטיקליים שלה כמובילים בתחומיהם הקבוצה שואפת לשמר ולשפר את שביעות הרצון של גולשיה ולקוחותיה במקביל להשאת רווחיות הפעילויות השונות.

*המידע לעיל בדבר יעדי הקבוצה ותכניותיה האסטרטגיות מהווה "מידע צופה פני עתיד" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מתבסס, בין היתר, על הנחות עבודה של הקבוצה ועל הערכותיה נכון למועד הדוח לאור היכרותה את תחום הפעילות. מידע זה נתון להשפעות חיצוניות בשל גורמים שאינם תלויים בקבוצה, כגון: התפתחויות התחרות בתחום הפעילות, חידושים טכנולוגיים, מצב שוקי ההון בארץ ובעולם ועוד. לפיכך, אין ודאות שהמידע האמור יתממש.*

**87. צפי להתפתחות בשנה הקרובה**

הקבוצה ממשיכה להשקיע בפיתוח שיפורים, פתרונות וכלים לגולשים באתריה וכן בודקת באופן תדיר שיתופי פעולה אסטרטגיים עם גופים מקומיים ובינלאומיים.

*המידע לעיל בדבר צפי להתפתחות בשנה הקרובה מהווה "מידע צופה פני עתיד" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מתבסס, בין היתר על הערכות הקבוצה, תכניות עבודה ואומדנים שונים של הקבוצה. מידע זה נתון להשפעות חיצוניות בשל גורמים שאינם תלויים בקבוצה, כגון: התפתחויות התחרות בתחום הפעילות, חידושים טכנולוגיים, מצב שוקי ההון בארץ ובעולם ועוד. לפיכך, אין ודאות שהמידע האמור יתממש.*

**88. גורמי סיכון**

88.1. ניתן לציין מספר גורמי סיכון אליהם חשופה הקבוצה בתחום פעילות זה כפי שמתואר להלן:

88.1.1. הרעה כלכלית גלובלית המתבטאת בהמשך הקשיים של הכלכלה הריאלית העולמית והיווצרות משבר פיננסי נוסף לאור הגירעונות ההולכים וגדלים של מדינות המערב, ובעקבותיה האטה כללית במסחר בבורסה, תגרור עמה קיטון בתקציבי הפרסום בתחום.

88.1.2. לשינוי במצב הפוליטי-מדיני-בטחוני על השווקים הפיננסיים בעולם ובארץ השפעה ישירה על פעילות החברה. הרעה במצב הביטחוני תגרור עמה קיטון בתקציבי הפרסום בתחום.

88.1.3. תלות בספקי מידע – מאגרי המידע אותם מספקת הקבוצה מבוססים על מידע המתקבל מהבורסה לניירות ערך בתל-אביב ומגופים נוספים, לכן לחברה תלות מהותית בספקי מידע אלו.

- 88.1.4 תקשורת – פעילות הקבוצה בתחום זה מבוססת על תשתיות תקשורת מגוונות. תקלות בתשתיות התקשורת מהוות גורם סיכון מרכזי לאי יכולתה של החברה לספק את הנתונים, יחד עם זאת קיים גיבוי חלקי לשירותי אספקת המידע בתחום פעילות זה.
- 88.1.5 גידול בתחרות בתחום עקב זמינות טכנולוגית פשוטה והיעדר ספי כניסה משמעותיים, בעיקר מכיוון מתחרים אשר אינם גובים תשלום עבור השימוש במידע אלא מבוססים על מודל הכנסות שונה שבו הכנסותיהם נגזרות מפרסום או מעמלות מסחר.
- 88.1.6 שינויים בדפוסי הגלישה באינטרנט וביישומים והתכנים הנדרשים על ידי הגולשים – האינטרנט הינו מדיה דינמית המתאפיינת בהיווצרות ביקושים חדשים ומהירים לאתרים ומוצרים מסוימים, לצד ירידות חדות בביקושים לאתרים ומוצרים אחרים.
- 88.1.7 מגמת חסימת פרסומות (Ad-Blocking) – כאשר חלק מהגולשים חוסמים את עצמם לצפייה וקבלה של מוצרי פרסום (לרוב מסוג Rich Media ו-Display) ובכך נפגע פוטנציאל ההכנסות של אתרי הקבוצה. המדובר במגמה בינלאומית שהחריפה בשנה האחרונה וקשה לאמוד בשלב זה את משמעותה על הכנסות הפעילות. הערכות שונות מדברות על אובדן הכנסות של עשרות מיליארדי דולרים בשנה במונחים בינלאומיים.
- 88.1.8 תלות בעובדים מקצועיים – ראה סעיף 43.4 לעיל.
- 88.2 להלן מידת ההשפעה של גורמי הסיכון על עסקי תחום פעילות זה :

מידת השפעה			גורם סיכון
נמוכה	בינונית	גבוהה	
<b>סיכונים מקרו:</b>			
		x	הרעה כלכלית גלובלית והיווצרות משבר פיננסי נוסף ובעקבותיהם האטה כללית במסחר בבורסה
		x	שינוי במצב הפוליטי-מדיני-בטחוני
<b>סיכונים ענפיים:</b>			
		x	גידול בתחרות
	x		ספקי תקשורת
		x	שינוי בדפוסי הגלישה
	x		מגמת חסימת פרסומות
<b>סיכונים מיוחדים לחברה:</b>			
		x	תלות בספקים
x			תלות בעובדים מקצועיים

**פעילויות נוספות**

89. אחרים

89.1. רשום.קום

הקבוצה מחזיקה, באמצעות חברת טאבו ישיר - קו מנחה בע"מ, ב-50.1% מהון המניות של חברת קו מנחה – רשום.קום בע"מ המספקת שירותי דואר אלקטרוני רשום ושירותים נלווים נוספים בעיקר לקהילה המשפטית בארץ, באמצעות שימוש בפטנט רשום.

89.2. מכללת מגמות

החל מחודש מאי 2012 מחזיקה הקבוצה ב-50% מהון המניות של חברת מכללת מגמות (2012) בע"מ, המפעילה את מכללת מגמות. המכללה עוסקת בהדרכת הציבור הרחב והמגזר העסקי והפיננסי בקשת רחבה של קורסים בתחום הפיננסי ושוק ההון וכן בתחומים נוספים כגון: הפעלת מועדוני לקוחות בנושאי השקעות, צרכנות, פיננסים ונדל"ן, השכרת אולמות לפעילות כנסים והרצאות ועוד.

מקורות ההכנסה העיקריים של המכללה הינם קורסים בשוק ההון ויזמות נדל"ן, ליווי מקצועי, שכירת כיתות לימוד ללקוחות חיצוניים ועמלות מסחר.

נכון למועד הדוח הקורסים מתקיימים במספר סניפים בפריסה ארצית, באינטרנט, בהתאמה ובהדרכה אישית. בנוסף מתקיימים קורסים לחברות ולגופים מוסדיים.

תאריך הדוח : 15 במרס 2017

---

שי מגל  
מנהל כללי

---

ויקטור אדריאן (אבי) בגס  
יו"ר הדירקטוריון

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ  
דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד  
לתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2016**

דירקטוריון קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ ("החברה" או "קו מנחה") מתכבד להגיש בזה את דוח הדירקטוריון של החברה לתקופה שהסתיימה ביום 31/12/2016 ("תקופת הדוח" ו-"יום המאזן", לפי העניין).

המידע שלהלן מתייחס לנתונים מאוחדים ערוכים לפי תקני ה-IFRS.

**חלק א' – הסברי הדירקטוריון למצב עסקי הקבוצה**

**1. המצב הכספי**

**נכסים שוטפים**

הנכסים השוטפים ליום המאזן הסתכמו בכ-75,648 אלפי ש"ח והיוו כ-57% מסך המאזן, לעומת כ-68,605 אלפי ש"ח אשר היוו כ-55% מסך המאזן ליום 31/12/2015. השינוי נובע בעיקר מגידול בסך של כ-11,483 אלפי ש"ח ביתרת סעיפי מזומנים ושווי מזומנים ומזומנים מוגבלים בשימוש, מקיטון בסך של כ-8,187 אלפי ש"ח ביתרת נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד, מגידול בסך של כ-1,413 אלפי ש"ח ביתרות החייבים (לקוחות ואחרים) ומגידול בסך של כ-1,706 אלפי ש"ח ביתרת מסי הכנסה לקבל. נכון ליום המאזן, לחברה מזומנים ושווי מזומנים בסך של כ-40,769 אלפי ש"ח, מזומנים מוגבלים בשימוש בסך של כ-2,037 אלפי ש"ח ונכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד בסך של כ-9,858 אלפי ש"ח לעומת מזומנים ושווי מזומנים בסך של כ-29,286 אלפי ש"ח, מזומנים מוגבלים בשימוש בסך של כ-2,037 אלפי ש"ח ונכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד בסך של כ-18,045 אלפי ש"ח ביום 31/12/2015.

יתרת הלקוחות ליום המאזן הסתכמה בכ-17,067 אלפי ש"ח לעומת כ-14,856 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. הגידול בסעיף זה נובע בעיקר מעסקת רכישת מחשבות (להלן: "עסקת מחשבות").

לפרטים בדבר עסקת מחשבות ראו סעיף 33.2 לדוח התקופתי לשנת 2016 ודיווח מיידי של החברה מיום 1 ביוני 2016 (אסמכתא מס' 042387-01-2016).

**נכסים שאינם שוטפים**

הנכסים שאינם שוטפים ליום המאזן הסתכמו בכ-58,009 אלפי ש"ח לעומת כ-56,044 אלפי ש"ח ביום 31/12/2015. השינוי נובע בעיקר מקיטון בהשקעות בחברות המטופלות בשיטת השווי המאזני בסך של כ-1,453 אלפי ש"ח, גידול ביתרת המוניטין בסך של כ-2,300 אלפי ש"ח, גידול ביתרת נכסים בלתי מוחשיים לאחר הפחתה שנצברה בסך של כ-346 אלפי ש"ח וגידול ביתרת מסי הכנסה נדחים בסך של כ-729 אלפי ש"ח. השינויים המפורטים להלן נובעים בעיקר מעסקת מחשבות.

**התחייבויות שוטפות**

התחייבויות שוטפות ליום המאזן הסתכמו בכ-32,530 אלפי ש"ח והיוו כ-23% מסך המאזן, לעומת כ-30,065 אלפי ש"ח אשר היוו כ-24% מסך המאזן ליום 31/12/2015. עיקר השינוי נובע מגידול ביתרת הספקים בסך של כ-1,071 אלפי ש"ח ומגידול בהכנסות מראש לז"ק בסך של כ-1,708 אלפי ש"ח.

התחייבויות שאינן שוטפות

ההתחייבויות שאינן שוטפות ליום המאזן הסתכמו בכ-13,662 אלפי ש"ח לעומת כ-11,981 אלפי ש"ח ליום 31/12/2015. הגידול בסעיף זה נובע בעיקר מעסקת מחשבות.

ההון העצמי

ההון העצמי של החברה ליום המאזן הסתכם בכ-87,465 אלפי ש"ח (כולל זכויות שאינן מקנות שליטה בסך של כ-235 אלפי ש"ח) המהווה כ-65% מסך המאזן המאוחד, בהשוואה לכ-82,603 אלפי ש"ח (כולל זכויות שאינן מקנות שליטה בסך של כ-572 אלפי ש"ח) ליום 31/12/2015, שהיוו כ-66% מסך המאזן. הגידול בהון העצמי נובע בעיקר מרווח נקי לתקופה בסך של כ-8,597 אלפי ש"ח ומחלוקת דיבידנד בסך של כ-3,000 אלפי ש"ח. לפרטים בדבר הרווח הנקי ראו סעיפים 2א'-ח' להלן.

ההון החוזר

ההון החוזר ליום המאזן הסתכם בכ-43,118 אלפי ש"ח לעומת הון חוזר שהסתכם בסך של כ-38,540 אלפי ש"ח ביום 31/12/2015.

**2. תוצאות הפעילות**

**להלן נתונים עיקריים באלפי ש"ח:**

סה"כ 2014	סה"כ 2015	סה"כ 2016	Q4/2016	Q3/2016	Q2/2016	Q1/2016	
82,220	77,195	77,182	19,112	19,913	19,225	18,932	הכנסות ממכירות ושירותים
41,356	39,170	37,846	9,416	9,667	9,275	9,488	עלות המכירות והשירותים
40,864	38,025	39,336	9,696	10,246	9,950	9,444	רווח גולמי
13,533	13,805	15,391	3,657	3,903	3,913	3,918	הוצאות מכירה ושיווק
13,745	12,983	14,283	3,739	3,811	3,458	3,275	הוצאות הנהלה וכלליות
(234)	(1,233)						הכנסות (הוצאות) אחרות
13,352	10,004	9,662	2,300	2,532	2,579	2,251	רווח מפעולות
656	579	341	28	121	124	68	הכנסות מימון
508	1,062	233	61	61	7	104	הוצאות מימון
(429)	(8,909)	1,105	277	310	248	270	חלק ברווחי (הפסדי) חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני
	(2,095)						הפסד מירידת ערך בחברה המטופלת בשיטת השווי המאזני נטו מהכנסה מתמורה רעיונית
	1,229						רווח מעסקת מחשבות
13,071	(254)	10,875	2,544	2,902	2,944	2,485	רווח לפני מיסים על ההכנסה
(3,220)	(3,545)	(2,278)	(427)	(772)	(798)	(281)	מיסים על ההכנסה
9,851	(3,799)	8,597	2,117	2,130	2,146	2,204	רווח נקי לתקופה
9,399	(4,015)	9,184	2,438	2,358	2,200	2,188	רווח נקי לבעלי מניות החברה
17,667	15,279	16,170	3,971	4,304	4,167	3,728	EBITDA



## א. הכנסות ממכירות ושירותים

סך ההכנסות על בסיס מאוחד בתקופת הדוח הסתכמו בסך של כ- 77,182 אלפי ש"ח לעומת סך של כ- 77,195 אלפי ש"ח אשתקד.

הכנסות מגזר פתרונות תוכנה לשוק ההון בתקופת הדוח הסתכמו בסך של כ- 23,577 אלפי ש"ח לעומת הכנסות בסך של כ- 25,698 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, קיטון של כ- 8%. הקיטון בהכנסות מגזר זה נובע בעיקר מירידה בביקושים למערכות מידע לאור הצטמצמות הגופים המוסדיים הפעילים בשוק ההון ומהלכי הקיצוצים שגופים אלו נקטו ומגידול בתחרות בתחום.

הכנסות מגזר מדיה ותוכן בתקופת הדוח הסתכמו בסך של כ- 15,578 אלפי ש"ח לעומת הכנסות בסך של כ- 17,625 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, קיטון של כ- 12%. הקיטון בהכנסות מגזר זה נובע בעיקר משינויים בשוק זה הנובע משינוי תמהיל ההכנסות והפנייתו לאפיקים חלופיים וזולים יותר.

הכנסות מגזר מידע עסקי מקצועי בתקופת הדוח הסתכמו בסך של כ- 36,494 אלפי ש"ח לעומת הכנסות של כ- 34,362 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול של כ- 6%. הגידול בהכנסות מגזר זה נובע בעיקר עקב עסקת מחשבות.

הכנסות מגזר מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים בתקופת הדוח הסתכמו בסך של כ- 6,079 אלפי ש"ח לעומת סך של כ- 6,137 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, קיטון של כ- 1%.

## ב. רווח גולמי

הרווח הגולמי בתקופת הדוח הסתכם בסך של כ- 39,336 אלפי ש"ח לעומת סך של כ- 38,025 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. לפרטים ראו סעיף א' לעיל. שיעור הרווח הגולמי בתקופת הדוח מהווה כ- 51% מסך ההכנסות ממכירות ושירותים לעומת כ- 49% בתקופה המקבילה אשתקד.

## ג. הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות

הוצאות המכירה והשיווק בתקופת הדוח הסתכמו בסך של כ- 15,391 אלפי ש"ח לעומת סך של כ- 13,805 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול של כ- 13%. הוצאות אלו מהוות כ- 20% מסך ההכנסות ממכירות ושירותים בתקופת הדוח לעומת כ- 18% בתקופה המקבילה אשתקד. עיקר השינוי נובע מעסקת מחשבות.

הוצאות הנהלה וכלליות בתקופת הדוח הסתכמו בסך של כ- 14,283 אלפי ש"ח לעומת סך של כ- 12,983 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול של כ- 10%. עיקר השינוי נובע מעסקת מחשבות.

הוצאות הנהלה וכלליות מהוות כ- 18% מסך ההכנסות ממכירות ושירותים בתקופת הדוח לעומת כ- 17% בתקופה המקבילה אשתקד.

## ד. רווח מפעולות

הרווח מפעולות בתקופת הדוח הסתכם בסך של כ- 9,662 אלפי ש"ח לעומת רווח מפעולות של כ- 10,004 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. שיעור הרווח מפעולות מהווה כ- 12% מסך ההכנסות בתקופת הדוח לעומת כ- 13% בתקופה המקבילה אשתקד.

הרווח מפעולות של מגזר פתרונות תוכנה לשוק ההון בתקופת הדוח הסתכם בכ- 4,105 אלפי ש"ח לעומת רווח מפעולות של כ- 4,851 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. לפרטים בדבר ההסבר לקיטון ברווח מפעולות במגזר זה ראו הסבר בסעיף א' לעיל.

הרווח מפעולות של מגזר המדיה והתוכן בתקופת הדוח הסתכם בכ- 2,112 אלפי ש"ח לעומת הפסד מפעולות של כ- 514 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. הגידול נובע ממהלכים שנקטה החברה לצורך צמצום הוצאות מגזר זה בתגובה לקיטון בהכנסות. כמו כן בתקופה המקבילה אשתקד נרשם הפסד מירידת ערך

קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ רח' יד חרוצים 12, תל אביב 67778, 3

טל. 03-6388273 פקס. 03-6388207 אינטרנט <http://www.kavmanche.co.il>

בסך של כ- 1,349 אלפי ש"ח. לפרטים בדבר ירידת ערך זו ראו ביאור 11ד' לדוחות הכספיים ליום 31/12/2016.

הרווח מפעולות של מגזר מידע עסקי מקצועי בתקופת הדוח הסתכם בסך של כ- 4,937 אלפי ש"ח לעומת רווח מפעולות בסך של כ- 3,999 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. הגידול נובע בעיקר עקב הקיטון בהפחתת עודפי עלות בגין נכסים בלתי מוחשיים והפרש מקורי בגין הכנסות מראש שנוצרו בגין רכישת 50% נוספים מחברה מאוחדת באיחוד יחסי ועלייה לאיחוד מלא בדוחות הכספיים בשנת 2011 ומאידך ירידה ברווח מפעולות עקב עסקת מחשבות.

הרווח מפעולות של מגזר מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים בתקופת הדוח הסתכם בסך של כ- 1,573 אלפי ש"ח לעומת רווח מפעולות בסך של כ- 1,894 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד.

### ה. הכנסות (הוצאות) מימון

בתקופת הדוח רשמה החברה הכנסות מימון נטו בסך של כ- 108 אלפי ש"ח לעומת הוצאות מימון נטו בסך של כ- 483 אלפי ש"ח אשתקד.

### ו. חלק ברווחי (הפסדי) חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני

בתקופת הדוח רשמה החברה רווח מחברות המטופלות בשיטת השווי המאזני בסך של כ- 1,105 אלפי ש"ח. בתקופה המקבילה אשתקד רשמה החברה הפסד בסך של כ- 8,909 אלפי ש"ח בסעיף זה. השינוי נובע בעיקר כתוצאה מהפחתת מלוא הנכס הבלתי מוחשי בסך של 7,170 אלפי ש"ח בגין פיתוח תוכנה בחברה המטופלת בשיטת השווי המאזני אשתקד. לפרטים נוספים בדבר הפחתת הנכס הבלתי מוחשי בגין פיתוח תוכנה ראו דיווח מיידי של החברה מיום 8/6/2015 (אסמכתא מס' 043740-01-2015) וביאור 5א'(4) בדוחות הכספיים ליום 31/12/2015.

### ז. מסים על ההכנסה

בתקופת הדוח רשמה החברה הוצאות מסים נטו בסך של כ- 2,278 אלפי ש"ח לעומת הוצאות מסים נטו בסך של כ- 3,545 אלפי ש"ח אשתקד. השינוי נובע בעיקר עקב שינוי בשיעור מס חברות מ- 26.5% אשתקד ל- 25% בתקופת הדוח ושינויים בשיעורי המס החל משנת 2017. לפרטים ראו ביאור 12א(1) בדוחות הכספיים ליום 31/12/2016.

### ח. רווח (הפסד) נקי

בתקופת הדוח רשמה החברה רווח נקי בסך של כ- 8,597 אלפי ש"ח לעומת הפסד נקי בסך של כ- 3,799 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. הרווח הנקי לבעלי מניות החברה הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ- 9,184 אלפי ש"ח לעומת הפסד נקי בסך של כ- 4,015 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד.

### ט. EBITDA

ה- EBITDA בתקופת הדוח, הכולל תוצאות של ישויות בשליטה משותפת, הסתכם בסך של כ- 16,170 אלפי ש"ח לעומת סך של כ- 15,279 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד.

### 3. נזילות ומקורות מימון

תזרים המזומנים שנבע מפעילות שוטפת בתקופת הדוח הסתכם בכ- 7,423 אלפי ש"ח לעומת תזרים מזומנים שנבע מפעילות שוטפת בסך של כ- 11,661 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. השינוי בתזרים המזומנים מפעילות שוטפת נובע בעיקר משינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות בהון החוזר הנובעים בעיקר מעסקת מחשבות.

תזרים המזומנים שנבע מפעילות השקעה בתקופת הדוח הסתכם בכ- 6,673 אלפי ש"ח לעומת תזרים מזומנים ששימש לפעילות השקעה של כ- 3,902 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. השינוי בתזרים המזומנים מפעילות השקעה נובע בעיקר מקיטון בהלוואות שהיתנו לחברות כלולות.

תזרים המזומנים ששימש מפעילות מימון בתקופת הדוח הסתכם בכ- 2,613 אלפי ש"ח לעומת תזרים מזומנים ששימש לפעילות השקעה של כ- 2,220 אלפי ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד.

### חלק ב' - פרטים בדבר חשיפה לסיכונים שוק ודרכי ניהולם

א. האחראים על ניהול סיכונים שוק בחברה הם יו"ר הדירקטוריון של החברה, מנכ"ל החברה וסמנכ"ל הכספים שלה. לפרטים בדבר אחראי סיכונים ראו תקנות 26 ו-26א בדוח פרטים נוספים על התאגיד בדוח התקופתי של החברה ליום 31/12/2016.

ב. תיאור סיכונים השוק:

- המזומנים של החברה מופקדים בעיקר בפקדונות שקליים, המושפעים משינוי הריבית כפי שמתפרסם על ידי בנק ישראל.
- השקעות החברה בנכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד ובנכסים פיננסיים זמינים למכירה מייצגות השקעות שוטפות בניירות ערך בבורסה בארץ (מניות, וקרנות כספיות שקליות).

ג. מדיניות החברה בניהול הסיכונים והפיקוח על המדיניות ומימושה – דירקטוריון החברה עודכן במהלך תקופת הדוח במסגרת ישיבותיו לצורך אישור הדוחות הכספיים. החלטות על אופי השקעות כספי החברה מתקבלות על ידי ועדת ההשקעות של החברה שהוסמכה בידי הדירקטוריון.

ד. יתרות המזומנים של החברה מושקעות בקרנות כספיות ללא סיכון.

### חלק ג' – היבטי ממשל תאגידי

#### 1. מדיניות החברה בנושא מתן תרומות

החברה לא קבעה מדיניות לגבי תרומות. במהלך שנת 2016 לא ניתנו תרומות על ידי החברה.

#### 2. דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית

על פי סעיף 36 א' לחוק ניירות הערך בדבר דיווח על דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית החליט דירקטוריון החברה כי המספר המזערי הראוי של דירקטורים בעלי מיומנות זו הינו שני דירקטורים. קביעה זו נעשתה בהתחשב, בין השאר, בגודל החברה, מספר חברי הדירקטוריון שלה והיקף פעילותה ומידת המורכבות של הדיווח הכספי בה. נכון למועד הדוח, כל חברי הדירקטוריון הינם בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית. לפרטים בדבר העובדות שמכוחן ניתן לראותם ככאלה ראה תקנה 26 בדוח פרטים נוספים על התאגיד בדוח התקופתי של החברה ליום 31/12/2016.

**3. גילוי בדבר שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים בחברה**

החברה לא אימצה בתקנונה את ההוראה אותה היתה רשאית לאמץ בהתאם לסעיף 219(ה) לחוק החברות, התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") בדבר שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים. נכון למועד הדוח, 3 דירקטורים מתוך 6 הינם דירקטורים בלתי תלויים ואו חיצוניים.

**4. גילוי בדבר המבקר הפנימי בחברה**

**א. שם המבקר הפנימי:** דורון רוזנבלום.

**ב. תאריך תחילת כהונתו:**

ביום 25 בנובמבר 2015 אישר דירקטוריון החברה את מינויו של המבקר הפנימי, בהתאם להמלצת ועדת הביקורת של החברה מיום 23 בנובמבר 2015. הבחירה במבקר הפנימי נעשתה לאור ניסיונו האישי הרב וניסיון המשרד בו הוא שותף בתחום הביקורת הפנימית. תאריך תחילת כהונתו של המבקר הפנימי הינו 25 בנובמבר 2015.

**ג. הכשרה:**

למבקר הפנימי תואר ראשון בחשבונאות ותואר שני במנהל עסקים, שותף ובעלים של משרד העוסק במתן שירותי ביקורת פנימית למגוון לקוחות רחב מתחומים שונים. המבקר עוסק בביקורת פנימית והינו בעל ניסיון נצבר של כ- 25 שנים. המבקר הינו בעל ניסיון רלוונטי בביקורת פנימית, חקירתית, יעוץ בנושא חיסכון ויעילות, יעוץ ארגוני, יעוץ כלכלי, היכרות מעמיקה עם שוק ההון ועם הסביבה המשפטית והרגולטורית של חברות ציבוריות בארץ.

**ד. למיטב ידיעת החברה ובהתאם להצהרתו, המבקר הפנימי עומד בהוראות סעיף 146 (ב) לחוק החברות ובהוראות סעיף 3 לחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק הביקורת הפנימית").**

**ה. בהתאם לסעיף 8 לחוק הביקורת הפנימית המבקר הפנימי אינו ממלא תפקיד נוסף על הביקורת הפנימית, זולת תפקיד הממונה על תלונות הציבור או הממונה על תלונות העובדים, ואף זאת – אם מילוי תפקיד נוסף כאמור לא יהיה בו כדי לפגוע במילוי תפקידו העיקרי.**

**ו. למיטב ידיעת החברה ובהתאם להצהרתו, המבקר הפנימי אינו מחזיק בניירות ערך של קו מנחה או של גוף קשור.**

**ז. לא קיימים לחברה קשרים עסקיים עם המבקר הפנימי.**

**ח. המבקר הפנימי הוא נותן שירותים חיצוני לתאגיד ומשמש כשותף ובעלים במשרד עזרא-יהודה-רוזנבלום - יעוץ, בקרה וניהול סיכונים, אשר מטעמו מעניק המבקר הפנימי את שירותיו לחברה.**

**ט. היקף העסקתו של המבקר הפנימי הקודם בשנת הדוח הסתכם ל- 200 שעות.**

ביקורת פנימית בחברות הבנות	ביקורת פנימית בחברה	
-	200	שעות עבודה בשנת הדוח

**י. השיקולים בקביעת תכנית הביקורת השוטפת:**

ועדת הביקורת הינה הגורם המאשר את תכנית הביקורת של החברה, בהתאם להמלצת המבקר הפנימי. תוכנית הביקורת הרב שנתית והשנתית מתבססת על סקר סיכונים שנערך בחברה במחצית הראשונה של שנת 2015.

**יא. התקנים המקצועיים המנחים את עבודת הביקורת:**

עבודת הביקורת הפנימית נערכת על פי תקנים מקצועיים מקובלים לביקורת הפנימית, הנחיות מקצועיות ותדריכים כפי שפורסמו ואושרו על ידי איגוד המבקרים הפנימיים בישראל (IIA).

ועדת הביקורת של החברה בחנה בישיבתה מיום 23 בנובמבר 2016 את כמות שעות הביקורת בחברה בהשוואה לחברות אחרות בשוק, בהתאם לרמת המורכבות של פעילות החברה ולגודלה. כמו כן, בחנה ועדת הביקורת את העברת המידע מהחברה למבקר.

**יב. הממונה הארגוני על המבקר הפנימי: יו"ר הדירקטוריון.**

**יג. המועדים בהם הוגשו דוחות המבקר הפנימי:**

בימים 20 במרס 2016 ו- 23 בנובמבר 2016 קיימה ועדת הביקורת דיון בדוחות ביקורת שהוגשו על ידי המבקר הפנימי בנושא כוח אדם ושכר ובנושא פיתוח.

**יד. היקף, אופי ורציפות הפעילות ותכנית העבודה של המבקר הפנימי:**

ועדת הביקורת בחנה את היקף, אופי ורציפות הפעילות ותכנית העבודה של המבקר הפנימי וקבעה כי הם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להגשים את מטרות הביקורת הפנימית של הקבוצה. חברי ועדת הביקורת בשיתוף עם הנהלת החברה בוחנים מדי שנה ולאורך השנה את ההיקף של עבודת הביקורת הפנימית.

תכנית העבודה של המבקר הפנימי מתייחסת גם לתאגידים מהותיים המוחזקים על ידי החברה.

**טו. גישה חופשית למבקר הפנימי:**

למבקר ניתנת גישה חופשית, גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של החברה לרבות גישה לנתונים כספיים, מסמכים ומידע בכל מאגר ופורמט שהוא כפי שמתבקש ע"י המבקר הפנימי, כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית.

**טז. הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי:**

להערכת דירקטוריון החברה וועדת הביקורת, כישורי המבקר הפנימי וצוותו, היקף, אופי ורציפות הפעילות ותוכנית העבודה של המבקר הפנימי, הינם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להגשים את מטרות הביקורת הפנימית בחברה.

**יז. תגמול:**

תגמול המבקר הפנימי מבוסס על שעות עבודה בפועל. בשנת 2016 הסתכמה עלות העסקת המבקר הפנימי וצוותו לסך של כ- 44 אלפי ש"ח. לדעת הדירקטוריון, אין בתגמול המבקר הפנימי בכדי להשפיע או לפגוע בהפעלת שיקול דעתו המקצועי.

**5. מבקר חיצוני**

**א. זהות הרואה חשבון המבקר:**

רואי החשבון המבקרים של החברה והחברות המוחזקות הינם רואי החשבון קסלמן וקסלמן.

**ב. שכר טרחת רואה החשבון המבקר**

2015	2016	
3,373	3,479	שעות עבודה בגין שירותי ביקורת ושירותי מס
190 אלפי ש"ח	190 אלפי ש"ח	שכר טרחה בגין שירותי ביקורת ושירותי מס
177	242	שעות עבודה בגין שירותים נוספים
125 אלפי ש"ח	93 אלפי ש"ח	שכר טרחה בגין שירותים נוספים

שכר טרחת רואי החשבון המבקר של החברה בעבור פעולת ביקורת מאושר על ידי דירקטוריון החברה בהתאם להסמכת הדירקטוריון לעשות כן ע"י האסיפה הכללית של בעלי המניות בחברה. שכר הטרחה בעבור פעולת הביקורת מאושר על ידי דירקטוריון החברה לאחר בחינה ששכר הטרחה שהוצע על ידי רואי החשבון הוא סביר בהתאם להיקף העבודה הנדרשת בתאגיד וביחס לסכומים מקובלים אשר משולמים בשוק ע"י תאגידים דומים לחברה ולאחר ניהול מו"מ מסחרי טרם קביעת שכר הטרחה האמור.

6. גילוי בדבר הליך אישור הדוחות הכספיים

דירקטוריון החברה הוא האורגן אשר מופקד על בקרת העל בחברה. ביום 26 ביוני 2016 אישר דירקטוריון החברה את אימוץ ההקלה לתאגידים קטנים בהתאם לסעיף 33' לתקנות החברות (הוראות ותנאים לעניין הליך אישור הדוחות הכספיים), התש"ע-2010 (להלן: "התקנות"), ולפיכך, החל ממועד אישור הדוחות הכספיים של החברה בגין 30 ביוני 2016, דוחותיה הכספיים של החברה יובאו לדיון ולאישור הדירקטוריון בלבד, בהתקיים התנאים הקבועים בסעיף 33' לתקנות.

דירקטוריון החברה דן בדוחות הכספיים בהתאם להוראות התקנות ומגבש החלטותיו בכל הקשור להערכות והאומדנים שנעשו בקשר עם הדוחות הכספיים, לבקרות הפנימיות הקשורות בדיווח הכספי, לשלמות ונאותות הגילוי בדוחות הכספיים, למדיניות החשבונאית שאומצה והטיפול החשבונאי שיושם בעניינים המהותיים של התאגיד ולהערכות שווי, לרבות ההנחות והאומדנים שבבסיסן, שעליהן נסמכים נתונים בדוחות הכספיים. בהתאם לתקנה 33'ב(5) לתקנות, המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בעניין הדוחות הכספיים של החברה הינו רוב מבין הדירקטורים הבאים: זאב זהר (דח"צ), נגה קינן (דח"צ) וגיורא ענבר (דירקטור בלתי תלוי). בישיבות הדירקטוריון בה נדונים ומאושרים הדוחות הכספיים, נוכחים גם נציגים של רואה החשבון המבקר של החברה, אשר נוהגים להוסיף את הערותיהם והבהרותיהם בקשר לדוחות הכספיים. המבקר הפנימי של החברה מוזמן לישיבות הדירקטוריון בעניין הדוחות הכספיים והוא רשאי להשתתף בהן.

בנוסף לחברי הדירקטוריון נוכחים בישיבותיו מר שי מגל, המכהן כמנכ"ל החברה ומר תמיר שלו, המכהן כסמנכ"ל הכספים של החברה (להלן: "מנהלי החברה").

ביום 15 במרס 2017 דן דירקטוריון החברה, בין היתר, באישור הדוחות הכספיים, לאחר שקיבל מספר ימים קודם לקיום הישיבה את טיוטת הדוחות הכספיים וטיוטת דוח הדירקטוריון. בישיבה בחן הדירקטוריון את הסוגיות המהותיות בדיווח הכספי, ובכלל זה, בין היתר, את ההערכות והאומדנים המהותיים שנעשו בקשר עם הדוח הכספי ליום 31 בדצמבר 2016, את שלמות ונאותות הדיווח הכספי מכל ההיבטים המהותיים שלו, את המדיניות החשבונאית שאומצה והטיפול החשבונאי שיושם בעניינים מהותיים של החברה ואת ההערכות השווי לרבות ההנחות והאומדנים שבבסיסן, שעליהן נסמכים נתונים בדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2016. בנוסף, ניתנה התייחסותו של רואה החשבון המבקר של החברה לנושאים שהוצגו.

לצורך גיבוש החלטותיו של הדירקטוריון בישיבתו האמורה, סקר סמנכ"ל הכספים של החברה באופן מפורט את עיקרי הדוחות הכספיים, תוך מתן דגש לשינויים מהותיים ולסוגיות מהותיות של הדיווח הכספי וכן הפעילות השוטפת. כמו כן, מנהלי החברה התייחסו לפעילות השוטפת והוסיפו דגשים מהותיים בקשר עם מצבה של החברה ופעילותה. בישיבה נכחו גם נציגים של רואה החשבון המבקר של החברה אשר הוסיפו את הערותיהם והבהרותיהם בקשר לדוחות הכספיים. מנהלי החברה ונציגי רואה החשבון המבקר ענו על שאלות הדירקטורים.

בסיום הישיבה החליט הדירקטוריון על אישור הדוחות הכספיים.

חברי הדירקטוריון אשר דנו ואישרו את הדוחות הכספיים המצורפים במסגרת ישיבת הדירקטוריון הינם: מר ויקטור אדריאן (אבי) בגס, מר גבריאל בגס, מר גיורא ענבר ומר זאב זהר.

שי מגל  
מנהל כללי

ויקטור אדריאן (אבי) בגס  
יו"ר הדירקטוריון

הדוח נחתם ביום 15 במרס 2017.

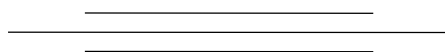
**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

**דוח שנתי 2016**

קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ  
דוח שנתי 2016

תוכן העניינים

עמוד	
2	דוח רואה החשבון המבקר הדוחות הכספיים המאוחדים - בשקלים חדשים (ש"ח):
3-4	דוחות על המצב הכספי
5	דוחות על הרווח הכולל
6	דוחות על השינויים בהון
7-10	דוחות על תזרימי המזומנים
11-64	ביאורים לדוחות הכספיים







**דוח רואה החשבון המבקר**  
**לבעלי המניות של**  
**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביקרנו את הדוחות המאוחדים על המצב הכספי המצורפים של קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ (להלן - החברה) לימים 31 בדצמבר 2016 ו-2015 ואת הדוחות המאוחדים על הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2016. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברה מאוחדת אשר נכסיה הכלולים באיחוד מהווים כ- 4% מכלל הנכסים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2016, והכנסותיה הכלולות באיחוד מהוות כ- 8% מכלל ההכנסות המאוחדות לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2016. לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברה המוצגת על בסיס השווי המאזני, אשר ההשקעה בה ליום 31 בדצמבר 2015 הסתכמה לסך של כ-2,751 אלפי ש"ח, וחלקה של החברה בהפסדי חברה זו לתקופה שמיום 1 בינואר 2016 ועד ליום 30 במאי 2016 ולשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015 הסתכמה לסך של 190 אלפי ש"ח ו- 727 אלפי ש"ח, בהתאמה. הדוחות הכספיים של אותה חברה בוקרו על ידי רואה חשבון אחר שדוחותיו הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותה חברה, מבוססת על דוחות רואה החשבון האחר.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג-1973. על-פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מידגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישמשו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואה החשבון האחר מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואה החשבון אחר, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה והחברות המאוחדות שלה לימים 31 בדצמבר 2016 ו-2015 ואת תוצאות הפעולות, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלהן לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2016, בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010.

קסלמן וקסלמן  
רואי חשבון  
פרימה חברה ב- PricewaterhouseCoopers International Limited

תל-אביב,  
15 במרס 2017

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
**דוחות מאוחדים על המצב הכספי**

<b>ליום 31 בדצמבר</b>		<b>ביאור</b>	
<b>2015</b>	<b>2016</b>		
<b>אלפי ש"ח</b>			
			<b>נכסים שוטפים:</b>
29,286	40,769	6	מזומנים ושווי מזומנים
2,037	2,037		מזומנים מוגבלים בשימוש
18,045	9,858	7	נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד
		8	חייבים ויתרות חובה:
14,856	17,067		לקוחות
2,824	2,026		אחרים
	628	22	נכסים של קבוצת מימוש המסווגת כמוחזקת למכירה
1,557	3,263		מסי הכנסה לקבל
<u>68,605</u>	<u>75,648</u>		<b>סך נכסים שוטפים</b>
			<b>נכסים שאינם שוטפים:</b>
1,294	1,483	14	נכסי תכנית, לאחר ניכוי התחייבויות בשל סיום יחסי עובד מעביד
3,221	3,075	10	רכוש קבוע, בניכוי פחת שנצבר
5,577	4,124	5	השקעות בחברות שמטופלות בשיטת השווי המאזני מוניטין
36,613	38,913	11	נכסים בלתי מוחשיים אחרים, לאחר הפחתה שנצברה
6,632	6,978	11	מסי הכנסה נדחים
2,707	3,436	12	
<u>56,044</u>	<u>58,009</u>		<b>סך נכסים שאינם שוטפים</b>
<u>124,649</u>	<u>133,657</u>		<b>סך נכסים</b>

תאריך אישור הדוחות הכספיים על ידי דירקטוריון החברה: 15 במרס 2017.

<b>ת. שלו</b>	<b>ש. מגל</b>	<b>א. בגס</b>
<b>סמנכ"ל כספים</b>	<b>מנהל כללי</b>	<b>יו"ר הדירקטוריון</b>

**הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.**

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
**דוחות מאוחדים על המצב הכספי**

ליום 31 בדצמבר		ביאור	
2015	2016		
אלפי ש"ח			
			<b>התחייבויות שוטפות:</b>
			זכאים ויתרות זכות:
4,412	5,483	13	ספקים ונותני שירותים
23,425	25,474	13	אחרים
	664		הלוואות לזמן קצר
	259	22	התחייבויות של קבוצת מימוש המסווגת כמוחזקת למכירה
2,228	650		מסי הכנסה לשלם
<u>30,065</u>	<u>32,530</u>		<b>סך התחייבויות שוטפות</b>
			<b>התחייבויות שאינן שוטפות:</b>
1,850	2,237	14	התחייבות בשל סיום יחסי עובד - מעביד, נטו
	941		התחייבות בגין תמורה מותנית
6,768	5,878	12	מסי הכנסה נדחים
3,363	3,999	13 ג'	הכנסות מראש לזמן ארוך
	607		התחייבויות אחרות לזמן ארוך
<u>11,981</u>	<u>13,662</u>		<b>סך התחייבויות שאינן שוטפות</b>
			<b>הון המיוחס לבעלים של החברה האם:</b>
2,023	2,023	16	הון המניות
26,044	26,044		פרמיה על מניות
(77)	17		קרן הון
193	78		כתבי אופציות
62,133	67,823		עודפים
(8,285)	(8,285)		בניכוי עלות מניות החברה המוחזקות בהחזקה עצמית
<u>82,031</u>	<u>87,700</u>		
572	(235)		<b>זכויות שאינן מקנות שליטה</b>
<u>82,603</u>	<u>87,465</u>		<b>סך הון</b>
<u>124,649</u>	<u>133,657</u>		<b>סך התחייבויות והון</b>

**הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.**

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
**דוחות מאוחדים על הרווח הכולל**

שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			ביאור	
2014	2015	2016		
<b>אלפי ש"ח</b>				
82,220	77,195	77,182		הכנסות ממכירות ומתן שירותים
(41,356)	(39,170)	(37,846)	17	עלות המכירות והשירותים
40,864	38,025	39,336		<b>רווח גולמי</b>
(13,533)	(13,805)	(15,391)	א'18	הוצאות מכירה ושיווק
(13,745)	(12,983)	(14,283)	ב'18	הוצאות הנהלה וכלליות
(234)	(1,233)		ד'11	הוצאות אחרות, נטו
13,352	10,004	9,662		<b>רווח מפעולות</b>
656	579	341	א'19	הכנסות מימון
(508)	(1,062)	(233)	ב'19	הוצאות מימון
148	(483)	108		הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
				חלק ברוחי (הפסדי) חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני
(429)	(8,909)	1,105	א'5	הפסד מירידת ערך בחברה המטופלת בשיטת השווי המאזני נטו מהכנסה מתמורה מותנית
	(866)		א'5	
13,071	(254)	10,875		<b>רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה</b>
(3,220)	(3,545)	(2,278)	12	מסים על ההכנסה
9,851	(3,799)	8,597		<b>רווח (הפסד) לשנה</b>
				<b>רווח (הפסד) כולל אחר:</b>
				סעיף אשר לא יסווג מחדש לרווח או הפסד- מדידות מחדש של התחייבויות (נטו) בשל סיום יחסי עובד מעביד, נטו ממס
(255)	7	(494)		<b>רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס</b>
(255)	7	(494)		
9,596	(3,792)	8,103		<b>סך רווח (הפסד) כולל לשנה</b>
				<b>ייחוס הרווח (הפסד) לשנה:</b>
9,399	(4,015)	9,184		לבעלים של החברה האם
452	216	(587)		לבעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה
9,851	(3,799)	8,597		<b>סך הכל</b>
				<b>ייחוס סך הרווח (הפסד) הכולל לשנה:</b>
9,144	(4,008)	8,690		לבעלים של החברה האם
452	216	(587)		לבעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה
9,596	(3,792)	8,103		<b>סך הכל</b>
<b>ש"ח</b>				
1.06	(0.45)	1.04	20	<b>רווח (הפסד) למניה המיוחס -</b> לבעלים של החברה האם - בסיסי ובדילול מלא

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
**דוחות מאוחדים על השינויים בהון העצמי**

**הון המיוחס לבעלים של החברה האם**

הון המניות	פרמיה על מניות	ועם בעל שליטה	קרבן הון עסקאות עם המיעוט	כתבי אופציות	עלות מניות החברה בהחזקה עצמית	עודפים	סה"כ	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך ההון
<b>אלפי ש"ח</b>									
2,022	25,851	(129)	608	(8,285)	61,997	82,064	949	83,013	
					9,399	9,399	452	9,851	
					(255)	(255)		(255)	
1	193		(194)		(3,000)	(3,000)	(240)	(3,000)	
					(267)	(267)	(267)	(267)	
					52	52	(585)	(533)	
2,023	26,044	(77)	147	(8,285)	68,141	87,993	576	88,569	
					(4,015)	(4,015)	216	(3,799)	
					7	7	7	7	
					(2,000)	(2,000)	(220)	(2,000)	
					46	46	46	46	
2,023	26,044	(77)	193	(8,285)	62,133	82,031	572	82,603	
					9,184	9,184	(587)	8,597	
					(494)	(494)		(494)	
					(3,000)	(3,000)	(220)	(3,000)	
					94	94	94	94	
					(115)	(115)	(115)	(115)	
2,023	26,044	17	78	(8,285)	67,823	87,700	(235)	87,465	

**יתרה ליום 31 בדצמבר 2013**  
**רווח כולל -**  
רווח לשנה  
**הפסד כולל אחר -**  
שינויים במדידה מחדש של התחייבויות (נטו) בשל סיום יחסי עובד מעביד  
**עסקאות עם בעלים:**  
מימוש כתבי אופציה חלוקת דיבידנד  
דיבידנד ששולם לזכויות שאינן מקנות שליטה מרכיב הטבה בהענקת אופציות לעובדים עלייה בשיעור אחזקה בחברה מאוחדת

**יתרה ליום 31 בדצמבר 2014**  
**רווח (הפסד) כולל -**  
הפסד לשנה  
**רווח כולל אחר -**  
שינויים במדידה מחדש של התחייבויות (נטו) בשל סיום יחסי עובד מעביד  
**עסקאות עם בעלים:**  
חלוקת דיבידנד דיבידנד ששולם לזכויות שאינן מקנות שליטה מרכיב הטבה בהענקת אופציות לעובדים

**יתרה ליום 31 בדצמבר 2015**  
**רווח (הפסד) כולל -**  
רווח לשנה  
**רווח כולל אחר -**  
שינויים במדידה מחדש של התחייבויות (נטו) בשל סיום יחסי עובד מעביד  
**עסקאות עם בעלים:**  
חלוקת דיבידנד דיבידנד ששולם לזכויות שאינן מקנות שליטה מחילת חוב בעלים מרכיב הטבה בהענקת אופציות לעובדים

**יתרה ליום 31 בדצמבר 2016**

**הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.**

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
**דוחות על תזרימי המזומנים**

(המשך) - 1

<b>שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר</b>		
<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>אלפי ש"ח</b>		
9,851	(3,799)	8,597
7,104	15,460	(1,174)
<u>16,955</u>	<u>11,661</u>	<u>7,423</u>
(5,979)		(73)
	(450)	
(1,524)	(755)	(986)
(87)	(24)	(329)
(104)	7,760	7,941
786		
(2,810)	(2,580)	(380)
(1,334)	(512)	
125	13	
	450	500
<u>(10,927)</u>	<u>3,902</u>	<u>6,673</u>
(3,000)	(2,000)	(3,000)
		607
(240)	(220)	(220)
(300)		
1		
<u>(3,539)</u>	<u>(2,220)</u>	<u>(2,613)</u>
2,489	13,343	11,483
13,454	15,943	29,286
<u>15,943</u>	<u>29,286</u>	<u>40,769</u>

**תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת:**

רווח (הפסד) לשנה

מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת, ראה נספח א'

מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת

**תזרימי מזומנים מפעילות השקעה:**

רכישת מניות חברה מאוחדת שטופלה בעבר בשיטת

השווי המאזני (בניכוי מזומנים שנרכשו), ראה נספח ב'

רכישת חברה המטופלת בשיטת השווי המאזני

תשלומים בגין רכישת פעילות (ראה ביאור 5ג'(1))

רכישת רכוש קבוע

רכישת נכסים בלתי מוחשיים

מכירת (רכישת) נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד, נטו

מכירה של נכסים פיננסיים זמינים למכירה

הלוואות לזמן ארוך שניתנו לעסקאות משותפות

גידול מזומנים מוגבלים בשימוש

תמורה ממכירת רכוש קבוע

קבלת דיבידנד מחברה המטופלת בשיטת השווי המאזני

מזומנים נטו שנבעו (ששימשו) לפעילות השקעה

**תזרימי מזומנים מפעילות מימון:**

דיבידנד ששולם

קבלת הלוואות לזמן ארוך ושטרי הון

דיבידנד ששולם לבעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה בחברה בת

עלייה בשיעור החזקה בחברה מאוחדת

תמורה מהנפקת מניות בגין אופציות לעובדים

מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון

**גידול במזומנים ושווי מזומנים ואשראי לזמן קצר**

**יתרת מזומנים ושווי מזומנים ואשראי לזמן קצר לתחילת השנה**

**יתרת מזומנים ושווי מזומנים ואשראי לזמן קצר לגמר השנה**

**הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.**

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
**דוחות על תזרימי המזומנים**

(המשך) - 2

**א. ההתאמות הדרושות להצגת תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת:**

<b>שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר</b>			
<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
<b>אלפי ש"ח</b>			
5,031	4,997	4,417	פחת והפחתות
(106)	(196)	(632)	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד - נטו
(102)	6		הפסד (רווח) הון ממכירת רכוש קבוע
169	135	246	הפסד משינוי בשווי הוגן או מימוש מכשירים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד
232			הפסד משינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים זמינים למכירה
336	1,349		ירידת ערך מוניטין
	2,095		ירידת ערך בגין החזקה בחברה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני
(209)	(1,329)	(404)	שינוי במסים נדחים
(268)	46	(115)	סכומים שנזקפו בגין אופציות שהוענקו לעובדים
			הפרשי הצמדה וריבית בגין קרן הלוואות לזמן ארוך לעסקאות משותפות
(160)	(202)	(57)	
429	8,909	(1,105)	חלק בהפסדי (רווחי) חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני
<b>5,352</b>	<b>15,810</b>	<b>2,350</b>	
			<b>שינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות תפעוליים:</b>
752	3,160	1,222	קיטון בלקוחות
608	337	(2,504)	קיטון (גידול) בחייבים, יתרות חובה אחרים ומסי הכנסה לקבל
247	(1,049)	(67)	גידול (קיטון) בספקים ונותני שירותים
145	(2,798)	(2,175)	גידול (קיטון) בזכאים ויתרות זכות אחרים ומסי הכנסה לשלם
<b>1,752</b>	<b>(350)</b>	<b>(3,524)</b>	
<b>7,104</b>	<b>15,460</b>	<b>(1,174)</b>	

**הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.**

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
**דוחות על תזרימי המזומנים**

(המשך) - 3

**ב. רכישת חברה מאוחדת שטופלה בעבר בשיטת השווי המאזני:**

<b>ביום 1 ביוני 2016</b>	
<b>אלפי ש"ח</b>	
797	מזומן ושווי מזומנים
270	לקוחות
76	חייבים אחרים
(1,138)	ספקים
(475)	זכאים אחרים
(403)	צדדים קשורים
(660)	הלוואה
129	רכוש קבוע
1,215	מס נדחה
(336)	התחייבות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
62	השקעה בחברה כלולה
2,058	מוניטין
4,028	נכסים בלתי מוחשיים מזהים
<u>5,623</u>	
	סך הכל תמורה:
870	מזומן
1,250	קיזוז תמורה מותנית לקבל בגין החזקה קודמת שטופלה בעבר על בסיס שווי מאזני
2,562	שווי הוגן החזקה קודמת שטופלה בעבר על בסיס שווי מאזני
941	תמורה מותנית
<u>5,623</u>	

תזרימי המזומנים בגין צירוף העסקים, הינם כדלקמן:

<b>אלפי ש"ח</b>	
(870)	תמורה ששולמה במזומן
797	מזומנים ושווי מזומנים בחברה הבת
<u>(73)</u>	

לפרטים בדבר רכישת חברה מאוחדת שטופלה בעבר בשיטת השווי המאזני, ראה ביאור א5(4).

**ג. מידע בדבר פעילויות השקעה שאינן כרוכות בתזרימי מזומנים:**

<b>לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2014</b>	
<b>אלפי ש"ח</b>	
<u>160</u>	עלייה בשיעור החזקה בחברה מאוחדת



קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ  
דוחות על תזרימי המזומנים

4 - (סיום)

ד. מידע נוסף על תזרימי מזומנים:

2014	2015	2016
<b>אלפי ש"ח</b>		
135	387	164
44	54	3
1,978	1,700	2,176
(30)	(40)	(22)
(5,307)	(3,648)	(7,816)

**מזומנים שהתקבלו השנה עבור:**

ריבית  
דיבידנדים מניירות ערך  
מסי הכנסה

**מזומנים ששולמו השנה עבור:**

ריבית  
מסי הכנסה

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים

### ביאור 1 - כללי

קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ (להלן: "קו מנחה" או "החברה") והחברות שבשליטתה (להלן, יחד: "הקבוצה"), עוסקות באספקת מידע בנושאי שוק ההון, משפטים, מיסוי, כספים ונדל"ן לצד פעילות בתחומי המדיה וההדרכות.

החברה התאגדה בשנת 1981 כחברה פרטית. בשנת 1991 הפכה החברה לחברה ציבורית שמנייתיה רשומות למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

פעילותיה העיקריות של קו מנחה כיום הן בתחום שוק ההון והפיננסים לצד מידע עסקי ומקצועי. בין היתר, עוסקת החברה בפיתוח ואספקת תוכנות להפצת מידע בורסאי שוטף והיסטורי, ניתוח טכני ופתרונות מסחר מתקדמים לגופים מקצועיים הפעילים בשוק ההון, לחברות ולציבור הרחב המתעניין והפעיל בשוק ההון, בארץ ובעולם.

פעילות עיקרית נוספת של הקבוצה היא מתן שירותי מידע לתחום המשפטי ולתחומי הכספים, המיסוי ודיני העבודה. המידע מועבר ללקוחות כל תחום באמצעים שונים ומגוונים ובהם תוכנות ייעודיות, מרכז מידע, דואר אלקטרוני, אתרי אינטרנט, ספרי לימוד, פיתוח מוצרים משפטיים, הוצאה לאור והדרכות.

קו מנחה מפעילה מגוון אתרים באינטרנט ובאפליקציות הסלולאריות, בהם האתרים Bizportal.co.il, ice.co.il, takdin.co.il ואתרים נוספים, אשר יוצרים יחד את אחת מקבוצות המדיה המגוונות, הממוקדות והגדולות בישראל.

לקבוצה פעילויות וחברות בתחומי מידע ותוכן נוספים לקהלים עסקיים ופרטיים. הקבוצה מספקת מגוון שירותי מידע לתחום הנדל"ן באמצעות רשם המקרקעין - הטאבו, רשות מקרקעי ישראל וכן רשם המשכונות. בנוסף, מספקת הקבוצה מידע ממערכות רשם החברות ופעילה בתחום ההדרכה באמצעות מכללת מגמות

התאגיד הינו "תאגיד קטן" בהתאם להודעת רשות ניירות ערך מיום 27 בינואר 2014 בדבר הקלות לתאגידים קטנים במסגרת תיקון תקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970.

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית:

#### א. בסיס ההצגה של הדוחות הכספיים:

הדוחות הכספיים של הקבוצה לימים 31 בדצמבר 2016 ו-2015 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2016, מציינים לתקני הדיווח הכספי הבינלאומיים (International Financial Reporting Standards) שהם תקנים ופרשנויות אשר פורסמו על ידי המוסד הבינלאומי לתקינה בחשבונאות (International Accounting Standard Board) (להלן - תקני ה-IFRS) וכוללים את הגילוי הנוסף הנדרש לפי תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010.

עיקרי המדיניות החשבונאית, המתוארים להלן, יושמו באופן עקבי ביחס לכל השנים המוצגות אלא אם צוין אחרת.

הדוחות הכספיים המאוחדים נערכו בהתאם למוסכמת העלות ההיסטורית, בכפוף להתאמות בגין שערוך נכסי יעודה לפיצויים, נכסים פיננסיים זמינים למכירה ונכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד, המוצגים בשווי הוגן.

עריכת דוחות כספיים בהתאם לתקני ה-IFRS, דורשת שימוש באומדנים חשבונאיים מסוימים מהותיים. כמו כן, היא מחייבת את הנהלת הקבוצה להפעיל שיקול דעת בתהליך יישום מדיניות החשבונאית של הקבוצה. בביאור 3 ניתן גילוי לתחומים בהם מעורבת מידה רבה של שיקול דעת או מורכבות, או תחומים בהם יש להנחות ולאומדנים השפעה מהותית על הדוחות הכספיים המאוחדים. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות מהותית מהאומדנים וההנחות ששימשו את הנהלת הקבוצה.

(1) תקופת המחזור התפעולי של הקבוצה הינה 12 חודשים.

(2) הקבוצה מנתחת את ההוצאות שהוכרו בדוח רווח או הפסד לפי שיטת סיווג המבוססת על מאפיין הפעילות של ההוצאות.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

### ב. דוחות כספיים מאוחדים:

(1) חברות בנות וצירופי עסקים

חברות בנות הן ישויות (לרבות ישויות מובנות) הנשלטות על ידי הקבוצה. הקבוצה שולטת בישות כאשר לקבוצה קיים כוח השפעה על הישות המושקעת, יש לה חשיפה או זכויות לתשואות משתנות ממערבותה בישות וכן יש לה יכולת להשתמש בכוח ההשפעה שלה על הישות המושקעת כדי להשפיע על סכום התשואות שינבעו לה מאותה ישות.

חברות בנות נכללות באיחוד באופן מלא החל מהמועד שבו מושגת השליטה בהן לקבוצה. איחודן מופסק במועד שבו מפסיקה השליטה.

הטיפול החשבונאי של הקבוצה בצירופי עסקים מתבצע תוך שימוש בשיטת הרכישה. התמורה שמועברת בגין רכישת חברה בת (להלן - החברה הנרכשת), מחושבת כסיכום של ערכי השווי ההוגן של הנכסים שמועברים על ידי הקבוצה, ההתחייבויות שמתהוות לקבוצה מול הבעלים הקודמים של החברה הנרכשת והזכויות ההוניות שמונפקות על ידי הקבוצה. התמורה שמועברת כוללת את השווי ההוגן של כל נכס או התחייבות, שנובעים כתוצאה מהסדר תמורה מותנית. עלויות הקשורות לרכישה מוכרות ברווח או הפסד עם התהוותן. נכסים מזהים שנרכשים וכן התחייבויות והתחייבויות תלויות שנוטלת הקבוצה על עצמה במסגרת צירוף עסקים (למעט חריגים מסוימים המפורטים בתקן דיווח כספי בינלאומי 3 "צירופי עסקים" (מתוקן); להלן - IFRS 3R) נמדדים לראשונה בשווי ההוגן במועד הרכישה.

במסגרת כל עסקת צירוף עסקים, קובעת הקבוצה באם להכיר בזכויות שאינן מקנות שליטה בחברה הנרכשת שהן זכויות בעלות בהווה ומזכות את מחזיקיהן בחלק יחסי מהנכסים נטו של הישות בעת פירוק לפי שוויין ההוגן או לפי החלק היחסי של מכשירי הבעלות בהווה בסכומים שהוכרו בגין הנכסים נטו הניתנים לזיהוי של החברה הנרכשת.

קביעה זו נעשית לגבי כל עסקה ועסקה בנפרד. כל הרכיבים האחרים של הזכויות שאינן מקנות שליטה נמדדים בשוויים ההוגן למועד הרכישה אלא אם כן בסיס מדידה אחר נדרש על פי תקני IFRS.

בצירוף עסקים שהושג בשלבים, הזכויות ההוניות שהוחזקו בחברה הנרכשת על ידי הקבוצה טרם צירוף העסקים נמדדות בשוויין ההוגן למועד צירוף העסקים, ורווח או הפסד שנוצר כתוצאה מכך נזקף לרווח או הפסד.

תמורה מותנית שהתהוותה לקבוצה במסגרת צירוף עסקים נמדדת בשווייה ההוגן למועד צירוף העסקים. שינויים עוקבים בשווי ההוגן של התמורה המותנית, המסווגת כנכס או כהתחייבות, מוכרים בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 39 "מכשירים פיננסיים: הכרה ומדידה" (להלן - IAS 39) ברווח או הפסד. תמורה מותנית המסווגת כהון אינה נמדדת מחדש, וסילוקה העוקב יטופל במסגרת ההון.

עודף הסכום הכולל של התמורה המועברת, סכום זכויות כלשהן שאינן מקנות שליטה בחברה הנרכשת, והשווי ההוגן ליום הרכישה של זכויות קודמות כלשהן בהון החברה הנרכשת, מעל לסכום נטו, למועד הרכישה, של הנכסים הניתנים לזיהוי שנרכשו ושל ההתחייבויות שניטלו, שנמדדים כולם כאמור לעיל, מוכר כמוניטין (ראה גם סעיף ו' להלן).

במקרה של רכישה במחיר הזדמנותי, שבה הסכום נטו, למועד הרכישה, של הנכסים הניתנים לזיהוי שנרכשו ושל ההתחייבויות שניטלו, עולה על הסכום הכולל של התמורה המועברת, סכום זכויות כלשהן שאינן מקנות שליטה בחברה הנרכשת, והשווי ההוגן ליום הרכישה של זכויות קודמות כלשהן בהון החברה הנרכשת, כדלעיל, מוכר ההפרש ישירות ברווח או הפסד במועד הרכישה.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

יתרות ועסקות תוך קבוצתיות, כולל הכנסות, הוצאות ודיבידנדים בגין עסקות בין חברות הקבוצה בוטלו. רווחים והפסדים, הנובעים מעסקות תוך קבוצתיות, ואשר הוכרו בנכסים (כגון רכוש קבוע) בוטלו אף הם. הפסדים תוך קבוצתיים כאמור עשויים להצביע על ירידת ערך נכסים אשר נבחנת ומטופלת כמפורט בסעיף ז' להלן.

המדיניות החשבונאית המיושמת בחברות הבנות שונתה לפי הצורך, על מנת להבטיח עקביות עם המדיניות החשבונאית שאומצה על ידי הקבוצה.

#### (2) עסקות עם בעלי הזכויות שאינן מקנות שליטה

עסקות עם בעלי זכויות שאינן מקנות שליטה בחברות בנות שתוצאתן אינה איבוד שליטה מטופלות כעסקות עם בעלים. בעסקות אלה, ההפרש בין השווי ההוגן של תמורה כלשהי ששולמה או שהתקבלה לבין הסכום שבו מתואמות הזכויות שאינן מקנות שליטה כדי לשקף את השינויים בזכויות היחסיות שלהן בחברה הבת, מוכר שירות בהון המיוחס לבעלים של החברה האם.

#### (3) הסדרים משותפים

השקעות בהסדרים משותפים מסווגות כפעילויות משותפות או כעסקאות משותפות כתלות בזכויות ובמחויבויות של הצדדים להסדר. הקבוצה העריכה את סוג ההסדרים המשותפים בהם היא מעורבת, וקבעה שהם יסווגו כעסקאות משותפות. עסקאות משותפות מטופלות לפי שיטת השווי המאזני (ראה סעיף (4) להלן).

#### (4) שיטת השווי המאזני

בהתאם לשיטת השווי המאזני מוכרת ההשקעה לראשונה לפי עלותה, והערך הפנקסני משתנה כך שהקבוצה מכירה בחלקה ברווח או הפסד של העסקה המשותפת ממועד הרכישה.

מוניטין המתייחס לעסקאות משותפות נכלל בערך בספרים של ההשקעה ונבחן לצורך הכרה בירידת ערך כחלק מההשקעה בכללותה.

חלק הקבוצה ברווח או הפסד של עסקאות משותפות לאחר מועד הרכישה נזקף לרווח או הפסד וחלקה בתנועות ברווח כולל אחר לאחר מועד הרכישה נזקף לרווח כולל אחר, כנגד ערכה בספרים של ההשקעה. כאשר חלק הקבוצה בהפסדי חברה כלולה או עסקה משותפת שווה לזכויותיה בהשקעה (לרבות כל יתרות החובה אחרות הבלתי מובטחות) או עולה עליהן, הקבוצה אינה מכירה בהפסדים נוספים, אלא אם קיימת לקבוצה מחויבות משפטית או משתמעת לשאת בהפסדי העסקה המשותפת מעבר לזכויותיה בה או במידה שבוצעו תשלומים בעבור העסקה המשותפת.

הקבוצה קובעת בכל תאריך דיווח האם קיימים סימנים לירידת ערכה של ההשקעה בעסקה המשותפת. במידה שמתקיים סימן כלשהו כאמור, הקבוצה מחשבת את סכום ירידת הערך כהפרש בין הסכום בר השבה של ההשקעה (הגבוה מבין שווי שימוש לבין שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה) לערכה בספרים ומכירה בסכום ירידת הערך ברווח או הפסד בסמיכות לסעיף "חלק ברווחי (הפסדי) חברות כלולות ועסקאות משותפות שמתופלות לפי שיטת השווי המאזני".

רווחים או הפסדים שנבעו מעסקות בין הקבוצה לבין העסקאות המשותפות מוכרים בדוחות הקבוצה רק בגובה חלקם בעסקה המשותפת של המשקיעים הלא קשורים לקבוצה. חלקה של הקבוצה ברווחים או בהפסדים של העסקה המשותפת בגין עסקות אלה מבוטל. עם זאת, הפסדים כאמור מעסקות בין הקבוצה לעסקה המשותפת, עשויים להצביע על ירידת ערך נכסים אשר נבחנת ומטופלת כמפורט ב-ז' להלן.

המדיניות החשבונאית של העסקאות המשותפות שונתה לפי הצורך, על מנת להבטיח עקביות עם המדיניות החשבונאית שמיושמת על ידי הקבוצה.

רווחים והפסדים בגין דילול, הנובעים מהשקעות בעסקאות משותפות, מוכרים ברווח או הפסד.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

הקבוצה מפסיקה להשתמש בשיטת השווי המאזני החל מהמועד בו ההשקעה מפסיקה להיות עסקה משותפת, ומטפלת החל ממועד זה בהשקעה כנכס פיננסי בהתאם ל-IAS 39, בתנאי שהעסקה המשותפת לא הפכה להיות חברה בת (ראה סעיף (1) לעיל).

בעת הפסקת הטיפול בשיטת השווי המאזני הקבוצה מודדת בשווי הוגן השקעה כלשהי שנותרה לה בעסקה המשותפת לשעבר. הקבוצה מכירה ברווח או הפסד בגין ההפרש שבין השווי הוגן של השקעה כלשהי שנותרה ותמורה כלשהי ממימוש של חלק מההשקעה, לבין הערך בספרים של ההשקעה במועד בו אבדה ההשפעה המהותית.

כאשר הקבוצה מפסיקה להשתמש בשיטת השווי המאזני, היא מטפלת בכל הסכומים שהוכרו ברווח כולל אחר בהתייחס לאותה השקעה באותו אופן שהיה נדרש אילו הישות המושקעת הייתה מממשת בעצמה את הנכסים הקשורים או ההתחייבויות הקשורות (מה שעשוי להביא לכך שסכומים שהוכרו בעבר ברווח כולל אחר יסווגו מחדש לרווח או הפסד).

כאשר זכויות הבעלות של הקבוצה בעסקה משותפת מוקטנות אך השליטה המשותפת נשמרת, הקבוצה מסווגת מחדש לרווח או הפסד (כאשר הדבר רלוונטי כאמור בפסקה הקודמת) רק סכום יחסי של רווח או הפסד שהוכר בעבר ברווח כולל אחר.

### ג. דיווח מגזרי

מגזרי פעילות מדווחים לפי אותו בסיס המשמש לצרכי דיווח פנימיים המוגש למקבל ההחלטות התפעוליות הראשי בקבוצה אשר אחראי על הקצאת משאבים למגזרי הפעילות של הקבוצה והערכת הביצועים שלהם.

### ד. תרגום יתרות ועסקות במטבע חוץ:

(1) מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

פריטים הנכללים בדוחות הכספיים של כל אחת מחברות הקבוצה נמדדים במטבע של הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת אותה ישות (להלן - מטבע הפעילות). הדוחות הכספיים המאוחדים מוצגים בשקל חדש (להלן - ש"ח) שהוא מטבע הפעילות ומטבע ההצגה של החברה ושל החברות הבנות והחברות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני.

להלן השינויים שחלו בתקופות המדווחות בשער החליפין של הדולר של ארה"ב (להלן - הדולר), ובמדד המחירים לצרכן:

מדד המחירים לצרכן	שער החליפין של הדולר	שנה שהסתיימה ביום:
(0.2%)	(1.5%)	31 בדצמבר 2016
(1%)	0.3%	31 בדצמבר 2015
(0.2%)	12%	31 בדצמבר 2014

שער החליפין של הדולר ליום 31 בדצמבר 2016 הינו: \$1 = 3.845 ש"ח

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

#### 2) עסקות ויתרות

עסקות במטבע השונה ממטבע הפעילות (להלן- מטבע חוץ) מתורגמות למטבע הפעילות באמצעות שימוש בשערי החליפין שבתוקף למועדי העסקות. הפרשי שער, הנובעים מיישוב עסקות כאמור ומתרגום נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ לפי שערי החליפין לתום התקופה, נזקפים לרווח או הפסד.

שינויים בשוויין ההוגן של השקעות בניירות ערך המהווים פריטים כספיים (כגון השקעות באגרות חוב), הנקובים במטבע חוץ ומסווגים כזמינים למכירה, מוקצים בין הפרשי תרגום, הנובעים משינויים בעלות המופחתת של נכסים אלה, ובין שינויים אחרים בערכם בספרים. הפרשי תרגום הנובעים משינויים בעלות המופחתת מוכרים ברווח או הפסד, ושינויים אחרים בערך בספרים מוכרים ברווח כולל אחר.

הפרשי תרגום בגין נכסים והתחייבויות פיננסיים, שאינם פריטים כספיים כגון ניירות ערך הוניים (דוגמת מניות או אופציות) המסווגים כמכשירים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד, מוכרים ברווח או הפסד, כחלק מהרווח או ההפסד בגין שינויים בשוויין ההוגן.

#### ה. רכוש קבוע

הרכוש הקבוע נכלל לראשונה לפי עלות הרכישה.

הרכוש הקבוע מוצג בעלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך שנצברו. העלות ההיסטורית כוללת עלויות המיחוסות ישירות לרכישת הפריטים.

פחת וירידות ערך בגין הרכוש הקבוע שמוצגים בעלות נזקפים לרווח או הפסד.

הפחת על הרכוש הקבוע מחושב לפי שיטת הקו הישר, כדי להפחית את עלותם לערך השייר שלהם על-פני אומדן אורך החיים השימושיים שלהם, כדלהלן:

מחשבים וציוד היקפי	3-5 שנים	בעיקר 3 שנים
כלי רכב	7 שנים	
רהיטים וציוד משרדי	7-14 שנים	בעיקר 7 שנים

שיפורים במושכר מופחתים לפי שיטת פחת קו ישר, על פני תקופת חוזה השכירות או אורך החיים המשוער של השיפורים, לפי הקצר מביניהם.

ערכי השייר של הנכסים, אורך החיים השימושיים שלהם ושיטת הפחת נסקרים, ומעודכנים בהתאם לצורך, לפחות אחת לשנה.

ירידה בערך בספרים של נכס לסכום בר השבה שלו מוכרת מיידית, במידה שערכו בספרים של הנכס גדול מאומדן הסכום בר השבה, (ראה סעיף ז' להלן).

רווחים או הפסדים בגין מימוש נכסים נקבעים על ידי השוואת התמורה שהתקבלה לערך בספרים, ומוכרים במסגרת "הכנסות (הוצאות) אחרות" בדוח על הרווח הכולל.

#### ו. נכסים בלתי מוחשיים:

##### 1) מוניטין

מוניטין שנוצר ברכישת חברה בת מייצג את עודף הסכום הכולל של התמורה שהועברה, סכום זכויות כלשהן שאינן מקנות שליטה בנרכשת ובצירוף עסקים שהושג בשלבים - גם השווי ההוגן למועד הרכישה של הזכות ההונית בנרכשת שהוחזקה קודם לכן על ידי הקבוצה, על הסכום נטו למועד הרכישה של הנכסים הניתנים לזיהוי שנרכשו, ושל ההתחייבויות וההתחייבויות התלויות של הנרכשת שניטלו.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

לצורך בחינת ירידת ערך, המוניטין הנרכש במסגרת צירוף עסקים מוקצה ממועד הרכישה לכל אחת מהיחידות המניבות מזומנים או קבוצות של היחידות המניבות מזומנים של הקבוצה, אשר חזויות ליהנות מהסינרגיות של צירוף העסקים. כל יחידה או קבוצה של יחידות אליהן הוקצה המוניטין מייצגת את הרמה הנמוכה ביותר בישות שבה קיים מעקב על המוניטין לצרכי הנהלה פנימיים ואינה גדולה ממגזר פעילות (לפני קיבוץ מגזרים דומים) (ראה גם סעיף ז' להלן).

בחינה לירידת ערך של יחידה מניבת מזומנים (או קבוצה של יחידות מניבות מזומנים), אליה הוקצה מוניטין, מבוצעת אחת לשנה, ובכל עת שישנו סימן כלשהו לירידת ערך של היחידה (או קבוצת היחידות), על ידי השוואת ערכה בספרים של היחידה (או קבוצת היחידות), כולל מוניטין, לסכום בר השבה שלה, שהינו הגבוה מבין שווי שימוש לבין שווי הוגן בניכוי עלויות למכירה. הפסד מירידת ערך, ככל שקיים, מוקצה להקטנת הערך בספרים של נכסי היחידה (או קבוצת היחידות) לפי הסדר הבא: תחילה, להקטנת הערך בספרים של מוניטין כלשהו שהוקצה ליחידה מניבת מזומנים (או קבוצת היחידות); ולאחר מכן לשאר נכסי היחידה (או קבוצת היחידות) באופן יחסי על בסיס הערך בספרים של כל נכס ביחידה (או קבוצת היחידות).

כל הפסד מירידת ערך מוכר מיידית ברווח או הפסד. הפסד כאמור שהוכר לגבי מוניטין לא יבוטל בתקופה מאוחרת יותר.

#### (2) תוכנות מחשב

רשימות לשימוש בתוכנות מחשב שנרכשו מהוונים על בסיס העלויות שנוצרו בגין רכישתה והכנתה לשימוש של התוכנה הספציפית. עלויות אלו מופחתות על בסיס שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושיים שלהן (שלוש עד חמש שנים).

עלויות הקשורות באחזקת תוכנות מחשב שאינן עומדות בתנאים האמורים להכרה כנכסים בלתי מוחשיים מוכרות כהוצאה עם התהוותן.

#### (3) בסיסי לקוחות

בסיסי הלקוחות אשר הוכרו במסגרת עסקות צירופי עסקים מוכרים בשווים ההוגן במועד הרכישה. בסיסי הלקוחות הינם בעלי אורך חיים שימושיים מוגדר, ומוצגים בעלות בניכוי הפחתה שנצברה. ההפחתה מחושבת לפי שיטת הקו הישר על-פני אומדן אורך החיים השימושיים שלהם - (3-7 שנים).

#### (4) סימנים מסחריים ובסיס מידע

סימנים מסחריים ובסיס מידע שהוכרו במסגרת עסקת צירוף עסקים מוכרים בשווים ההוגן במועד הרכישה. סימנים מסחריים ובסיס מידע הינם בעלי אורך חיים שימושיים מוגדר, ומוצגים בעלות בניכוי הפחתה שנצברה. ההפחתה מחושבת לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושיים שלהם (3-5 שנים).

#### (5) מנוע חיפוש

מנוע החיפוש שנרכש במסגרת עסקת צירוף עסקים מוכר בשוויו ההוגן במועד הרכישה. מנוע החיפוש הינו בעל אורך חיים שימושיים מוגדר, ומוצג בעלות בניכוי הפחתה שנצברה. ההפחתה מחושבת לפי שיטת הקו הישר על-פני אורך החיים השימושיים הצפוי (2 שנים).

#### (6) אתר אינטרנט

אתר אינטרנט שנרכש במסגרת עסקת צירוף עסקים מוכר בשוויו ההוגן במועד הרכישה. אתר אינטרנט הינו בעל אורך חיים שימושיים מוגדר, ומוצג בעלות בניכוי הפחתה שנצברה. ההפחתה מחושבת לפי שיטת הקו הישר על-פני אורך החיים השימושיים הצפוי (3 שנים).

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

#### 7) טכנולוגיה

הטכנולוגיה שנרכשה במסגרת עסקת צירוף עסקים מוכרת בשוויה ההוגן מועד הרכישה. ההפחתה מחושבת לפי שיטת הקו הישר על פני אורך החיים השימושיים הצפוי (5 שנים).

#### 8) מותג

המותג אשר הוכר במסגרת עסקת צירופי עסקים מוכר בשווים ההוגן במועד הרכישה. המותג הינו בעל אורך חיים שימושיים מוגדר ומוצג בעלות בניכוי הפחתה שנצברה. ההפחתה מחושבת לפי שיטת הקו הישר על-פני אומדן אורך החיים השימושיים שלו (17 שנים).

#### 9) קשרי לקוחות

קשרי הלקוחות אשר הוכרו במסגרת עסקת צירופי עסקים מוכרים בשווים ההוגן במועד הרכישה. קשרי הלקוחות הינם בעלי אורך חיים שימושיים מוגדר, ומוצגים בעלות בניכוי הפחתה שנצברה. ההפחתה מחושבת לפי שיטת הקו הישר על-פני אומדן אורך החיים השימושיים שלהם (13 שנים).

#### 10) צבר הזמנות

צבר הזמנות שהוכרו במסגרת עסקת צירוף עסקים מוכר בשוויו ההוגן במועד הרכישה. צבר ההזמנות הינו בעל אורך חיים שימושיים מוגדר, ומוצג בעלות בניכוי הפחתה שנצברה. ההפחתה מחושבת לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושיים שלו (3.5 שנים).

### ז. ירידת ערך של נכסים לא-כספיים

נכסים בעלי אורך חיים שימושיים בלתי-מוגדר, כדוגמת מוניטין, אינם מופחתים, וירידה בערכם נבחנת אחת לשנה.

ירידה בערכם של נכסים לא כספיים אחרים נבחנת אחת לשנה או במידה שחלו אירועים או שינויים בנסיבות, המצביעים על כך שערכם בספרים לא יהיה בר השבה. סכום ההפסד המוכר בגין ירידת ערך שווה לסכום בו עולה ערכו של נכס בספרים על הסכום בר השבה שלו. סכום בר השבה של נכס הוא הגבוה מבין שווי ההוגן של הנכס, בניכוי עלויות מכירה, לבין שווי השימוש שלו. לצורך בחינת ירידת ערך, מחולקים הנכסים לרמות הנמוכות ביותר, בגינת קיימים תזרימי מזומנים מזוהים נפרדים (יחידות מניבות מזומנים). נכסים לא-כספיים, למעט מוניטין, אשר חלה ירידה בערכם, נבחנים לצורך זיהוי ביטול אפשרי של ירידת הערך שהוכרה בגינתם בכל תאריך דוח על המצב הכספי.



## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

### ח. נכסים פיננסיים:

(1) סיווג

הקבוצה מסווגת את נכסיה הפיננסיים לקטגוריות הבאות: נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד, הלוואות וחייבים ונכסים פיננסיים זמינים למכירה. הסיווג נקבע בהתאם למטרה שלשמה נרכשו הנכסים הפיננסיים. הנהלת הקבוצה קובעת את סיווג הנכסים הפיננסיים בעת ההכרה בהם לראשונה.

(א) נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד

קטגוריה זאת כוללת בעיקר שתי קטגוריות משנה: נכסים פיננסיים המוחזקים למטרות מסחר ונכסים פיננסיים המיועדים לשווי הוגן דרך רווח או הפסד. נכס פיננסי מסווג לקטגוריה זו אם נרכש בעיקר לצורך מכירתו בטווח הקצר, או אם הוא מיועד לקטגוריה על ידי ההנהלה. נכסים בקטגוריה זו מסווגים כנכסים שוטפים אם הם צפויים להיות ממומשים בטווח של שנה מתאריך הדוח על המצב הכספי. אחרת, הם מסווגים כנכסים לא שוטפים. בנוסף, נכס בגין הסדר תמורה מותנית מוכר לראשונה בשווי הוגן. בהמשך, נמדד הנכס האמור בשווי הוגן ושינויים בשווי הוגן נזקפים לרווח או הפסד באופן שוטף (ראה גם ב' (1) לעיל). נכס התמורה המותנית של הקבוצה כלול בדוח על המצב הכספי בסעיף "חייבים ויתרות חובה" (ראה ביאור 8ב').

(ב) הלוואות וחייבים

הלוואות וחייבים הינם נכסים פיננסיים שאינם נגזרים, עם תשלומים קבועים ניתנים לקביעה, ואשר אינם מצוטטים בשוק פעיל. נכסים אלה מסווגים כנכסים שוטפים, פרט לחלויות לתקופה של יותר מ-12 חודשים לאחר תאריך הדוח על המצב הכספי. חלויות אלו מסווגות כנכסים שאינם שוטפים. הלוואות והחייבים של הקבוצה כלולים בסעיפים: "חייבים ויתרות חובה", "מזומנים ושווי מזומנים" ו"מזומנים מוגבלים בשימוש" המופיעים בדוח על המצב הכספי, (ראה סעיפים ט' ו-י').

(ג) נכסים פיננסיים זמינים למכירה

נכסים פיננסיים זמינים למכירה הינם מכשירים שאינם נגזרים, אשר יועדו לקטגוריה זו, או שאינם מסווגים באחת מהקטגוריות האחרות. הם נכללים במסגרת הנכסים שאינם שוטפים, אלא אם ההנהלה מתכוונת לממש את ההשקעה בהם בתוך 12 חודשים מתאריך הדוח על המצב הכספי.

(2) הכרה ומדידה

רכישות ומכירות רגילות של נכסים פיננסיים נרשמות בספרי הקבוצה במועד סליקת העסקה, שהינו המועד בו הנכס נמסר לקבוצה או נמסר על ידי הקבוצה. ההשקעות מוכרות לראשונה בשווי הוגן בתוספת עלויות עסקה, עבור כל הנכסים הפיננסיים שאינם נמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד. נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד מוכרים לראשונה בשווי הוגן, והוצאות העסקה נזקפות לרווח או הפסד. נכסים פיננסיים נגרעים כאשר הזכויות לקבלת תזרימי מזומנים מההשקעות פקעו או הועברו, והקבוצה העבירה את כל הסיכונים והתשואות בגין הבעלות על נכסים אלה. נכסים פיננסיים זמינים למכירה ונכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד נמדדים בתקופות עוקבות בשווי הוגן. הלוואות וחייבים נמדדים לפי עלות מופחתת, על בסיס שיטת הריבית האפקטיבית.

רווחים או הפסדים, הנובעים משינויים בשוויים ההוגן של נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד מוצגים בדוחות על הרווח או הפסד ורווח כולל אחר במסגרת סעיף המימון בתקופה בה נבעו. הכנסת דיבידנד מנכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד מוכרת בדוחות על הרווח או הפסד ורווח כולל אחר במסגרת הכנסות מימון כאשר התגבשה הזכות של הקבוצה לקבלת התשלום.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

רווחים או הפסדים הנובעים משינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים זמינים למכירה מוכרים ברווח כולל אחר, פרט להפסדים מירידת ערך ורווחים והפסדים משינויים בשערי חליפין בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה המהווים פריטים כספיים, וזאת עד שהנכס הפיננסי נגרע.

כאשר נכס פיננסי זמין למכירה נמכר או שחלה ירידה בערכו, הרווח או ההפסד המצטבר, שהוכר קודם לכן ברווח כולל אחר, מסווג מחדש מההון לרווח או הפסד במסגרת "הפסדים (רווחים) אחרים - נטו".

הריבית על נכסים פיננסיים זמינים למכירה, המחושבת באמצעות שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית, מוכרת ברווח או הפסד כחלק מ"הכנסות אחרות". דיבידנדים המתקבלים בגין נכסים פיננסיים זמינים למכירה שהינם מכשירים הוניים מוכרים ברווח או הפסד כחלק מ"הכנסות אחרות", כאשר התגבשה הזכות של הקבוצה לקבלת התשלום.

באשר לאופן מדידת השווי ההוגן של המכשירים הפיננסיים של הקבוצה ראה ביאור 4.

#### (3) קיזוז מכשירים פיננסיים

נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות מקוזזים והסכומים נטו מוצגים בדוח על המצב הכספי כאשר קיימת זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקזז את הסכומים שהוכרו, וכן קיימת כוונה לסלק את הנכסים הפיננסיים וההתחייבויות הפיננסיות על בסיס נטו או לממש את הנכס ולסלק את ההתחייבות בו-זמנית.

#### (4) ירידת ערך נכסים פיננסיים המוצגים בעלות מופחת:

הקבוצה בוחנת בכל תאריך דוח על המצב הכספי האם קיימת ראייה אובייקטיבית לירידת ערך של נכס פיננסי או של קבוצת נכסים פיננסיים. ערכו של נכס פיננסי או ערכה של קבוצת נכסים פיננסיים נפגם והפסדים מירידת ערך מתהווים רק אם קיימת ראייה אובייקטיבית לירידת ערך כתוצאה מאירוע אחד או יותר שהתרחשו לאחר ההכרה לראשונה בנכס ("אירוע הפסד") ולאירוע ההפסד האמור (או לאירועי ההפסד) יש השפעה על אומדן תזרימי המזומנים העתידיים של הנכס הפיננסי או של קבוצת הנכסים הפיננסיים שניתן לאמוד אותה באופן מהימן.

ראיה אובייקטיבית לירידת ערך של נכס פיננסי או של קבוצת נכסים פיננסיים עשויה לכלול מידע הניתן לצפייה, שבא לתשומת לב הקבוצה, לגבי אירועי הפסד כגון: קשיים פיננסיים משמעותיים של המנפיק או של החייב; הפרת חוזה, כמו אי-עמידה בתנאים (default) או פיגור בתשלומי ריבית או קרן; אם נעשה צפוי כי הלווה ייכנס להליך פשיטת רגל או לארגון מחדש פיננסי אחר; היעלמות שוק פעיל לאותו נכס פיננסי כתוצאה מקשיים פיננסיים, או קיום מידע ניתן לצפייה המעיד כי ישנה ירידה, הניתנת למדידה, באומדן תזרימי המזומנים העתידיים הצפויים; וסימנים נוספים.

במידה שקיימת ראייה אובייקטיבית לירידת ערך, סכום ההפסד מירידת ערך נמדד כהפרש בין הערך בספרים של הנכס הפיננסי לבין הערך הנוכחי של אומדן תזרימי המזומנים העתידיים לנבוע ממנו (למעט הפסדי אשראי עתידיים שטרם התהוו) המהווים בשיעור הריבית האפקטיבי המקורי של הנכס הפיננסי האמור (כלומר שיעור הריבית האפקטיבי שחושב לגביו בעת ההכרה בו לראשונה בדוחות הכספיים). הערך בספרים של הנכס מופחת וסכום ההפסד מוכר בדוח רווח או הפסד. אם הנכס הפיננסי נושא שיעור ריבית משתנה, שיעור ההיוון בו יעשה שימוש למדידת הפסד מירידת ערך כלשהו הינו שיעור הריבית האפקטיבי הנוכחי שנקבע בהתאם לחוזה. כאמצעי פרקטי, הקבוצה עשויה למדוד ירידת ערך בהתבסס על שווי ההוגן של המכשיר תוך שימוש במחיר שוק ניתן לצפייה.

אם בתקופה עוקבת הסכום של הפסד מירידת הערך קטן, וניתן לייחס את הקיטון באופן אובייקטיבי לאירוע שהתרחש לאחר שהוכרה ירידת הערך (כמו שיפור בדירוג האשראי של הלווה), ביטול ההפסד מירידת ערך שהוכר קודם לכן מוכר ברווח או הפסד.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

### ט. לקוחות

יתרות הלקוחות החייבים מתייחסות לסכומים המתקבלים מלקוחותיה של הקבוצה עבור שירותים שהוענקו במהלך העסקים הרגיל. כאשר גביית סכומים אלו צפויה להתרחש תוך שנה אחת או פחות, הם מסווגים במסגרת הנכסים השוטפים, אחרת, הם מוצגים במסגרת הנכסים שאינם שוטפים.

לקוחות מוכרים לראשונה בשוויים ההוגן, ונמדדים לאחר מכן בעלות מופחתת, על בסיס שיטת הריבית האפקטיבית, בניכוי הפרשה לחובות מסופקים (להלן - "הפרשה לירידת ערך" או "הפרשה לחובות מסופקים"). באשר לאופן קביעת הפרשה לירידת ערך והטיפול העוקב בה ראה ח'4 לעיל.

### י. מזומנים ושווי מזומנים

מזומנים ושווי מזומנים כוללים מזומנים בקופה, פיקדונות בתאגידיים בנקאיים לזמן קצר והשקעות אחרות לזמן קצר שנזילותן גבוהה ותקופת ההפקדה שלהן לא עולה על 3 חודשים.

### יא. הון המניות

מניות רגילות של החברה מסווגות כהון מניות.

כאשר אחת מחברות הקבוצה רוכשת מניות של החברה (מניות באוצר), מנוכה התמורה המשולמת, לרבות עלויות תוספתיות המיוחסות במישרין לרכישה (בניכוי השפעת מסים על ההכנסה, ככל שקיימת) מההון המיוחס לבעלים של החברה האם, עד אשר המניות מבוטלות או מונפקות מחדש. כאשר מניות אלו מונפקות מחדש בתקופות עוקבות, נכללת התמורה שמתקבלת, בניכוי עלויות תוספתיות המיוחסות במישרין לעסקה ובניכוי השפעות מסים על ההכנסה (ככל שקיימת), בהון המיוחס לבעלים של החברה האם.

### יב. ספקים

יתרות הספקים כוללות התחייבויות של הקבוצה לשלם עבור טובין או שירותים שנרכשו מספקים במהלך העסקים הרגיל. יתרות הספקים מסווגות כהתחייבויות שוטפות כאשר התשלום אמור להתבצע תוך שנה אחת או פחות, אחרת הן מוצגות כהתחייבויות לא-שוטפות.

יתרות ספקים מוכרות לראשונה בשווי הוגן, ולאחר מכן נמדדות בעלות מופחתת, על בסיס שיטת הריבית האפקטיבית.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

### יג. מסים שוטפים ונדחים

הוצאות המס לשנים המדווחות כוללות מסים שוטפים ומסים נדחים. המסים מוכרים בדוח רווח והפסד, למעט מסים הקשורים בפריטים שנזקפו לרווח כולל אחר או ישירות להון, אשר מוכרים גם הם ברווח כולל אחר או בהון, בהתאמה, יחד עם הפריט בגינו נוצרו.

הסכום שנזקף כמסים שוטפים מבוסס על חוקי המס שנחקקו, או שחקיקתם הושלמה למעשה לתאריך הדוח על המצב הכספי.

הנהלת הקבוצה בוחנת מדי תקופה את היבטי המס החלים על הכנסתה החייבת לצרכי מס, בהתאם לדיני המס הרלבנטיים, ויוצרת הפרשות בהתאם לצורך.

הקבוצה מכירה במסים נדחים, על בסיס שיטת ההתחייבות, בגין הפרשים זמניים בין הסכומים של הנכסים וההתחייבויות, הכלולים בדוחות הכספיים המאוחדים, לבין הסכומים שיובאו בחשבון לצרכי מס. עם זאת, מסים נדחים אינם מוכרים, אם ההפרשים הזמניים נוצרים בעת ההכרה הראשונית בנכס או בהתחייבויות, שלא במסגרת צירוף עסקים, אשר במועד העסקה אין להם כל השפעה על הרווח או ההפסד- בין אם החשבונאי או זה המדווח לצרכי מס. סכום המסים הנדחים על ההכנסה נקבע בהתאם לשיעורי המס (וחוקי המס) שנחקקו או שחקיקתם הושלמה למעשה נכון לתאריך הדוח על המצב הכספי וצפויים לחול כאשר נכסי המס ימומשו או שהתחייבויות המס הנדחות ייושבו.

ההכרה בנכסי מסים נדחים נעשית בגין הפרשים זמניים הניתנים לניכוי לצרכי מס, בגבולות סכום הפרשים, שצפוי כי ניתן יהיה לנצלם בעתיד כנגד הכנסות חייבות במס.

הקבוצה זוקפת התחייבויות מסים נדחים בגין הפרשים זמניים החייבים במס המיוחסים להשקעות בחברות בנות, ובזכויות בעסקאות משותפות, למעט במקרים בהם עיתוי היפוך הפרשים הזמניים נשלט על ידי הקבוצה וצפוי שלא יחול היפוך בהפרשים הזמניים בעתיד הנראה לעין.

הקבוצה מכירה בנכסי מסים נדחים בגין הפרשים זמניים הניתנים לניכוי לצרכי מס, הנובעים מהשקעות בחברות בנות, ובזכויות בעסקאות משותפות, אם ורק אם צפוי כי ההפרש הזמני יתהפך בעתיד הנראה לעין וכן תהיה הכנסה חייבת שכנגדה ניתן יהיה לנצל את ההפרש הזמני.

נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים מקוזזים אם ורק אם:

- קיימת זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקיזוז נכסי מסים שוטפים כנגד התחייבויות מסים שוטפים; וכן
- נכסי המסים הנדחים והתחייבויות המסים הנדחים מתייחסים למסים על הכנסה המוטלים על ידי אותה רשות מס על אותה ישות חייבת או על ישויות שונות החייבות במס אשר מתכוונות לסלק את היתרות על בסיס נטו.

### יד. הטבות עובד:

(1) התחייבות לפיצויי פרישה ולפנסיה

תכנית הפקדה מוגדרת היא תכנית להטבות עובד לאחר סיום העסקה במסגרתה חברות הקבוצה מבצעות הפקדות קבועות לישות נפרדת ובלתי תלויה כך שלקבוצה אין כל מחויבות, משפטית או משתמעת, לבצע הפקדות נוספות, במצב שבו לא יהיה די בנכסי הקרן כדי לשלם לכל העובדים את ההטבות בגין שירותי העבודה בתקופה

השוטפת ובתקופות קודמות. תכנית הטבה מוגדרת היא תכנית להטבות עובד לאחר סיום העסקה שאינה תכנית להפקדה מוגדרת.

חברות הקבוצה מפעילות מספר תכניות פנסיה. התוכניות ממומנות בדרך-כלל באמצעות תשלומים, המועברים לחברות ביטוח או לקרנות פנסיה המנוהלות בנאמנות. תכניות אלה מהוות תכניות להפקדה מוגדרת.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

בהתאם לחוקי העבודה ולהסכמי העבודה בישראל ובהתאם לנוהג של חברות הקבוצה, חייבות חברות הקבוצה בתשלום פיצויי פרישה לעובדים שיפוטרו או שיפרשו מעבודתם בנסיבות מסוימות. חלק מהתחייבות חברות הקבוצה לתשלום פיצויי פרישה מטופלת כתכנית להפקדה מוגדרת והיתרה מטופלת כתבנית הטבה מוגדרת.

בהתאם להתחייבות חברות הקבוצה לעובדים שלגביהם קיימת תכנית המהווה הטבה מוגדרת, סכומי ההטבות שיקבל העובד הזכאי לפיצויים בעת פרישה, מתבססות על מספר שנות הוותק ומשכורתו האחרונה.

התחייבות חברות הקבוצה לגבי יתר העובדים שהינם במסגרת תוכנית הפקדה מוגדרת הינה לבצע הפקדות קבועות לישות נפרדת ובלתי תלויה, כאשר לחברות הקבוצה אין כל מחויבות משפטית או משתמעת לבצע הפקדות נוספות, במצב שבו לא יהיה די בנכסי הקרן כדי לשלם לכל העובדים את ההטבות בגין שירותי העבודה בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות.

ההתחייבות לפיצויי פרישה המוצגת בדוח על המצב הכספי הנה הערך הנוכחי של ההתחייבות להטבה מוגדרת לתאריך הדוח על המצב הכספי, בניכוי השווי ההוגן של נכסי התכנית. ההתחייבות להטבה מוגדרת נמדדת על בסיס שנתי, על ידי אקטואר, על בסיס שיטת ה- Projected Unit Credit Method.

הערך הנוכחי של ההתחייבות נקבע באמצעות היוון תזרימי המזומנים העתידיים הצפויים (לאחר שנלקח בחשבון שיעור צפוי של עליית שכר), על בסיס שיעורי הריבית של אגרות חוב קונצרניות, הנקובות במטבע שבו ישולמו ההטבות, ואשר תקופתן עד לפירעון קרובה לתקופת ההתחייבויות המתייחסות לפיצויי הפרישה.

הקבוצה זוקפת מדידות מחדש של ההתחייבות (הנכס) נטו בגין הטבה מוגדרת לרווח כולל אחר, בתקופה בו נבעו. מדידות מחדש אלה נוצרות כתוצאה משינויים בהנחות אקטואריות, משוני בין הנחות שהונחו בעבר לבין התוצאות בפועל ומהפרשים בין התשואה על נכסי התוכנית לסכומים שנכללו בריבית נטו על ההתחייבויות (הנכס) נטו בגין הטבה מוגדרת.

עלויות בגין שירותי עבר מוכרות באופן שוטף בדוח רווח או הפסד. היעודות לפיצויים נמדדות לפי שוויין ההוגן. היעודות האמורות מהוות נכסי תכנית כהגדרתם ב- IAS 19, ועל כן קוזזו מיתרת ההתחייבות בגין יחסי עובד-מעביד לצורכי ההצגה בדוח על המצב הכספי.

הקבוצה רוכשת פוליסות ביטוח ומבצעת הפקדות בקופות פנסיה ופיצויים כנגד התחייבותה לתשלום פנסיה ופיצויי פרישה המהוות תכנית להפקדה מוגדרת. עם ביצוע ההפקדות, היא איננה מחויבת בתשלום נוסף. ההפקדות מוכרות כהוצאות בגין הטבות עובד כאשר הן מבוצעות. הפקדות מראש מוכרות כנכס, במידה שניתן החזר הוצאות במזומן או ניתנת הפחתה בתשלומים העתידיים.

#### (2) דמי חופשה והבראה

במסגרת החוק, זכאי כל עובד לימי חופשה ודמי הבראה, כאשר שניהם מחושבים על בסיס שנתי. הזכאות מתבססת על משך תקופת ההעסקה. הקבוצה זוקפת התחייבות והוצאה בגין דמי חופשה והבראה, בהתבסס על ההטבה שנצברה עבור כל עובד.

#### (3) תכניות בונוסים

הקבוצה מכירה בהתחייבות ובהוצאה בגין בונוסים. הקבוצה מכירה בהפרשה כאמור כאשר קיימת מחויבות חוזית או כאשר הנוהג בעבר יצר מחויבות משתמעת וכן, לפחות אחד מהתנאים הבאים התקיים:

- (א) התנאים הפורמליים של התוכנית כוללים נוסחה לקביעת סכום ההטבה;
- (ב) הקבוצה קבעה את הסכומים שישולמו לפני שהדוחות הכספיים אושרו לפרסום; או
- (ג) דפוס פעילות מהעבר מספק ראיה ברורה לסכום המחויבות המשתמעת של הקבוצה.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

### טו. הפרשות

הפרשות מוכרות, כאשר לקבוצה מחוייבות קיימת, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירועים מהעבר; צפוי כי ידרש תזרים שלילי של משאבים לצורך סילוק המחוייבות; וכן ניתן לערוך אומדן מהימן של סכום המחוייבות.

הפרשות נמדדות בהתאם לערך הנוכחי של תזרימי המזומנים החזויים שידרשו ליישוב המחוייבות, המחושב באמצעות שימוש בשיעור היוון לפני מס, המשקף הערכות שוק שוטפות לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים למחויבות. הגידול בהפרשה עקב חלוף הזמן מוכר כהוצאת ריבית.

### טז. תשלום מבוסס מניות

הקבוצה מפעילה מספר תכניות לתשלום מבוסס מניות לעובדים, המסולק במכשירים הוניים של חברות הקבוצה, שבהן הקבוצה מקבלת שירותים מעובדים בתמורה למכשירים הוניים (אופציות) של חברות הקבוצה. שוויים ההוגן של השירותים המתקבלים מהעובדים בתמורה להענקת האופציות מוכר כהוצאה בדוח רווח והפסד. סך הסכום הנזקף כהוצאה נקבע תוך התייחסות לשווי ההוגן של האופציות המוענקות:

תנאי הבשלה שאינם תנאי שוק נכללים בין ההנחות המשמשות לאמידת מספר האופציות הצפויות להבשיל. סך ההוצאה מוכרת במהלך תקופת ההבשלה, שהיא התקופה שבה נדרש לקיים את כל התנאים המוגדרים להבשלה של הסדר התשלום מבוסס מניות.

בכל תאריך דוח על המצב הכספי, מעדכנת הקבוצה את אומדניה בנוגע למספר האופציות הצפויות להבשיל, בהתבסס על תנאי ההבשלה שאינם תנאי שוק, ומכירה בהשפעת השינוי בהשוואה לאומדנים המקוריים, אם קיים, ברווח או הפסד, ובהתאמה מקבילה בהון. בעת מימוש האופציות, החברה מנפיקה מניות חדשות. התקבולים, בניכוי עלויות עסקה שניתן לייחסן במישרין, נזקפים להון המניות (ערך נקוב) ולפרמיה על מניות.

### יז. הכרה בהכנסות

הכנסות הקבוצה נמדדות לפי השווי ההוגן של התמורה שהתקבלה או התמורה שהקבוצה זכאית לקבל בגין מכירות ושירותים שסופקו במהלך העסקים הרגיל של פעילות הקבוצה. ההכנסות מוצגות נטו ממע"מ, זיכויים והנחות ולאחר ביטול הכנסות בין חברות הקבוצה.

הקבוצה מכירה בהכנסה, כאשר סכום ההכנסה ניתן למדידה באופן מהימן, צפוי כי ההטבות הכלכליות העתידיות יזרמו לישות, ובהתקיים קריטריונים ספציפיים בגין כל אחת מפעילויות הקבוצה, כמתואר להלן. סכום ההכנסה אינו נחשב כניתן למדידה באופן מהימן, עד שכל ההתניות המתייחסות למכירה יושבו. הקבוצה מבססת את אומדניה על ניסיון העבר, בהתחשב בסוג הלקוח, סוג העסקה והפרטים המיוחדים לכל הסדר.

### הכנסות ממתן שירותים

הכנסות מאספקת שירותים במחיר קבוע מוכרות בתקופה בה מסופק השירות, באמצעות שימוש בשיטת הקו הישר על פני תקופת השירות.

הכנסות ממתן שירותי פרסום, מוכרות לפי התעריפים החוזיים על בסיס שירותי הפרסום שסופקו בפועל.

תוצאת העסקה ניתנת לאמידה באופן מהימן כאשר כל התנאים הבאים מתקיימים:

- 1) סכום ההכנסות ניתן למדידה באופן מהימן;
- 2) צפוי שההטבות הכלכליות המיוחסות לעסקה יזרמו לקבוצה;
- 3) שלב ההשלמה של העסקה בסוף תקופת הדיווח ניתן למדידה באופן מהימן; וכן

העלויות שהתהוו במסגרת העסקה והעלויות הנדרשות להשלמתה ניתנות למדידה באופן מהימן.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

### יח. חלוקת דיבידנד

חלוקת דיבידנד לבעלים של החברה האם מוכרת כהתחייבות בדוחות הכספיים של הקבוצה בתקופה בה אושרו הדיבידנדים לחלוקה על ידי דירקטוריון החברה.

### יט. רווח למניה

חישוב הרווח או ההפסד הבסיסי למניה מבוסס ככלל, על הרווח או ההפסד הניתן לחלוקה לבעלי המניות הרגילות, המחולק בממוצע המשוקלל של מספר המניות הרגילות הקיימות במחזור במהלך התקופה, בניכוי מניות החברה המוחזקות על ידי בהחזקה עצמית.

בחישוב הרווח או ההפסד המדולל למניה מתאמת החברה את הרווח או ההפסד, המיוחס לבעלי המניות הרגילות של החברה האם, ואת הממוצע המשוקלל של מספר המניות הקיימות במחזור, בגין ההשפעות של כל המניות הרגילות הפוטנציאליות המדוללות, כדלהלן:

- לרווח או להפסד, המיוחס לבעלי מניות רגילות של החברה האם, מתווסף הסכום לאחר מס של דיבידנדים וריבית, שהוכרו בתקופה, בהתייחס למניות הרגילות הפוטנציאליות המדוללות והוא מותאם בגין שינויים אחרים כלשהם בהכנסה או בהוצאה, שהיו נובעים מהמרת המניות הרגילות הפוטנציאליות המדוללות;
- לממוצע המשוקלל של מספר המניות הרגילות הקיימות במחזור מתווסף הממוצע המשוקלל של מספר המניות הרגילות הנוספות שהיו קיימות במחזור בהנחה שכל המניות הרגילות הפוטנציאליות המדוללות הומרו.

המניות הפוטנציאליות מובאות בחשבון כאמור רק כאשר השפעתן הינה מדללת (מקטינה את הרווח למניה או מגדילה את ההפסד למניה).

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

### כ. תקני דיווח כספי בינלאומיים חדשים, תיקונים לתקנים ופרשנויות חדשות:

תקנים, תיקונים ופרשנויות לתקנים קיימים אשר עדיין אינם בתוקף ואשר הקבוצה לא בחרה ביישומם המוקדם:

(א) תקן דיווח כספי בינלאומי 9 "מכשירים פיננסיים" (להלן - "IFRS 9" או "התקן"): IFRS 9 עוסק בסיווג, מדידה והכרה של נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות. הגרסה המלאה של IFRS 9 פורסמה בחודש יולי 2014. תקן זה מחליף את ההנחיות הקיימות כיום בתקן חשבונאות בינלאומי 39 "מכשירים פיננסיים: הכרה ומדידה" (להלן - IAS 39) באשר לסיווג ומדידת מכשירים פיננסיים. IFRS 9 מותיר על כנו את מודל המדידה המעורב למדידת נכסים פיננסיים אך מפשט אותו וקובע שלוש קטגוריות עיקריות: עלות מופחתת, שווי הוגן דרך רווח כולל אחר ושווי הוגן דרך רווח או הפסד. הסיווג מבוסס על המודל העסקי של הישות ועל מאפייני תזרים המזומנים החוזי של הנכס הפיננסי. השקעות במכשירים הוניים תימדנה בשווי הוגן דרך רווח או הפסד. עם זאת, הנהלת הישות יכולה לבחור, במועד ההכרה בראשונה, באופן בלתי-הפיך, להציג את השינויים בשווי ההוגן של מכשיר הוני ברווח כולל אחר, ללא סיווג מחדש לרווח והפסד (recycling).

התקן מציג מודל חדש לירידת ערך של נכסים פיננסיים, המבוסס על הפסדי האשראי הצפויים ("Expected Credit Loss Model"). מודל זה מחליף את המודל הקיים ב-IAS 39, המבוסס על הפסדים שהתרחשו ("Incurred loss model"). המודל לבחינת ירידת ערך המבוסס על הפסדי אשראי צפויים כולל גישה המבוססת על שלושה שלבים, הנקבעים בהתאם לשינויים בסיכון האשראי של הנכס הפיננסי. כל שלב קובע כיצד יש למדוד את הפסדי האשראי וכיצד יש ליישם את שיטת הריבית האפקטיבית. כמו כן, עבור נכסים פיננסיים שאין להם מרכיב מימון משמעותי, כגון חייבים, ניתן ליישם שיטה פשוטה יותר. במועד ההכרה לראשונה בנכס הפיננסי, על הישות להכיר בהפסד בגובה ההפסד הצפוי ב-12 החודשים הקרובים, או בהפסד הצפוי לכל אורך חיי המכשיר עבור יתרת חייבים, אלא אם הנכס נחשב כבעל "דירוג אשראי פגום".

לגבי סיווג ומדידה של התחייבויות פיננסיות לא חלו שינויים, למעט ההכרה בשינוי בהתחייבויות שיועדו לשווי הוגן דרך רווח או הפסד, הנובע מסיכון האשראי העצמי של הישות, ברווח כולל אחר.

IFRS 9 מקל את הדרישות לבחינת אפקטיביות של גידור על ידי החלפת הדרישה לעמידה בקווים מנחים כמותיים ברורים לבחינת אפקטיביות של גידור. IFRS 9 דורש כי יהיה יחס כלכלי בין המכשיר המגדר לבין הפריט המגודר, וכי "יחס הגידור" יהיה זהה ליחס הגידור בו הנהלת הישות משתמשת בפועל לצורכי ניהול הסיכונים שלה. התקן משמר את הדרישה לתייעוד במשך כל תקופת הגידור, אך התייעוד שונה מזה הנדרש לפי IAS 39.

התקן ייושם באופן רטרואספקטיבי החל מתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2018. בהתאם להוראות IFRS 9, יישומו המוקדם אפשרי. הקבוצה בוחנת את השפעתו הצפויה של IFRS 9 על דוחותיה הכספיים.

### (ב) תקן דיווח כספי בינלאומי 15 "הכנסות מחוזים עם לקוחות" (להלן - IFRS 15)

IFRS 15 יחליף עם יישומו לראשונה את ההנחיות בנושא ההכרה בהכנסה הקיימות כיום בתקני הדיווח הכספי הבינלאומיים.

עקרון הליבה של IFRS 15 הינו כי יש להכיר בהכנסה מחוזים עם לקוחות בדרך המשקפת את העברת השליטה בסחורות או בשירותים המסופקים ללקוחות במסגרת החוזים, בסכומים המשקפים את התמורה אשר הישות צופה כי תהיה זכאית לקבל בגין אותם סחורות או שירותים.



## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

IFRS 15 קובע מודל יחיד להכרה בהכנסה, לפיו הישות תכיר בהכנסה בהתאם לעיקרון הליבה האמור על ידי יישום חמישה שלבים:

- (1) זיהוי החוזה עם הלקוח.
- (2) זיהוי מחויבויות הביצוע בחוזה.
- (3) קביעת מחיר העסקה.
- (4) ייחוס מחיר העסקה למחויבויות הביצוע השונות בחוזה.
- (5) הכרה בהכנסה כאשר מבוצעת כל אחת ממחויבויות הביצוע.

IFRS 15 מתייחס לטיפול החשבונאי במגוון רחב של נושאים הקשורים ביישום המודל האמור, ביניהם: הכרה בהכנסה מתמורה משתנה שנקבעה בחוזה, תיאום למחיר העסקה שנקבע בחוזה בכדי לשקף את ערך הזמן של הכסף ועלויות השגה וקיום של חוזה.

התקן מרחיב את דרישות הגילוי ביחס להכנסות, ובין היתר דורש מתן מידע כמותי ואיכותי בנוגע לשיקולי דעת משמעותיים של ההנהלה אשר הובאו בחשבון לשם קביעת ההכנסה שהוכרה.

ביום 22 ביולי 2015, פרסם ה-IASB הודעה על החלטתו לדחות בשנה את מועד היישום לראשונה של התקן, כך שהתקן יישם באופן רטרופקטיבי לגבי תקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2018 או לאחריו, בהתחשב בהקלות המפורטות בהוראות המעבר ל-IFRS 15. בהתאם להוראות IFRS 15, יישומו המוקדם אפשרי.

החברה מתכוונת ליישם את IFRS 15 במועד בו ייכנס לתוקף מחייב, החל מהרבעון הראשון של שנת 2018, בהתאם להוראת המעבר המאפשרת הכרה בהשפעה המצטברת של היישום לראשונה כתיאום יתרת פתיחה של העודפים ליום 1 בינואר 2018 כלומר, ללא תיקון מספרי ההשוואה לתקופות הדיווח הקודמות.

החברה בוחנת את השפעתו הצפויה של IFRS 15 על דוחותיה הכספיים אשר להערכתה לא צפויה להיות מהותית.

#### ג) תקן דיווח כספי בינלאומי 16 "חכירות" (להלן - IFRS 16)

IFRS 16 יחליף עם יישומו לראשונה, את ההנחיות הקיימות כיום בתקן חשבונאות בינלאומי 17 "חכירות" ("IAS 17"). התקן עוסק בהכרה, מדידה, הצגה וגילוי של חכירות, וצפוי להיות בעל השפעה משמעותית בעיקר על הטיפול החשבונאי המיושם על ידי הצד החוכר בעסקת חכירה.

IFRS 16 משנה את ההנחיות הקיימות ב-IAS 17, ודורש מחוכרים להכיר בהתחייבות בגין חכירה, המשקפת את תשלומי החכירה העתידיים, ומגד ב"נכס בגין זכות שימוש", וזאת בהתייחס לכלל חוזי החכירה (למעט האמור להלן), ללא הבחנה בין חכירה מימונית לבין חכירה תפעולית. IFRS 16 פוטר חוכרים מיישום הוראותיו עבור חכירות לטווח קצר ועבור חכירות בהן הנכס נשוא החכירה הינו בעל ערך נמוך.

עבור מחכירים, כללי החשבונאות במסגרת IFRS 16 נותרו כמעט זהים לאלה שב-IAS 17, כך שמחכירים ימשיכו ויסווגו חכירות, כחכירות תפעוליות או כחכירות מימוניות, בדומה לכללים שב-IAS 17.

IFRS 16 משנה גם את הגדרת "חכירה" ואת אופן הבחינה באם חוזה מכיל חכירה. IFRS 16 יישם באופן רטרופקטיבי לגבי תקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2019 או לאחריו, בהתחשב בהקלות המפורטות בהוראות המעבר ל-IFRS 16. בהתאם להוראות IFRS 16, יישומו המוקדם אפשרי רק עבור ישויות שתיישמנה את הוראות IFRS 15 לפני או בד בבד עם יישומו המוקדם של IFRS 16. הקבוצה בוחנת את השפעתו הצפויה של IFRS 16 על דוחותיה הכספיים.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

(ד) תיקון לתקן חשבונאות בינלאומי 7 "דוח על תזרימי המזומנים" (להלן - התיקון ל-7 IAS)

התיקון ל-7 IAS דורש הצגת גילוי לגבי שינויים בהתחייבויות אשר תזרימי המזומנים בגין מסווגים כפעילות מימון במסגרת הדוח על תזרימי המזומנים. האמור כולל שינויים הנובעים מתזרימי מזומנים (כגון קיטון בהתחייבות בעקבות פירעון הלוואה),

וכן שינויים שאינם תזרימיים (כגון רכישות שאינן במזומן וצבירת ריבית על יתרת ההתחייבות). שינויים בנכסים פיננסיים יוצגו אף הם כחלק מהגילוי האמור, במידה והתזרים בגינם מהווה פעילות מימון. כמו כן, ישויות רשאיות לכלול במסגרת הגילוי פריטים נוספים, בנפרד מהשינוי בהתחייבויות הנובעות מפעילות מימון. בעת היישום לראשונה של התיקון ל-7 IAS, ישות לא נדרשת לספק מידע השוואתי לתקופות קודמות.

התיקון האמור ייושם לגבי תקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2017 או לאחריו. בהתאם להוראות התיקון, יישומו המוקדם אפשרי.

(ה) תיקון לתקן חשבונאות בינלאומי 12 "מסים על ההכנסה" (להלן - התיקון ל-12 IAS)

התיקון ל-12 IAS מבהיר את ההוראות הקיימות בתקן, ולא משנה את עקרונותיו. התיקון ל-12 IAS מבהיר את דרישות ההכרה בנכס מס נדחה על הפסדים שטרם מומשו בגין השקעה בנכס פיננסי הנמדד בשווי הוגן, כך שערכו בספרים של הנכס נמוך מבסיס המס שלו. התיקון ל-12 IAS מבהיר במיוחד את העניינים הבאים: הפרש זמני קיים כאשר ערכו בספרים של נכס נמוך מבסיס המס שלו בסוף תקופת הדיווח.

כחלק מבחינת קיומה של הכנסה חייבת עתידית, שכנגדה ניתן יהיה לנצל את נכס המס הנדחה בגין הפרש הזמני הניתן לניכוי, ישות עשויה להניח כי תצליח להשיב בגין הנכס סכום הגבוה מערכו בספרים. במידה וחוקי המס מגבילים את ניצול ההפסד כנגד מקורות מסוימים של הכנסה חייבת, בחינת נאותות ההכרה בנכס מס נדחה תיעשה בשילוב נכסי מסים נדחים אחרים מאותו סוג.

התיקון האמור ייושם לגבי תקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2017 או לאחריו. בהתאם להוראות התיקון, יישומו המוקדם אפשרי. ליישום לראשונה של התיקון ל-12 IAS לא צפויה להיות השפעה מהותית על הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה.

(ו) תיקון לתקן דיווח כספי בינלאומי 2 "תשלום מבוסס מניות" (להלן - התיקון ל-2 IFRS)

התיקון ל-2 IFRS מספק הנחיות בנוגע לטיפול החשבונאי בסוגיות הבאות: השפעת תנאי הבשלה ותנאים שאינם תנאי הבשלה על המדידה של תכנית תשלום מבוסס מניות המסולקת במזומן. תכנית תשלום מבוסס מניות הכוללת מאפיין של סילוק נטו, המשמש להסדרת מחויבויות לניכוי מס במקור. שינוי תנאים של תכנית תשלום מבוסס מניות אשר משנה את סיווג התכנית מתכנית המסולקת במזומן לתכנית המסולקת במניות.

התיקון האמור ייושם באופן רטרואקטיבי החל מתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2018. בהתאם להוראות התיקון, יישומו המוקדם אפשרי. ליישום לראשונה של התיקון ל-2 IFRS לא צפויה להיות השפעה מהותית על הדוחות המאוחדים של הקבוצה.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 3 - אומדנים ושיקולי דעת חשבונאיים מהותיים

אומדנים ושיקולי דעת, נבחנים באופן מתמיד, ומבוססים על ניסיון העבר ועל גורמים נוספים, לרבות ציפיות ביחס לאירועים עתידיים, שנחשבות לסבירות, לאור הנסיבות הקיימות.

#### אומדנים והנחות חשבונאיים מהותיים

הקבוצה מגבשת אומדנים והנחות בנוגע לעתיד. מעצם טבעם, נדיר שהאומדנים החשבונאיים המתקבלים יהיו זהים לתוצאות המתייחסות בפועל. האומדנים וההנחות, שבגינם ישנו סיכון משמעותי לביצוע התאמות מהותיות בערכם בספרים של נכסים והתחייבויות במהלך שנת הכספים הבאה, מפורטים להלן.

#### (1) אומדן ירידת ערך מוניטין

הקבוצה בוחנת על בסיס שנתי, האם קיימת ירידת ערך של מוניטין, בהתאם למדיניות החשבונאית המוצגת בביאור 12. סכומים בני השבה של יחידות מניבות מזומנים נקבעו על בסיס חישובי שווי שימוש. חישובים אלה מחייבים שימוש באומדנים.

#### (2) הקצאת מחיר רכישה במסגרת צירופי עסקים.

החברה מקצה את מחיר הרכישה שנקבע במסגרת צירופי עסקים לנכסים המזוהים שנרכשו וכן להתחייבויות שניטלו לפי שווים ההוגן במועד צירוף העסקים. שווים ההוגן של הנכסים וההתחייבויות הנרכשים במסגרת צירופי העסקים נקבע על בסיס שיטות הערכה שונות ומושפע מאומדנים והנחות המבוססים בעיקרם על תנאי השוק הקיימים במועד הרכישה ועל התפתחויות צפויות בשוק. אומדני ההנהלה בקשר לשווי ההוגן מתבססים על הנחות שנמצאו סבירות בעיני ההנהלה, אך טבועה בהן אי ודאות, וכתוצאה מכך התוצאות בפועל עשויות להיות שונות.

#### (3) פיצויי פרישה

הערך הנוכחי של התחייבויות הקבוצה בגין פיצויי פרישה תלוי במספר גורמים אשר נקבעים על בסיס אקטוארי, בהתאם להנחות שונות. ההנחות המשמשות בחישוב העלות (ההכנסה), נטו בגין פיצויי פרישה כוללות, בין היתר, את שיעור הגידול בשכר ואת שיעור ההיוון. שינויים בהנחות אלה ישפיעו על הערך בספרים של הנכסים וההתחייבויות בגין פיצויי הפרישה.

שיעור ההיוון המתאים נקבע בסוף השנה על ידי הקבוצה, בהתבסס על התשואה של אגרות חוב קונצרניות באיכות גבוהה. שיעור היוון זה ישמש בקביעת הערך הנוכחי של אומדני תזרימי המזומנים העתידיים, הצפויים להידרש לצורך כיסוי ההתחייבויות לפיצויי פרישה.

הנחות מפתח נוספות ביחס להתחייבות בגין פיצויי פרישה, כגון שיעור הגידול בשכר ושיעורי פרישה, מבוססות בחלקן על תנאי השוק השוררים באותה עת ועל ניסיון העבר. מידע נוסף בנושא זה מופיע בביאור 14.

#### (4) מסים על הכנסה

הקבוצה נישומה לצורכי מס במספר רב של תחומי שיפוט, ובהתאם, נדרשת הנהלת הקבוצה להפעיל שיקול דעת משמעותי, על מנת לקבוע את ההפרשה הכוללת בגין מסים על הכנסה. בקבוצה קיימים עסקות וחישובים רבים, אשר קביעת חבות המס הסופית בגינם אינה ודאית במהלך העסקים הרגיל. הקבוצה מכירה בהפרשות בגין סכומים הצפויים לחול עליה בעקבות ביקורות מס, בהתבסס על הערכותיה באשר לאפשרות שהיא תחויב בתשלומי מס נוספים. אם חבות המס הסופית תהיה שונה מחבות המס שנרשמה בספרים, ישפיעו הפרשים על ההפרשות למסים על הכנסה ועל התחייבויות המסים הנדחים בתקופה שבה נקבעה השומה הסופית כאמור על ידי רשויות המס.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 3 - אומדנים ושיקולי דעת חשבונאיים מהותיים (המשך):

כמו כן, הקבוצה מכירה בנכסי מסים נדחים ובהתחייבויות מסים נדחים על בסיס ההפרשים בין הסכומים בספרים של הנכסים וההתחייבויות לבין סכומם המובא בחשבון לצרכי מס. הקבוצה בוחנת באופן שוטף את יכולת ההשבה של נכסי המס הנדחים הנכללים בחשבוניתיה, על בסיס הכנסות חייבות היסטוריות, הכנסות חייבות חזויות, עיתוי היפוכם הצפוי של הפרשים זמניים ויישומן של אסטרטגיות תכנון מס. אם לא יהיה ביכולתה של הקבוצה להפיק הכנסות חייבות עתידיות בסכום מספיק, או במקרה של שינוי מהותי בשיעורי המס האפקטיביים בתקופה שבמהלכה ההפרשים הזמניים המתחייבים הופכים לחייבים במס או ניתנים לניכוי, עשויה הקבוצה להידרש לבטל חלק מנכסי המסים הנדחים או להגדיל את התחייבויות המסים הנדחים, ועקב כך שיעור המס האפקטיבי שלה עלול לגדול ולהשפיע לרעה על תוצאות פעילותה.

### ביאור 4 - מכשירים פיננסיים וניהול סיכונים פיננסיים:

#### א. ניהול סיכונים פיננסיים:

##### (1) גורמי סיכון פיננסיים

פעילויות הקבוצה חושפות אותה למגוון סיכונים פיננסיים: סיכונים שוק (לרבות סיכונים מטבע, סיכון שווי הוגן בגין שיעור ריבית, סיכון תזרימי מזומנים בגין שיעור ריבית וסיכון מחיר), סיכונים אשראי וסיכונים נזילות.

תכניתה הכוללת של הקבוצה לניהול סיכונים מתמקדת בכך כי לא ניתן לצפות את התנהגות השווקים הפיננסיים ובניסיון למזער השפעות שליליות אפשריות על ביצועיה הכספיים של הקבוצה.

האחראים על ניהול הסיכונים בקבוצה הם מנכ"ל החברה ומנכ"ל הכספים שלה, בהתאם למדיניות המאושרת על-ידי דירקטוריון החברה. האחראים על ניהול הסיכונים מזהים, מעריכים ומגדרים במידת הצורך את הסיכונים הכספיים תוך שיתוף פעולה צמוד עם יחידותיה התפעוליות של הקבוצה. דירקטוריון החברה מספק עקרונות לניהולם הכולל של הסיכונים, כמו גם מדיניות להשקעת עודפי כספים.

##### (א) סיכון מחיר

הקבוצה חשופה לסיכון בגין החזקותיה בניירות ערך, עקב ההשקעות שבידיה המסוגלות בדוחות המאוחדים על המצב הכספי פיננסיים בשווי הוגן דרך רוח או הפסד, אשר בגינן היא חשופה לסיכון של תנודתיות במחיר ניירות הערך הנקבע בהתבסס על מחירי השוק בבורסה. הקבוצה מגוונת את תיק אחזקותיה במטרה לנהל את סיכון המחיר הנובע מההשקעותיה כאמור. גיוון תיק ההשקעות מתבצע בהתאם למדיניות ההשקעות וההגבלות שנקבעו על-ידי ועדת ההשקעות של החברה שמונתה על ידי דירקטוריון החברה. בהתאם למדיניות ההשקעות שנקבעה, הקבוצה מחזיקה בדרך כלל יתרות כספיות נזילות בהיקף משמעותי.

נכון לימים 31 בדצמבר 2016 ו-2015 מרבית ההשקעות הינן בניירות ערך הנסחרים בבורסה בארץ - מניות וקרנות כספיות שקליות, ובפיקדונות בבנקים לזמן קצר.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 4 - מכשירים פיננסיים וניהול סיכונים פיננסיים (המשך):

הטבלה שלהלן מסכמת את השפעת העלייה/ירידה בשווי תיק ניירות הערך לתאריך הדוחות על המצב הכספי על הרווח לאחר מס של הקבוצה לשנה ועל הונה. הניתוח מבוסס על ההנחה כי השווי ההוגן של תיק ניירות הערך יעלה/ירד ב-5% כאשר כל יתר המשתנים יותרו קבועים:

2014	2015	2016
אלפי ש"ח		
953	663	370

מכשירים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד -  
השפעה על הרווח לאחר מס לשנה ועל הון החברה

(ב) סיכוני אשראי

סיכוני האשראי מטופלים ברמת הקבוצה. סיכוני אשראי נובעים בעיקר ממזומנים ושווי מזומנים ופיקדונות בבנקים וכן חשיפות אשראי ביחס ללקוחות לרבות יתרות חובה שטרם נפרעו ועסקאות שהקבוצה מחויבת בהן (committed transactions). הקבוצה מחזיקה במזומנים ושווי מזומנים, פיקדונות לזמן קצר וניירות ערך הנסחרים בתאגידים בנקאיים ומוסדות פיננסיים אחרים אשר דרוגי האשראי שלהם על ידי חברת מידרוג בע"מ הינם Aa1, Aaa, Aa3-1, Aaa בהתאמה.

באשר לחשיפות אשראי ביחס ללקוחות, הקבוצה נותנת שירותים באשראי שבין שוטף+30 יום לשוטף+90 יום ללקוחותיה. החברה מבצעת באופן שוטף הערכת סיכונים פרטנית לגבי איכות האשראי של הלקוח, תוך התחשבות במצבו הפיננסי, בניסיון העבר עמו ובגורמים נוספים. המכירות ללקוחות מסולקות באמצעות הוראות קבע, המחאות, העברות בנקאיות או באמצעות כרטיסי האשראי של חברות האשראי הגדולות. במהלך שנת 2016 לא נרשמו חריגות ממגבלות האשראי. כמו כן, הנהלת החברה אינה צופה הפסדים בסכומים מהותיים מעבר לאלה שהוכרו, כתוצאה מאי תשלום מצד גורמים אלה. לפרטים ראה ביאור 8א'.

(ג) סיכון נזילות

ניהול זהיר של סיכוני נזילות בא לידי ביטוי באמצעות שמירה על זמינות של מקורות מימון נאותים מתאגידים בנקאיים ומספקים המתקבלים לתקופות דומות לאלו הניתנים ללקוחות.

פעילות החברה ממומנת בעיקר מהונה העצמי של הקבוצה.

התחייבויותיה הפיננסיות של הקבוצה לימים 31 בדצמבר 2016 ו-2015 כוללות רק את יתרות הספקים ויתרות זכות אחרות בסך של כ-13,315 אלפי ש"ח וכ-12,054 אלפי ש"ח בהתאמה. יתרות אלו עומדות לפירעון במהלך שנת 2017.

(2) ניהול הון

יעדי ניהול ההון של הקבוצה הם לשמר את יכולתה של הקבוצה להמשיך ולפעול כעסק חי במטרה להעניק לבעלי המניות תשואה על השקעתם, והטבות לבעלי עניין אחרים, ולקיים מבנה הון מיטבי במטרה להפחית את עלויות ההון.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 4 - מכשירים פיננסיים וניהול סיכונים פיננסיים (המשך):

(3) אומדני שווי הוגן

להלן ניתוח של המכשירים הפיננסיים בשווי הוגן לפי שיטת הערכה. הרמות השונות הוגדרו לפי היררכיית המדידה שלהלן:

- \* מחירים מצוטטים (בלתי-מותאמים) בשווקים פעילים בהם נסחרים נכסים או התחייבויות זהים (רמה 1).
- \* נתונים שאינם מחירים מצוטטים, שנכללו ברמה 1, אשר ניתנים לצפייה לגבי הנכס או ההתחייבות, בין אם במישרין (כלומר כמחירים) ובין אם בעקיפין (כלומר נגזרים מהמחירים) (רמה 2).
- \* נתונים לגבי הנכס או ההתחייבות שאינם מבוססים על מידע שוק ניתן לצפייה (נתונים שאינם ניתנים לצפייה) (unobservable inputs) (רמה 3).

המכשירים הפיננסיים שמחזיקה הקבוצה שנמדדים בשווי הוגן בשנים 2015 ו-2016 למעט הנכס הפיננסי המתייחס לתמורה מותנית נכללים ברמה 1 והם מורכבים בעיקר מניירות ערך הנסחרים ברשימות המדדים המובילים בבורסה, המשמשים אותה כהשקעות בשווי הוגן דרך רווח או הפסד.

מחיר השוק של נכסים פיננסיים המוחזקים על ידי הקבוצה הוא שער הנעילה. שוק נחשב פעיל אם המחירים המצוטטים זמינים בנקל ומתעדכנים באופן סדיר על-ידי בורסה, סוחרים, ברוקרים, גופים ענפיים, גופים המספקים שירותי תמחור או רשויות פיקוח ממשלתיות, ואם המחירים בשוק זה נקבעים על בסיס עסקות בשוק המתבצעות בפועל ובאופן סדיר בין צדדים בלתי-קשורים.

נכס התמורה המותנית של החברה (ראה ביאור 8ב'), אשר נמדד בשווי הוגן נכלל ברמה 3. התנועה במהלך שנת 2015 בגין הנכס האמור נבעה כולה מרווחים שהוכרו ברווח או הפסד בסעיף "הפסד מירידת ערך בחברה המטופלת בשיטת השווי המאזני נטו מהכנסה מתמורה מותנית". השווי הוגן של נכס התמורה המותנית האמור נאמד באמצעות יישום גישת ההכנסה. במהלך שנת 2016 סולק הנכס האמור כתוצאה מרכישת חברה מאוחדת שטופלה בעבר בשיטת השווי המאזני כמפורט בביאור 5 (א4).

בשנת 2016 רשמה החברה התחייבות בגין תמורה מותנית בסך 941 אלפי ש"ח כתוצאה מרכישת חברה מאוחדת שטופלה בעבר בשיטת השווי המאזני כמפורט בביאור 5 (א4).

### ב. מכשירים פיננסיים:

(1) איכות האשראי של נכסים פיננסיים

מרבית יתרת המזומנים ושווי המזומנים של הקבוצה ל-31 לדצמבר 2016 הופקדו בבנק הפועלים, בבנק לאומי, בבנק דיסקונט ובבנק אגוד, אשר דרוגי האשראי שלהם על ידי חברת מידרוג בע"מ הינם Aaa, Aaa, Aa1, Aa1 ו-Aa3 בהתאמה.

להערכת החברה סיכון האשראי ביחס ליתרות בבנקים אלו הינו נמוך.

(2) ריכוז סיכונים אשראי

רוב מכירות הקבוצה נעשות בישראל למספר רב של לקוחות. אי לכך, יתרת הלקוחות של הקבוצה אינן מייצגות ריכוז משמעותי של סיכון אשראי ליום 31 בדצמבר 2016.

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

**ביאור 5 - צירופי עסקים, חברות שאוחדו ועסקאות משותפות:**

**א. זכויות בישויות אחרות**

סכומים שהוכרו בדוחות הכספיים בגין השקעות המוצגות לפי שיטת השווי המאזני:

הסכומים שהוכרו בדוח על המצב הכספי:

31 בדצמבר		
2015	2016	
אלפי ש"ח		
*5,577	4,124	עסקאות משותפות

\* היתרה כוללת יתרת חברה שטופלה בשיטת השווי המאזני ואוחדה לראשונה בשנת 2016 כמפורט בביאור 5(א4).

הסכומים שהוכרו בדוח רווח או הפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2014	2015	2016	
אלפי ש"ח			
(429)	(8,909)	1,105	עסקאות משותפות
(866)			ירידת ערך נטו מהכנסה מתמורה מותנית (ראה סעיף 4 להלן)

להלן פרטים לגבי העסקאות המשותפות של הקבוצה, נכון ליום 31 בדצמבר 2016. עסקאות משותפות אלה מטופלות לפי שיטת השווי המאזני. לעסקאות משותפות אלה הון מניות המורכב ממניות רגילות בלבד. שיעור זכויות ההצבעה של החברה בעסקאות המשותפות זהה לשיעור ההחזקה במניות הרגילות. בחברות אלו קיימת הסכמה בין החברה לבין שאר בעלי המניות לשליטה משותפת והן מהוות עסקאות משותפות לפי תקן דיווח כספי בינלאומי 11 - "הסדרים משותפים". חברות אלו הינן חברות פרטיות ואין מחירי שוק מצוטטים זמינים עבור מניותיהן. לא קיימות התחייבויות תלויות ביחס לזכויות הקבוצה בחברות אלו.

(1) החברה מחזיקה ב.י.ת.ב - שווקי הון גלובאליים בע"מ (להלן - "י.ת.ב.") בשליטה משותפת בשיעור החזקה של 50%. י.ת.ב. עוסקת באספקת מידע פיננסי אודות חברות הנסחרות בבורסות בארה"ב ובבורסות אירופה בשפה העברית.

(2) החברה מחזיקה בחברת מכללת מגמות (2012) בע"מ (להלן - "מגמות") בשליטה משותפת בשיעור החזקה של 50%. מגמות מפעילה את מכללת מגמות, העוסקת בהדרכת הציבור הרחב והמגזר העסקי והפיננסי בקשת רחבה של קורסים בתחום הפיננסי ושוק ההון וכן בתחומים נוספים כגון: הפעלת מועדוני לקוחות בנושאי השקעות, צרכנות, פיננסים ונדל"ן, השכרת אולמות לפעילות כנסים והרצאות ועוד.

(3) החברה מחזיקה, באמצעות חברה בת (להלן - "החברה הבת") בחברת קו מנחה - ליבה בע"מ (להלן - "ליבה") בשליטה משותפת בשיעור החזקה של 50%. ביום 8 ביוני 2015 הודיעה החברה כי החברה הבת הפסיקה את המימון לליבה בגין פיתוח תוכנה לשימוש גורמים בשוק ההון, אשר פותחה בשיתוף עם צד ג'. במהלך שנת 2015 נרשמה ירידת ערך בגין מלוא הנכס הבלתי מוחשי בגין פיתוח התוכנה הרשום בספרי ליבה. כפועל יוצא רשמה החברה בדוח המאוחד על הרווח הכולל במסגרת סעיף "חלק ברווחי (הפסדי) חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני" הפסד בסך של כ- 7,566 אלפי ש"ח.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 5 - צירופי עסקים, חברות שאוחדו ועסקאות משותפות (המשך):

4) ביום 19 ביוני 2014 רכשה החברה מבעלי המניות הקיימים במחשבות ספרות והדרכה בע"מ (להלן: "מחשבות") 50% מהון המניות של מחשבות. בתמורה לרכישת המניות כאמור, שילמה החברה סך של 5,979 אלפי ש"ח, כפוף להתאמות שנקבעו בהסכם. בהתאם להתאמות שנקבעו בהסכם, זכאית החברה לקבלת תמורה, בגין התאמת מחיר העסקה בסכום מקסימלי של 1,250 אלפי ש"ח, הנגזרת מרווחיה הממוצעים של החברה לשנים 2012-2015. ליום 31 בדצמבר 2015 הוכר ברווח או הפסד גידול של 1,229 אלפי ש"ח בגין הסדר התמורה המותנית לעיל. במהלך שנת 2015 עלו סימנים לירידת ערך ההשקעה במחשבות. החברה ביצעה הערכת שווי על ידי מומחה חיצוני ורשמה ירידת ערך בגין השקעתה במחשבות בסך של 2,095 אלפי ש"ח. הסכום בר ההשבה של היחידה מניבת מזומנים מבוסס על חישובי שווי השימוש ומסתכם בסך של 3,444 אלפי ש"ח. בביצוע חישובי שווי השימוש מבוצע שימוש בתזרימי המזומנים החזויים בהתבסס על ביצועי העבר והתפתחויות הצפויות בשוק לאורך תקופה בת 5 שנים. תזרימי המזומנים החזויים לאחר 5 השנים נאמדים בהנחת שיעור היוון של 13.4% לשנה. ירידת הערך נטו, מהתאמת מחיר העסקה, מוצגת בדוח המאוחד על הרווח הכולל בסעיף "הפסד מירידת ערך בחברה המטופלת בשיטת השווי המאזני נטו מהכנסה מתמורה מותנית".

ביום 2 במאי 2016 חתמה החברה על הסכם לרכישת יתרת ההחזקה בהון המניות של מחשבות, כך שלאחר השלמת ההסכם מחזיקה החברה במלוא הונה המונפק של מחשבות. במסגרת ההסכם הומחתה לחברה הלוואת בעלים בסך של כ- 1,636 אלפי ש"ח שהעניקו המוכרים למחשבות, והמוכרים שוחררו מערבויות שהעניקו למחשבות ולחברות בת שלה. בתמורה לרכישת המניות והמחאת הלוואות הבעלים כאמור, שילמה החברה למוכרים את הסכומים הבאים:

א) סך של כ- 870 אלפי ש"ח במועד השלמת העסקה.

ב) תמורה מותנית לקבל, בסך של 1,250 אלפי ש"ח בגין סכומים המגיעים לחברה בהתאם להוראות ההסכם הקודם, קוזזה במסגרת עסקת הרכישה.

ג) תמורה מותנית בסך של עד 1,500 אלפי ש"ח תשולם בהתאם לביצועי מחשבות בשנים 2016 עד 2020, בהתאם למנגנון שנקבע בהסכם.

ביום 1 ביוני 2016 הושלמה העסקה לאחר שנתקבל אישור הממונה על ההגבלים העסקיים. הרכישה מומנה מאמצעיה העצמאיים של החברה. הטבלה המוצגת להלן מציגה את התמורה ששולמה עבור מחשבות, את הסכומים שהוכרו בדוחות הכספיים המאוחדים בגין הנכסים שנרכשו וההתחייבויות שניטלו.



## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 5 - צירופי עסקים, חברות שאוחדו ועסקאות משותפות (המשך):

ביום 1 ביוני 2016	
אלפי ש"ח	
797	מזומן ושווי מזומנים
270	לקוחות
76	חייבים אחרים
(1,138)	ספקים
(475)	זכאים אחרים
(403)	צדדים קשורים
(660)	הלוואה
129	רכוש קבוע
1,215	מס נדחה
(336)	התחייבות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
62	השקעה בחברה כלולה
2,058	מוניטין
4,028	נכסים בלתי מוחשיים מזהים
<u>5,623</u>	
	סך הכל תמורה:
870	מזומן
	קיזוז תמורה מותנית לקבל בגין החזקה קודמת שטופלה בעבר על בסיס שווי מאזני
1,250	
2,562	שווי הוגן החזקה קודמת שטופלה בעבר על בסיס שווי מאזני
*941	תמורה מותנית
<u>5,623</u>	

\*במסגרת ההסכם, הסדר התמורה המותנית שהחברה נדרשת לשלם לבעלי המניות המוכרים הינה 50% מהרווח המתואם של מחשבות בשנים 2016-2020, עד לתקרה של 1,500 אלפי ש"ח. השווי ההוגן של הסדר התמורה המותנית (בסך 941 אלפי ש"ח) נאמד באמצעות יישום גישת ההכנסה. אומדני השווי ההוגן התבססו על שיעור היוון של 10%.

ההכנסות הנוספות שנכללו בדוח המאוחד על הרווח הכולל מיום הרכישה (1 ביוני 2016) כתוצאה מאיחוד תוצאות מחשבות הסתכמו לכ- 6,648 אלפי ש"ח. בנוסף, איחוד תוצאות חברת מחשבות הביא להקטנת הרווח לאותה תקופה בסך של כ- 1,733 אלפי ש"ח.

אילו מחשבות הייתה מאוחדת מיום 1 בינואר 2016, הדוח המאוחד על הרווח הכולל היה כולל הכנסות בסך של כ- 9,550 אלפי ש"ח והקטנת רווח בסך של כ- 2,023 אלפי ש"ח בגין ההשקעה בחברת מחשבות.

### ב. עליה בשיעור אחזקה בחברה בת

ביום 11 בנובמבר 2014 עלתה החזקת הקבוצה בחברת הדף הראשון שלי בע"מ (להלן – "הדף הראשון") המוחזקת באמצעות חברת בת ל- 100% עקב רכישת יתרת 49.9% מניותיה על ידי החברה. הרכישה בוצעה בתמורה ל-410 אלפי ש"ח כתוצאה מעסקה זו נרשמה ירידת ערך בגין המוניטין בסך של כ- 244 אלפי ש"ח ונרשמה קרן הון בסך של כ- 79 אלפי ש"ח.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 5 - צירופי עסקים, חברות שאוחדו ועסקאות משותפות (המשך):

### ג. צירופי עסקים:

(1) ביום 29 באוגוסט 2013 התקשרה חברה בת של החברה - קו מנחה מדיה בע"מ (עבור חברה בהקמה בבעלותה המלאה) עם תפוז אנשים בע"מ (להלן: "תפוז אנשים") על הסכם לרכישת הפעילות הקיימת של תפוז אנשים בתחום האינטרנט, לרבות אתרי האינטרנט "תפוז" ו-"Flix" (להלן: "פעילות האינטרנט") וכן 50.1% ממניות הדף הראשון. העסקה הושלמה ביום 24 באוקטובר 2013, לאחר שהתקבל אישור הממונה להגבלים עסקיים לביצוע העסקה. בתמורה לפעילות הנרכשת, שילמה החברה לתפוז אנשים סך של כ- 3,405 אלפי ש"ח, וכן סך של כ- 679 אלפי ש"ח השווה לחלק היחסי של המוכרת (50.1%) בסכום ההון החוזר של הדף הראשון על פי דוחותיה הכספיים הסקורים ליום 30 בספטמבר 2013. באשר לסכומים שנזקפו בגין העסקה לסעיפים השונים בדוחות - ראה נספחים ב' ו-ג' לדוחות על תזרימי המזומנים. לפרטים בדבר ירידת ערך המוניטין שנבע מהעסקה הנ"ל - ראה ביאור 11ד'. לפרטים בדבר מכירת פעילות האינטרנט ראו ביאור 25.

(2) ביום 8 במרס 2015 הקימה החברה, באמצעות קו מנחה לט מי טכנולוגיה בע"מ (להלן - "לט מי נו"), חברה בת בבעלותה המלאה, את חברת טרייד אייג'נט שירותי מסחר בע"מ (להלן - "טרייד אייג'נט"). החברה מחזיקה ב-65% ממניות טרייד אייג'נט. במרס 2015 רכשה לט מי נו פעילות בתמורה לסך של 450 אלפי ש"ח ובמסגרת עסקה זו הכירה הקבוצה במוניטין בסך 692 אלפי ש"ח אשר יוחס במלואו למגזר "מדיה ותוכן". לצורך ביצוע בחינה לאפשרות לירידה בערכו של המוניטין ליום 31 בדצמבר 2016, המיוחס למגזר "מדיה ותוכן", התקשרה החברה עם מעריך שווי חיצוני (ראה ביאור 111).

### ביאור 6 - מזומנים ושווי מזומנים:

31 בדצמבר	
2015	2016
אלפי ש"ח	
7,052	11,417
22,234	29,352
29,286	40,769

מזומנים בבנק ובקופה  
פיקדונות בנקאיים לזמן קצר

המטבעות בהם נקובים או אליהם צמודים המזומנים ושווי המזומנים הינם:

31 בדצמבר	
2015	2016
אלפי ש"ח	
28,061	39,537
1,214	1,221
11	11
29,286	40,769

ש"ח  
דולר ארה"ב  
יורו

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 7 - נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד

נכסים פיננסיים אלה המנוהלים במסגרת תיק ניירות ערך סחירים יועדו על ידי הנהלת החברה לשווי הוגן דרך רווח או הפסד וכוללים נכון לימים 31 בדצמבר 2016 ו-2015 בעיקר מניות וקרנות כספיות שקליות. הנכסים הפיננסיים מוערכים על ידי החברה על בסיס שוויים הוגן. נכסים פיננסיים אלה נקובים בש"ח. בהתחשב בדרך ניהול התיק ובהערכת ביצועיו, ייעדה החברה את כלל השקעתה בתיק ניירות הערך הסחירים האמור להצגה בשווי הוגן דרך רווח או הפסד. השווי הוגן של ניירות הערך נקבע בהתאם למחיר מצוטט בשוק פעיל (רמה 1 במדרג השווי הוגן, ראה גם ביאור 4(א)(3)).

הרכב התיק ושוויים הוגן של ניירות הערך הסחירים שנכללו בו, המבוסס על שער הנעילה שלהם בבורסה, הינם כדלקמן:

ליום 31 בדצמבר		
2015	2016	
אלפי ש"ח		
841		מניות
12,695	6,652	קרנות כספיות
4,431	3,206	אגרות חוב
78		מלווה קצר מועד ותעודות סל
18,045	9,858	

שינויים בשוויים הוגן של נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד נזקפים לסעיפים "הכנסות מימון" או "הוצאות מימון" בדוח על הרווח הכולל (ראה ביאור 19).

בשנים 2016, 2015 ו-2014 הכירה החברה בהכנסות מדיבידנד בסך של כ- 3 אלפי ש"ח, כ- 47 אלפי ש"ח וכ- 44 אלפי ש"ח, בהתאמה, בסעיף הכנסות מימון בדוח רווח והפסד, בגין דיבידנדים שהתקבלו ממכשירי הון המסווגים כנכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד.

### ביאור 8 - חייבים ויתרות חובה:

#### א. לקוחות:

31 בדצמבר		
2015	2016	
אלפי ש"ח		
11,301	11,322	חובות פתוחים
5,220	7,406	המחאות וכרטיסי אשראי לגבייה
(1,665)	(1,661)	בניכוי - הפרשה לחובות מסופקים
14,856	17,067	יתרת לקוחות - נטו

נכון לימים 31 בדצמבר 2016 ו-2015, סך של כ- 4,549 וכ- 3,152 אלפי ש"ח בהתאמה מיתרות הלקוחות של הקבוצה חורגות ממועד התשלום החוזי שלהן, אך הקבוצה לא ביצעה בגין הפרשה לחובות מסופקים. יתרות אלו קשורות למספר לקוחות בלתי תלויים ועל פי ניסיונה של הקבוצה מהשנים האחרונות, בעבר פרעו לקוחות אלה את חובותיהם במלואם.

גיול יתרת לקוחות אלה הינו כדלקמן:

31 בדצמבר		
2015	2016	
אלפי ש"ח		
1,847	3,059	עד 3 חודשים
515	975	עד 6 חודשים
790	515	6 חודשים ומעלה
3,152	4,549	

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 8 - חייבים ויתרות חובה (המשך):

הקבוצה מבצעת בחינה במועד כל דוח כספי של טיב חובות לקוחותיה והיכולת לגבייתם, תוך מתן דגש על חובות הלקוחות החורגים מתנאי האשראי שנקבעו עימם. במסגרת בחינה זו החברה שוקלת מספר פרמטרים, לרבות היכרות החברה עם הלקוח, ניסיונה עם הלקוח בעבר, היקף החוב ומשך החריגה מתנאי האשראי. הקבוצה כללה בספריה הפרשה לחובות מסופקים בגין כל הלקוחות שלהערכת הקבוצה קיים ספק לגבי גביית החובות בגינם.

התנועה בהפרשה לחובות מסופקים שביצעה הקבוצה הנה כדלקמן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2014	2015	2016	
<b>אלפי ש"ח</b>			
1,137	1,347	1,665	יתרה לתחילת השנה
210	318	255	הוצאות חובות מסופקים
		(89)	גבייה מלקוחות מסופקים
		(170)	חובות אבודים
<u>1,347</u>	<u>1,665</u>	<u>1,661</u>	יתרה לסוף השנה

סכומים הנזקפים להפרשה לחובות מסופקים או משוחררים ממנה נכללו במסגרת סעיף "הוצאות הנהלה וכלליות" בדוח על הרווח הכולל (ראה ביאור 18 ב). סכומים הנזקפים להפרשה נמחקים בדרך כלל כאשר לא צפוי לגבות בגינם מזומנים נוספים. השווי ההוגן של יתרות הלקוחות מהווה קירוב סביר לערך בו הם מוצגים בדוחות על המצב הכספי, מאחר והשפעת ההיוון אינה מהותית. הלקוחות המוצגים בדוחות על המצב הכספי הינם בשקלים חדשים ללא הצמדה.

ב. אחרים:

31 בדצמבר		
2015	2016	
<b>אלפי ש"ח</b>		
891	862	הוצאות מראש
207	66	הכנסות לקבל
142	161	מקדמות לספקים
		חייבים בגין תמורה מותנית (ראה ביאור 5א' (4))
1,250		הנמדדים בשווי הוגן
334	937	שונים
<u>2,824</u>	<u>2,026</u>	

החשיפה המרבית לסיכוני אשראי לתאריך הדוח על המצב הכספי, בגין יתרות "חייבים ויתרות חובה", הינה הערך בספרים של כל קבוצת החייבים ויתרות החובה כאמור לעיל בניכוי היתרות הלא כספיות הנובעות מהוצאות מראש וממקדמות לספקים, דהיינו סך של כ- 18,405 אלפי ש"ח נכון ליום 31 בדצמבר 2016 (31 בדצמבר 2015 כ- 16,647 אלפי ש"ח). הקבוצה אינה מחזיקה בבטוחות כלשהן בגין יתרות חובה אלו.

השווי ההוגן של החייבים האחרים המהווים מכשירים פיננסיים מהווה בקירוב את הסכום בו הם מוצגים בדוחות על המצב הכספי, מאחר והשפעת ההיוון אינה מהותית.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 9 - נכסים פיננסיים זמינים למכירה

התנועה בניירות הערך אשר סווגו כ"נכסים פיננסיים זמינים למכירה" במהלך התקופות המדווחות הנה כדלקמן:

שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2014	אלפי ש"ח	
1,018		יתרה לתחילת השנה
(786)		מכירות של ניירות ערך
		הפסדים משינוי בשווי הוגן שנזקפו לרווח כולל אחר
(232)		הפסדים שהוכרו ברווח או הפסד, בסעיף הוצאות מימון
-		יתרה לגמר השנה

במהלך שנת 2014 מומשו כל הנכסים הפיננסיים הזמינים למכירה.

קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 10 - רכוש קבוע:

א. הרכב הרכוש הקבוע והפחת שנצבר בגינו, לפי קבוצות עיקריות, והתנועה בהם בשנת 2016, הינם:

יתרה מופחתת 31 בדצמבר		פ ח ת ש נ צ ב ר			ה ע ל ו ת			יתרה לתחילת השנה	מחשבים וציוד היקפי כלי רכב ריהוט וציוד משרדי שיפורים במושכר
		יתרה לגמר השנה	תוספות במשך השנה	יתרה לתחילת השנה	יתרה לגמר השנה	שינויים אחרים*	תוספות במשך השנה		
2015	2016	אלפי ש"ח			אלפי ש"ח				
1,295	861	8,713	760	7,953	9,574	37	289	9,248	
199	145	279	54	225	424			424	
1,370	1,429	2,842	257	2,585	4,271	89	227	3,955	
357	640	1,873	190	1,683	2,513	2	471	2,040	
<u>3,221</u>	<u>3,075</u>	<u>13,707</u>	<u>1261</u>	<u>12,446</u>	<u>16,782</u>	<u>128</u>	<u>987</u>	<u>15,667</u>	

\*נובעים מרכוש קבוע של חברה שאוחדה לראשונה

ב. הרכב הרכוש הקבוע והפחת שנצבר בגינו, לפי קבוצות עיקריות, והתנועה בהם בשנת 2015, הינם:

יתרה מופחתת 31 בדצמבר		פ ח ת ש נ צ ב ר			ה ע ל ו ת			יתרה לתחילת השנה	מחשבים וציוד היקפי כלי רכב ריהוט וציוד משרדי שיפורים במושכר
		יתרה לגמר השנה	גריעות במשך השנה	תוספות במשך השנה	יתרה לתחילת השנה	יתרה לגמר השנה	גריעות במשך השנה		
2014	2015	אלפי ש"ח			אלפי ש"ח				
1,592	1,295	7,953		845	7,108	9,248	548	8,700	
190	199	225	9	54	180	424	28	370	
1,492	1,370	2,585		232	2,353	3,955	110	3,845	
494	357	1,683		152	1,531	2,040	15	2,025	
<u>3,768</u>	<u>3,221</u>	<u>12,446</u>	<u>9</u>	<u>1,283</u>	<u>11,172</u>	<u>15,667</u>	<u>28</u>	<u>755</u>	<u>14,940</u>

קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 10 - רכוש קבוע (המשך):

ג. הרכב הרכוש הקבוע והפחת שנצבר בגינו, לפי קבוצות עיקריות, והתנועה בהם בשנת 2014, הינם:

יתרה מופחתת 31 בדצמבר		פ ח ת ש נ צ ב ר				ה ע ל ו ת				
		יתרה לגמר השנה	גריעות במשך השנה	תוספות במשך השנה	יתרה לתחילת השנה	יתרה לגמר השנה	גריעות במשך השנה	תוספות במשך השנה	יתרה לתחילת השנה	
2013	2014	אלפי ש"ח				אלפי ש"ח				
961	1,592	7,108		637	6,471	8,700		1,268	7,432	מחשבים וציוד היקפי
266	190	180	317	54	443	370	339		709	כלי רכב
1,639	1,492	2,353		217	2,136	3,845	1	71	3,775	ריהוט וציוד משרדי
525	494	1,531		216	1,315	2,025		185	1,840	שיפורים במושכר
<u>3,391</u>	<u>3,768</u>	<u>11,172</u>	<u>317</u>	<u>1,124</u>	<u>10,365</u>	<u>14,940</u>	<u>340</u>	<u>1,524</u>	<u>13,756</u>	

קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 11 - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים:

א. הרכב הנכסים הבלתי מוחשיים וההפחתה שנצברה בגינם, לפי קבוצות עיקריות, והתנועה בהם בשנים 2015, 2016 ו-2014 הינה כדלקמן:

(1) בשנת 2016:

יתרה מופחתת		הפחתה וירידות ערך שנצברו					העלות				
		העברה לקבוצת מימוש		תוספות במשך השנה		יתרה לתחילת השנה		העברה לקבוצת מימוש		יתרה לתחילת השנה	
31 בדצמבר		יתרה לגמר השנה	המסווגת כמחזקת למכירה	תוספות במשך השנה	יתרה לתחילת השנה	יתרה לגמר השנה	המסווגת כמחזקת למכירה	שינויים אחרים*	תוספות במשך השנה	יתרה לתחילת השנה	
2015	2016	אלפי ש"ח					אלפי ש"ח				
36,613	38,913	1,685			1,685	40,598		2,058	242	38,298	מוניטין
4,608	2,680	16,121		1,928	14,193	18,801				18,801	בסיס לקוחות
166	20	5,470		146	5,324	5,490				5,490	בסיס מידע
1,068	246	531	403	209	725	777	1,016			1,793	סימן מסחרי
362	1	1,738		361	1,377	1,739				1,739	אתר אינטרנט
		196			196	196				196	מנוע חיפוש
268	89	805		179	626	894				894	טכנולוגיה
160	102	3,114		145	2,969	3,216			87	3,129	תוכנות
		860		40		900		900			קשרי לקוחות
		255		51		306		306			צבר הזמנות
	2,725	97		97		2,822		2,822			מותג
<u>43,245</u>	<u>45,891</u>	<u>29,848</u>	<u>403</u>	<u>3,156</u>	<u>27,095</u>	<u>75,739</u>	<u>1,016</u>	<u>6,086</u>	<u>329</u>	<u>70,340</u>	

\* נובעים מנכסים בלתי מוחשיים של חברה שאוחדה לראשונה



קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 11 - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך):

(2) בשנת 2015:

יתרה מופחתת		הפחתה וירידות ערך שנצברו			העלות				
31 בדצמבר		יתרה לגמר	הפסד מירידת ערך	תוספות במשך השנה	יתרה לתחילת השנה	יתרה לגמר	תוספות במשך השנה	יתרה לתחילת השנה	
2014	2015	השנה	אלפי ש"ח	השנה	השנה	השנה	אלפי ש"ח	השנה	
אלפי ש"ח		אלפי ש"ח			אלפי ש"ח				
37,512	36,613	1,685	1,349		336	38,298	450	37,848	מוניטין
6,619	4,608	14,193		2,011	12,182	18,801		18,801	בסיס לקוחות
819	166	5,324		653	4,671	5,490		5,490	בסיס מידע
1,277	1,068	725		209	516	1,793		1,793	סימן מסחרי
813	362	1,377		451	926	1,739		1,739	אתר אינטרנט
		196			196	196		196	מנוע חיפוש
447	268	626		179	447	894		894	טכנולוגיה
347	160	2,969		211	2,758	3,129	24	3,105	תוכנות
<u>47,834</u>	<u>43,245</u>	<u>27,095</u>	<u>1,349</u>	<u>3,714</u>	<u>22,032</u>	<u>70,340</u>	<u>474</u>	<u>69,866</u>	

קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 11 - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך):

3 בשנת 2014:

יתרה מופחתת		הפחתה וירידות ערך שנצברו			העלות			
31 בדצמבר		יתרה	הפסד	תוספות	יתרה	תוספות	יתרה	
2013	2014	לגמר	מירידת	במשך	לתחילת	במשך	לתחילת	
אלפי ש"ח		השנה	ערך	השנה	השנה	השנה	השנה	
אלפי ש"ח		אלפי ש"ח			אלפי ש"ח			
37,848	37,512	336	336			37,848	37,848	מוניטין
8,648	6,619	12,182		2,029	10,153	18,801	18,801	בסיס לקוחות
1,606	819	4,671		787	3,884	5,490	5,490	בסיס מידע
1,486	1,277	516		209	307	1,793	1,793	סימן מסחרי
1,265	813	926		452	474	1,739	1,739	אתר אינטרנט
		196			196	196	196	מנוע חיפוש
626	447	447		179	268	894	894	טכנולוגיה
511	347	2,758		251	2,507	3,105	87	3,018
51,990	47,834	22,032	336	3,907	17,789	69,866	87	69,779

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 11 - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך):

**ב.** מתוך מוניטין בספרי החברה בסך של כ- 38,913 אלפי ש"ח נכון ליום 31 בדצמבר 2016, מיוחסים כ- 37,995 אלפי ש"ח למגזר "מידע עסקי מקצועי" ו- 868 אלפי ש"ח למגזר "מדיה ותוכן". הקבוצה בוחנת האם חלה ירידת ערך של היחידה מניבת המזומנים אליה הוקצה המוניטין אחת לשנה ובכל עת שישנן אינדיקציות לירידת ערך של היחידה.

**ג.** לצורך ביצוע בחינה לאפשרות לירידה בערכו של המוניטין המיוחס למגזר "מידע עסקי מקצועי" שנוצר בעסקת רכישת זכויות הונות בחשבים ה.פ.ס, התקשרה החברה עם מעריך שווי חיצוני בשנים 2014 ו-2016. בהתאם לבדיקה כאמור, הסכום בר השבה של מגזר "מידע עסקי מקצועי" ליום 31 בדצמבר 2016 עמד על סך של כ- 75,815 אלפי ש"ח וזאת לעומת ערך בספרים של כ- 19,942 אלפי ש"ח בלבד.

כתוצאה מהבחינה האמורה והבחינה לשנת 2015, ראה להלן, ניתן היה לראות באופן מובהק כי לא עלה צורך בהפחתה כאמור.

בשנת 2015 הנהלת החברה בחנה באם, בהתאם להוראות תקן חשבונאות בינלאומי 36 - "ירידת ערך נכסים" (להלן - IAS 36), לשם בחינת ירידת ערך היחידה מניבת מזומנים האמורה ליום 31 בדצמבר 2015, היא תוכל לעשות שימוש בחישוב העדכני ביותר שבוצע כאמור ליום 31 בדצמבר 2014 (להלן - "החישוב ליום 31 בדצמבר 2014"). לאור בחינה זו, ולאור הפער המאוד גבוה בין הסכום בר השבה שנקבע בהתאם לחישוב ליום 31 בדצמבר 2014 לבין ערך היחידה מניבת המזומנים בספרים כאמור לעיל, הגיעה הנהלת החברה למסקנה כי בהתאם להוראות סעיף 99 של IAS 36 ניתן לעשות שימוש בחישוב ליום 31 בדצמבר 2014 גם לשם בחינת ירידת ערך היחידה מניבת המזומנים האמור ליום 31 בדצמבר 2015, וזאת מהטעמים הבאים:

- הנכסים וההתחייבויות אשר מרכיבים את מגזר "מידע עסקי מקצועי" לא השתנו באופן משמעותי מאז החישוב ליום 31 בדצמבר 2014;
- החישוב ליום 31 בדצמבר 2014 עלה כאמור על הערך בספרים של היחידה מניבת המזומנים האמורה במרווח מהותי; וכן
- בהתבסס על ניתוח האירועים שהתרחשו והנסיבות שהשתנו מאז החישוב ליום 31 בדצמבר 2014, הסבירות שהסכום בר-ההשבה שייקבע ליום 31 בדצמבר 2015 יהיה נמוך מהערך בספרים לאותו תאריך של היחידה מניבת מזומנים האמורה הינו קלוש.

הסכום בר השבה של יחידה מניבת מזומנים מבוסס על חישובי שווי השימוש. בביצוע חישובי שווי השימוש מבוצע שימוש בתזרימי המזומנים החזויים בהתבסס על ביצועי העבר, והתפתחויות הצפויות בשוק לאורך תקופה בת 5 שנים. תזרימי המזומנים החזויים לאחר 5 השנים נאמדים בהנחה ששיעור הצמיחה הינו 2.5% לשנה ושיעור ההיוון הינו 12.85% לשנה (בשנת 2014 - 14.15% לשנה).

**ד.** לצורך ביצוע בחינה לאפשרות לירידה בערכו של המוניטין ליום 31 בדצמבר 2015, המיוחס למגזר "מדיה ותוכן" שנוצר בעסקת רכישת אתרי האינטרנט "תפוז" ו-"Flix" (להלן: "פעילות האינטרנט"), התקשרה החברה עם מעריך שווי חיצוני. ערכה בספרים של פעילות האינטרנט הופחת לסכום בר השבה שלו על ידי הכרה בהפסד מירידת ערך כנגד מוניטין בסך של 1,349 אלפי ש"ח. הפסד זה נכלל במסגרת הוצאות אחרות בדוח על הרווח הכולל לשנת 2015.

הסכום בר השבה של יחידה מניבת מזומנים התבסס על חישובי שווי השימוש והסתכם בסך של כ- 1,633 אלפי ש"ח. בביצוע חישובי שווי השימוש בוצע שימוש בתזרימי המזומנים החזויים בהתבסס על ביצועי העבר, והתפתחויות הצפויות בשוק לאורך תקופה בת 5 שנים. תזרימי המזומנים החזויים לאחר 5 השנים נאמדו בהנחה ששיעור הצמיחה הינו 2% לשנה ושיעור ההיוון הינו 14.9% לשנה.

לפרטים בדבר מכירת פעילות האינטרנט ראו ביאור 25.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 11 - מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים (המשך):

- ה. לפרטים בדבר ירידת ערך מוניטין, בשנת 2014, המיוחסת למגזר "מדיה ותוכן" בעקבות עליה בשיעור אחזקה בחברת הדף הראשון שלי בע"מ ראה ביאור 5ב'.
- ו. לצורך ביצוע בחינה לאפשרות לירידה בערכו של המוניטין ליום 31 בדצמבר 2016, המיוחס למגזר "מדיה ותוכן" כמתואר בסעיף 5(ג2) התקשרה החברה עם מעריך שווי חיצוני בשנת 2016.
- בהתאם לבדיקה כאמור, הסכום בר השבה של מגזר "מדיה ותוכן" ליום 31 בדצמבר 2016 עמד על סך של כ- 692 אלפי ש"ח וזאת לעומת ערך בספרים של כ- 656 אלפי ש"ח.
- כתוצאה מהבחינה האמורה ניתן היה לראות באופן מובהק כי לא עלה צורך בהפחתה כאמור.
- ז. לצורך ביצוע בחינה לאפשרות לירידה בערכו של המוניטין ליום 31 בדצמבר 2016, המיוחס למגזר "מידע עסקי מקצועי" שנוצר בעסקת רכישת חברה המתוארת בסעיף 4א5 התקשרה החברה עם מעריך שווי חיצוני בשנת 2016.
- בהתאם לבדיקה כאמור, הסכום בר השבה של החברה ליום 31 בדצמבר 2016 עמד על סך של כ- 3,750 אלפי ש"ח וזאת לעומת ערך בספרים של כ- 3,673 אלפי ש"ח.
- כתוצאה מהבחינה האמורה ניתן היה לראות כי לא עלה צורך בהפחתה כאמור.
- ח. הפחתת נכסים בלתי מוחשיים לשנת 2016 בסך כ- 1,188 אלפי ש"ח נזקפה לעלות המכר (בשנת 2015 כ- 1,703 אלפי ש"ח; בשנת 2014 כ- 1,878 אלפי ש"ח), הפחתה בסך כ- 1,968 אלפי ש"ח נזקפה להוצאות מכירה ושיווק (בשנת 2015 כ- 2,011 אלפי ש"ח; בשנת 2014 כ- 2,029 אלפי ש"ח).

### ביאור 12- מסים על ההכנסה:

#### א. מיסוי החברות בישראל:

(1) שיעורי המס

הכנסות החברה והחברות הבנות בישראל, חייבות במס חברות בשיעור רגיל. בהתאם לחוק לשינוי נטל המס (תיקוני חקיקה), התשע"ב-2011, אשר פורסם ברשומות ביום 6 בדצמבר 2011, נקבע כי מס החברות שיחול משנת 2012 ואילך יעמוד על שיעור של 25%.

ביום 5 באוגוסט 2013, פורסם ברשומות החוק לשינוי סדרי עדיפות לאומיים (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנים 2013 ו-2014), התשע"ג-2013, אשר קבע, בין היתר, העלאה של שיעור מס החברות לשיעור של 26.5% החל משנת המס 2014 ואילך.

בחודש ינואר 2016, פורסם החוק לתיקון פקודת מס הכנסה (מס' 216), התשע"ו-2016, אשר קבע הפחתה של מס החברות, החל משנת המס 2016 ואילך, משיעור של 26.5% לשיעור של 25%.

בחודש דצמבר 2016, פורסם חוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנות התקציב 2017 ו-2018), התשע"ז-2016, אשר קבע הפחתה נוספת של מס החברות משיעור של 25% לשיעור של 23%. יחד עם זאת, נקבעה במסגרת החוק האמור הוראת שעה לפיה שיעור מס החברות בשנת 2017 יהיה 24%. כפועל יוצא, שיעור מס החברות שיחול בשנת 2017 יהיה 24% ושיעור מס החברות שיחול משנת 2018 ואילך יהיה 23%.

כתוצאה מהורדת שיעורי המס כאמור לעיל, חל בשנת 2016 קיטון בנכסי המסים הנדחים של הקבוצה בסך של כ- 568 אלפי ש"ח, אשר נזקפו כהוצאה לרווח או הפסד.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 12- מסים על ההכנסה (המשך):

(2) הפסדים לצרכי מס להעברה לשנים הבאות

נכסי מסים נדחים בגין הפסדים לצרכי מס להעברה לשנים הבאות, מוכרים במידה שמימוש הטבת המס המתייחסת באמצעות קיומה של הכנסה חייבת עתידית הינו צפוי.

בחברות המאוחדות הפסדים לצרכי מס המועברים לשנים הבאות אשר מגיעים ליום 31 בדצמבר 2016 לכדי כ- 14,674 אלפי ש"ח (ביום 31 בדצמבר 2015 סך של כ- 7,438 אלפי ש"ח).

יתרות ההפסדים להעברה שבגינן לא נזקפו מסים נדחים מגיעות לימים 31 בדצמבר 2016 ו- 31 בדצמבר 2015 לכדי כ- 4,110 אלפי ש"ח וכ- 3,047 אלפי ש"ח בהתאמה.

הפסדי הון מניירות ערך (לרבות הפסדים מניירות ערך משנים קודמות שטרם קוזזו) שטרם קוזזו לצרכי מס ומועברים לשנים הבאות, וכן הפסדי הון אחרים לצרכי מס המועברים לשנים הבאות, מגיעים ליום 31 בדצמבר 2016 לכדי 3.5 מיליון ש"ח (ביום 31 בדצמבר 2015 סך של 3.3 מיליון ש"ח); הפסדים אלו ניתנים לניצול כנגד רווחי הון בלבד (לרבות, החל משנת 2006, רווח מניירות ערך סחירים). החל משנת המס 2010, הפסדי הון שוטפים מניירות ערך ניתנים לקיזוז גם כנגד הכנסות מריבית ו/או הכנסות מדיבידנדים.

החברה לא הכירה במסים נדחים בגין הפסדי הון מועברים, מאחר שניצולם אינו צפוי בטווח הנראה לעין.

### ב. מסי הכנסה נדחים:

(1) ניתוח נכסי והתחייבויות מסים נדחים הינו כדלקמן:

31 בדצמבר	
2015	2016
אלפי ש"ח	
333	1,376
2,374	2,060
<u>2,707</u>	<u>3,436</u>
6,768	5,878
<u>(4,061)</u>	<u>(2,442)</u>

#### נכסי מסים נדחים:

נכסי מסים נדחים שהשבתם צפויה לאחר יותר מ- 12 חודשים מתאריך הדוח על המצב הכספי  
נכסי מסים נדחים שהשבתם צפויה בתוך 12 חודשים מתאריך הדוח על המצב הכספי

#### התחייבויות מסים נדחים -

התחייבויות מסים נדחים שסילוקן צפוי לאחר יותר מ- 12 חודשים מתאריך הדוח על המצב הכספי

#### התחייבויות מסים נדחים, נטו

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 12- מסים על ההכנסה (המשך):

(2) המסים הנדחים לתאריכי הדוחות על המצב הכספי והתנועה בהם באותן השנים הינם כדלקמן:

סך הכל	אחרים	מוניטין	מאגרי ידע	קשרי לקוחות	הפרשות לזכויות עובדים	הפסדים מועברים לצורכי מס	
(5,683)	338	(4,556)	(327)	(1,615)	477		יתרה ליום 31.12.13
210	14	(487)	122	210	(189)	540	שינויים בשנת 2014:
86					86		זקיפה לרווח והפסד
(5,387)	352	(5,043)	(205)	(1,405)	374	540	זקיפה לרווח כולל אחר
							יתרה ליום 31.12.14
1,329	473	(562)	157	340	(46)	967	שינויים בשנת 2015:
(3)					(3)		זקיפה לרווח והפסד
(4,061)	825	(5,605)	(48)	(1,065)	325	1,507	זקיפה לרווח כולל אחר
							יתרה ליום 31.12.15
264	(259)	380	48	410	(285)	(30)	שינויים בשנת 2016:
165					165		זקיפה לרווח והפסד
							זקיפה לרווח כולל אחר
1,190					88	1,102	תוספת בגין חברה שאוחדה לראשונה
(2,442)	566	(5,225)	-	(655)	293	2,579	יתרה ליום 31.12.16

המסים הנדחים לימים 31 בדצמבר 2016 ו-2015 מחושבים לפי שיעורי מס כמפורט בביאור 12(א) 1.

ג. מסים על ההכנסה הכלולים בדוחות על הרווח הכולל לתקופות המוצגות הינם כדלקמן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2014	2015	2016	
	אלפי ש"ח		
3,714	2,392	2,544	שוטפים בגין השנה הנוכחית
(284)	2,482	(2)	שוטפים בגין שנים קודמות
(210)	(253)	(253)	נדחים בגין השנה הנוכחית
	(1,076)	(11)	נדחים בגין שנים קודמות
3,220	3,545	2,278	

המסים השוטפים בשנים 2014-2016 חושבו בהתאם לאמור בסעיף א' לעיל.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 12- מסים על ההכנסה (המשך):

להלן מובאת התאמה בין סכום המס "התיאורטי", שהיה חל אילו כל ההכנסות היו מתחייבות במס לפי השיעורים הרגילים החלים על החברות בישראל (ראה א' (2) לעיל), לבין סכום המס שנזקף בדוחות רווח והפסד לשנה המדווחת:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2014	2015	2016
אלפי ש"ח		
13,071	(254)	10,875
26.5%	26.5%	25%
3,464	(67)	2,719
(284)	1,406	(13)
17	354	676
74	(139)	(200)
(23)	(41)	(67)
66	(315)	5
114	2,361	(276)
(208)	(14)	2
3,220	3,545	2,278

רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה, כמדווח בדוחות על הרווח הכולל שיעורי המס החל

המס התיאורטי בגין רווח זה מסים שוטפים ונדחים בגין שנים קודמות קיטון במסים הנובע מהתאמת יתרות המסים הנדחים

בשל שינוי בשיעורי המס שינוי בהפסדים לצורכי מס שלא הוכרו בגינם מסים נדחים שינוי בהפרשי עיתוי אחרים שלא הוכרו בגינם מסים נדחים בשנים קודמות

קיטון במסים הנובע מניצול בשנה המדווחת של הפסדים לצורכי מס משנים קודמות שבגינם לא נזקפו מסים נדחים בעבר הוצאות לא מוכרות, הכנסות בשיעורי מס שונים והכנסות פטורות, נטו

השפעת המס בגין תוצאות חברות כלולות ועסקאות משותפות שמטופלות לפי שיטת השווי המאזני הנכללות בדוח רווח או הפסד נטו ממס

אחרים

מסים על ההכנסה - בגין השנה המדווחת

### ד. שומות מס

שומות סופיות התקבלו על ידי החברה וחלק מהחברות המאוחדות שלה עד וכולל שנת 2013.

ככלל, על פי הוראות הדין, שומות עצמיות שהוגשו על ידי חלק מהחברות המאוחדות עד וכולל שנת המס 2012 נחשבות כסופיות (בכפוף למועדי הגשת הדוחות ותקופת ההתיישנות על פי דין).

### ה. מס ערך מוסף

החברה, החברות הבנות והעסקאות המשותפות רשומות לצרכי מס ערך מוסף כעוסק מורשה.

### ו. הצמדת מסי הכנסה לשלם ולקבל

יתרות מסי הכנסה לשלם ולקבל של הקבוצה לרשויות המס בישראל, הינן צמודות למדד.

### ז. השפעת אימוץ תקני ה-IFRS בישראל על חבות המס

החברה עורכת את דוחותיה הכספיים, החל מיום 1 בינואר 2008, לפי תקני ה-IFRS.

תקני IFRS שונים מכללי חשבונאות מקובלים בישראל, ובהתאם לכך, עריכת דוחות כספיים לפי תקני IFRS עשויה לשקף מצב כספי, תוצאות פעולות ותזרימי מזומנים שהינם שונים מהותית מאלה המוצגים לפי כללי חשבונאות מקובלים בישראל.

בהתאם להוראות חוק שפורסמו בשנים 2010, 2012 ו-2014 (להלן - הוראות השעה), בקביעת ההכנסה החייבת לצורכי מס לגבי שנות המס 2007 עד 2013, לא יחול תקן חשבונאות מספר 29 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות, אף אם הוחל בדוחות הכספיים לגבי שנות המס האמורות. משמעות הוראות השעה היא שתקני ה-IFRS לא יחולו הלכה למעשה בעת חישוב הרווח המדווח לצורכי מס בגין שנות המס האמורות.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 12 - מסים על ההכנסה (המשך):

ביום 30 באוקטובר 2011, פורסם תזכיר חוק לתיקון פקודת מס הכנסה (להלן - תזכיר החוק) הנובע מיישום תקני ה-IFRS בדוחות הכספיים. תזכיר החוק מאמץ ככלל את תקני ה-IFRS. יחד עם זאת, בהתאם לתזכיר החוק הוצעו מספר תיקונים לפקודת מס הכנסה, אשר יהא בהם להבהיר ולקבוע את אופן חישוב ההכנסה החייבת לצורכי מס במקרים שקיימת אי בהירות ותקני ה-IFRS אינם עולים בקנה אחד עם עקרונות שיטת המס בישראל. הליכי החקיקה בעניין תזכיר החוק טרם הושלמו וספק אם יסתיימו בעתיד הקרוב.

עקב אי השלמת הליכי החקיקה בעניין תזכיר החוק, מעריכה הנהלת החברה כי הוראות השעה שנקבעו לשנים 2007 עד 2013 תוארכנה בסופו של דבר גם לשנים 2014 עד 2016. בשל כך, צופה הנהלת החברה בשלב זה כי החקיקה החדשה לא תחול על שנות המס שקודמות לשנת המס 2017.

בהתחשב בהוראות השעה החלות על שנות המס 2007 עד 2013 ובהערכת החברה לגבי ההיתכנות להארכתן גם לשנים 2014 עד 2016, כאמור לעיל, חישה החברה את הכנסתה החייבת לצורכי מס לשנות המס 2007 עד 2016 בהתבסס על התקינה החשבונאית הישראלית שהייתה קיימת ערב אימוץ תקני ה-IFRS בישראל, בכפוף להתאמות מסוימות.

### ביאור 13 - זכאים ויתרות זכות:

#### א. ספקים ונותני שירותים:

31 בדצמבר	
2015	2016
א ל פ י ש " ח	
2,399	2,994
2,013	2,489
<u>4,412</u>	<u>5,483</u>
3,502	3,577
2	38
15,037	16,745
853	1,026
3,281	3,188
548	542
198	356
4	2
<u>23,425</u>	<u>25,474</u>

חשבונות פתוחים  
שטרות והמחאות לפירעון

#### ב. אחרים:

הוצאות לשלם  
צדדים קשורים  
הכנסות מראש לזמן קצר (ראה גם ג' להלן)  
מוסדות ממשלתיים  
עובדים ומוסדות בגין שכר  
הפרשה לחופשה  
מקדמות מלקוחות  
שונים

#### ג. הכנסות מראש

ההכנסות מראש מייצגות תקבולים מראש שקיבלה החברה בגין מכירות מוצריה ושירותיה אשר תקופת ההכרה בהכנסה בגין מתייחסת לתקופה שלאחר תאריכי הדוחות על המצב הכספי.



**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 13 - זכאים ויתרות זכות (המשך):

**ד. אופן הצמדת הזכאים ויתרות הזכות**

מבחינת המטבעות בהם, או בהצמדה להם, עומדים לפירעון, הזכאים ויתרות הזכות, למעט הפריטים שאינם כספיים, ניתן לסווג את סכומם כדלקמן:

31 בדצמבר		
2015	2016	
אלפי ש"ח		
4,412	5,483	ספקים - בש"ח - ללא הצמדה
		זכאים אחרים ויתרות זכות: במטבע חוץ: דולר אירו בש"ח - ללא הצמדה
824	694	
5	19	
6,813	7,119	
7,642	7,832	

**ביאור 14 - התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד:**

**א.** בהתאם לחוקי העבודה ולהסכמי העבודה בתוקף בארץ, חייבות החברה, החברות הבנות ועסקאות משותפות (להלן- חברות הקבוצה) בתשלום פיצויי פרישה ו/או פנסיה לעובדים שיפוטרו או יפרשו מעבודתם בנסיבות מסוימות.

**ב.** התחייבות חברות הקבוצה לתשלומי פנסיה מכוסה על ידי הפקדות שוטפות בתוכניות הפקדה מוגדרות. הסכומים שהופקדו כאמור אינם כלולים בדוחות על המצב הכספי. התחייבויות חברות הקבוצה לתשלומי פיצויים בגין עובדים שלגביהם המחויבות האמורה הינה לפי סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורים מכוסה על ידי הפקדות שוטפות בתוכניות הפקדה מוגדרות. הסכומים שהופקדו כאמור אינם כלולים בדוחות על המצב הכספי.

הסכום שנזקק כהוצאה בגין תכניות הפקדה מוגדרות בשנים 2016, 2015 ו-2014 הינו 2,370 אלפי ש"ח, 2,428 אלפי ש"ח - 2,558 אלפי ש"ח, בהתאמה.

**ג.** לחברות הקבוצה התחייבות לתשלומי פיצויים לעובדיהן המהוות תכניות הטבה מוגדרת. בגין התחייבות זו קיימות יעודות לפיצויים וביטוחי מנהלים בהם מפקידות חברות הקבוצה כספים. סכום נכסי התוכנית, נטו או ההתחייבויות לפיצויים, נטו, הכלולות בדוחות על המצב הכספי לימים 31 בדצמבר 2016 ו- 31 בדצמבר 2015 משקפות את הפער שבין ההתחייבות בגין פיצויי פרישה לבין נכסי תכנית הפיצויים, כמפורט בסעיף ד' להלן. השקעות המבוצעות בקופות הגמל האישיות לפיצויים מנהלות על ידי החברות המנהלות של הקופות וכפופות לתקנות שונות ולפיקוח של אגף שוק הון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר (לרבות לגבי דרכי ההשקעה).

**ד. התחייבות בגין פיצויי פרישה במסגרת תכנית הטבה מוגדרת:**

הסכומים המוצגים בדוח על המצב הכספי נקבעו כדלקמן:

31 בדצמבר		
2015	2016	
אלפי ש"ח		
(4,819)	(5,225)	הערך הנוכחי של המחויבויות הנובעות מתכניות הממומנות (במלואן או בחלקן) השווי ההוגן של נכסי התוכנית גירעון בתכניות ממומנות
4,263	4,471	סכום זה מוצג בדוחות על המצב הכספי כדלקמן:
(556)	(754)	במסגרת נכסים שאינם שוטפים
1,294	1,483	במסגרת התחייבויות שאינן שוטפות
(1,850)	(2,237)	התחייבות נטו בדוח על המצב הכספי
(556)	(754)	

קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 14 - התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד (המשך):

ה. התנועה בהתחייבות נטו:

התחייבות נטו (נכס)	שווי הוגן של נכסי התוכנית	ערך נוכחי של המחויבות	
556	(4,263)	4,819	יתרה ליום 1 בינואר 2016
579		579	עלות שירות שוטף
(5)	(157)	152	הוצאות (הכנסות) ריבית
<u>1,130</u>	<u>(4,420)</u>	<u>5,550</u>	
			מידות מחדש של ההתחייבות (הנכס) נטו:
			התשואה על נכסי התוכנית, למעט סכומים שנכללו בהוצאות (הכנסות) הריבית
65	65		רווחים אקטואריים הנובעים משינויים בהנחות פיננסיות
33		33	הפסדים אקטואריים הנובעים מתיאומים בהתאם לניסיון
563		563	
<u>661</u>	<u>65</u>	<u>596</u>	
			הפקדות לתוכנית:
(342)	(342)		הפקדות המעביד
			תשלומים מהתוכנית:
360	(454)	814	רכישות בצירופי עסקים
(1,055)	680	(1,735)	תשלומי הטבה
<u>754</u>	<u>(4,471)</u>	<u>5,225</u>	יתרה ליום 31 בדצמבר 2016

התחייבות נטו (נכס)	שווי הוגן של נכסי התוכנית	ערך נוכחי של המחויבות	
762	(3,820)	4,582	יתרה ליום 1 בינואר 2015
628		628	עלות שירות שוטף
(10)	(134)	124	הוצאות (הכנסות) ריבית
<u>1,380</u>	<u>(3,954)</u>	<u>5,334</u>	
			מידות מחדש של ההתחייבות (הנכס) נטו:
			התשואה על נכסי התוכנית, למעט סכומים שנכללו בהוצאות (הכנסות) הריבית
(84)	(84)		הפסדים אקטואריים הנובעים משינויים בהנחות דמוגרפיות
121		121	רווחים אקטואריים הנובעים משינויים בהנחות פיננסיות
(76)		(76)	הפסדים אקטואריים הנובעים מתיאומים בהתאם לניסיון
29		29	
<u>(10)</u>	<u>(84)</u>	<u>74</u>	
			הפקדות לתוכנית:
(336)	(336)		הפקדות המעביד
			תשלומים מהתוכנית:
(478)	111	(589)	תשלומי הטבה
<u>556</u>	<u>(4,263)</u>	<u>4,819</u>	יתרה ליום 31 בדצמבר 2015

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 14 - התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד (המשך):

### ו. הנחות אקטואריות

להלן ההנחות האקטואריות המשמעותיות ששימשו כדי לקבוע את הערך הנוכחי של המחויבות להטבה מוגדרת:

31 בדצמבר		
2015	2016	
3.02%	3.08%	שיעור ההיוון
10%-20%	10%-20%	שיעור פרישה צפוי
3.68%	3.57%	שיעור הגידול בשכר

הנחות ביחס לשיעורי תמותה עתידיים נקבעות בהתאם לסטטיסטיקות שפורסמו והניסיון שנצבר בנושא זה בישראל.

להלן ניתוח הרגישות של המחויבות להטבה מוגדרת לשינויים בהנחות אקטואריות משוקללות משמעותיות, שהיו אפשריים באופן סביר לסוף תקופת הדיווח:

גידול (קיטון) במחויבות להטבה מוגדרת 2016 אלפי ש"ח		
(214)	290	שיעור ההיוון: גידול ב- 1% קיטון ב- 1%
260	(200)	שיעור הגידול בשכר: גידול ב- 1% קיטון ב- 1%

ניתוחי הרגישות לעיל בוצעו על ידי שינוי בהנחה מסוימת אחת בכל פעם, תוך קיבוע של יתר ההנחות. בפועל אין זה סביר שכך יקרה, שכן ייתכן מתאם בין שינויים בהנחות.

בחישוב הרגישות של המחויבות להטבה מוגדרת לשינויים בהנחות אקטואריות משמעותיות, יושמה אותה השיטה (מדידה של הערך הנוכחי של המחויבות להטבה מוגדרת על בסיס שיטת יחידת הזכאות, ה-Projected Unit Credit Method, בסוף תקופת הדיווח) כמו זו שיושמה בחישוב המחויבות להטבה מוגדרת בדוח על המצב הכספי.

השיטות וסוגי ההנחות ששימשו בהכנת ניתוח הרגישות לא השתנו בהשוואה לתקופה הקודמת.

ביאור 15 - התקשרויות, ערבויות והתחייבויות תלויות:

### א. ערבויות:

(1) חברות הקבוצה העמידו ערבויות לטובת בעלי הנכסים מהם מושכרים המשרדים שבשימוש החברה. ליום 31 בדצמבר 2016 מסתכמות הערבויות האמורות לסך של כ- 438 אלפי ש"ח.

(1) להבטחת התחייבויותיה במסגרת הסכמיה עם משרד המשפטים כאמור בסעיפים ב'1 ו- ב'2 להלן, העמידה החברה ערבויות בנקאיות לטובת משרד המשפטים בסך כ- 609 אלפי ש"ח.

(3) חברות הקבוצה העמידו ערבויות ביצוע לטובת גורמים ממשלתיים בסך של כ- 131 אלפי ש"ח.

(4) החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת הבטחת קו אשראי בחברה בת בסך של 715 אלפי ש"ח.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 15 - התקשרויות, ערבויות והתחייבויות תלויות (המשך):

### ב. התקשרויות:

(1) הסכמים עם משרד המשפטים:

(א) לחברה רשיון מטעם משרד המשפטים (להלן - המשרד) לאספקת שרותי מידע מלשכות המקרקעין.

עד ליום 31 בדצמבר 2015 סיפקה החברה מידע מלשכות רישום המקרקעין מכוח זכיון אשר הוסדר בחוזה עם משרד המשפטים לאספקת מידע ממערכת רישום מקרקעין. ביום 25 בנובמבר 2015 החליטה ועדת ההרשאות המשרדית במשרד המשפטים על הענקת רישיון להנפקת נסחי רישום מפנקסי מקרקעין באופן מקוון לחברה, החל מיום 15 בינואר 2016. מתן הרישיון ניתן לתקופה בת 12 חודשים עם זכות ברירה לחידוש הרישיון לתקופה נוספת בת 12 חודשים נוספים בכל פעם עד לתקופה כוללת של 60 חודשים, כאשר משרד המשפטים רשאי בכל עת לקצר את תקופת ההרשאה על-ידי מתן הודעה בכתב לחברה לפחות 60 יום מראש.

החברה הכירה בשנת 2016 בהכנסות בסך כ- 2,091 אלפי ש"ח מהפעילות הנ"ל (בשנת 2015 כ- 2,278 אלפי ש"ח)

(ב) לחברה הסכם עם משרד המשפטים לאספקת מידע ממאגר רשם החברות.

תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה היתה עד לחודש נובמבר 2005, אולם, משרד המשפטים הודיע לחברה כי הוא ורשות התאגידים דנים בתקופה האחרונה בעקרונות הסדר חדש עם ספקי המידע מרשם החברות. בפועל, הוארך ההסכם להפצת המידע מעת לעת, לתקופות נוספות. נכון למועד הדוח תוקף ההסכם להפצת מידע הוארך עד יום 1 ביולי 2016. לפרטים בדבר קבלת רישיון להפצת מידע חלף ההסכם האמור, ראו להלן.

ביום 15/10/2012 פורסמה ברשומות הצעת חוק החברות (תיקון מס' 21) (הסדרת ההחזקה והשימוש במאגר מידע על חברות), התשע"ג-2012 (להלן: "**הצעת החוק**"). הצעת החוק, ככל שתאושר, תאפשר לרשם החברות, בין היתר, להעניק לגורמים פרטיים רישיון להחזיק במאגר מידע על חברות, לבצע בו פעולות, לעבד אותו ואף להעביר מידע שנמצא בו לאחר. המעבר משיטת הזכינות הנהוגה כיום לחלוקת רישיונות עשויה להגדיל את כמות המתחרים בשוק ולהגביר את התחרות. תחילתו של חוק זה תהיה שנה מיום פרסומו ברשומות. ביום 21 באוגוסט 2016 הודיע רשם החברות לחברה כי זכיון החברה להפצת מידע מרשם החברות הוארך עד ליום 31 במאי 2017, או עד להתקשרות בפועל עם זוכה בהליך מכרזי חדש, לפי המוקדם מבניהם, כאשר מתן שירותי הפצת המידע ממאגר רשם החברות צפוי להיות מוסדר באמצעות מתן רישיונות לגופים השונים, ובכללם החברה.

החברה הכירה בשנת 2016 בהכנסות בסך כ- 3,988 אלפי ש"ח מהפעילות הנ"ל (בשנת 2015 כ- 3,859 אלפי ש"ח)

(2) הסכמי שכירות משרדים

החברה והחברות הבנות שלה קשורות במספר הסכמי שכירות בגין המשרדים שבשימושן. סך הוצאות השכירות בשנת 2016 הסתכמו לסך של כ- 2,735 אלפי ש"ח. הוצאות השכירות החזויות בשנים הבאות לאחר 31 בדצמבר 2016 הן:

אלפי ש"ח	
2,335	2017
1,525	2018
<u>3,860</u>	

הסכמי השכירות מסתיימים בשנת 2018.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 15 - התקשרויות, ערבויות והתחייבויות תלויות (המשך):

(3) הסכמי שכירות כלי רכב

החברות והחברות הבנות שלה קשורות במספר הסכמי ליסינג בגין כלי הרכב שבשימושן. חוזי הליסינג הם לתקופות של עד שלוש שנים. דמי הליסינג החזויים בשנים הבאות שלאחר 31 בדצמבר 2016 מסתכמים לסך של כ-490 אלפי ש"ח, כ-321 אלפי ש"ח וכ-149 אלפי ש"ח לכל אחת מהשנים שיסתיימו בימים 31 בדצמבר 2017, 2018 ו-2019, בהתאמה.

### ג. התחייבויות תלויות

החברה והחברות הבנות שלה הינן צד לתביעות שמתרחשות במהלך העסקים הרגיל. חלק מהתביעות מלוות בדרישות פיצויים בסכומים שונים.

נכון ליום 31 בדצמבר 2016 לא נכללה הפרשה בדוחות הכספיים בגין תביעות משפטיות.

ביאור 16 - הון:

#### א. הון המניות:

(1) ההרכב:

הסכום בש"ח		מספר המניות	
מונפק ונפרע	רשום	מונפק ונפרע	רשום
31 בדצמבר	31 בדצמבר	31 בדצמבר	31 בדצמבר
2015	2016	2015	2016
884,503	884,503	8,845,029	8,845,029
			50,000,000

מניות רגילות בנות 0.1 ש"ח ע.נ.

מניות החברה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ לפי 12.37 ש"ח למניה רגילה בת 0.1 ש"ח ע.נ. ליום 31 בדצמבר 2016.

(2) המניות הרגילות מקנות לבעליהן זכות הצבעה והשתתפות באסיפות בעלי המניות, זכות לקבלת רווחים וזכות להשתתף בעודפי הרכוש בעת פירוק החברה.

(3) ביום 30 בדצמבר 2013 אישר דירקטוריון החברה רכישה עצמית של מניות החברה. בהתאם להחלטה זו רכשה החברה כמות של 384,849 מניות במחיר של כ-13.10 ש"ח למניה תמורת סך של כ-5,052 אלפי ש"ח. לאחר רכישה זו קיימות בהון המניות של החברה 640,440 מניות רדומות.

(4) סכומי הרכישה הופחתו מההון במסגרת סעיף "עלות מניות החברה המוחזקות בהחזקה עצמית". המניות מטופלות כ"מניות באוצר". לחברה שמורה הזכות להנפיקן שוב במועד מאוחר יותר.

#### ב. כתבי אופציות:

(1) בחודש יולי 2012 אישר דירקטוריון החברה את תכנית הקצאת אופציות לעובדים ונושאי משרה של החברה וחברות בנות שלה.

בהתאם לתוכנית אישר דירקטוריון החברה הקצאה פרטית לא מהותית של כתבי אופציה של החברה, לא סחירים, רשומים על שם, הניתנים למימוש למניות החברה, למנכ"ל קו מנחה לט"מ נ"ט טכנולוגיה בע"מ וקו מנחה מדיה בע"מ, חברות בנות של החברה, ששימש גם כמשנה למנכ"ל החברה (להלן - "המשנה למנכ"ל לשעבר").

(2) בחודש יוני 2013 מימש המשנה למנכ"ל לשעבר 11,965 כתבי אופציה לרכישת 11,965 מניות בנות 0.1 ש"ח ערך נקוב מתוך כתבי האופציה שהוענקו לו.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 16 – הון (המשך):

- (3) בחודש מרס 2014 מימש המשנה למנכ"ל לשעבר 12,543 כתבי אופציה לרכישת 12,543 מניות בנות 0.1 ש"ח ערך נקוב מתוך כתבי האופציה שהוענקו לו.
- (4) ביום 6 באפריל 2014 הודיע המשנה למנכ"ל לשעבר על התפטרותו מתפקידו החל מיום 6 ביולי 2014. לאור האמור לעיל, חולטו האופציות שהוענקו לו בעבר ואשר טרם הובשלו עד ליום 6 ביולי 2014. בעקבות חילוט האופציות נבעה לחברה ברבעון השני של שנת 2014 הכנסה בסך של כ- 458 אלפי ש"ח הכלולה בהוצאות הנהלה וכלליות.
- (5) בחודש נובמבר 2012 אישר דירקטוריון החברה, בהתאם לתכנית הקצאת אופציות לעובדים ונושאי משרה של החברה וחברות בנות שלה, הקצאה פרטית לא מהותית של כתבי אופציה של החברה, לא סחירים, רשומים על שם, הניתנים למימוש למניות החברה, לעובד של חברה בת של החברה.
- בחודש פברואר 2013 הקצתה החברה לניצע, ללא תמורה, 31,536 כתבי אופציה (סדרה ג') של החברה, לא סחירים, רשומים על שם הניתנים למימוש ל- 31,536 מניות רגילות בנות 0.1 ש"ח ע.נ. כל אחת של החברה (להלן - "כתבי האופציה" או "האופציות" ו-"מניות המימוש" בהתאמה).
- (6) בחודש נובמבר 2012 אישר דירקטוריון החברה הקצאה פרטית לא מהותית של כתבי אופציה של החברה, לא סחירים, רשומים על שם, הניתנים למימוש למניות החברה, למנכ"ל חברה בת של החברה (באמצעות תאגיד בבעלותו ובשליטתו). בחודש יולי 2014 מונה מנכ"ל החברה הבת האמור למשנה למנכ"ל החברה במקומו של המשנה למנכ"ל לשעבר.
- בחודש פברואר 2013 הקצתה החברה לניצע, ללא תמורה, 47,305 כתבי אופציה (סדרה ג') של החברה, לא סחירים, רשומים על שם הניתנים למימוש ל- 47,305 מניות רגילות בנות 0.1 ש"ח ע.נ. כל אחת של החברה (להלן - "כתבי האופציה" או "האופציות" ו-"מניות המימוש" בהתאמה).
- בחודש אפריל 2016 חדל המשנה למנכ"ל לשמש בתפקידו והמשיך להיות מועסק כיועץ לחברה. ביום 31 ביולי 2016 הסתיימה התקשרותו עם החברה.
- לאור האמור לעיל, חולטו האופציות שהוענקו למשנה למנכ"ל בעבר ואשר טרם הבשילו עד ליום 31 ביולי 2016. בעקבות חילוט האופציות נבעה לחברה, ברבעון השלישי של שנת 2016, הכנסה בסך של כ- 132 אלפי ש"ח הכלולה בהוצאות הנהלה וכלליות.
- (7) בשנה שהסתיימה ב-31 בדצמבר 2016 הוכרו בדוחות הרווח והפסד של החברה הכנסות נטו בסך כ- 115 אלפי ש"ח בגין הענקות של אופציות לעובדים (בשנה שהסתיימה ב-31 בדצמבר 2015 הוכרו הוצאות בסך כ- 46 אלפי ש"ח).

להלן טבלה הכוללת את מספר האופציות ואת הממוצע המשוקלל של מחיר המימוש שלהן במשך השנה השוטפת:

31 בדצמבר 2016		
ממוצע משוקלל של מחיר המימוש ש"ח	מספר האופציות	ה מ מ מ ו צ
14.00	78,841	אופציות למניות בתחילת שנה
14.00	(47,305)	אופציות למניות שחולטו במהלך השנה
14.00	31,536	אופציות למניות לסוף שנה
14.00	31,536	אופציות למניות הניתנות למימוש בסוף השנה

הממוצע המשוקלל של יתרת אורך החיים החוזי של האופציות הינו כ- 1.7 שנים ליום 31 בדצמבר 2016.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 16 - הון (המשך):

### ג. עודפים

בתאריך 29 בינואר 2014 אימץ הדירקטוריון מדיניות חלוקת דיבידנד חדשה, לפיה מדי חצי שנה, בסמוך לאחר פרסום הדוחות הכספיים של החברה ליום 30 ביוני וליום 31 בדצמבר, החל מהדוחות הכספיים בגין החציון הראשון של שנת 2014, תחלק החברה לבעלי מניותיה דיבידנד, באופן שתשיא תשואת דיבידנד חצי שנתית בשיעור מינימלי של 2.50% (5.00% שנתי) עד שווי חברה מקסימלי של 200 מיליון ש"ח, כאשר שווי החברה ייקבע על-פי שער המניה הממוצע של החברה בבורסה לניירות ערך בתל-אביב ב-6 החודשים האחרונים הנכללים בדוחות הכספיים, ובלבד שהסכום המחולק לא יעלה על 70% מסך הרווח המיוחס לבעלים של החברה ל-6 החודשים האחרונים הנכללים בדוחות הכספיים, על-פי הדוחות הכספיים של החברה.

לעניין זה, "הרווח המיוחס לבעלים של החברה" - כפי שמופיע בדוחות הרווח והפסד ובניכוי רווחי שערור, לרבות רווחים שנוצרו כתוצאה ממדידה של שווי הון של זכויות הוניות במסגרת צירופי עסקים.

מדיניות זו תישם בכפוף לקבלת החלטה בדבר חלוקה בדירקטוריון החברה בכפוף להוראות כל דין, למצבה התזרימי והעסקי של החברה ולהחלטות הדירקטוריון כפי שתתקבלנה מעת לעת.

ביום 28 באוגוסט 2014 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד מתוך יתרת העודפים שנצברו ליום 30 ביוני 2014 בסך של כ- 33.92 אג' לכל מניה רגילה שנפרעה בת 0.1 ש"ח ע.ג. ובסך כולל של 3,000 אלפי ש"ח. הדיבידנד שולם במהלך חודש ספטמבר 2014.

ביום 29 במרס 2015 החליט דירקטוריון החברה על חלוקה של דיבידנד במזומן מתוך יתרת העודפים שנצברו ליום 31 בדצמבר 2014 בסך של כ- 22.61 אג' לכל מניה רגילה שנפרעה בת 0.1 ש"ח ע.ג. ובסך כולל של 2,000 אלפי ש"ח. הדיבידנד שולם במהלך חודש אפריל 2015.

ביום 29 באוגוסט 2016 החליט דירקטוריון החברה על חלוקה של דיבידנד במזומן מתוך יתרת העודפים שנצברו ליום 30 ביוני 2016 בסך של כ- 33.92 אג' לכל מניה רגילה שנפרעה בת 0.1 ש"ח ע.ג. ובסך כולל של 3,000 אלפי ש"ח. הדיבידנד שולם במהלך חודש בספטמבר 2016.

### ביאור 17 – עלות המכירות והשירותים:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2014	2015	2016	
אלפי ש"ח			
22,275	22,748	22,440	שכר עבודה ונלוות
6,758	4,702	4,318	תשלומים לספקי מידע
926	790	784	תקשורת
2,465	2,517	1,847	פחת והפחתות
1,644	1,457	1,191	ייעוץ ודמי ניהול
1,920	1,609	1,636	אחזקת רכב ומחשוב
1,568	1,358	1,262	שכר דירה
1,143	1,282	1,181	כנסים
488	572	532	דיוורים
285	288	1,009	הדפסות
1,884	1,847	1,646	אחרות
<u>41,356</u>	<u>39,170</u>	<u>37,846</u>	

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

**ביאור 18 - הוצאות מכירה ושיווק, הנהלה וכלליות:**

**א. מכירה ושיווק:**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2014	2015	2016
אלפי ש"ח		
8,601	8,645	9,994
1,118	1,210	1,547
2,111	2,081	2,105
572	585	492
477	421	400
654	863	853
<u>13,533</u>	<u>13,805</u>	<u>15,391</u>

שכר עבודה ונלוות  
פרסום, קידום מכירות ועמלות  
פחת והפחתות  
שכר דירה  
אחזקת רכב  
אחרות

**ב. הנהלה וכלליות:**

6,127	5,436	6,214
2,581	2,347	2,398
424	540	981
907	1,001	1,015
187	162	199
441	572	553
210	318	166
455	399	465
441	230	172
330	324	362
1,642	1,654	1,758
<u>13,745</u>	<u>12,983</u>	<u>14,283</u>

שכר עבודה ונלוות  
דמי ניהול ויעוץ  
דמי שכירות  
שירותים מקצועיים  
תקשורת  
אחזקת משרד  
שינוי בהפרשה לחובות מסופקים ואבודים  
פחת והפחתות  
אחזקת רכב  
נסיעות, שליחויות וחניה  
אחרות

**ביאור 19 - הכנסות (הוצאות) מימון:**

**א. הכנסות מימון:**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2014	2015	2016
אלפי ש"ח		
153	3	10
44	47	3
160	200	86
	264	73
299	65	169
<u>656</u>	<u>579</u>	<u>341</u>

הכנסות ריבית מפיקדונות בנקאיים  
הכנסות מדיבידנד  
ריבית והצמדה מהלוואות לחברה  
כלולה  
רווחים מנכסים פיננסיים בשווי הוגן  
דרך רווח או הפסד  
אחרות

**ב. הוצאות מימון:**

107	105	205
401	150	19
	803	
	4	9
<u>508</u>	<u>1,062</u>	<u>233</u>
<u>148</u>	<u>(483)</u>	<u>108</u>

עמלות לתאגידים בנקאיים ואחרים  
הפסדים מנכסים פיננסיים בשווי הוגן  
דרך רווח או הפסד ובגין נכסים  
פיננסיים זמינים למכירה  
ריבית למס הכנסה  
אחרים  
סה"כ הכנסות (הוצאות) מימון, נטו



**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

**ביאור 20 - רווח (הפסד) למניה**

הרווח (ההפסד) הבסיסי למניה מחושב על-ידי חלוקת הרווח המיוחס לבעלי מניות החברה בממוצע המשוקלל של מספר המניות הרגילות המונפקות.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2014	2015	2016
אלפי ש"ח		
9,399	(4,015)	9,184

רווח (הפסד) לשנה המיוחס לבעלים של החברה האם, לפי הדוחות על הרווח הכולל

מספר מניות		
שנה שהסתיימה ב-31 בדצמבר		
2014	2015	2016
8,842,961	8,845,029	8,845,029
8,849,428	*8,845,029	*8,845,029

ממוצע משוקלל של מספר המניות ששימשו בחישוב רווח (הפסד) בסיסי למניה  
בחישוב רווח (הפסד) מדולל למניה

\* בחישוב ההפסד המדולל למניה בגין השנים 2016 ו-2015 לא הובאו בחשבון 31,536 מניות פוטנציאליות מאחר שהשפעתן הייתה אנטי-מדללת.

**ביאור 21 - הוצאות בגין הטבות לעובדים:**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2014	2015	2016
אלפי ש"ח		
30,923	31,403	33,625
1,663	1,615	1,549
829	722	641
2,558	2,428	2,370
572	616	579
458	45	(115)
37,003	36,829	38,649

שכר ומשכורת  
ביטוח לאומי  
קרן השתלמות  
תכניות להפקדה מוגדרת  
הוצאות בגין תכניות להטבה מוגדרת  
(ראה ביאור 14)  
הוצאות (הכנסות) שכר אחרות

**ביאור 22 - נכסים והתחייבויות בקבוצת מימוש המוחזקת למכירה**

א. הנכסים וההתחייבויות בגין פעילות תפוז (השייכת למגזר "מדיה ותוכן") שהחברה הודיעה על מכירתה ביום 12 במרס 2017 (ראה פירוט בביאור 25) מוצגים כמוחזקים למכירה. פעילות תפוז נרשמה במסגרת דוחותיה הכספיים של החברה הבת קו מנחה תפוז בע"מ.

ב. להלן נכסים בקבוצת המימוש המסווגים כמוחזקים למכירה, מורכבים כדלקמן:

31 בדצמבר 2016
אלפי ש"ח
613
15
628

נכסים בלתי מוחשיים  
נכסים שוטפים אחרים

ג. להלן התחייבויות בקבוצת המימוש המסווגות כמוחזקות למכירה, מורכבות כדלקמן:

31 בדצמבר 2016
אלפי ש"ח
259

הכנסות מראש

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 22 - נכסים והתחייבויות בקבוצת מימוש המוחזקת למכירה (המשך):

ד. פעילות תפוז שנמכרה כאמור לאחר תאריך המאזן אינה עולה לגדר "פעילות מופסקת" כהגדרתה במסגרת IFRS 5 – "נכסים לא שוטפים המוחזקים למכירה ופעילויות שהופסקו", מאחר שאינה מייצגת תחום פעילות עסקי שהוא עיקרי ונפרד.

### ביאור 23 - עסקות ויתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

הקבוצה נשלטת על-ידי קבוצת יפעת, אשר בבעלותה כ- 50% ממניות החברה.

"בעלי עניין" - כהגדרת מונח זה בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010.

"צד קשור" - כהגדרת מונח זה בתקן חשבונאות בינלאומי 24 (מתוקן) "גילויים בקשר לצד קשור" (להלן IAS 24R).

אנשי המפתח הניהוליים של החברה (Key management personnel) - הנכללים, יחד עם גורמים אחרים, בהגדרת "צדדים קשורים" האמורה ב- IAS 24R (כוללים את: חברי הדירקטוריון וחברי ההנהלה הבכירה).

### עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2014	2015	2016	
אלפי ש"ח			
8	5	45	הכנסות
(63)	(48)	(65)	הוצאות
160	200	87	הכנסות מימון
2,691	1,803	2,735	דיבידנד
1,935	1,802	1,628	שכר ומשכורת לבעל עניין המועסק בחברה, ראה סעיף 1 להלן
1	1	1	מספר האנשים שההטבה מתייחסת אליהם
247	246	245	דמי ניהול ויעוץ, ראה סעיף 4 להלן
1	1	1	מספר האנשים שההטבה מתייחסת אליהם
375	296	304	שכר דירקטורים, ראה סעיפים 2 ו-3 להלן
5	5	5	מספר האנשים שההטבה מתייחסת אליהם

(1) החברה היתה חתומה על הסכם לקבלת שרותי ניהול ויעוץ מחברת ירח עיצובים בע"מ (להלן - המנהל) לתקופה שעד ליום 1 באוגוסט 2005, שהוארך לתקופות נוספות של שנה אחת מדי שנה. במסגרת מתן שרותי הייעוץ והניהול לחברה ניהל המנהל את כל עסקי החברה ואת כל פעולותיה על כל הקשור והכרוך בכך, ובהתאם להנחיות מועצת המנהלים של החברה. המנהל העמיד לשם מילוי חובותיו לפי ההסכם את שרותיו של מר ויקטור אדריאן (אבי) בגס (בעל מניות בחברה) (להלן: "אבי בגס"). עבור מתן שרותי הניהול והייעוץ על פי הסכם זה קיבל המנהל סך של כ- 120 אלפי ש"ח לחודש צמודים למדד המחירים לצרכן ובנוסף נשאה החברה בעלויות נוספות כדלקמן: אחזקת רכב אותו היא העמידה לשימוש המנהל, אחזקת טלפון והוצאות אירוח. בנוסף זכאי היה המנהל לבונוס בשיעור 3% מהרווח השנתי המאוחד לפני מס של החברה.

ביום 26 בדצמבר 2013 הודיע מר אבי בגס על סיום כהונתו החל מיום 26 ביוני 2014 לאור כהונתו בדירקטוריון החברה ובהתאם לעמדת אנטרופי בדבר הצורך ביצירת הפרדה בין הדרג המנהל (המנכ"ל וההנהלה הפעילה) לבין הדרג המפקח (הדירקטוריון).

לאור התפטרותו של המשנה למנכ"ל, התבקש מר אבי בגס על-ידי דירקטוריון החברה להתמנות מחדש כמנכ"ל החברה החל מיום 27 ביוני 2014. ביום 19 בינואר 2015 אישרה האסיפה הכללית של החברה את תנאי העסקתו רטרואקטיבית מיום 27 ביוני 2014.

עבור מתן שרותי הניהול והייעוץ על פי הסכם זה מקבל המנהל סך של כ- 126 אלפי ש"ח לחודש צמודים למדד המחירים לצרכן ובנוסף נושאת החברה בעלויות נוספות כדלקמן: אחזקת רכב אותו היא מעמידה לשימוש המנהל, אחזקת טלפון והוצאות אירוח. בנוסף זכאי המנהל לבונוס בהתאם לשיעורים אותם אישרה האסיפה.

בהתאם להסכם ההעסקה עמו, היה זכאי מנכ"ל החברה למענק בסך של כ- 94 אלפי ש"ח בגין שנת 2015. על אף האמור לעיל, לאור העובדה כי עקב ירידות ערך חריגות שנרשמו בשנת הדוח פחת הדיבידנד שחולק לבעלי המניות ביחס לשנים קודמות, הודיע המנכ"ל לחברה כי הוא מוותר על קבלת המענק בגין שנת 2015.

החל מיום 1 באוגוסט 2016 כיהן מר אבי בגס כמנכ"ל משותף של החברה.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

### ביאור 23 - עסקות ויתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך):

ביום 10 בנובמבר 2016 אישרה אסיפת בעלי המניות של החברה את הסכם הניהול עם מר אבי בגס כיו"ר דירקטוריון החברה. מר בגס מכהן בתפקיד זה החל מיום 1 בינואר 2017.

עבור מתן שרותי הניהול והייעוץ על פי הסכם זה מקבל המנהל סך של כ- 126 אלפי ש"ח לחודש צמודים למדד המחירים לצרכן ובנוסף נושאת החברה בעלויות נוספות כדלקמן: אחזקת רכב אותו היא מעמידה לשימוש המנהל, אחזקת טלפון והוצאות אירוח. בנוסף זכאי המנהל לבונוס בהתאם לשיעורים אותם אישרה האסיפה.

(2) ביום 14 במרס 2013 אישר דירקטוריון החברה, לאחר אישור ועדת הביקורת, גמול דירקטורים למר גבריאל בגס בשיעור המזערי כהגדרתו בתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000, החל מיום 1 בינואר 2013. אישור זה ניתן בהתאם לתקנות החברות (הקלות בעסקאות עם בעלי עניין), התש"ס-2000.

(3) ביום 1 בנובמבר 2011 אישר דירקטוריון החברה את מינויו של מר קרלוס בגס לדירקטור בחברה כנגד גמול דירקטורים שישולם לו בהתאם לגובה הסכום הקבוע בתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000, ובהתאם לדרגתה של החברה כפי שתהיה מעת לעת.

(4) ביום 1 בנובמבר 2011 אישר דירקטוריון החברה הסכם שירותים עם מר ערן גורן אשר מונה כיו"ר דירקטוריון החברה. בהתאם תשלם החברה למר גורן סך 20,000 ש"ח לחודש כנגד חשבונית (התשלום יהיה צמוד למדד). היקף שעות מתן השירותים שיעניק מר גורן לחברה לא יפחת מ-30 שעות לחודש (בממוצע שנתי). מר גורן חדל לכהן כיו"ר הדירקטוריון ביום 31 בדצמבר 2016 וההסכם עמו הסתיים.

(5) החל מיום 23 בדצמבר 2015 מכהן מר שי מגל (להלן: "מר מגל") כנושא משרה בכירה בחברה.

מר מגל כיהן כמנכ"ל חברות הבנות קו מנחה לט מי נו טכנולוגיה בע"מ וקו מנחה מדיה בע"מ.

ביום 4 באפריל 2016 אישרה אסיפת בעלי המניות של החברה את הסכם הניהול של מר מגל כמנכ"ל החברה, כאשר ביום 1 באוגוסט 2016 החל מר מגל לכהן כמנכ"ל משותף של החברה.

החל מיום 1 בינואר 2017 מכהן מר מגל כמנכ"ל החברה.

עבור מתן שרותי הניהול על פי הסכם זה קיבל מר מגל בשנת 2016 סך של 80 אלפי ש"ח לחודש צמודים למדד המחירים לצרכן הכוללים שכר בסיס חודשי בסך של 72 אלפי ש"ח והחזר הוצאות תחבורה בסך של 8 אלפי ש"ח. בנוסף נושאת החברה בעלויות נוספות כדלקמן: החזר הוצאות ישיר בהיקף המקובל בחברה (כנגד הצגת קבלות); החזקת טלפון נייד, מחשב נייד ומחשב לוח לצורך מילוי תפקידו.

החל מחודש פברואר 2017 מקבל מר מגל סך של 82.5 אלפי ש"ח לחודש צמודים למדד המחירים לצרכן הכוללים שכר בסיס חודשי בסך של 74.5 אלפי ש"ח והחזר הוצאות תחבורה בסך של 8 אלפי ש"ח.

החל משנת 2017 זכאי מר מגל לבונוס בהתאם לשיעורים אותם אישרה האסיפה.

(6) שכר לאנשי מפתח ניהוליים (Key management personnel).

התגמול לאנשי המפתח הניהוליים עבור שירותי עבודה שהם מספקים לקבוצה הנו כדלקמן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2014	2015	2016
אלפי ש"ח		
2,116	2,277	2,275
1,935	1,802	1,628
247	246	245
375	296	304

משכורות והטבות אחרות לחברי ההנהלה הבכירה  
שכר ומשכורת - לבעל עניין המועסק בחברה - ראה סעיף 1 לעיל  
דמי ניהול, ראה סעיף 4 לעיל  
שכר דירקטורים

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 24 - מגזרי פעילות:

### א. מגזרי פעילות:

- 1) הנהלת החברה קבעה את מגזרי הפעילות של הקבוצה בהתבסס על המידע אשר נסקר על ידי מקבל ההחלטות התפעוליות של הקבוצה למטרת הקצאת המשאבים למגזרים והערכת הביצועים שלהם.
- 2) הקבוצה פועלת בארבעה תחומי פעילות עיקריים. תחומי פעילות אלה מהווים את הבסיס שלפיו מדווחת הקבוצה על מידע בדבר מגזרי פעילות:
  - א) מגזר פתרונות תוכנה לשוק ההון - פיתוח תוכנות לאספקת מידע בורסאי שוטף והיסטורי, בעיכוב ובזמן אמת (הצגת יותר מנייר אחד בו זמנית בזמן אמת), מידע מעובד ומנותח, דוחות כספיים, חדשות כלכליות וכלי ניתוח טכניים ופתרונות מסחר מתקדמים.
  - ב) מגזר מידע עסקי מקצועי - אספקת מידע פיננסי בתחומי השכר, דיני עבודה, מיסוי ופנסיה וכן פיתוח כלי סימולציה מתקדמים לחישובים פיננסיים לקהילת ר"ח, אנשי הכספים בארגונים ומנהלי משאבי אנוש. בנוסף, אספקת מידע משפטי לקהילת עורכי הדין הכולל פסיקה ותקצירי פסיקה, חקיקה, מחשבוני, טפסים משפטיים, מערכת "קומיט" לניהול משרד עו"ד וכן פיתוח מוצרים משפטיים, בעיקר הדרכה והוצאה לאור.
  - ג) מגזר מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים - אספקה והפצת מידע ממאגר רשם החברות וממערכת רישום מקרקעין (טאבו) וביצוע שירותים נלווים ברשם החברות ובטאבו.
  - ד) מגזר מדיה ותוכן - הפעלת אתרי אינטרנט בתחומים שונים, ובכללם שוק ההון והתחום הפיננסי, תחום השיווק והפרסום, תחום הפורומים והבלוגים, תחום הוידאו, התחום המשפטי ותחום התוכן לילדים.
- 3) תוצאות הפעולות לפי מגזרים כוללות את כל ההכנסות וההוצאות המתייחסות באופן ישיר לכל מגזר וכן זקיפה יחסית של הוצאות משותפות הניתנות לייחוס בין המגזרים.
- 4) העברות בין המגזרים  
הכנסות המגזר, הוצאותיו ותוצאות פעולותיו כוללות העברות בין מגזרים. העברות אלו נרשמות לפי מחירי שוק מקובלים המחויבים לצדדים שלישיים בלתי קשורים, בגין מוצרים דומים. העברות מבטלות במסגרת איחוד הדוחות.  
העברות או עסקות בין המגזרים מתבצעות בהתאם לתנאים המסחריים הרגילים שהיו חלים על עסקות עם צדדים שלישיים בלתי-קשורים.

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 24 - מגזרי פעילות (המשך):

סך הכל מאוחד	התאמות	אחרים	מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים			מידע עסקי מקצועי	פתרונות תוכנה לשוק ההון	שנת 2016:	
			מדיה ותוכן	פ	י				ש
77,182	(13,862)	9,316	15,578	6,079	36,494	23,577	<b>מידע על הרווח וההפסד:</b>		
66,552	(12,360)	9,911	13,466	4,506	31,557	19,472	סך הכל הכנסות עלויות מיוחסות:		
10,630	(1,502)	(595)	2,112	1,573	4,937	4,105	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות במגזר אחר		
(968)							תוצאות המגזר		
9,662							הוצאות כלליות משותפות שלא יוחסו בין המגזרים		
108							רווח מפעולות רגילות		
(2,278)							הכנסות מימון - נטו		
1,105							מסים על ההכנסה		
8,597							חלק בהפסדי חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני		
							רווח נקי		
70,170	(5,789)	4,958	*6,200	3,424	54,464	6,913	<b>סך נכסים</b>		
39,664	(3,043)	3,103	*2,352	3,472	27,531	6,249	<b>סך התחייבויות</b>		

\* יתרת הנכסים וההתחייבויות במגזר כוללות נכסים והתחייבויות של קבוצת מימוש המסווגת כמחזקת למכירה כמפורט בביאור 22.

סך הכל מאוחד	התאמות	אחרים	מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים			מידע עסקי מקצועי	פתרונות תוכנה לשוק ההון	שנת 2015:	
			מדיה ותוכן	פ	י				ש
77,195	(12,419)	5,792	17,625	6,137	34,362	25,698	<b>מידע על הרווח וההפסד:</b>		
66,125	(14,443)	6,976	18,139	4,243	30,363	20,847	סך הכל הכנסות עלויות מיוחסות:		
11,070	2,024	(1,184)	(514)	1,894	3,999	4,851	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות במגזר אחר		
(1,066)							תוצאות המגזר		
10,004							הוצאות כלליות משותפות שלא יוחסו בין המגזרים		
(483)							רווח מפעולות רגילות		
(3,545)							הכנסות מימון - נטו		
(8,909)							מסים על ההכנסה		
							חלק בהפסדי חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני		
(866)							הפסד מירידת ערך בחברה		
(3,799)							המטופלת בשיטת השווי המאזני נטו מהכנסה מתמורה מותנית		
							הפסד נקי		
65,440	(10,071)	3,668	7,981	1,142	52,885	9,835	<b>סך נכסים</b>		
33,050	(8,792)	3,547	2,687	2,449	27,268	5,891	<b>סך התחייבויות</b>		

(1) לפרטים בדבר ירידת ערך במגזר המדיה והתוכן ראה ביאור 11ד'.  
(2) לפרטים בדבר ירידת ערך במגזר מידע עסקי מקצועי ראה ביאור 5א'(4).

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

ביאור 24 - מגזרי פעילות (המשך):

סך הכל מאוחד	התאמות	אחרים	מידע מגופים ממשלתיים ושירותים נלווים			מידע עסקי מקצועי	פתרונות תוכנה לשוק ההון	שנת 2014:
			מדיה ותוכן	א	ל			
82,220	(7,910)	*3,657	18,343	6,022	*32,601	29,507	<b>מידע על הרווח וההפסד:</b>	
67,832	(8,386)	3,715	19,401	3,668	27,498	21,936	סך הכל הכנסות עלויות מיוחסות:	
14,388	476	(58)	(1,058)	2,354	5,103	7,571	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות במגזר אחר*	
(1,036)							תוצאות המגזר*	
13,352							הוצאות כלליות משותפות שלא יוחסו בין המגזרים	
148							רווח מפעולות רגילות	
(3,220)							הכנסות מימון - נטו	
(429)							מסים על ההכנסה	
9,851							חלק בהפסדי חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני	
72,495	(9,482)	1,150	9,215	1,250	55,212	15,150	רווח נקי	
38,991	(4,889)	797	5,337	2,245	27,469	8,032	<b>סך נכסים*</b>	
							<b>סך התחייבויות *</b>	

\*התאמה לא מהותית של מספרי השוואה.

להלן מובאת התאמה בין סך כל נכסי המגזרים בני הדיווח לבין סך הנכסים של הקבוצה:

31 בדצמבר			נכסי המגזר של המגזרים <b>נכסים שאינם מיוחסים למגזרים:</b>
2014	2015	2016	
	אלפי ש"ח		
72,495	65,440	70,170	מזומנים ושווי מזומנים
15,943	29,286	40,769	מזומנים מוגבלים בשימוש
1,525	2,037	2,037	נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד
25,940	18,045	9,858	מסי הכנסה לקבל
2,948	1,557	3,263	השקעות בחברות שמטופלות בשיטת השווי המאזני
14,249	5,577	4,124	מסי הכנסה נדחים
1,101	2,707	3,436	
134,201	124,649	133,657	<b>סך הנכסים בדוח על המצב הכספי</b>

הסכומים המוצגים למקבל ההחלטות התפעוליות הראשי בנוגע לסך ההתחייבויות נמדדים באופן עקבי לאופן מדידתם בדוחות הכספיים. התחייבויות אלה מוקצות למגזרים בהתבסס על פעילויות המגזרים.

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**  
ביאורים לדוחות הכספיים (המשך)

**ביאור 24 - מגזרי פעילות (המשך):**

להלן מובאת התאמה בין סך כל התחייבויות המגזרים בני הדיווח לבין סך ההתחייבויות של הקבוצה:

<b>31 בדצמבר</b>			
<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
<b>אלפי ש"ח</b>			
38,991	33,050	39,664	<b>התחייבויות המגזר של המגזרים התחייבויות שאינן מיוחסות למגזרים:</b> מסי הכנסה לשלם מסי הכנסה נדחים <b>סך ההתחייבויות במאזן</b>
153	2,228	650	
6,488	6,768	5,878	
45,632	42,046	46,192	

**ביאור 25 - אירועים לאחר תאריך המאזן:**

- א.** ביום 12 במרס 2017 הודיעה החברה על מכירת כל זכויותיה של קו מנחה תפוז בע"מ, חברת בת בבעלות מלאה של החברה, באתר האינטרנט "תפוז" ואתר האינטרנט "Flix", לרבות האתרים הסלולאריים המותאמים שלהם (להלן: "אתרי האינטרנט"), וכל הנכסים והזכויות שלה באתרי האינטרנט או בקשר ישיר עמם, וזאת בתמורה לסך כולל של 1,500 אלפי ש"ח בתוספת מע"מ כדון (להלן: "ההסכם"). בנוסף, צפויה החברה לקבל תשלומים נוספים בתמורה למתן שירותי ניהול ומכירות בהתאם להסכם (כמפורט ביאור 22). כתוצאה מהמכירה צפויה החברה לרשום רווח הון בסך של כ- 600 עד 850 אלפי ש"ח בדוח רווח והפסד לשנת 2017. לפרטים בדבר רכישת אתרי האינטרנט ראה ביאור ג'1.
- לפרטים בדבר ירידת ערך המוניטין מרכישת פעילות האינטרנט שנרשמה בדוח על הרווח הכולל לשנת 2015 ראו ביאור ד'11.
- ב.** ביום 12 בפברואר 2017 מכרה החברה את פעילות חברת הבת טאבו ישיר סוכנות לביטוח (2015) בע"מ. תמורת מכירת הפעילות צפויה החברה לקבל סך של כ- 490 אלפי ש"ח. התמורה תחולק לשלושה חלקים כאשר התשלום האחרון ישולם בחודש ינואר 2018. התמורה הסופית מותנית בערך הפעילות כפי שיחושב לפי תנאי הסכם המכירה.
- ג.** ביום 15 במרס 2017 החליט דירקטוריון החברה על חלוקה של דיבידנד במזומן מתוך יתרת העודפים שנצברו ליום 31 בדצמבר 2016 בסך של כ- 33.92 אג' לכל מניה רגילה שנפרעה בת 0.1 ש"ח ע.ג. ובסך כולל של 3,000 אלפי ש"ח. הדיבידנד ישולם במהלך חודש אפריל 2017.

קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

מידע כספי נפרד המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך  
(דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970



קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ  
מידע כספי נפרד המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך  
(דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

תוכן העניינים

עמוד	
2	דוח רואה החשבון המבקר נתונים כספיים בשקלים חדשים (ש"ח):
3-4	נכסים והתחייבויות הכלולים בדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם
5	הכנסות והוצאות הכלולות בדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם
6-7	תזרימי מזומנים הכלולים בדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם
8-17	ביאורים ומידע נוסף לנתונים הכספיים

\_\_\_\_\_



**לכבוד  
בעלי המניות של  
קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

**א.ג.נ.,**

**הנדון:** דוח מיוחד של רואה החשבון המבקר על מידע כספי נפרד לפי תקנה 9'ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד והמצורף המובא לפי תקנה 9'ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970 של קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ (להלן – "החברה") ליום 31 בדצמבר 2016, ליום 31 בדצמבר 2015 ולכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2016. המידע הכספי הנפרד הינו באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על המידע הכספי הנפרד בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את המידע הכספי מתוך הדוחות הכספיים של חברה מוחזקת אשר סך נכסיה בניכוי סך ההתחייבויות המיוחסים לה נטו הסתכם לסך של 4,008 אלפי ש"ח ו- 2,751 אלפי ש"ח לימים 31 בדצמבר 2016 ו- 2015, בהתאמה, ואשר חלק בעלי המניות של החברה בהכנסות בניכוי הוצאות חברה מוחזקת זו הסתכם להפסד בסך של 1,828 אלפי ש"ח ו- 727 אלפי ש"ח לשנים שהסתיימו באותם תאריכים. הדוחות הכספיים של אותה חברה בוקרו על ידי רואה חשבון אחר שדוחותיו הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותה חברה, מבוססת על דוחות רואה החשבון האחר.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין במידע הכספי הנפרד הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובפרטים הכלולים במידע הכספי הנפרד. ביקורת כוללת גם בחינה של הכללים החשבונאיים שיושמו בעריכת המידע הכספי הנפרד ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה של המידע הכספי הנפרד. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואה החשבון האחר, המידע הכספי הנפרד ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9'ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970, ובכפוף להבהרות האמורות ב"הבהרה בקשר עם דוח כספי נפרד של תאגיד" שפורסמה באתר רשות ניירות ערך ביום 24 בינואר 2010 המתייחסת לאופן יישום התקנה האמורה.

קסלמן וקסלמן  
רואי חשבון  
פירמה חברה ב- PricewaterhouseCoopers International Limited

תל-אביב,  
15 במרס 2017

### קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

מידע כספי נפרד המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל – 1970 נכסים והתחייבויות הכלולים בדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם

ליום 31 בדצמבר		ביאור	
2015	2016		
<b>אלפי ש"ח</b>			
8,653	5,548	3	<b>נכסים שוטפים:</b>
2,025	2,025		מזומנים ושווי מזומנים
9,815	7,738	4א'	מזומנים מוגבלים בשימוש
		4ב'	נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד
4,728	2,028		חייבים ויתרות חובה:
1,697	2,867		לקוחות
1,363	214		צדדים קשורים
	838		אחרים
28,281	21,258		מסי הכנסה לקבל
			<b>נכסים שאינם שוטפים:</b>
1,291	1,297		נכסי תכנית לאחר ניכוי התחייבות בשל סיום יחסי
377	298		עובד מעביד
	4		רכוש קבוע, בניכוי פחת שנצבר
259	322	7ג'	נכסים בלתי מוחשיים לאחר הפחתה שנצברה
1,927	1,921		מסי הכנסה נדחים
58,785	67,632		סכום נטו המיוחס לבעלים של החברה, של סך הנכסים,
88,993	90,811		בניכוי סך ההתחייבויות, המציגים בדוחות הכספיים
			המאוחדים מידע כספי בגין חברות מוחזקות, לרבות
			מוניטין

תאריך אישור הדוחות הכספיים על ידי דירקטוריון החברה: 15 במרס 2017.

ת. שלו	ש. מגל	א. בגס
סמנכ"ל כספים	מנהל כללי	יו"ר הדירקטוריון

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

מידע כספי נפרד המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל – 1970 נכסים והתחייבויות הכלולים בדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם (המשך)

<b>ליום 31 בדצמבר</b>		<b>ביאור</b>
<b>2015</b>	<b>2016</b>	
<b>אלפי ש"ח</b>		
		<b>התחייבויות שוטפות:</b>
		זכאים ויתרות זכות:
		ספקים ונותני שירותים
		אחרים
		צדדים קשורים
		מסי הכנסה לשלם
		5
1,961	1,173	
972	637	
2,725	59	
962		
<u>6,620</u>	<u>1,869</u>	
		<b>התחייבויות שאינן שוטפות -</b>
		התחייבויות בגין תמורה מותנית
		מסים נדחים
		7ג'
	941	
342	301	
<u>342</u>	<u>1,242</u>	
		<b>הון עצמי המיוחס לבעלים של החברה האם:</b>
		הון המניות
		פרמיה על מניות
		קרנות הון אחרות
		כתבי אופציות
		בניכוי עלות מניות החברה המוחזקת בהחזקה עצמית
		עודפים
2,023	2,023	
26,044	26,044	
(77)	17	
193	78	
(8,285)	(8,285)	
<u>62,133</u>	<u>67,823</u>	
<u>82,031</u>	<u>87,700</u>	
<u>88,993</u>	<u>90,811</u>	

**הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.**

### קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

מידע כספי נפרד המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל – 1970  
 הכנסות והוצאות הכלולות בדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם

2014	2015	2016	ביאור
<b>אלפי ש"ח</b>			
7,472	8,532	8,860	הכנסות ממכירות ומתן שירותים
(429)	(451)	(1,045)	עלות המכירות והשירותים
7,043	8,081	7,815	רווח גולמי
(102)	(97)	(73)	הוצאות מכירה ושיווק
(4,866)	(5,303)	(4,954)	הוצאות הנהלה וכלליות
102			הכנסות אחרות
2,177	2,681	2,788	רווח מפעולות
505	1,322	620	הכנסות מימון
(545)	(401)	(90)	הוצאות מימון
2,137	3,602	3,318	ירידת ערך של נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(839)	(2,163)	(657)	רווח לפני מסים על ההכנסה
1,298	1,439	2,661	מסים על ההכנסה
			רווח לשנה
7,846	(5,447)	6,029	סכום נטו, המיוחס לבעלים של החברה, של סך ההכנסות בניכוי סך ההוצאות, המציגים בדוחות הכספיים המאוחדים תוצאות פעילות בגין חברות מוחזקות, לרבות ירידת ערך מוניטין או ביטולה
9,144	(4,008)	8,690	סך הכל רווח (הפסד) לשנה המיוחס לבעלים של החברה
9,144	(4,008)	8,690	רווח (הפסד) כולל אחר: רווח (הפסד) לתקופה המיוחס לבעלים של החברה

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

(המשך) - 1

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

תזרימי מזומנים הכלולים בדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם

<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	
<u>אלפי ש"ח</u>			
			<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת:</b>
			רווח לשנה
1,298	1,439	2,661	
2,449	2,008	642	מזומנים נטו ששימשו לפעולות שוטפת, ראה נספח א'
6,910	(9,000)	(3,836)	תזרים מזומנים נטו מפעילות שוטפת בגין עסקאות עם חברות מוחזקות
<u>10,657</u>	<u>(5,553)</u>	<u>(533)</u>	מזומנים נטו שנבעו (ששימשו) לפעילות שוטפת
			<b>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה:</b>
(5,979)			רכישת חברה המטופלת בשיטת השווי המאזני
125			תמורה ממכירת רכוש קבוע
6,560	8,780	1,888	קבלת דיבידנד מחברות בנות
(72)	(68)	(21)	רכישת רכוש קבוע
		(4)	רכישת נכסים בלתי מוחשיים
786			מכירה (רכישה) של נייר ערך זמין למכירה
(1,334)	(500)		מזומנים מוגבלים בשימוש
(3,897)	(1,150)	(2,781)	מתן הלוואה לזמן ארוך לחברה המטופלת בשיטת השווי המאזני
46	265	1,830	מכירה (רכישת) נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד, נטו
<u>(3,765)</u>	<u>7,327</u>	<u>912</u>	מזומנים נטו שנבעו (ששימשו) מפעילות השקעה
			<b>תזרימי מזומנים לפעילות מימון:</b>
1			תמורה מהנפקת מניות בגין אופציות לעובדים
(300)	(10)	(484)	רכישת מניות המיעוט בחברה המטופלת בשיטת השווי המאזני
(3,000)	(2,000)	(3,000)	דיבידנד ששולם
<u>(3,299)</u>	<u>(2,010)</u>	<u>(3,484)</u>	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון
3,593	(236)	(3,105)	<b>גידול (קטון) במזומנים ושווי מזומנים</b>
5,296	8,889	8,653	<b>יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה</b>
<u>8,889</u>	<u>8,653</u>	<u>5,548</u>	<b>יתרת מזומנים ושווי מזומנים לגמר השנה</b>

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

2 (סיום)

### קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

תזרימי מזומנים הכלולים בדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם (המשך)

#### א. ההתאמות הדרושות להצגת תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת:

2014	2015	2016	
אלפי ש"ח			
102	100	100	פחת והפחתות
(24)	(171)	(6)	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד - נטו
232	46	(115)	הפסד משינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים זמינים למכירה
(268)			סכומים שנזקפו בגין אופציות שהוענקו לעובדים, נטו
271	140	247	הפסד משינוי בשווי הוגן של מכשירים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד
(102)			רווח הון ממכירת רכוש קבוע
295	(28)	(104)	שינוי במסים נדחים
(66)	(936)	(500)	הפרשי הצמדה וריבית בגין קרן הלוואות
440	(849)	(378)	
1,545	1,433	2,700	<b>שינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות תפעוליים:</b>
1,139	1,597	311	קיטון בלקוחות
(86)	138	(788)	קיטון בחייבים ויתרות חובה אחרים
(589)	(311)	(1,203)	גידול (קיטון) בספקים ונותני שירותים
2,009	2,857	1,020	קיטון בזכאים ויתרות זכות אחרים
2,449	2,008	642	

#### ב. מידע נוסף על תזרימי מזומנים:

117	385	198	מזומנים שהתקבלו השנה עבור:
44	54	3	ריבית
1,701	1,109		דיבידנדים מניירות ערך
			מסי הכנסה
(1,021)	(886)	(2,508)	מזומנים ששולמו השנה עבור:
			מסי הכנסה

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים התש"ל – 1970)

**ביאור 1 - אופן עריכת המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל – 1970:**

### א. הגדרות:

"החברה" – קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

"המידע הכספי הנפרד" – מידע כספי נפרד המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל – 1970.

למעט אם נאמר אחרת, כל המונחים המובאים במסגרת המידע הכספי הנפרד הינם כהגדרתם של מונחים אלה במסגרת הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לשנת 2016 (להלן – הדוחות המאוחדים).

"חברה מוחזקת" – חברה בת או חברה בשליטה משותפת.

"חברה מאוחדת" - חברה בת או חברה בשליטה משותפת המטופלת בשיטת האיחוד היחסי.

"עסקות בינחברתיות" – עסקות של החברה עם חברות בנות או עם חברות בשליטה משותפת המטופלות בשיטת האיחוד היחסי.

"יתרות בינחברתיות", "הכנסות והוצאות בינחברתיות", "תזרימי מזומנים בינחברתיים" – יתרות, הכנסות או הוצאות, ותזרימי מזומנים, בהתאם לעניין, הנובעים מעסקות בינחברתיות, אשר בוטלו במסגרת הדוחות המאוחדים.

### ב. להלן עיקרי אופן עריכת המידע הכספי הנפרד:

המידע הכספי הנפרד, נערך בהתאם לתקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים) התש"ל – 1970 (להלן – תקנה 9ג') לרבות הפרטים האמורים בתוספת העשירית לתקנות האמורות (להלן – התוספת), ובכפוף להבהרות האמורות ב"הבהרה בקשר עם דוח כספי נפרד של התאגיד" שפורסמה באתר רשות ניירות ערך ב-24 בינואר 2010 המתייחסת לאופן יישום התקנה והתוספת האמורות (להלן – הבהרת סגל הרשות).

המידע הכספי הנפרד אינו מהווה דוחות כספיים, לרבות דוחות כספיים נפרדים, הערוכים והמוצגים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן – תקני ה-IFRS) בכלל, והוראות תקן חשבונאות בינלאומי 27 – "דוחות כספיים מאוחדים ונפרדים" בפרט. עם זאת, המדיניות החשבונאית שפורטה בביאור 2 לדוחות המאוחדים, בדבר עיקרי המדיניות החשבונאית, והאופן בו סווגו הנתונים הכספיים במסגרת הדוחות המאוחדים, יושמו לצורך הצגת המידע הכספי הנפרד, וזאת בשינויים המתחייבים מהאמור להלן.

במסגרת הביאורים שיובאו להלן נכללים בנוסף, גילויים בנוגע למידע מהותי נוסף, בהתאם לדרישות הגילוי האמורות בתקנה 9ג' וכמפורט בתוספת ובכפוף להבהרת סגל הרשות, ככל שמידע כאמור לא נכלל בדוחות המאוחדים באופן המתייחס במפורש לחברה עצמה כחברה אם.



## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים התש"ל – 1970) (המשך)

### ביאור 1 - אופן עריכת המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל – 1970 (המשך):

(1) נכסים והתחייבויות הכלולים בדוחות המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם

מוצגים סכומי הנכסים וההתחייבויות הכלולים בדוחות המאוחדים על המצב הכספי, לאחר ניטרול ביטול יתרות בינחברתיות שבוטלו במסגרת הדוחות המאוחדים, המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם ומפורטים לפי סוגי הנכסים וההתחייבויות. נתונים אלו סווגו באותו אופן בו סווגו בדוחות המאוחדים על המצב הכספי. סכומי הנכסים וההתחייבויות האמורים משקפים את הנכסים וההתחייבויות הכלולים בדוחות המאוחדים על המצב הכספי, למעט סכומי הנכסים וההתחייבויות בגין חברות מוחזקות, ובתוספת או בניכוי, בהתאם לעניין, של יתרות בינחברתיות שבוטלו במסגרת הדוחות המאוחדים.

בנוסף, מוצג סכום נטו, בהתבסס על הדוחות המאוחדים על המצב הכספי, המיוחס לבעלים של החברה האם, של סך הנכסים, בניכוי סך ההתחייבויות, המציגים בדוחות המאוחדים על המצב הכספי מידע כספי בגין חברות מוחזקות, לרבות מוניטין.

המאוחדים, הינו זהה להון העצמי של החברה כפי שנגזר מהמידע הכספי הנפרד.

(2) הכנסות והוצאות הכלולות בדוחות המאוחדים המיוחסות לחברה עצמה כחברה אם

מוצגים סכומי הכנסות וההוצאות הכלולים בדוחות המאוחדים, בפילוח בגין רווח או הפסד ורווח כולל אחר, לאחר ניטרול ביטול הכנסות והוצאות בינחברתיות שבוטלו במסגרת הדוחות המאוחדים, המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם, ובפירוט לפי סוגי הכנסות וההוצאות.

נתונים אלו סווגו באותו אופן בו סווגו בדוחות המאוחדים על הרווח הכולל. סכומי הכנסות וההוצאות האמורים משקפים את הכנסות וההוצאות הכלולות בדוחות המאוחדים על הרווח הכולל, למעט סכומי הכנסות והוצאות בגין חברות מוחזקות, ובתוספת או בניכוי, בהתאם לעניין, של הכנסות והוצאות בינחברתיות שבוטלו במסגרת הדוחות המאוחדים.

בנוסף, מוצג סכום נטו, בהתבסס על הדוחות המאוחדים, המיוחס לבעלים של החברה האם, של סך הכנסות בניכוי סך ההוצאות, המציגים בדוחות המאוחדים תוצאות פעילות בגין חברות מוחזקות, לרבות ירידת ערך מוניטין או ביטולה. נתונים אלה מוצגים תוך פילוח בין רווח או הפסד לבין רווח כולל אחר.

ההצגה כאמור מביאה לכך שסך כל הרווח לשנה המיוחס לבעלים של החברה האם וסך כל הרווח הכולל לשנה המיוחס לבעלים של החברה האם, על בסיס הדוחות המאוחדים, הינו זהה לסך כל הרווח לשנה המיוחס לבעלים של החברה האם וסך כל הרווח הכולל לשנה המיוחס לבעלים של החברה האם, בהתאמה, כפי שנגזרים מהמידע הכספי הנפרד.

(3) תזרימי מזומנים הכלולים בדוחות המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם

מוצגים סכומי תזרימי המזומנים הכלולים בדוחות המאוחדים, המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם, כשהם לקוחים מתוך הדוחות המאוחדים על תזרימי המזומנים (דהיינו, יתרות הסכומים לאחר שבוטלו תזרימי מזומנים בינחברתיים במסגרת הדוחות המאוחדים), בפילוח לפי תזרימי מפעילות שוטפת, תזרימי מפעילות השקעה ותזרימי מפעילות מימון ותוך פירוט מרכיביהם. בנוסף, במסגרת כל אחת מהפעילויות האמורות, מוצגים בנפרד תזרימי המזומנים הבינחברתיים נטו.

נתונים אלו סווגו באותו אופן בו סווגו בדוחות המאוחדים. סכומים אלו משקפים את תזרימי המזומנים הכלולים בדוחות המאוחדים, למעט סכומי תזרימי המזומנים בגין חברות מוחזקות.

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים התש"ל – 1970) (המשך)

**ביאור 1 - אופן עריכת המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל – 1970 (המשך):**

4) תקני דיווח כספי בינלאומיים חדשים, תיקונים לתקנים ופרשנויות חדשות

באשר לתקנים, תיקונים ופרשנויות לתקנים קיימים אשר עדיין אינם בתוקף ואשר הקבוצה לא בחרה ביישומם המוקדם - ראה ביאור 2' לדוחות המאוחדים.

**ביאור 2 - סיווג של מכשירים לפי קבוצות בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 39 "מכשירים פיננסיים: הכרה ומדידה"**

המדיניות החשבונאית לטיפול במכשירים פיננסיים יושמה עבור הפריטים הבאים:

**31 בדצמבר 2016:**

סה"כ	נכסים שיועדו לשווי הוגן דרך רווח או הפסד	הלוואות וחייבים
סה"כ	אל פ י ש " ח	
5,548		5,548
2,025		2,025
7,738	7,738	
4,988		4,988
838		838
<u>21,137</u>	<u>7,738</u>	<u>13,399</u>
1,763		1,763
<u>1,763</u>		<u>1,763</u>

**נכסים**  
 מזומנים ושווי מזומנים  
 מזומנים מוגבלים בשימוש  
 נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד  
 לקוחות וחייבים אחרים  
 מסי הכנסה לקבל  
**סה"כ**

**התחייבויות בעלות מופחתת**  
 ספקים וזכאים אחרים  
**סה"כ**

**31 בדצמבר 2015:**

סה"כ	נכסים שיועדו לשווי הוגן דרך רווח או הפסד	הלוואות וחייבים
סה"כ	אל פ י ש " ח	
8,653		8,653
2,025		2,025
9,815	9,815	
7,675		7,675
<u>28,168</u>	<u>9,815</u>	<u>18,353</u>
(5,568)		(5,568)
<u>(5,568)</u>		<u>(5,568)</u>

**נכסים**  
 מזומנים ושווי מזומנים  
 מזומנים מוגבלים בשימוש  
 נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד  
 לקוחות וחייבים אחרים  
**סה"כ**

**התחייבויות בעלות מופחתת**  
 ספקים וזכאים אחרים  
**סה"כ**

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים התשל"ל – 1970) (המשך)

**ביאור 3 - מזומנים ושווי מזומנים הכלולים בדוחות המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם:**

המטבעות בהם נקובים או שאליהם צמודים המזומנים ושווי המזומנים הכלולים בדוחות המאוחדים והמיוחסים לחברה עצמה כחברה אם הינם כדלקמן:

31 בדצמבר		
2015	2016	
אלפי ש"ח		
8,653	5,548	ש"ח (מטבע הפעילות של החברה)

הרכב המזומנים ושווי המזומנים הכלולים בדוחות המאוחדים והמיוחסים לחברה עצמה כחברה אם הינו כדלקמן:

31 בדצמבר		
2015	2016	
אלפי ש"ח		
5,214	5,078	מזומנים בבנק ובקופה
3,439	470	פיקדונות בנקאיים לזמן קצר
8,653	5,548	

**ביאור 4 - נכסים פיננסיים אחרים הכלולים בדוחות המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם:**

**א. נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד:**

נכסים פיננסיים אלה המנוהלים במסגרת תיק ניירות ערך סחירים יועדו על ידי הנהלת החברה לשווי הוגן דרך רווח והפסד, כוללים בעיקר מניות, וקרנות כספיות שקליות, שמוערך על ידי החברה על בסיס שווים ההוגן של כלל ניירות הערך המרכיבים את התיק. נכסים פיננסיים אלה נקובים בש"ח.

השווי ההוגן של ניירות הערך נקבע בהתאם למחיר מצוטט בשוק פעיל.

הרכב התיק ושווים ההוגן של ניירות הערך הסחירים שנכללו בו, המבוסס על שער הנעילה שלהם בבורסה, הינו כדלקמן:

ליום 31 בדצמבר		
2015	2016	
אלפי ש"ח		
823		מניות
4,483	4,532	קרנות כספיות
4,431	3,206	אגרות חוב
78		מלווה קצר מועד ותעודות סל
9,815	7,738	

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים התש"ל – 1970) (המשך)

**ביאור 4 - נכסים פיננסיים אחרים הכלולים בדוחות המאוחדים המיוחסים לחברה עצמה כחברה אם (המשך):**

**ב. חייבים ויתרות חובה:**

לקוחות וחייבים ויתרות חובה אחרים מורכבים כדלקמן:

ליום 31 בדצמבר 2016			
סך הכל	שקל חדש לא צמוד אלפי ש"ח	פריט לא כספי	
2,028	2,028		לקוחות
74	74		הכנסות לקבל
2,867	2,867		חברות מאוחדות – יתרות חובה
140	19	121	שונים
<u>5,109</u>	<u>4,988</u>	<u>121</u>	

ליום 31 בדצמבר 2015			
סך הכל	שקל חדש לא צמוד אלפי ש"ח	פריט לא כספי	
4,728	4,728		לקוחות
11	11		הכנסות לקבל
1,697	1,697		חברות מאוחדות – יתרות חובה
1,352	1,239	113	שונים
<u>7,788</u>	<u>7,675</u>	<u>113</u>	

**ביאור 5 - הרכב התחייבויות פיננסיות הכלולות בדוחות המאוחדים המיוחסות לחברה עצמה כחברה אם**

כמתאפשר בהוראות הבהרת סגל הרשות, בחרה החברה בחלופה האמורה בהבהרת סגל הרשות למתן הגילוי בגין התחייבויות פיננסיות המוצגות במסגרת סכומי הנכסים וההתחייבויות הכלולים בדוחות המאוחדים והמיוחסים לחברה עצמה כחברה אם, כמפורט להלן, חלף הגילוי הנדרש על פי סעיף 4(ג) לתוספת, וזאת לשם שמירה על הקבלה נאותה בין היקף הגילוי אודות נכסים פיננסיים (בהתאם לסעיף 4(ב) לתוספת) והתחייבויות פיננסיות:

(1) גילוי אודות סיכון הנזילות הנובע מההתחייבויות הפיננסיות שגילויין נדרש לפי סעיף 1(א) לתוספת, וזאת במתכונת הגילוי הנדרשת בהתאם לתקני ה-IFRS.

(2) סיווג ופירוט קבוצות ההתחייבויות הפיננסיות לפי סוגי מטבע ולפי אופן הצמדה, וככל שרלוונטי בנסיבות העניין, תוך התאמה לסיווג ופירוט קבוצות הנכסים הפיננסיים.

הגילויים כאמור מפורטים במסגרת ביאורים 5 ו-6 להלן.

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9'ג לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים התש"ל – 1970) (המשך)

**ביאור 5 - הרכב התחייבויות פיננסיות הכלולות בדוחות המאוחדים המיוחסות לחברה עצמה כחברה אם (המשך):**

**זכאים ויתרות זכות:**

ספקים וזכאים ויתרות זכות – אחרים מורכבים כדלקמן:

<b>ליום 31 בדצמבר 2016</b>			
<b>סך הכל</b>	<b>צמוד או נקוב</b>	<b>שקל חדש</b>	<b>פריט לא</b>
	<b>במטבעות</b>	<b>לא צמוד</b>	<b>כספי</b>
<b>אלפי ש"ח</b>			
(1,173)		(1,173)	
(59)		(59)	
(461)	(60)	(401)	
(5)			(5)
(35)		(35)	
(35)		(35)	
(25)			(25)
(76)			(76)
<u>(1,869)</u>	<u>(60)</u>	<u>(1,703)</u>	<u>(106)</u>

ספקים  
זכאים ויתרות זכות אחרים:  
חברות מאוחדות – יתרות זכות  
הוצאות לשלם  
הכנסות מראש  
מוסדות  
עובדים ומוסדות בגין שכר  
הפרשה לחופשה  
מקדמות מלקוחות

<b>ליום 31 בדצמבר 2015</b>			
<b>סך הכל</b>	<b>צמוד או נקוב</b>	<b>שקל חדש</b>	<b>פריט לא</b>
	<b>במטבעות</b>	<b>לא צמוד</b>	<b>כספי</b>
<b>אלפי ש"ח</b>			
(1,961)		(1,961)	
(2,725)		(2,725)	
(833)	(253)	(580)	
(5)			(5)
(15)		(15)	
(34)		(34)	
(14)			(14)
(71)			(71)
(962)		(962)	
<u>(6,620)</u>	<u>(253)</u>	<u>(6,277)</u>	<u>(90)</u>

ספקים  
זכאים ויתרות זכות אחרים:  
חברות מאוחדות – יתרות זכות  
הוצאות לשלם  
הכנסות מראש  
מוסדות  
עובדים ומוסדות בגין שכר  
הפרשה לחופשה  
מקדמות מלקוחות  
מסי הכנסה לשלם

## קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9'ג לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים התשל"ל – 1970) (המשך)

### ביאור 6 - גילוי אודות סיכון הנזילות הנובע מההתייבויות הפיננסיות המיוחסות לחברה עצמה כחברה אם

תחזית תזרימי המזומנים מבוצעת על-ידי אגף הכספים של החברה. אגף הכספים של החברה בוחן תחזיות שוטפות של דרישות נזילות בחברה כדי לוודא שקיימים די מזומנים לצרכים התפעוליים, תוך הקפדה שבכל עת יהיו מספיק מסגרות אשראי לא מנוצלות, כך שהחברה לא תאלץ לחרוג ממסגרות האשראי ושלא תחרוג מאמות מידה פיננסיות (אם קיימות) בגין איזו ממסגרות האשראי שלה. תחזיות אלו מביאות בחשבון מספר גורמים כגון תכניות החברה להשתמש בחוב לצורך מימון פעילותה, הדרישות השונות במסגרת אמות מידה פיננסיות המחייבות את החברה, יחסי נזילות מסוימים שהחברה שמה לעצמה מטרה להשיג, וכן עמידה בדרישות חיצוניות כמו חוקים או תקנות רגולציה (אם רלוונטי, לדוגמה הגבלות מטבע).

עודפי מזומנים המוחזקים על-ידי החברה, שאינם נדרשים למימון הפעילות כחלק מההון החוזר, מושקעים באפיקי השקעה נושאי ריבית כגון חשבונות עו"ש, פיקדונות קצובים בזמן, קרנות כספיות ואפיקים סולידיים נוספים. אפיקי השקעה אלו נבחרים בהתאם לתקופת הפירעון הרצויה או בהתאם למידת הנזילות שלהם כך שלחברה יהיו די יתרות מזומנים, בהתאם לתחזיות האמורות לעיל.

פעילות החברה ממומנת בעיקר מהונה העצמי.

התחייבויותיה הפיננסיות של החברה לימים 31 בדצמבר 2016 ו-2015 כוללות רק את יתרות הספקים ויתרות זכות אחרות בסך של 1,763 אלפי ש"ח ו-5,568 אלפי ש"ח בהתאמה. יתרות אלו עומדות לפירעון במהלך שנת 2017.

### ביאור 7 - מסים על ההכנסה:

#### א. מסוי החברה בישראל, שיעורי המס, חוקי עידוד החלים על החברה ושומות מס שלה

באשר לפירוטים בדבר אופן מדידת תוצאות החברה בישראל לצרכי מס ובדבר שיעורי המס החלים על הכנסותיה וחוקי העידוד החלים עליה, וכן בדבר שומות מס של החברה, ראה ביאור 12 לדוחות הכספיים המאוחדים.

#### ב. הפסדים לצרכי מס של החברה עצמה להעברה לשנים הבאות

באשר לפירוטים בדבר הפסדי הון מניירות ערך של החברה שטרם קוזזו לצרכי מס ומועברים לשנים הבאות, וכן הפסדי הון אחרים של החברה לצרכי מס המועברים לשנים הבאות, ראה ביאור 12 לדוחות הכספיים המאוחדים.

### קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים התש"ל – 1970) (המשך)

ביאור 7 - מסים על ההכנסה (המשך):

#### ג. מסי הכנסה נדחים הכלולים בדוחות המאוחדים והמיוחסים לחברה עצמה כחברה אם:

(1) ניתוח נכסי והתחייבויות המסים הנדחים הכלולים בדוחות המאוחדים והמיוחסים לחברה עצמה כחברה אם הינו כדלקמן:

31 בדצמבר	
2015	2016
אלפי ש"ח	
259	322
259	322
(342)	(301)
(342)	(301)
(83)	21

#### נכסי מסים נדחים:

נכסי מסים נדחים שהשבתם צפויה בתוך 12 חודשים מתאריך הדוח על המצב הכספי

#### התחייבויות מסים נדחים:

התחייבויות מסים נדחים שסילוקן צפוי לאחר 12 חודשים מתאריך הדוח על המצב הכספי

#### התחייבויות מסים נדחים

(2) הרכב המסים הנדחים הכלולים בדוחות המאוחדים לתאריכי הדוחות על המצב הכספי והמיוחסים לחברה עצמה כחברה אם והתנועה בהם באותן שנים הינם כדלקמן:

סך הכל	אחרים אלפי ש"ח	הפרשות לזכויות עובדים	
184	165	19	יתרה ליום 31.12.13
(295)	21	(316)	זקיפה לרווח הכולל בשנת 2014
(111)	186	(297)	יתרה ליום 31.12.14
28	69	(41)	זקיפה לרווח הכולל בשנת 2015
(83)	255	(338)	יתרה ליום 31.12.15
104	61	43	זקיפה לרווח הכולל בשנת 2016
21	316	(295)	יתרה ליום 31.12.16

(3) המסים הנדחים לימים 31 בדצמבר 2016 ו- 2015 מחושבים לפי שיעור מס כמפורט בביאור 12 (א) לדוחות הכספיים המאוחדים

#### ד. מסים על ההכנסה הכלולים בדוחות רווח והפסד והמיוחסים לחברה עצמה כחברה אם לתקופות המוצגות:

2014	2015	2016	
אלפי ש"ח			
(519)	(849)	(766)	שוטפים
(25)	(1,342)	5	בגין שנים קודמות
(295)	28	104	נדחים, ראה ג' לעיל
(839)	(2,163)	(657)	הוצאות מסים על ההכנסה

המסים השוטפים בשנים 2014-2016 חושבו בהתאם לאמור בסעיף א' לעיל. כמתאפשר בהתאם להבהרת סגל הרשות, החברה בחרה שלא לכלול הסבר לגבי הקשר בין הוצאת מסים (הכנסת מסים) לבין הרווח החשבונאי ("ביאור מס תיאורטי").

**קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9'ג לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים התשל"ל – 1970) (המשך)

**ביאור 8 - מידע נוסף על מכלול קשרים, התקשרויות, הלוואות, השקעות ועסקאות מהותיות בין החברה לחברות המוחזקות שלה**

(1) יתרות חו"ז עם חברות מאוחדות

31 בדצמבר	
2015	2016
אלפי ש"ח	
1,697	2,867
(2,725)	(59)

חברות מאוחדות – יתרות חובה

חברות מאוחדות – יתרות זכות

(2) עסקות עם חברות מאוחדות

2014	2015	2016
אלפי ש"ח		
4,673	5,742	5,742

הכנסות

**ביאור 9 - מידע נוסף בדבר פעילויות השקעה והמתייחסות לחברה עצמה כחברה אם שאינן כרוכות בתזרימי מזומנים**

2014
אלפי ש"ח
52

קרן הון בגין עלית שיעור החזקה בחברה בת

**ביאור 10 - חברה מוחזקת**

לפרטים בדבר רכישת מניות חברת מחשבות ספרות והדרכה בע"מ בשנת 2014, בדבר ירידת ערך שנרשמה בגין השקעה זו בשנת 2015 ובדבר רכישת יתרת ההחזקה בהון המניות של מחשבות ראה ביאור 5(א)4 לדוחות הכספיים המאוחדים.



### **קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ**

ביאורים ומידע נוסף למידע הכספי המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים התש"ל – 1970) (המשך)

#### **ביאור 11 - בעלי עניין וצדדים קשורים**

לפרטים בדבר תנאי התקשורתה של החברה עם בעלי עניין וצדדים קשורים ראה ביאור 23 לדוחות הכספיים המאוחדים.

#### **ביאור 12 - חלוקת דיבידנד**

לפרטים בדבר חלוקת דיבידנד ראה ביאור 16 לדוחות הכספיים המאוחדים.

#### **ביאור 13 - מניות באוצר**

לפרטים בדבר רכישת מניות בהחזקה עצמית על ידי החברה ראה ביאור 16 לדוחות הכספיים המאוחדים.

#### **ביאור 14 - כתבי אופציות**

לפרטים בדבר כתבי אופציות ראה ביאור 16 לדוחות הכספיים המאוחדים.

#### **ביאור 15 - אירועים לאחר תאריך הדוח על המצב הכספי**

לפרטים בדבר אירועים לאחר תאריך הדוח על המצב הכספי ראה ביאור 25 לדוחות הכספיים המאוחדים.

---

---

**חלק ד: פרטים נוספים על התאגיד**

**דוח תקופתי לשנת 2016**

**תקנה 8ב(ט): הערכות שווי מהותיות מאד**

<p><b>הערכת שווי מוניטין מגזר מידע עסקי מקצועי</b> 15/3/2017</p>	<p><b>זיהוי נושא ההערכה</b> עיתוי ההערכה</p>
<p>35,987</p>	<p>שווי נושא ההערכה סמוך לפני מועד ההערכה, אילו כללי החשבונאות המקובלים, לרבות פחת והפחתות, לא היו מחייבים את שינוי ערכו בהתאם להערכת השווי</p>
<p>גבוה מערכו בדוח הכספי כאמור לעיל</p>	<p>שווי נושא ההערכה שנקבע בהתאם להערכה</p>
	<p><b>זיהוי המעריך ואפיוניו</b></p>
<p>דה-קאלו בן יהודה בע"מ באמצעות רו"ח שי פולברניס</p>	<p>שם המעריך</p>
<p>בעל תואר B.A בכלכלה עם התמחות בחשבונאות מאוניברסיטת בן גוריון. מחזיק רישיון ישראלי לראיית חשבון.</p>	<p>השכלה</p>
<p>מנהל המחלקה הכלכלית בדה-קאלו בן יהודה בע"מ, בעל ניסיון עשיר בתחום הערכות השווי והייעוץ הכלכלי, בין היתר, ביישום המעבר לכללי ה-IFRS. לפני כן עבד מספר שנים בתחום הביקורת, הייעוץ הכלכלי ובמחלקת מיזוגים ורכישות במשרד רו"ח קסלמן וקסלמן, ובמהלכן היה שותף בליווי עסקאות משמעותיות במשק הישראלי.</p>	<p>ניסיון בביצוע</p>
<p>לא קיימת תלות</p>	<p>תלות במזמין ההערכה</p>
<p>מוסכם בין מעריך השווי לחברה כי למעט במקרים בהם ייקבע ע"י ביהמ"ש שמעריך השווי פעל ברשלנות רבתי או בזדון, לא ישא מעריך השווי בכל אחריות כלפי החברה. החברה מתחייבת לשפות את מעריך השווי בקשר עם כל פיצוי בו יהיה חייב כלפי צד שלישי בקשר עם חוות הדעת.</p>	<p>הסכמי שיפוי עם מעריך השווי</p>
<p>היוון זרמי המזומנים העתידיים</p>	<p>מודל ההערכה שמעריך השווי פעל לפיו</p>
<p>שיעור צמיחה של 3.1% בשנת 2017 ושיעור צמיחה של 2.5% החל משנת 2018 שיעור ההיוון – 12.85%</p>	<p>ההנחות שלפיהן ביצע מעריך השווי את ההערכה</p>

## תקנה 9: דוחות כספיים

הדוחות הכספיים המבוקרים של החברה ליום 31/12/2016, בצירוף חוות דעת רואה-החשבון המבקר, מצ"ב כחלק ג' של דוח זה.

## תקנה 9א: אירוע פרופורמה בשנת הדיווח ועד למועד אישור הדוחות הכספיים

לא רלוונטי.

## תקנה 9ב: דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי

התאגיד מסווג כתאגיד קטן, ובהתאם להחלטת הדירקטוריון הוא אינו מצרף דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי.

## תקנה 9ג: דוח כספי נפרד של התאגיד

דוח מיוחד של נתונים כספיים ומידע כספי מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים המיוחסים לחברה, מצ"ב כנספח לחלק ב' של דוח זה.

## תקנה 9ד: דוח מצבת התחייבויות לפי מועדי פירעון

ראה דיווח מיידי על גבי טופס ת-126 אשר פורסם במקביל לדוח זה.

## תקנה 10: דוח הדירקטוריון על מצב עניני התאגיד

דוח הדירקטוריון על מצב עניני התאגיד לתקופה שהסתיימה ביום 31/12/2016, מצ"ב כחלק ב' של דוח זה.

## תקנה 10א: תמצית דוחות רווח והפסד רבעוניים

ראה סעיף 1 לדוח הדירקטוריון על מצב עניני התאגיד.

## תקנה 10ג: שימוש בתמורת ניירות ערך

לא רלוונטי.

## תקנה 11: רשימת השקעות בחברות-בת ובחברות קשורות

שער בבורסה לתאריך המאזן	בסמכות למנות דירקטורים	שיעור החזקה בהון	ערך מאזני (אל"ש)	עלות מדווחת (אל"ש)	סה"כ ע.נ.	מספר מניות	סוג מניה	
אין	100%	100%	1,290	2,604	1	1,000	רגיל	דינטרנט פקסדין שרותי מידע למשפטנים בע"מ
אין	100%	100%	36,462	22,180	1	3,120	רגיל	חשבים ה.פ.ס מידע עסקי בע"מ
אין	100%	100%	15,411	1,129	0.01	14,755,422	רגיל	קו מנחה – לט מי נו טכנולוגיה בע"מ
אין	100%	100%	15,411	1,129	0.01	9,951,015	בכורה	
אין	60%	60%	307	-	0.01	60	רגיל	קו מנחה בורסה גרף בע"מ
אין	50.1%	50.1%	255	3	1	3,006	רגיל	טאבו ישיר קו מנחה בע"מ
אין	100%	100%	8,098	-	1	100	רגיל	קו מנחה מדיה בע"מ

## קו מנחה

אין	100%	100%	5,412	-	0.1	100	רגיל	ביזפורטל בע"מ
אין	100%	100%	29	-	0.1	100	רגיל	קו מנחה - אייס בע"מ
אין	50%	50%	2,035	1,560	1	500	רגיל	י.ת.ב שווקי הון גלובאליים בע"מ
אין	50.1%	50.1%	(642)	-	0.01	5,010	רגיל	קו מנחה - רשום.קום בע"מ
אין	60%	60%	0	-	0.01	100	רגיל	קו מנחה - ניב שי בע"מ
אין	50.01%	50.01%	-	-	0.01	5,001	רגיל	קו מנחה - ליבה בע"מ
אין	100%	100%	1	-	0.01	100	רגיל	קו מנחה - פתרונות תוכנה בע"מ
אין	100%	100%	4	-	1	200	רגיל	קו מנחה - מערכות ניהול בע"מ
אין	50%	50%	2,056	-	0.01	50	רגיל	מכללת מגמות (2012) בע"מ
אין	100%	100%	621	-	0.1	901	רגיל	קו מנחה - תפוז בע"מ
אין	100%	100%	403	1,099	1	1,000	רגיל	הדף הראשון שלי בע"מ
אין	50.1%	50.1%	(1,114)	50	0.01	313	רגיל	טאבו ישיר משכנתאות בע"מ
אין	100%	100%	4,008	5,619	0.01	10,000	רגיל	מחשבות ספרות והדרכה בע"מ
אין	65%	65%	477	450	0.1	650	רגיל	טרייד אייגינט שרותי מסחר בע"מ
אין	35.07%	35.07%	(321)	-	1	42	רגיל	טאבו ישיר סוכנות לביטוח (2015) בע"מ

**תקנה 12: שינויים בהשקעות בחברות-בת ובחברות קשורות**

ביום 1/6/2016 השלימה החברה עסקה לרכישת יתרת ההחזקה בהון המניות של מחשבות ספרות והדרכה בע"מ ("מחשבות"), כך שלאחר העסקה מחזיקה החברה במלוא הונה המונפק של מחשבות. לפרטים נוספים ראה דיווח מיידי של החברה מיום 1 ביוני 2016 (אסמכתא מס' 2016-01-042387).

**תקנה 13: הכנסות של חברות בת וקשורות והכנסות התאגיד מהן**

שם החברה	רווח (הפסד) לפני מס	רווח (הפסד) אחרי מס	דיבידנד	דמי ניהול	ריבית
דינטרנט פקסדין שרותי מידע למשפטנים בע"מ	(2,000)	(2,000)	אין	אין	אין
חשבים HPS בע"מ	7,357,000	6,183,000	אין	1,200,000	אין
קו מנחה – לט מי נו טכנולוגיה בע"מ	1,175,000	729,000	אין	1,800,000	אין
קו מנחה בורסה גרף בע"מ	751,000	561,000	330,000	432,000	אין
ביזפורטל בע"מ	2,127,000	1,608,000	אין	600,000	אין
טאבו ישיר קו מנחה בע"מ	(411,000)	(323,000)	אין	360,000	אין
קו מנחה – אייס בע"מ	(3,000)	(1,000)	1,058,000	אין	אין
קו מנחה – ליבה בע"מ	(11,000)	(11,000)	אין	אין	אין
קו מנחה – מערכות ניהול בע"מ	745,000	745,000	אין	אין	אין
י.ת.ב שווקי הון גלובליים בע"מ	1,331,000	999,000	500,000	750,000	אין
קו מנחה – רשום.קום בע"מ	117,000	117,000	אין	אין	אין
קו מנחה – ניב שי בע"מ	10,000	10,000	אין	אין	אין
מכללת מגמות (2012) בע"מ	1,711,000	1,649,000	אין	אין	אין
קו מנחה – תפוז בע"מ	(1,075,000)	(1,183,000)	אין	600,000	אין
הדף הראשון שלי בע"מ	(239,000)	(184,000)	אין	אין	אין
טאבו ישיר משכנתאות בע"מ	(1,304,000)	(988,000)	אין	אין	אין
מחשבות ספרות והדרכה בע"מ	(1,547,000)	(1,634,000)	אין	אין	אין
טרייד אייגנט שרותי מסחר בע"מ	56,000	43,000	אין	אין	אין
טאבו ישיר סוכנות לביטוח (2015) בע"מ	(504,000)	(402,000)	אין	אין	אין

**תקנה 14:** רשימת קבוצות של יתרות הלוואות שניתנו לתאריך המאזן

לא רלוונטי.

**תקנה 20:** מסחר בבורסה – ני"ע שנרשמו למסחר / הפסקת מסחר – מועדים וסיבות

לא רלוונטי.

תקנה 21: תגמולים לבעלי עניין ולנושאי משרה בכירה

סה"כ (אלפי ש"ח)	תגמולים אחרים (אלפי ש"ח)			תגמולים בעבור שירותים (אלפי ש"ח)							פרטי מקבל התגמולים				שם
	אחר	דמי שכירות	ריבית	אחר	עמלה	דמי יעוץ	דמי ניהול	תשלום מבוסס מניות	מענק	שכר	שיעור החזקה בהון התאגיד	היקף משרה	מגדר	תפקיד	
1,629	-	-	-	106	-	-	1,495	-	28	-	ראו הערה 3	ראו הערה 1	זכר	מנכ"ל משותף	ויקטור אדריאן (אבי) בגס
931	-	-	-	1	-	-	930	-	-	-	-	100%	זכר	מנכ"ל משותף	שי מגל (ראו הערה 5)
765	-	-	-	67	-	-	-	-	76	622	-	100%	נקבה	מנכ"ל חברה בת	לילך ינוביץ שלו (ראו הערה 6)
720	-	-	-	-	-	-	720	-	-	-	-	100%	זכר	מנכ"ל חברה בת	יובל שדה (ראו הערה 7)
580	-	-	-	56	-	-	-	-	40	484	-	100%	זכר	סמנכ"ל כספים	תמיר שלו (ראו הערה 8)
552	-	-	-	56	-	-	-	7	-	489	ראו הערה 9	100%	זכר	סמנכ"ל טכנולוגיות	גלעד גלובן (ראו הערה 9)
245	-	-	-	-	-	-	245	-	-	-	-	ראו הערה 4	זכר	יו"ר דירקטוריון	ערן גורן
46	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ראו הערה 3	ראו הערה 2	זכר	דירקטור	קרלוס בגס
46	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ראו הערה 3	ראו הערה 2	זכר	דירקטור	גבריאל בגס
213	213	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ראו הערה 2	-	דירקטור	דירקטורים (מלבד קרלוס בגס וגבריאל בגס)

## הערות:

1. החל מיום 1/1/2017 משמש מר בגס כיו"ר הדירקטוריון של החברה ואינו משמש עוד כמנכ"ל החברה. לפרטים בדבר מינויו של מר בגס כיו"ר דירקטוריון החברה ראו דיווח מידי של החברה מיום 10 בנובמבר 2016 (אסמכתא מס' 01-075882-2016). לפרטים בדבר הסכם הניהול שנחתם בין החברה לבין חברה בבעלות מר בגס מתוקף מינויו כיו"ר דירקטוריון החברה, לרבות לעניין אופן חישוב המענקים המשולמים לו, ראו ביאור 23 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016 וכן דיווח מידי של החברה מיום 5/10/2016 (אסמכתא מס' 01-059316-2016).

2. הדירקטורים ששולם להם גמול דירקטורים בשנת 2016 הינם: זאב זהר (דח"צ), נגה קינן (דח"צ), גיורא ענבר, קרלוס בגס וגבריאל בגס. ביום 9/2/2017 אישר דירקטוריון החברה, בכפוף לאישור האסיפה הכללית, את הפחתת הגמול השנתי וגמול ההשתתפות אשר ישולם לדירקטורים החיצוניים בחברה "לסכום המזערי" בהתאם לדרגת החברה, כפי שתהא מעת לעת, כמפורט בתוספת השנייה והשלישית לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000 (להלן: "הסכום המזערי"). בהתאם, יופחת הגמול המשולם ליתר הדירקטורים, למעט יו"ר הדירקטוריון, לסכום המזערי. השינוי ייכנס לתוקף עם מינוים של הדירקטורים החיצוניים החדשים של החברה.

3. קבוצת יפעת שבבעלות בני משפחת בגס מחזיקה ב- 56.42% ממניות החברה, ראו תקנה 21א להלן.

## 4. ערן גורן

ביום 1/1/2017 סיים מר ערן גורן את תפקידו כיו"ר דירקטוריון החברה. לפרטים נוספים ראו דיווח מידי של החברה מיום 10 בנובמבר 2016 (אסמכתא מס' 01-075918-2016).

## 5. שי מגל

לפרטים בדבר הסכם הניהול שנחתם בין החברה לבין מר מגל ביום 12 בדצמבר 2015, ראו ביאור 23 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016 וכן דיווח מידי של החברה מיום 28/2/2016 (אסמכתא מס' 01-036520-2016).

## 6. לילך ינוביץ-שלו

גבי ינוביץ-שלו משמשת כמנכ"לית של חשבים החל מיום 1/7/2014. לפני כן כיהנה כסמנכ"לית מכירות של חשבים. החל מיום 1/1/2016 החלה גבי ינוביץ-שלו לעבוד כנותנת שירותים עצמאית, בהתאם להסכם ניהול אשר נחתם מולה במועד זה. על-פי הסכם הניהול כאמור, זכאית גבי ינוביץ-שלו לדמי ניהול חודשיים בסך של כ- 47.9 אלפי ש"ח. ביום 9/2/2017 אישר דירקטוריון החברה את עדכון דמי הניהול החודשיים של גבי ינוביץ-שלו, כך שיעמדו על סך של 57.9 אלפי ש"ח. בנוסף זכאית גבי ינוביץ-שלו להחזר הוצאות רכב, לטלפון סלולרי ולהחזר הוצאות כלכלה כמקובל בחברה. כמו כן, זכאית גבי ינוביץ-שלו, בנוסף לדמי הניהול, למענק שנתי בגובה עד 3 יחידות מענק, כפוף לעמידה ביעדים שייקבעו אחת לשנה. ביחס לשנת 2016, סך יחידת המענק של גבי ינוביץ-שלו היה שווה ל-38 אלפי ש"ח. בעקבות עדכון דמי הניהול החודשיים של גבי ינוביץ-שלו, כמפורט לעיל, סך יחידת מענק של גבי ינוביץ-שלו שווה ל-46 אלפי ש"ח. לפרטים בדבר תשלום מענק לגבי ינוביץ-שלו בגין שנת הדוח, ראה הערה 10 להלן.

גבי ינוביץ-שלו אינה מקבלת דמי ייעוץ, ריבית, דמי שכירות או תגמול אחר מהחברה. הצדדים רשאים להודיע על סיום ההסכם בהודעה בכתב, 3 חודשים מראש.

## 7. יובל שדה

מר שדה מכהן כמנכ"ל חברת-הבת טאבו ישיר - קו מנחה בע"מ, בהתאם להסכם למתן שירותים שנחתם עם חברה בבעלות קרובי משפחתו. על פי תנאי העסקתו מיום 19/1/2014 (בתוקף החל מיום 1/10/2013) זכאי מר שדה לתמורה חודשית בסך של 60 אלפי ש"ח.

מר שדה אינו מקבל דמי ייעוץ, ריבית, דמי שכירות או תגמול אחר מהחברה.



8. **תמיר שלו**

מר שלו מכהן כסמנכ"ל כספים. על פי תנאי העסקתו, בתוקף מיום 1/4/2015, זכאי מר שלו למשכורת חודשית (ברוטו) בסך של 30 אלפי ש"ח. ביום 9/2/2017 אישר דירקטוריון החברה את עדכון שכרו החודשי של מר שלו, כך שיעמוד על סך של 33 אלפי ש"ח. בנוסף זכאי מר שלו להטבות נלוות ותנאים סוציאליים כגון: רכב בהתאם לשיקול דעת החברה, טלפון סלולרי, ביטוח מנהלים/קרן פנסיה, קרן השתלמות, וכן לימי חופשה שנתית, מחלה והבראה כמקובל בחברה.

החל משנת 2015 זכאי מר שלו, בנוסף למשכורתו, למענק שנתי בגובה עד 1.5 משכורות בכפוף לעמידה ביעדים שייקבעו אחת לשנה. לפרטים בדבר תשלום מענק למר שלו בגין שנת הדוח, ראה הערה 10 להלן.

מר שלו אינו מקבל דמי ייעוץ, ריבית, דמי שכירות או תגמול אחר מהחברה. הצדדים רשאים להודיע על סיום ההסכם בהודעה בכתב, 2 חודשים מראש.

9. **גלעד גלובן**

מר גלובן מכהן כסמנכ"ל טכנולוגיות. על פי תנאי העסקתו, בתוקף מיום 1/4/2013, זכאי מר גלובן למשכורת חודשית (ברוטו) בסך של 33 אלפי ש"ח. בנוסף זכאי מר גלובן להטבות נלוות ותנאים סוציאליים כגון: רכב בהתאם לשיקול דעת החברה, טלפון סלולרי, ביטוח מנהלים/קרן פנסיה, קרן השתלמות, וכן לימי חופשה שנתית, מחלה והבראה כמקובל בחברה.

במסגרת תכנית אופציות למנהלים בכירים שאושרה על ידי דירקטוריון החברה ביום 5/7/2012 הוקצו למר גלובן 31,536 כתבי אופציה (סדרה ג) ללא תמורה במנגנון cashless. לפרטים נוספים בדבר אופציות שהוענקו למר גלובן ראו דוח מידי שפרסמה החברה ביום 29/11/2012 (מס' אסמכתא: 2012-01-296325).

מר גלובן אינו מקבל דמי ייעוץ, ריבית, דמי שכירות או תגמול אחר מהחברה. הצדדים רשאים להודיע על סיום ההסכם בהודעה בכתב, 2 חודשים מראש.

10. **תשלום מענקים**

(א) ביום 19/3/2014 אימצה החברה מדיניות תגמול המסדירה, בין היתר, הענקת מענקים לנושאי משרה. מדיניות התגמול תוקנה ביום 5/1/2015. לפרטים נוספים ראו דיווח מידי של החברה מיום 5/1/2015 (מס' אסמכתא: 2015-01-004378) (להלן: "מדיניות התגמול הקיימת"). ביום 9/2/2017, פרסמה החברה זימון אסיפה כללית שנתית ומיוחדת, במסגרתה מציעה החברה לאשר את מדיניות התגמול של החברה ל-3 שנים נוספות, בהתאם לנוסח שצורף לזימון האסיפה כאמור, אשר כולל מספר שינויים ביחס לנוסח מדיניות התגמול הקיימת (להלן: "מדיניות התגמול המוצעת"). לפרטים נוספים ראו דיווח מידי של החברה מיום 9/2/2017 (אסמכתא מס' 2017-01-012874).

(ב) בהתאם להוראות מדיניות התגמול, הן הקיימת והן המוצעת, המענק יחושב כדלהלן: (1) 20% מסך המענק ישולם בהתאם לשיקול דעת המנכ"ל באשר לתרומת נושא המשרה לחברה; ו-(2) 80% מסך המענק ישולם בכפוף לעמידה ביעדים (הניתנים למדידה אובייקטיבית) שיוגדרו, אחת לשנה, ביחס לביצועי הקבוצה בכללותה ו/או ביחס לביצועי נושא המשרה בתחום אחריותו.

(ג) בהתאם להוראות מדיניות התגמול הקיימת, לכל נושא משרה בחברה הוגדר 'מענק בסיס' בסך של מספר משכורות חודשיות (להלן: "מענק הבסיס"), כאשר: (1) עמידה ביעדים בשיעור של 95% ומעלה תזכה את נושא המשרה במלוא מענק הבסיס; (2) עמידה ביעדים בשיעור של 85% עד 95% תזכה את נושא המשרה במענק חלקי ביחס למענק הבסיס בשיעור עמידתו ביעדים; ו-(3) עמידה ביעדים בשיעור נמוך מ-85% לא תזכה את נושא המשרה בכל מענק.

בהתאם למדיניות התגמול המוצעת, השיעורים המצוינים לעיל הינם כדלקמן: (1) עמידה ביעדים בשיעור של 100% ומעלה תזכה את נושא המשרה במלוא מענק הבסיס; (2) עמידה ביעד 2 בשיעור של 95% עד 100% לא תזכה את נושא המשרה בכל מענק בגין יעד זה; (3) במקרה של עמידה ביעד 1 או ביעד 3 בשיעור של 95% עד 100%, תהיה לדירקטוריון החברה סמכות לאשר מענק בגובה של עד 75% מהמענק בגין יעדים אלה; ו-(4) עמידה ביעדים בשיעור נמוך מ-95% לא תזכה את נושא המשרה בכל מענק.

(ד) המענק השנתי יחולק בתנאי שהרווח מפעולות של החברה הרלוונטית בשנת הדוח הינו בשיעור של 80% לפחות מה-"רווח מפעולות" של החברה הרלוונטית בשנה שקדמה לשנת הדוח. בשנת הדוח הקבוצה עומדת בתנאי זה. תשלום המענק לנושא המשרה מתפרש על-פני שלוש שנים (70%, 20% ו-10%), כאשר הזכאות לקבלת התשלומים הנדחים מותנית בכך שנושא המשרה זכאי לקבלת מענק גם במועדים הנדחים.

(ה) להלן פירוט אופן חישוב המענקים ששולמו לנושאי המשרה המפורטים לעיל בגין שנת הדוח:

נושא המשרה	יעד 1: EBITDA		יעד 2: מכירות		יעד 3: רווח תפעולי		יעד 4: יעילות תפעולית		מענק בשיקול דעת		מענק הבסיס (כמות משכורות)
	משקל היעד	עמידה ביעד	משקל היעד	עמידה ביעד	משקל היעד	עמידה ביעד	משקל היעד	עמידה ביעד	משקל היעד	עמידה ביעד	
לילך ינוביץ-שלו	17.5%	108%	17.5%	100%	50%	100%	5%	102%	10%	100%	3
תמיר שלו	40%	103%	10%	93%	---	---	40%	100%	10%	100%	1.5

**11. בחינת תגמול נושאי המשרה**

(א) במסגרת בחינה שנתית שביצע דירקטוריון החברה בהתאם לתקנה 10(ב)4 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 (להלן: "התקנות") טרם אישור הדוחות הכספיים לשנת 2014, נבחנו הסכמי השכר והניהול הקיימים של החברה עם נושאי המשרה הבכירה בחברה בעלי התגמולים הגבוהים בחברה ובחברות הקבוצה כמצוין בתקנה 21 לתקנות ובכללם גם בעלי עניין ושליטה בחברה. דירקטוריון החברה מצא כי תגמולים אלו עומדים בכללי מדיניות התגמול.

(ב) יצוין, כי במסגרת בחינת תנאי התגמול על-ידי הדירקטוריון כמתואר לעיל, ומלבד בחינת עמידת תנאי התגמול בכללי מדיניות התגמול, דירקטוריון החברה התייחס והביא בחשבון, היכן שניתן היה לעשות כן, את תנאי התגמול הקיימים בשוק לגבי אותו נושא משרה בכירה. עוד יצוין כי, הדירקטוריון ביצע בחינה נפרדת לגבי כל תגמול של כל אחד מנושאי המשרה הבכירה האמורה בחברה בגין שנת 2016, וכן בחן ומצא כי כל אחד מנושאי המשרה הבכירה עומד בדרישות התפקיד שלו בחברה ו/או בקבוצה ובהוראות ההסכמים הקיימים בינו לבין החברה.

(ג) במסגרת בחינה שנתית שביצע דירקטוריון החברה בהתאם לתקנה 10(ב)4 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), תש"ל-1970 (להלן: "תקנות הדיווח") טרם אישור הדוחות הכספיים לשנת 2016, נבחנו הסכמי השכר והניהול הקיימים של החברה עם נושאי המשרה הבכירה בחברה בעלי התגמולים הגבוהים בחברה ובחברות הקבוצה כמצוין בתקנה 21 לתקנות ובכללם גם בעלי עניין ושליטה בחברה. דירקטוריון החברה מצא כי תגמולים אלו עומדים בכללי מדיניות התגמול.

**תקנה 21א: בעלי השליטה בחברה**

למיטב ידיעת החברה, בעלי השליטה בה הינם מר קרלוס בגס ובניו, ה"ה ויקטור אדריאן (אבי) בגס, וגבריאל בגס המחזיקים באמצעות חברות בבעלותם בכ-50.71% מהון החברה. מר אדריאן (אבי) בגס ורעייתו מחזיקים בנוסף כ-5.70% מהון החברה באמצעות חברה בבעלותם.

**תקנה 22: עסקאות עם בעלי שליטה או שלבעל השליטה יש בהן עניין אישי**

להלן פרטים, למיטב ידיעת התאגיד, בדבר כל עסקה עם בעל השליטה או שלבעל השליטה יש עניין אישי באישורה, אשר התאגיד התקשר בה בשנת הדיווח או במועד מאוחר לסוף שנת הדיווח ועד למועד הגשת הדוח או שהיא עדיין בתוקף במועד הדוח:

**(א) עסקאות המנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות, התשנ"ט-1999**

1) ביום 10/11/2016 אישרה אסיפת בעלי המניות של החברה את הסכם הניהול עם מר ויקטור אדריאן (אבי) בגס כיו"ר דירקטוריון החברה, לאחר אישורם של ועדת התגמול והדירקטוריון. לפרטים נוספים בדבר אישור הסכם הניהול כאמור ראו דיווח מיידי של החברה מיום 5 באוקטובר 2016 (אסמכתא מס' 059316-01-2016).

(2) ביום 14/3/2013 אישר דירקטוריון החברה, לאחר אישור ועדת הביקורת, גמול דירקטורים למר גבריאל בגס בשיעור המזערי כהגדרתו בתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000, החל מיום 1 בינואר 2013. לפרטים ראה ביאור 23 בדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016.

(3) ביום 1 בנובמבר 2011 אישר דירקטוריון החברה את מינויו של מר קרלוס בגס כדירקטור בחברה כנגד גמול דירקטורים שישולם לו בהתאם לגובה הסכום הקבוע בתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000, ובהתאם לדרגתה של החברה כפי שתהיה מעת לעת. החל ממינוים של הדירקטורים החיצוניים החדשים של החברה, יופחת הגמול המשולם למר קרלוס בגס ל"סכום המזערי" בהתאם לדרגת החברה, כפי שתהא מעת לעת, כמפורט בתוספת השנייה והשלישית לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000. לפרטים ראה תקנה 21 לדוח זה לעיל. לפרטים ראה ביאור 23 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016.

(4) לפירוט בדבר התקשרות בפוליסה לביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות נושאי משרה שהינם ו/או שעשויים להיחשב כבעלי שליטה בחברה ולפירוט בדבר התחייבות החברה לשיפוי דירקטורים ונושאי משרה ראה תקנה 29 להלן.

### עסקאות זניחות (ב)

ביום 28/8/2014 אישר דירקטוריון החברה נוהל לסיווג עסקאות זניחות. לפרטים ראו ביאור 23 בדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016.

### תקנה 24(א): החזקות בעלי עניין

לפירוט בדבר החזקות בעלי עניין, ראה דוח מיידי שפרסמה החברה ביום 7/3/2017 (אסמכתא מס' 2017-01-019360).

### תקנה 24(ב): החזקות בעלי עניין בחברות מוחזקות

לא רלוונטי.

### תקנה 24(ד): מניות רדומות

החברה מחזיקה ב-640,440 מניות רדומות בנות 0.1 ש"ח ערך נקוב כל אחת.

### תקנה 24: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המיירים

ראה ביאור 16 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31/12/2016.

### תקנה 24ב: מרשם בעלי מניות

ראה דוח מיידי שפרסמה החברה ביום 1/8/2016 (אסמכתא מס' 2016-01-095038).

### תקנה 25א: מען רשום

רחוב יד חרוצים 12, תל אביב 67778  
כתובת דואר אלקטרוני: tamir@bizportal.co.il  
טלפון: 03-6388273 פקס: 03-6388207  
מס' חברה: 52-0036997

**תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד**

- (1) שמו: ויקטור אדריאן (אבי) בגס מס' ת.ז.: 69797157
- (2) שנת לידה: 1967
- (3) מענו: דרך מנחם בגין 96 תל אביב (אצל קבוצת יפעת)
- (4) הנתונים שלו: ישראלית
- (5) חברות בועדות הדירקטוריון: משמש כיו"ר דירקטוריון וכן חבר בוועדת השקעות
- (6) דח"צ - כן/לא: לא
- (7) דירקטור בלתי תלוי - לא
- (8) האם בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית – לא/כן: כן
- (9) האם הוא עובד של התאגיד, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין לא/כן: לא.
- (10) התאריך שבו החלה כהונתו כדירקטור: 1/1/2017
- (11) השכלה: תואר ראשון בכלכלה מטעם אוניברסיטת ת"א  
התעסקותו בחמש השנים האחרונות: מנכ"ל החברה
- (12) פירוט התאגידים שבהם הוא משמש דירקטור: דירקטור בחברות בבעלות משפחת בגס, ירח עיצובים ושירותי ניהול בע"מ  
האם הוא בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד - לא/כן: כן, אחיו של גבריאל בגס ובנו של קרלוס בגס.

- (1) שמו: קרלוס בגס מס' ת.ז.: 012496816
- (2) שנת לידה: 1944
- (3) מענו: דרך מנחם בגין 96 תל אביב (אצל קבוצת יפעת)
- (4) הנתונים שלו: ישראלית
- (5) חברות בועדות הדירקטוריון: לא
- (6) דח"צ - כן/לא: לא
- (7) דירקטור בלתי תלוי - לא
- (8) האם בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית – לא/כן: כן
- (9) האם הוא עובד של התאגיד, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין לא/כן: איננו עובד של החברה אולם משמש כיו"ר בחברות קבוצת בגס בעלות השליטה בחברה מכוח החזקותיהם במניות החברה.
- (10) התאריך שבו החלה כהונתו כדירקטור: 12/7/1999
- (11) השכלה: תיכונית  
התעסקותו בחמש השנים האחרונות: יו"ר בחברות קבוצת יפעת
- (12) פירוט התאגידים שבהם הוא משמש דירקטור: קו מנחה שרותי מידע ותקשורת בע"מ, יו"ר ודירקטור בחברות בבעלות משפחת בגס, דירקטור בחברת ש.י.נ.א בע"מ וחברת עגור 25 בע"מ.  
האם הוא בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד - לא/כן: כן, אבא של ויקטור אדריאן (אבי) בגס וגבריאל בגס.

- (1) שמו: גבריאל בגס מס' ת.ז.: 029006285
- (2) שנת לידה: 1972
- (3) מענו: דרך מנחם בגין 96 ת"א (אצל קבוצת יפעת)
- (4) הנתונים שלו: ישראלית
- (5) חברות בועדות הדירקטוריון: לא
- (6) דח"צ - כן/לא: לא
- (7) דירקטור בלתי תלוי - לא
- (8) האם בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית – לא/כן: כן
- (9) האם הוא עובד של התאגיד, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין לא/כן: איננו עובד של החברה אולם משמש כמנכ"ל בחברות קבוצת בגס בעלות השליטה בחברה מכוח החזקותיהם במניות החברה.
- (10) התאריך שבו החלה כהונתו כדירקטור: 12/7/1999
- (11) השכלה: לימודי כלכלה וניהול מטעם אוניברסיטת ת"א.  
התעסקותו בחמש השנים האחרונות: מנכ"ל חברות מקבוצת יפעת.
- (12) פירוט התאגידים שבהם הוא משמש דירקטור: קו מנחה שרותי מידע ותקשורת בע"מ, דירקטור בחברות בבעלות משפחת בגס, חברת בי פלוס פלוס בע"מ.  
האם הוא בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד - לא/כן: כן, אחיו של ויקטור אדריאן (אבי) בגס ובנו של קרלוס בגס.

- (1) שמה: נגה קינן מס' ת.ז.: 52336419
- (2) שנת לידה: 1954
- (3) מענה: פנחס רוזן 72, תל אביב
- (4) הנתינות שלה: ישראלית
- (5) חברותה בוועדות הדירקטוריון: חברה בוועדת ביקורת (המשמשת גם כוועדה לבחינת הדוחות הכספיים), יו"ר ועדת התגמול.
- (6) דח"צ - כן/לא: כן
- (7) דירקטור בלתי תלוי - כן
- (8) האם בעלת מומחיות חשבונאית ופיננסית – לא/כן: כן
- (9) האם היא עובדת של התאגיד, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין לא/כן: לא
- (10) התאריך שבו החלה כהונתה כדירקטורית: 19/3/2008
- (11) השכלתה: בוגרת תואר ראשון במדעי הרוח מטעם אוניברסיטת חיפה, בעל תואר שני מוסמכת במנהל עסקים (MBA) מטעם אוניברסיטת תל-אביב.
- התעסקותה בחמש השנים האחרונות: יו"ר פורום CFO.
- פרוט התאגידיים בהם משמשת כדירקטורית: קו מנחה שרותי מידע ותקשורת בע"מ.
- (12) האם היא בת משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד - לא/כן: לא
- (13) כהונתה של גבי קינן כדירקטוריות חיצוניות בחברה תסתיים ביום 18/3/2017.

- (1) שמו: זאב זהר מס' ת.ז.: 257805046
- (2) שנת לידה: 1962
- (3) מענו: נמירובר 18 תל אביב
- (4) הנתינות שלו: ישראלית
- (5) חברותו בוועדות הדירקטוריון: יו"ר ועדת ביקורת (המשמשת גם כוועדה לבחינת הדוחות הכספיים) חבר בוועדת התגמול.
- (6) דח"צ - כן/לא: כן
- (7) דירקטור בלתי תלוי - כן
- (8) האם בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית – לא/כן: כן
- (9) האם הוא עובד של התאגיד, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין לא/כן: לא
- (10) התאריך שבו החלה כהונתו כדירקטור: 19/3/2008
- (11) השכלה: בוגר תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות מטעם אוניברסיטת ת"א, רואה חשבון מוסמך, בוגר תואר שני באוניברסיטת תל אביב בתוכנית "פילוסופיה, מידע ותרבות דיגיטלית".
- התעסקותו בחמש השנים האחרונות: מנכ"ל ובעלים בחברת י.תומר זהר בע"מ ובשותפות "זוהר גולד חסכון נטו"
- פירוט התאגידיים שבהם הוא משמש דירקטור: קו מנחה שרותי מידע ותקשורת בע"מ, שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, י.תומר זהר בע"מ ויפעת זהר בע"מ,
- (12) האם הוא בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד - לא/כן: לא
- (13) כהונתו של מר זוהר כדירקטור חיצוני בחברה תסתיים ביום 18/3/2017.

- (1) שמו: גיורא ענבר מס' ת.ז.: 53442505
- (2) שנת לידה: 1955
- (3) מענו: תמרת
- (4) הנתינות שלו: ישראלית
- (5) חברותו בוועדות הדירקטוריון: חבר בוועדת ביקורת ובוועדת התגמול.
- (6) דח"צ - כן/לא: לא
- (7) דירקטור בלתי תלוי - כן
- (8) האם בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית – לא/כן: כן
- (9) האם הוא עובד של התאגיד, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין לא/כן: לא
- (10) התאריך שבו החלה כהונתו כדירקטור: 2/9/2013
- (11) השכלה: תואר שני במנהל עסקים. תואר שני במדעי המדינה.
- התעסקותו בחמש השנים האחרונות: מנכ"ל ובעלים של חברת אופקי דניש בע"מ
- פירוט התאגידיים שבהם הוא משמש דירקטור: דולומיט אחזקות בע"מ, אידיבי חברה לפיתוח בע"מ, ארן מחקר ופיתוח (1982) בע"מ, קבוצת גולף א.ק בע"מ, מפעלי ע. שנפ ושות' בע"מ, אי די בי תירות (2009) בע"מ.
- (12) האם הוא בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד - לא/כן: לא

## תקנה 26א: נושאי משרה בכירה

- 1 שמו: שי מגל מס' ת.ז. : 040867525
  - 2 שנת הלידה: 1980
  - 3 התפקיד שהוא ממלא בתאגיד: מנהל כללי.
  - 4 התפקיד שהוא ממלא בחברה בת של התאגיד, בחברה קשורה שלו או בבעל ענין בו: דירקטור בחברות קבוצת קו מנחה.
  - 5 האם הוא בעל עניין בתאגיד או בן משפחה של נושא משרה בכירה אחר או של בעל ענין - לא/כן: לא
  - 6 השכלה: תיכונית.
  - 7 נסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות: מנכ"ל משותף של החברה ומנכ"ל חברות בנות של החברה, משנה למנכ"ל וואלה תקשורת בע"מ, מנכ"ל לאב מי – גרטל רדודוב בע"מ, משנה למנכ"ל ידיעות אינטרנט בע"מ.
  - 8 התאריך שבו החלה כהונתו: 1/8/2016.
- 
- 1 שמו: תמיר שלו מס' ת.ז. : 024897043
  - 2 שנת לידה: 1970
  - 3 התפקיד שהוא ממלא בתאגיד: סמנכ"ל כספים, אחראי על ניהול הסיכונים בתאגיד, ממונה על האכיפה הפנימית בתאגיד.
  - 4 התפקיד שהוא ממלא בחברה בת של התאגיד, בחברה קשורה שלו או בבעל ענין בו: דירקטור בחברות קבוצת קו מנחה.
  - 5 האם הוא בעל עניין בתאגיד או בן משפחה של נושא משרה בכירה אחר או של בעל ענין - לא/כן: לא
  - 6 השכלה: בוגר תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות מטעם אוניברסיטת בר אילן, רואה חשבון מוסמך
  - 7 נסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות: סמנכ"ל כספים של החברה.
  - 8 התאריך שבו החלה כהונתו: 26/12/2011
- 
- 1 שמה: לילך ינוביץ' שלו מס' ת.ז. : 033260373
  - 2 שנת לידה: 1976
  - 3 התפקיד שהיא ממלאת בתאגיד:
  - 4 התפקיד שהיא ממלאת בחברה בת של התאגיד, בחברה קשורה שלו או בבעל ענין בו: מנכ"לית החברה הבת חשבים ה.פ.ס. מידע עסקי בע"מ.
  - 5 האם היא בעל עניין בתאגיד או בן משפחה של נושא משרה בכירה אחר או של בעל ענין - לא/כן: לא
  - 6 השכלה: תיכונית
  - 7 נסיונה העסקי בחמש השנים האחרונות: סמנכ"לית שיווק ומכירות החברה הבת חשבים ה.פ.ס. מידע עסקי בע"מ ולפני כן מנהלת מכירות טלפוניות בחברת די.בי.אס. שרותי לווין (1998) בע"מ.
  - 8 התאריך שבו החלה כהונתה: 1/7/2014
- 
- 1 שמו: דורון רוזנבלום מס' ת.ז. : 024850406
  - 2 שנת לידה: 1970
  - 3 התפקיד שהוא ממלא בתאגיד: מבקר פנימי
  - 4 התפקיד שהוא ממלא בחברה בת של התאגיד, בחברה קשורה שלו או בבעל ענין בו: אין
  - 5 האם הוא בעל עניין בתאגיד או בן משפחה של נושא משרה בכירה אחר או של בעל ענין - לא/כן: לא
  - 6 השכלתו: תואר ראשון בחשבונאות ותואר שני במנהל עסקים, שותף ובעלים של משרד העוסק במתן שירותי ביקורת פנימית.
  - 7 נסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות: שותף במשרד עזרא-יהודה-רוזנבלום - יעוץ, בקרה וניהול סיכונים ולפני כן שותף במשרד שיף, הזנפרץ ושות', בקרה וניהול סיכונים.
  - 8 התאריך שבו החלה כהונתו: 25/11/2015

## תקנה 26ב: מורשי חתימה עצמאיים

בחברה אין מורשי חתימה עצמאיים.

## תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד

רואה החשבון של החברה: קסלמן וקסלמן, רואי חשבון רח' המרד 25, תל אביב.

**תקנה 28 :** שינוי בתקנון

לא רלוונטי

**תקנה 29 :** המלצות והחלטות הדירקטורים והחלטות אסיפה כללית מיוחדת

1. לפרטים בדבר אישור הסכם הניהול עם מר ויקטור אדריאן (אבי) בגס כיו"ר דירקטוריון החברה, ראה תקנה 22 לדוח זה לעיל.
2. לפרטים בדבר אישור הסכם הניהול עם מר שי מגל כמנכ"ל החברה, ראה תקנה 21 לדוח זה לעיל.
3. ביום 29/8/2016 אישר דירקטוריון החברה חלוקת דיבידנד בסך כולל של 3 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים ראה דיווח מיידי של החברה מיום 29/8/2016 (אסמכתא מס': 2016-01-112123).
4. ביום 15/3/2017 אישר דירקטוריון החברה חלוקת דיבידנד בסך כולל של 3 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים ראה דיווח מיידי של החברה מיום 15/3/2017 (אסמכתא מס': 2017-01-021562).

**תקנה 29א :** החלטות החברה

5. ביום 28/2/2016 אישרה ועדת התגמול, בהתאם להוראות תקנה 1ב1 לתקנות החברות (הקלות בעסקאות עם בעלי ענין), התש"ס-2000, את הארכת פוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה בהתאם לפרמטרים שנקבעו במדיניות התגמול לתקופה של 3 שנים, החל מיום 5/6/2016. גבולות האחריות למקרה ולתקופה הינם 5,000,000 דולר ארה"ב.
6. ביום 16/1/2012 אישרה האסיפה הכללית של החברה תיקון ותוספת לכתב השיפוי לנושאי משרה בחברה ובחברות בת של החברה (לרבות נושאי משרה שהינם בעלי שליטה בחברה או שלבעלי השליטה בחברה יש עניין אישי בהתקשרות החברה עמם). ראה דוח מיידי שפרסמה החברה ביום 16/1/2012 (אסמכתא מס' 2012-01-016887).

תאריך הדוח : 15 במרס 2017

שמות החתומים ותפקידם :

---

תמיר שלו  
סמנכ"ל כספים

---

שי מגל  
מנהל כללי

---

ויקטור אדריאן (אבי) בגס  
יו"ר הדירקטוריון

## שאלון ממשל תאגידי<sup>1</sup>

עצמאות הדירקטוריון		
לא נכון	נכון	
	V	<p>1. בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א(ב)(10) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצוניים השונים):</p> <p>דירקטור א': זאב זהר.</p> <p>דירקטור ב': נגה קינן.</p>

<sup>1</sup> פורסם במסגרת הצעות חקיקה לשיפור הדוחות ביום 16.3.2014.



		מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה : 2.		
		שיעור <sup>2</sup> הדירקטורים הבלתי תלויים <sup>3</sup> המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה : 3/6.		2.
_____	_____	שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון <sup>4</sup> התאגיד <sup>5</sup> : _____.		
		X לא רלוונטי (לא נקבעה הוראה בתקנון).		
	V	בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראת סעיף 240(ב) ו-(ו) לחוק החברות לעניין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי).		3.
	V	כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, אינם כפופים <sup>6</sup> למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים).		4.
		אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין שיעור הדירקטורים שלא עמדו במגבלה האמורה : _____.		

<sup>2</sup> בשאלון זה, "שיעור" - מספר מסוים מתוך הסך הכל. כך לדוגמה 3/8.

<sup>3</sup> לרבות "דירקטורים חיצוניים" כהגדרתם בחוק החברות.

<sup>4</sup> לענין שאלה זו - "תקנון" לרבות על פי הוראת דין ספציפית החלה על התאגיד (לדוגמה בתאגיד בנקאי - הוראות המפקח על הבנקים).

<sup>5</sup> חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

<sup>6</sup> חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

	V	<p>5. כל הדירקטורים שהודיעו על קיומו של ענין אישי שלהם באישור עסקה שעל סדר יומה של הישיבה, לא נכחו בדיון ולא השתתפו בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה בנסיבות המתקיימות לפי סעיף 278(ב) לחוק החברות):</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" -</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו בהתאם להוראות סעיף 278(א) סיפה:</p> <p><input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>יצוין שיעור הישיבות בהם דירקטורים כאמור נכחו בדיון ו/או השתתפו בהצבעה למעט בנסיבות כאמור בס"ק א: _____.</p>	
	V	<p>6. בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בישיבות הדירקטוריון כאמור) – יצוינו הפרטים הבאים לגבי נוכחות כל אדם נוסף בישיבות הדירקטוריון כאמור:</p> <p>זהות: _____.</p> <p>תפקיד בתאגיד (ככל וקיים): _____.</p> <p>פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו): _____.</p>	

		<p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו: כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>שיעור נוכחות<sup>7</sup> בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח לשם הצגת נושא מסוים על ידו: _____, נוכחות אחרת: _____</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>		
--	--	---	--	--

---

<sup>7</sup> תוך הפרדה בין בעל השליטה, קרובו ו/או מי מטעמו.

כשירות וכישורי הדירקטורים				
לא נכון	נכון			
	V	בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים (לעניין זה – קביעה ברוב רגיל אינה נחשבת מגבלה) <sup>8</sup> . אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יצוין –		.7
		פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור : עד תום האסיפה הכללית השנתית הבאה שלאחר האסיפה בה נתמנו.	א.	
		הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים : רוב רגיל.	ב.	
		מנין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים : לא נקבע מניין חוקי מיוחד לעניין זה. המניין החוקי לפתיחת אסיפה הינו 2 בעלי מניות המחזיקים ביחד לפחות 25% מזכויות ההצבעה בחברה.	ג.	
		הרוב הדרוש לשינוי הוראות אלו בתקנון : רוב רגיל.	ד.	
V		התאגיד דאג לעריכת תכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדין החל על התאגיד והדירקטורים, וכן דאג לעריכת תכנית המשך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד.		.8

<sup>8</sup> חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

		אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח: כן ☑ לא ☐ (יש לסמן x במשבצת המתאימה)		
	V	<p>א. בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע: 2.</p>		9.
		<p>ב. מספר הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח - בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית<sup>9</sup>: 3.</p> <p>בעלי כשירות מקצועית<sup>10</sup>: 0.</p> <p>במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, ייתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שכיהנו בשנת הדיווח.</p>		
	V	<p>א. בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור: _____.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים: _____.</p>		10.
		<p>ב. מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: גברים: 6, נשים: 1.</p>		

<sup>9</sup> לאחר הערכת הדירקטוריון, בהתאם להוראות תקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), התשס"ו – 2005.

<sup>10</sup> ר"י ה"ש 9.

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)

לא נכון	נכון						
_____	_____	<p>מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח:</p> <p>רבעון ראשון (שנת 2016): 3</p> <p>רבעון שני: 2</p> <p>רבעון שלישי: 1</p> <p>רבעון רביעי: 2</p>					
_____	_____	<p>לצד כל אחד משמות הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור<sup>11</sup> השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו):</p> <p>(יש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים).</p>					
		שם הדירקטור	שיעור השתתפותו בישיבות הדירקטוריון	שיעור השתתפותו בישיבות ועדות ביקורת <sup>12</sup>	שיעור השתתפותו בישיבות הועדה לבחינת	שיעור השתתפותו בישיבות ועדות	שיעור השתתפותו בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות בהן הוא חבר (תוך

11 ר' ה"ש 2.

12 לגבי דירקטור החבר בוועדה זו.

		ציון שם הוועדה)	תגמול <sup>14</sup>	הדוחות כספיים <sup>13</sup>						
						88%	ערן גורן			
						88%	גבריאל בגס			
						88%	קרלוס בגס			
			100%	100%	100%	100%	גיא ענבר			
			67%	100%	67%	75%	נגה קינן			
			100%	100%	100%	88%	זאב זהר			
V		בשנת הדיווח קיים הדירקטוריון דיון אחד לפחות לעניין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם וניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם.								12.

<sup>13</sup> לגבי דירקטור החבר בוועדה זו.

<sup>14</sup> לגבי דירקטור החבר בוועדה זו.

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון

לא נכון	נכון			
	V	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון.	13.	
	V	בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363א(2) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: _____.		
	V	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד מנהל כללי.	14.	
	V	בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363א(6) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: _____.		
		בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, כפל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות <sup>15</sup> .	15.	
		X לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כהונה כאמור).		

<sup>15</sup> בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.



	V	המנכ"ל <u>אינו</u> קרוב של יו"ר הדירקטוריון. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –	16.
_____	_____	א. תצוין הקרבה המשפחתית בין הצדדים : _____.	
_____	_____	ב. הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות <sup>16</sup> :  <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא  <i>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</i>	
V		בעל שליטה או קרובו <u>אינו</u> מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	17.

ועדת הביקורת		
לא נכון	נכון	
_____	_____	18. בוועדת הביקורת <u>לא</u> כיהן בשנת הדיווח -
	V	א. בעל השליטה או קרובו.

<sup>16</sup> בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

		<input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
	V	יו"ר הדירקטוריון.	ב.	
	V	דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.	ג.	
	V	דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.	ד.	
	V	דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	ה.	
	V	מי שאינו רשאי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.		19.
	V	מנין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.		20.
V ראו הערה א'		ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הועדה, לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.		21.
	V	בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו רשאי להיות חבר הועדה, היה זה באישור יו"ר הועדה ו/או לבקשת הועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרובו).		22.

	V	בשנת הדיווח היו בתוקף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניהול עסקיו ולגבי ההגנה שתינתן לעובדים שהתלוננו כאמור.	23.
	V	ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר ושכר טרחתו ביחס לדוחות הכספיים בשנת הדיווח, היו נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת וסקירה ראויים.	24.

תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים			
לא נכון	נכון		
—	—	יצוין פרק הזמן (בימים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות הועדה לקראת הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים : 2. ראו הערה ב'	25. א.
—	—	מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת ההמלצות לדירקטוריון למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים : דוח רבעון ראשון (שנת 2016) : 4 החל מדוח רבעון שני : בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה מיום 26 ביוני 2016, דוחותיה הכספיים של החברה יובאו לדיון ולאישור על ידי הדירקטוריון בלבד.	ב.

		<p>מספר הימים שחלפו בין מועד העברת טיוטת הדוחות הכספיים לדירקטורים למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים :</p> <p>דוח רבעון ראשון (שנת 2016) : 6</p> <p>דוח רבעון שני : 7</p> <p>דוח רבעון שלישי : 5</p> <p>דוח שנתי : 6</p>	ג.	
	V	<p>רואה החשבון המבקר של התאגיד השתתף בכל ישיבות הועדה והדירקטוריון, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתייחסים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון", יצוין שיעור השתתפותו : _____</p>		26.
_____	_____	<p>בוועדה התקיימו בכל שנת הדיווח ועד לפרסום הדוח השנתי, כל התנאים המפורטים להלן :</p>		27.
	V	<p>מספר חבריה לא פחת משלושה (במועד הדיון בוועדה ואישור הדוחות כאמור).</p>	א.	
	V	<p>התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ב) ו-(ג) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).</p>	ב.	

	V	יו"ר הועדה הוא דירקטור חיצוני.	ג.	
	V	כל חבריה דירקטורים ורוב חבריה דירקטורים בלתי תלויים.	ד.	
	V	לכל חבריה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.	ה.	
	V	חברי הועדה נתנו הצהרה עובר למינוים.	ו.	
	V	המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חבריה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.	ז.	
_____	_____	אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי אחד או יותר מסעיפי המשנה של שאלה זו, יצוין ביחס לאיזה דוח (תקופתי/רבעוני) לא התקיים התנאי האמור וכן התנאי שלא התקיים: _____.		

ועדת תגמול				
לא נכון	נכון			
	V	הועדה מנתה, בשנת הדיווח, לפחות שלושה חברים והדירקטורים החיצוניים היו בה רוב (במועד הדיון בועדה). <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא התקיים דיון).	28.	

	v	תנאי כהונתם והעסקתם של כל חברי ועדת התגמול בשנת הדיווח הינם בהתאם לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000.		.29
_____	_____	בועדת התגמול לא כיהן בשנת הדיווח -		.30
	v	בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	א.	
	v	יו"ר הדירקטוריון.	ב.	
	v	דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.	ג.	
	v	דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.	ד.	
	v	דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	ה.	
	v	בעל שליטה או קרובו לא נכחו בשנת הדיווח בישיבות ועדת התגמול, למעט אם קבע יו"ר הועדה כי מי מהם		.31

		נדרש לשם הצגת נושא מסוים.	
	V	<p>ועדת התגמול והדירקטוריון לא עשו שימוש בסמכותם לפי סעיפים 267א(ג), 272(ג) ו-272(1ג)(1) (ג) לאישור עסקה או מדיניות תגמול, למרות התנגדותה של האסיפה הכללית.</p> <p>אם תשובתכם הנה "לא נכון" יצוין –</p> <p>סוג העסקה שאושרה כאמור: _____</p> <p>מספר הפעמים בהן נעשה שימוש בסמכותם בשנת הדיווח: _____</p>	.32

מבקר פנים			
לא נכון	נכון		
	V	יו"ר הדירקטוריון או מנכ"ל התאגיד הוא הממונה הארגוני על המבקר הפנימי בתאגיד.	.33
	V	<p>יו"ר הדירקטוריון או ועדת הביקורת אישרו את תכנית העבודה בשנת הדיווח.</p> <p>בנוסף, יפורטו נושאי הביקורת בהם עסק המבקר הפנימי בשנת הדיווח: סקר סיכונים.</p>	.34

—	—	היקף העסקת המבקר הפנימי בתאגיד בשנת הדיווח (בשעות): 200	.35
	V	בשנת הדיווח התקיים דיון (בועדת הביקורת או בדירקטוריון) בממצאי המבקר הפנימי.	
	V	המבקר הפנימי אינו בעל ענין בתאגיד, קרובו, רו"ח מבקר או מי מטעמו וכן אינו מקיים קשרים עסקיים מהותיים עם התאגיד, בעל השליטה בו, קרובו או תאגידים בשליטתם.	.36

עסקאות עם בעלי עניין			
לא נכון	נכון		
V		<p>בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין –</p> <p>- מספר הקרובים (לרבות בעל השליטה) המועסקים על-ידי התאגיד (לרבות חברות שבשליטתם ו/או באמצעות חברות ניהול): 1.</p> <p>- האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי האורגים הקבועים בדיון:</p>	.37

<sup>17</sup> כולל שעות עבודה שהושקעו בתאגידים מוחזקים וביקורת מחוץ לישראל, ולפי העניין.



		<p>X כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p> <p>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). _____.</p>	
	V	<p>למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה אין עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר).</p> <p>אם תשובתכם הינה " לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו :</p> <p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p> <p>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>	.38

יו"ר ועדת הביקורת: \_\_\_\_\_

יו"ר הדירקטוריון: \_\_\_\_\_

תאריך החתימה: 15/3/2017

הערות

א. בשנת הדיווח לא נמצאו ליקויים מהותיים.

## הצהרת מנהלים

### הצהרת מנהל כללי לפי תקנה 9(בד)(1)

אני, שי מגל, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוח התקופתי של קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2016 (להלן – "הדוחות");
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של דירקטוריון התאגיד, כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בדיווח הכספי ובגילוי ובבקרה עליהם.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

15 במרס 2017

---

שי מגל

מנכ"ל, קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ

### הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים לפי תקנה 9(בד)(2)

אני, תמיר שלו, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות של קו מנחה שירותי מידע ותקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2016 (להלן – "הדוחות");
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של דירקטוריון התאגיד, כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בדיווח הכספי ובגילוי ובבקרה עליהם.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

15 במרס 2017

---

תמיר שלו

סמנכ"ל כספים