



## “בזק” החברה הישראלית לתקשורת בע”מ

(“החברה”)

13 בדצמבר 2015

לכבוד  
הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע”מ

לכבוד  
רשות ניירות ערך

### דיווח מידי משלים - שוק סיטונאי - פרסום שימוע טלפוניה

בהמשך לדיווחים המידיים של החברה בעניין בג”צ השוק הסיטונאי והודעת המדינה לבג”צ [מספר אסמכתאות: 2015-01-132204 ; 2015-01-130794], ובהמשך לתיאור בסעיף 1.6.3 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי של החברה לשנת 2014, בדבר השוק הסיטונאי, מתכבדת החברה לדווח, כי ביום 10.12.2015 פרסם משרד התקשורת שימוע בדבר “אספקת שירות טלפוניה במכירה חוזרת ברשת בזק”. למסמך השימוע צורפה טיוטת תיקון לרשיון הכללי של החברה (“הרשיון”), שבו התווסף לרשיון שירות טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (“השירות”). להלן תמצית השימוע. המסמך המלא מצורף לדיווח זה.

השירות מאפשר לבעל רשיון כללי אחוד שרשאי לספק שירותי מפ”א ניח, לרכוש מהחברה שירותי טלפוניה, כך שיתאפשר קיום שיחות יוצאות ונכנסות, ומתן שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף הניתנים על ידי החברה, ככל שניתן באופן שמנוי של ספק השירות לא יבחין כי הוא מקבל שירות באמצעות בזק, למעט ביחס לתמיכה טכנית. במסגרת זו יוכל ספק השירות לארוז את החבילות המשווקות למנוייו בכל דרך שהיא.

בשימוע נאמר כי המשרד שוקל לאפשר לבזק להציע את השירות כפתרון ביניים זמני לתקופה מוגבלת של שנה מיום קבלת ההחלטה בשימוע, שלאחריה תספק החברה שירות טלפוניה סיטונאית. עוד נאמר בשימוע, כי השירות יסופק מיד לאחר קביעת ההסדר התפעולי עם הספקיות, שכן מתן השירות אינו מצריך הערכות או שינוי במערכות ההנדסיות של החברה אלא רק במערכות ה-IT.

בשימוע הוצגו תעריפים כמפורט להלן:

חבילה	תשלום סיטונאי (הנגזר ממחיר קמעונאי מנוכה מע”מ)
מדברים 100	23.03 ש”ח
מדברים 300	28.15 ש”ח
מדברים 600	35.85 ש”ח
מדברים 750	38.41 ש”ח
מדברים 1000	46.10 ש”ח



- **קישור גומלין** - התשלום לעיל כולל את התשלומים בעד קש"ג לשיחות שיעדן במנויי בזק ובנוסף לו ישלם ספק השירות תעריף קשג בגין שיחות היוצאות מרשתו לכל מנוי של מפעיל אחר פרט למנוי של החברה. כמו כן ספק השירות יהיה זכאי לתשלום קש"ג עבור כל שיחה נכנסת.
- **מחיר דקה חורגת** - 9.23 אג' לדקת שיחה.
- **תשלום בעד שירותים נוספים** - התשלום הקבוע בסלים מופחת ב-40%.

החברה לומדת את פרטי השימוע ומשמעותו, ובכוונתה להגיש את התייחסותה עד למועד שנקבע לתגובה (10.1.2016).

בכבוד רב,

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ  
בידי עו"ד לינור יוכלמן, מזכירת התאגיד



## משרד התקשורת

כ"ח כסלו תשע"ו  
10 דצמבר 2015

לכבוד  
רשימת תפוצה

### הנדון: אספקת שירות טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת ברשת בזק - שימוע

שר התקשורת ("השר") מילא ידי לפנות אליכם בנושא שבנדון כדלקמן

- א. כללי
1. ביום ה- 17.11.2014 קבע שר התקשורת דאז את מתכונת אספקת השירותים הסיטונאיים בידי בעלי רשיון כללי למתן שירות טלפוניה נייחת בעלות התשתית, ואת התעריפים שישולמו בגין אספקתם ברשת חברת בזק ("החברה", "בזק") ("החלטת השר"). בין שירותים אלו נקבע שירות טלפוניה סיטונאי כמפורט בתיק שירות סיטונאי "BSA - Bit Stream Access+ Telephony".
  2. בהתאם להחלטת השר ולקבוע ברישיונה של בזק, היה על החברה להתחיל באספקת השירות ב- 17.5.2015. בזק לא החלה לספק את השירות במתכונת האמורה, תוך שעתרה כנגד החלטת השר (בג"צ 8976/14). בפסק דינו של בית המשפט מיום 11.10.2015 דחה בית המשפט את טענותיה של בזק בנושא שירות הטלפוניה הסיטונאי.
  3. כיום, בחלוף למעלה משנה ממועד החלטת השר, לא ניתנים עדין שירותי טלפוניה סיטונאית על-ידי החברה לספקיות השירותים. זאת, על אף הצורך הקיים לכך בשוק התקשורת הנייחת נוכח חשיבותו של השירות לפיתוח התחרות בשוק זה.
  4. בנסיבות שנוצרו, ובהמשך לפגישות שקיים משרד התקשורת ("המשרד") עם ספקיות השירות שביקשו זאת, בעניין זה, המשרד רואה חשיבות רבה ביכולתן של ספקיות השירות להציע חבילת שירותים הכוללת שירות טלפוניה וביישום מידי של השירות. במסגרת ישיבות שקיים המשרד עם בזק בעת האחרונה בנושא זה, הציעה החברה את האפשרות לספק שירות טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת ("השירות") באופן מידי, וכן הציעה מחירים לחבילות טלפוניה אפשריות אותן בכוונתה לספק במתכונת מכירה חוזרת לספקיות השירות.

5. הגם ששירותי טלפוניה במתכונת זו מהווה שירות שונה משירותי הטלפוניה הסיטונאית, הרי שלשיטת החברה ניתן לספק את השירות באופן מיידלי<sup>1</sup> ולפיכך יכול להיות פתרון ביניים זמני לתקופה מוגבלת לאספקת שירותי טלפוניה על ידי ספקיות השירות שלאחריה תספק חברת בזק שירותי טלפוניה סיטונאית.
6. בחינת מחירי חבילות הטלפוניה שהציעה בזק נעשתה בשים לב לצורך להבטיח בתקופת הביניים פתרון פשוט שיאפשר מיידיות אספקת השירות מחד, ומאידך מתן אפשרות לספקיות השירות להציע חבילות שירותים מתחרות לשירותי הטלפוניה של בזק, ובכלל כך גם לשירותי טלפוניה אשר אינם ניתנים במסגרת סלי הדקות האטרקטיביים, כמשמעותם בהמשך מסמך זה. לכן, הגדיל המשרד את שיעור המרווח הסיטונאי יותר מאשר הצעתה המקורית של בזק.
7. לאור כך, שוקל המשרד לאפשר לבזק להציע את השירות במקום שירותי הטלפוניה הסיטונאית, לפרק זמן של 12 חודשים; זאת באמצעות תיקון רישיונה הכללי של החברה ("הרשיון") והוספת השירות לרשימת השירותים שהחברה תוכל לספק. בהתאמה, שוקל המשרד לתקן את הרישיון באופן שבאותה תקופת זמן שבה יונהג פתרון הביניים כאמור, חברת בזק לא תחויב באספקת שירותי טלפוניה סיטונאית.
8. בהתאם לסמכותו של השר לפי הוראות סעיפים 5(ב) ו-17(ג) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, מצ"ב טיוטת תיקון לרישיון. הטיוטה מעגנת את האמור לעיל ומפרטת את מתכונת אספקת השירות וההוראות בדבר התשלום אשר תגבה בזק בעד השירות, כמפורט להלן ("טיוטת תיקון הרישיון").

#### ב. מאפייני השירות

להלן יוצגו ההוראות ששוקל המשרד הן בדבר מאפייני השירות והן בדבר התשלום שתגבה בזק בעד השירות.

#### 1. מאפייני השירות

- א. השירות יינתן במתכונת "WHITE BOX" דהיינו - בזק תפעל, ככל שניתן, כך שהמנוי של ספק השירות לא יבחין כי הוא מקבל שירות באמצעות בזק, למעט בהתייחס לתמיכה הטכנית אשר תסופק על ידי עובדי החברה; במסגרת זו תוכלנה הספקיות "לארוז" את החבילות המשוקות למנוייהן בכל דרך שהיא. כך לדוגמא יוכל ספק שירות לשווק חבילה סיטונאית של 500 דקות כחבילת 1000 דקות וכיוצ"ב.
- ב. כחלק מהשירות, תספק בזק לספקי השירות שירות טכנאים (הן בבית הלקוח והן מחוצה לו). שירות הטכנאים יסופק באופן שיווינוי ובלתי מפלה בהשוואה לשירות הטכנאים שמספקת בזק ללקוחותיה הקמעונאיים (מנויי הקצה).
- ג. החברה תערך בהתאם לאמור בטיוטת התיקון לרישיון ותקבע את כללי ה"הסדר תפעולי" בתיאום ושיתוף ספקי השירות.

<sup>1</sup> שכן לשיטת החברה אספקת שירותי טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת אינה מצריכה כל היערכות או שינוי במערכות ההנדסיות של החברה אלא רק במערכות ה-IT.

2. הוראות בדבר התשלום בעד שירות טלפוניה במכירה חוזרת

א. מבנה התשלומים שהציעה החברה מתבסס על חלק מההצעות הקמעונאיות שלה. על פי הצעתה של החברה, מדובר בסלים האטרקטיביים ביותר כיום מתוך סלי התשלומים החלופיים של החברה בהם מוצעת חבילה של דקות שיחה בתעריף קבוע. הקריטריון לאטרקטיביות לצורך בחירת "סלי הדקות" עליהם יתבסס התשלום בעד השירות, לפי הצעת החברה, הינו אותם סלים מתוך סלי הדקות אשר כ- 80% מהמנויים של החברה שהצטרפו לסלי דקות בשנה האחרונה, בחרו בסלי דקות אלה ("סלי הדקות האטרקטיביים"). יצוין כי לטענת החברה סל התשלומים החלופי סל "קו הקל" אינו רלוונטי לשירות ואשר על כן אינו נכלל במסגרת הצעתה, וזאת בשל העובדה כי חלק ניכר מהמנויים המשויכים לסל זה אינם מוציאים דקות שיחה כלל, ושיעור ניכר נוסף מקים דקות שיחה אחדות במהלך כל חודש. עמדתה זו של בזק עומדת גם היא לשימוע.

ב. התשלום שהציעה החברה בעד השירות נגזר מהתשלום הקמעונאי עבור סלי הדקות האטרקטיביים באופן שהופחת מהם שיעור של 20% מתעריפי השנה השנייה<sup>2</sup>. בהמשך לבחינת המשרד, וכאמור בסעיף א 6 לעיל, סבור המשרד כי על התשלום שתציע החברה עבור השירות לאפשר לספקיות השירות להציע חבילות שירותים מתחרות לשירותי הטלפוניה של בזק, ולפיכך יש להגדיל את שיעור ההפחתה האמור ל- 40% (בכפוף לאמור בסעיף קטן ד) וכי ההפחתה צריכה להיגזר ממוצע תעריפי השנה הראשונה והשנייה. בהתאם לכך מוצעים תעריפי השירות כמפורט להלן: ("התשלום הסיטונאי"):

תשלום סיטונאי (הנגזר ממחיר קמעונאי מנוכה מע"מ)	חבילה
₪ 23.03	מדברים 100
₪ 28.15	מדברים 300
₪ 35.85	מדברים 600
₪ 38.41	מדברים 750
₪ 46.10	מדברים 1000

במסגרת שירות טלפוניה במכירה חוזרת הניתן לספקיות השירות, מחיר הדקה החורגת בחבילות אלה יהיה נמוך ב- 40% מהמחיר בעד דקה חורגת בהצעות הקמעונאיות של בזק למנוייה בסלים האמורים, ויעמוד על 9.23 אגורות לדקת שיחה.

ג. המשרד בחן את הצעתה של בזק, בשים לב לכך שמדובר בהסדר זמני בלבד, אשר צפוי לאפשר לספקיות השירות להציע באופן זמין ומייד שירותי טלפוניה למנוייהן, בחבילות שירותים הכוללת בין היתר את שירות האינטרנט על בסיס תשתית חברת בזק.

<sup>2</sup> על פי תנאי סלי הדקות האטרקטיביים, משלמים מנויי הסלים במהלך השנה הראשונה, תשלום מופחת עבור השירותים הכלולים בסל, כמפורסם על ידי חברת בזק.

בחינת התשלומים המוצעים על ידי חברת בזק, נעשתה בהתבסס על ההנחה כי שירות הטלפוניה יסופק על ידי ספקיות השירות במסגרת חבילת שירותים הכוללת שירות אינטרנט.

המשרד בחן את ההצעה של בזק בהתחשב בעלויות הסיטונאיות הנוספות שיושגו על הספקים בגין אספקת חבילות דקות אלה, ובהינתן שהתפלגות מנויי בזק בין אלו המנויים במסגרת תעריפי השנה הראשונה ובין אלו המנויים במסגרת השנה השנייה נשארת דומה להתפלגות כעת. בחינת המשרד העלתה כי קיים מרווח קמעונאי בכל אחת מהחבילות המוצעות, אשר יאפשר לספקיות השירות להציע חבילות שירותים מתחרות כאמור לשירותי הטלפוניה של בזק, ובכלל כן גם לשירותי טלפוניה אשר אינם ניתנים במסגרת סלי הדקות האטרקטיביים.

ד. התשלום הסיטונאי אינו כולל את התשלום בעד קישור גומלין עבור שיחות שיעדן למנויי כלל המפעילים, פרט למנויי חברת בזק. כלומר, בנוסף לתשלום הסיטונאי, ספק השירות יצטרך לשלם גם תשלום בעד קש"ג לפי תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס – 2000 ("תקנות קש"ג"), בעד שיחות שיעדן אינו מנוי בזק. יובהר כי התשלום של ספק השירות לחברת בזק, בעד השלמת שיחה למנוי של חברת בזק לפי תקנות קש"ג, כלול בתשלום הסיטונאי. כמו כן, יובהר כי בהתאם להוראות תקנות קש"ג, דקות שיחה נכנסות לספק שירות, על גבי רשת חברת בזק, יחייבו בתשלום קש"ג לספק עצמו, לרבות לעניין שיחות שמקורן במנוי חברת בזק.

ה. להלן יוצגו נתונים מצרפיים שהעבירה בזק למשרד התקשורת ביחס לסלי הדקות האטרקטיביים:

1. התפלגות דקות השיחה הינה כדלקמן: למפ"א אחר - 19%, רט"ן - 33% ;
2. ניצול ממוצע - 64% ;
3. 84% מהמנויים אינם חורגים מכמות הדקות בסלים ;
4. ממוצע משוקלל של הדקות החורגות - עומד על כ - 172 דקות

ו. להלן יפורטו הוראות נוספות בדבר התשלום המוצע אשר בכוונת המשרד לקבוע, כמפורט בטיטת תיקון הרישיון-

1. תוקפו של ההסדר הוא ל- 12 חודשים מיום קבלת ההחלטה בשימוע זה. החל ממועד זה תחוייב בזק לספק שירות טלפוניה כקבוע בתקנות תחתיו. הפסיקה בזק לספק את השירות טרם מועד זה, תחוייב בזק באספקת שירות טלפוניה על פי הקבוע בתקנות בהתאם.
2. אישור סלי תשלומים חלופיים נוספים או שינויים בסלים קיימים של חברת בזק, כפוף לביצוע ההתאמות הנדרשות בהוראות שיקבעו ברישיונה של בזק ביחס לשירות.
3. חברת בזק תעדכן את המנהל מידי יום לעניין שיעור המצטרפים לסלי הדקות האטרקטיביים וכן לעניין הצטרפות מנויים הצורכים שירות טלפוניה מהמתחרים על גבי רשת בזק (בדומה לדווח BSA), במתכונת שיורה המנהל.

4. ככל שמצא המנהל כי קיימים סלי תשלומים חלופיים, אשר יהיה להם ביקוש קמעונאי רחב היקף, זאת או ביחס לתקופה הנמדדת או ביחס לביקוש הנמדד לשירותי טלפוניה של ספקי השירות הניתנים באמצעות השירות, יורה המנהל לחברת בזק להוסיף חבילות דקות וחבילות טלפוניה אחרות כאמור להסדר זה. כמו כן, ככל שמצא המנהל כי חל שינוי בהתפלגות המנויים הקמעונאיים של בזק או בהתפלגות המנויים של בזק בסלי הדקות האטרקטיביים, באופן שיצמצם את המרווח הקמעונאי של ספקי השירות כך שיחדל להיות אפקטיבי, חברת בזק תבצע התאמות בתשלום הסיטונאי מיד עם הודעת המנהל על כך.
5. מתכונת השירות תאפשר הצעת שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף ( Value Added Services) מטעם ספק השירות, באופן התלוי לחלוטין במתג ובמערכות ההנדסיות של חברת בזק. זאת בניגוד למתכונת שירות הטלפוניה הסיטונאי שנקבעה בתיק השירות, המנתבת את השיחה למתג ספק השירות. לכן, על מנת לוודא כי ספקי השירות יוכלו להציע חבילות מתחרות לאלה המוצעות על ידי בזק, מוצע כי כל שירות נלווה (תא קולי, שיחה ממתנית, שיחה מזוהה וכיוצ"ב), יינתן לספק השירות במחיר הניתן למנוייה הקמעונאיים של בזק ללא מע"מ ובניכוי 40%.
6. על בזק לעדכן באופן שוטף את ספקי השירות במידע בדבר השירות, הנדרש לספק השירות, כמפורט בטיוטת תיקון הרישיון.
7. על בזק לאפשר לספק השירות לבצע התאמות עבורו ביחס לתשלום הסיטונאי באמצעות מתן אפשרות לספק לעבור בין חבילות באופן שוטף ובמהלך כל תקופת החיוב החודשית.
8. כל ממשקי ההתקשורת שמציעה בזק למנוייה, לרבות – ממשקים אינטרנטיים, יוצעו לספקים ברובד הסיטונאי על מנת שיוכלו להכלל בחבילת השירותים הקמעונאית שלהם.
9. תעריף עבור שירותי טכנאי שתגבה בזק ביחס לשירות, יהיו בהתאם לתעריפים הקבועים בעד שירות טכנאי תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א), התשע"ה - 2014 ("התקנות").
10. התקנת קו –
  - א. במקרה שבו מנוי של בזק עובר לשירותי ספק שירות על גבי רשת בזק – לא תגבה חברת בזק בגין התקנת קו הטלפון.
  - ב. במקרה שבו מנוי חדש של ספק שירות על גבי רשת בזק מבקש שירות אינטרנט ושירות טלפוניה, חברת בזק לא תגבה מספק השירות תשלום נוסף עבור התקנת קו טלפון אלא רק עבור התקנת ה- BSA.
  - ג. במקרה שבו מנוי של ספק שירות עובר שירות אינטרנט על גבי רשת בזק מבקש להוסיף שירות טלפוניה:מנוי קיים (מנוי אשר היה טרם תחילת אסדרה זו מנוי של ספק שירות) - לא תגבה חברת בזק בגין התקנת קו טלפון.

מנוי חדש (מנוי אשר הפך להיות מנוי של ספק שירות לאחר תחילת אסדרה זו) - ככל שהמנוי הוסיף את שירות הטלפוניה במועד מאוחר משירות האינטרנט וככל שנדרשת הגעת טכנאי לבית המנוי- תגבה בזק בגין ההתקנה כקבוע בתקנות.

ד. במקרה של מנוי חדש של ספק שירות על גבי רשת בזק לשירותי טלפוניה בלבד - תגבה חברת בזק בגין ההתקנה תשלום כקבוע בתקנות.

### 3. הערות והתייחסות לשימוע

א. יציין כי ההסדר הזמני המוצע לעיל מתייחס לאסדרה הנוהגת בשוק, וכי ככל שיחולו שינויים באסדרה הנוגעים לשוק התקשורת הנייחת במהלך תקופת ההסדר, תתכן השלכה על ההסדר המוצע. הדבר נוגע בפרט לנושאים הבאים:

1. פיקוח על התעריפים הקמעונאיים של חברת בזק - ככל שיקבעו בתקופת ההסדר תעריפים מירביים לשירותים הקמעונאיים של חברת בזק, במקום התעריפים קבועים כיום בתקנות, ההסדר הזמני יבוטל ובזק תחוייב באספקת שירות טלפוניה סיטונאית.

2. פריקות לטלפוניה בתוך חבילת שירותים - ההסדר הזמני יחול כל עוד חברת בזק מחויבת לספק טלפוניה כמוצר בדיד ונאסר עליה למכור את השירות בהנחה בתוך חבילת שירותים, שכן גם לעניין זה מתן אפשרות להציע את השירות בחבילה שאינה פריקה למעשה מעקרת את ההסדר המוצע.

ב. התייחסויות לשימוע - על החברות להעביר התייחסותן לשימוע ולטיוטת תיקון הרישיון.

לעניין סעיף 3.2 בתיקון רישיון, המתייחסים לשימוע מתבקשים לציין תרחישים נוספים, לרבות המלצתם לפתרונות אפשריים;

התייחסויות כאמור יש להעביר לא יאוחר מיום 10.1.16.

בברכה  
שלמה פילבך  
המנהל הכללי



**תפוצה:** גב' סטלה הנדלר, מנכ"לית חברת בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

מר גיל סספורטס, מנכ"ל הוט טלקום שותפות מוגבלת

מר דני לאובר, מנכ"ל איי בי סי איזראל ברודבאנד קומפני (2013) בע"מ

מר ניר שטרן, מנכ"ל סלקום תקשורת קווית ש.מ. ו-ועידן פתרונות קונפרנסינג ש.מ.

מר יצחק בנבנישתי, פרטנר פתרונות תקשורת נייחים ש.מ. ו- 012 טלקום בע"מ

מר מיכאל גולן, מנכ"ל גולן טלקום בינלאומי בע"מ

מר מוטי אלמליח, מנכ"ל בי איי פי פתרונות תקשורת ש.מ.

מר יעקב נדבורני, מנכ"ל אקספון 018 בע"מ

מר רמי לוי, מנכ"ל רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ

מר אפרים שפורן, מנכ"ל השקמה אן.גי.אן. תקשורת בינלאומית 015 בע"מ

מר שחר לנדאו, מנכ"ל הום סלולר בע"מ

מר עמית כהן, מנכ"ל פרי טלקום בע"מ

מר חיים בן חמו, מנכ"ל בינת עסקים בע"מ

מר ערן שלו, מנכ"ל סלקט תקשורת בע"מ

מר עזריה סלע, מנכ"ל שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ

**העתק:** מר חיים גרון, סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משרד התקשורת

מר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה, משרד התקשורת

מר שמילה מימון, סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת

גב' עדי קאהן גונן, יועצת מקצועית בכירה למנכ"ל

גב' ברוריה מנדלסון, סגנית היועצת המשפטית, משרד התקשורת

עו"ד יעל מלם - יפה, ממונה ייעוץ משפטי מנהלי, משרד התקשורת

מר ציון כהן, סגן מנהל אגף בכיר הנדסה ורישוי, משרד התקשורת

מר עדי קופלוביץ, מנהל תחום בכיר (רגולציה ומחקר), משרד התקשורת

מר גדעון שטרית, מנהל תחום פיקוח טכנולוגי, אגף פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת

עו"ד הראל עמית, עוזר ראשי יועץ משפטי, משרד התקשורת



**מדינת ישראל**  
**משרד התקשורת**

**רשיון כללי ל"בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**  
**למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים**

**תיקון מספר – טיוטה מיום 10-12-2015**

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 5(ב) ו-17(ג) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982, ויתר סמכויותי על-פי כל דין, ולאחר ששקלתי את טענותיה של חברת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "בזק") אני מתקן בזה את הרשיון הכללי שהוענק ל"בזק" ביום 01 במרץ 1994 ("הרשיון"), כדלקמן:

**1. תיקון**  
**נספח א'**  
בנספח א', סעיף 2 -

- (א) בפרט 23, בעמודת מועד אספקה, במקום האמור, יבוא: "ככל שבעל הרשיון הפסיק לספק שירות טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (פרט 23א), ולא יאוחר מיום 31 דצמבר 2016. [שנה ממועד ההחלטה]"
- (ב) לאחר פרט 23 יבוא:

על פי נספח י'	מיידי	לאפשר לבעל רשיון כללי אחוד, אשר אושר לו לספק שירות מפ"א נייח, לרכוש שירותי טלפוניה מבעל הרשיון, לרבות שינוע השיחה עד לחצרי המנוי של בעל הרשיון האחר כך שיתאפשר קיום שיחות יוצאות ונכנסות, ושירותים נלווים ושירותי ערך מוסף הניתנים על ידי בעל הרשיון, מצויד קצה של המנוי האמור.	23א. טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת
---------------	-------	---	----------------------------------

**2. הוספת**  
**נספח**  
**א'1**  
לאחר נספח א', יבוא נספח א'1 הרצ"ב.

בנימין נתניהו  
שר התקשורת

תשע"ו, \_\_\_\_\_  
(2015, \_\_\_\_\_)

1. **כללי**  
1.1 נספח זה מפרט את הכללים לאספקת שירות טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (להלן – "השירות"), כתחליף זמני למתן שירות סיטונאי – טלפוניה סיטונאית (פרט 23, סעיף 2 בנספח א').

2. **היערכות בעל הרשיון**  
2.1 בעל הרשיון ייערך לשם מתן השירות, באמצעות רשתו לבעל רשיון כללי אחוד, אשר אושר לו לספק שירות מפ"א ניח ("בעל רשיון אחר"), בהתאם להוראות החוק והרשיון לעניין מתן אפשרות שימוש ברשתו, ובפרט סעיף 28 לרשיון, בשינויים המחויבים.

- 2.2 **הסדר תפעולי**  
(א) הודיע בעל רשיון אחר בכתב לבעל הרשיון, כי בכוונתו לרכוש את השירות (בס"ק זה "הודעה"), יעבירו בעל הרשיון ובעל הרשיון האחר למנהל את הפרטים ההנדסיים והתפעוליים שסוכמו ביניהם בנוגע ליישום השירות ("הסדר תפעולי"), וזאת תוך 14 ימי עבודה ממועד משלוח ההודעה. בנוסף, יכללו בעלי הרשיון האמורים פרטים הנדסיים או תפעוליים הנדרשים לצורך קיום השירות אשר לא נכללו בהסדר התפעולי בשל מחלוקות, ככל שיתגלו;  
(ב) נושאים שבמחלוקת כאמור בפסקה (א), ככל שיהיו, יוכרעו על ידי המנהל. הוראות המנהל לעניין זה יהוו חלק בלתי נפרד מההסדר התפעולי.

- 2.3 **מועד תחילת מתן השירות** - בעל הרשיון יחל לספק השירות בהתאם להסדר התפעולי לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד החתימה על ההסדר התפעולי.

- 2.4 **איסור הפליה** - בעל הרשיון יבטיח תנאים סבירים ושוויוניים לכל בעל רשיון אחר או למנויים של בעל רשיון אחר, בכל הנוגע לאספקת השירות על-ידו, לרבות אלה - היקף, טיב ואיכות השירות שיקבלו מנויו של בעל רשיון אחר לא יפחתו מאלה הניתנים למנויים של בעל הרשיון; ככל שבעל הרשיון יוצר הבחנה בין סוגי מנויו, לעניין היקף, איכות או טיב שירותיו, יאפשר הוא לבעל הרשיון האחר לקיים את אותה ההבחנה למנויו.

3. **שיתוף פעולה**  
3.1 בעל הרשיון ישתף פעולה עם בעל רשיון אחר, לרבות על-ידי:

(א) **מילוי הוראות חוקיות** - בעל הרשיון ישתף פעולה עם בעל הרשיון האחר לשם מילוי של כל הוראה שניתנה לפי חוק למי מהם, ככל ששיתוף פעולה כאמור נדרש מעצם קיום השירות;

(ב) **נראות** - בעל הרשיון יפעל, ככל שניתן, כך שמנויי בעל רשיון אחר לא יבחינו כי הם מקבלים שירות באמצעות בעל הרשיון;

(ג) **עדכון דינמי** - בעל הרשיון יעדכן את בעל הרשיון האחר באופן שוטף בנתונים הנדרשים לבעל הרשיון האחר ובהתאם להסדר התפעולי, ובכלל כך בדבר שינויי הרשת של בעל הרשיון, לרבות נתוני תנועה לפי מנוי בעל הרשיון האחר, רשומות של שיחות<sup>1</sup>, נתוני חיוב, תקלות ושינויים ברשת, וכיוצ"ב, וכן יעדכן בעל הרשיון את מערכותיו, ככל שנדרש, על-פי נתונים שהעביר לו בעל הרשיון האחר; כמו כן, על בעל הרשיון לאפשר לבעל רשיון אחר לבצע התאמות עבורו ביחס לתשלום הסיטונאי באמצעות מתן אפשרות לבעל הרשיון האחר לעבור בין חבילות באופן שוטף ובמהלך כל תקופת החיוב החודשית.

- (ד) מניעת העברת מידע – בעל הרשיון ישמור בסודיות מלאה כל מידע הנוגע לבעל רשיון אחר, וכן ימנע העברת מידע כלשהו הנוגע לבעל הרשיון האחר מעובדיו ומכל הבאים מטעמו המטפלים במתן השירות, לכל גורם אחר בבעל הרשיון, ובפרט לאנשי השיווק והמכירות שלו; כמו כן, לא יעביר מידע לכל בעל רשיון, למעט מידע הנדרש לצורך מתן שירות תקין לבעל הרשיון האחר.
- (ה) טיפול בתקלות – בעל הרשיון יתקן תקלות ברשתו הגורמות או עלולות לגרום לפגיעה בכל אחד מאלה - במתן השירות, ברמת השירות שסוכמה בינו לבין בעל הרשיון האחר או שנקבעה על-ידי המשרד;
- (ו) ניידות – בעל הרשיון יעדכן את מערכת הניידות שלו כך שיוכל לספק שירות ניידות למנוי נקלט של בעל רשיון אחר או מנוי נוטש את בעל רשיון אחר;
- (ז) חסימות שירות / פתיחת שירות / שיוך וכיוצ"ב - בעל הרשיון יספק שירותי חסימה, פתיחה, שיוך וכיוצ"ב עבור מנויי בעל הרשיון האחר;
- (ח) שיחות למוקדי חירום - שיחה של מנוי בעל רשיון אחר אל מוקד חירום, תנותב ישירות למוקד החירום על-ידי בעל הרשיון;
- (ט) שירותי רשת נבונה - בעל הרשיון יספק, ככל שניתן, את שירותי רשת נבונה הניתנים בידי בעל הרשיון למנויו של בעל רשיון אחר;
- (י) הקצאת מספר למנוי חדש – בעל הרשיון יחבר מנוי חדש של בעל רשיון אחר, שעד כה לא היה לו מספר טלפון, בהתאם למספר טלפון שיוקצה למנוי על-ידי בעל רשיון אחר.
- 3.2 בנוסף לאמור בסעיף 3.1, בעל הרשיון ישתף פעולה עם בעל רשיון אחר, בכל תרחיש או מתן שירות אחר שלא נרשם בסעיף האמור, והנדרש לצורך מתן השירות באופן תקין ומלא למנוי של בעל רשיון אחר.
- 3.3 בעל הרשיון יערך לספק האמור בסעיף 3 בממשק אוטומטי.

#### 4. התשלום בעד השירות

- 4.1 התשלום שרשאי בעל הרשיון לדרוש בעד אספקת השירות לבעל רשיון אחר יהיה בכפוף להוראות הבאות:

(א) תשלום בעד סלי דקות אטרקטיביים – בהתאם לתעריפים:

<u>תשלום סיטונאי (הנגזר ממחיר קמעונאי<sup>2</sup> מנוכה מע"מ)</u>
₪ 23.03
₪ 28.15
₪ 35.85
₪ 38.41
₪ 46.10

- תשלום זה כולל את התשלומים בעד קישור גומלין לשיחות שיעדן במנויי חברת בזק.
- (ב) קישור גומלין – בנוסף לתשלום לפי ס"ק (א), ספק השירות ישלם תעריף קש"ג בגין שיחות היוצאות מרשתו לכל מנוי של מפעיל אחר, פרט למנוי של חברת בזק. ספק השירות יהיה זכאי לתשלום קש"ג עבור כל שיחה נכנסת.
- (ג) תשלום בעד שירותים נוספים – בעל הרשיון רשאי לגבות בעד שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף מספק השירות את התשלום הקבוע בסלי הדקות האטרקטיביים המופחת ב- 40%.

<sup>2</sup> על פי תנאי סלי הדקות האטרקטיביים, משלמים מנויי הסלים במהלך השנה הראשונה, תשלום מופחת עבור השירותים הכלולים בסל, כמפורסם על ידי חברת בזק. התשלום המופיע לעיל הינו ממוצע של השנה הראשונה והתשלום בשנים הבאות בסלי דקות אלה.

(ד) טכנאי - תעריפים עבור שירותי טכנאי שיגבה בעל הרשיון ביחס לשירות, יהיו בהתאם לתעריפים הקבועים בעד שירות טכנאי בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א), התשע"ה - 2014.

(ה) התקנת קו -

א. במקרה שבו מנוי של בעל הרשיון עובר לשירותי בעל רשיון אחר על גבי רשת בעל הרשיון - לא יגבה בעל הרשיון בגין התקנת קו הטלפון.

ב. במקרה שבו מנוי חדש של בעל רשיון אחר על גבי רשת בעל הרשיון מבקש שירות אינטרנט ושירות טלפוניה, בעל הרשיון לא יגבה מבעל רשיון אחר תשלום נוסף עבור התקנת קו טלפון, אלא רק עבור התקנת ה-BSA.

ג. במקרה שבו מנוי של בעל רשיון אחר עובר שירות אינטרנט על גבי רשת בעל הרשיון מבקש להוסיף שירות טלפוניה:

- מנוי קיים (מנוי אשר היה טרם תחילת אסדרה זו מנוי של בעל רשיון אחר) - לא יגבה בעל הרשיון בגין התקנת קו טלפון.

- מנוי חדש (מנוי אשר הפך להיות מנוי של בעל רשיון אחר לאחר תחילת אסדרה זו) - ככל שהמנוי הוסיף את שירות הטלפוניה במועד מאוחר משירות האינטרנט וככל שנדרשת הגעת טכנאי לבית המנוי- יגבה בעל הרשיון בגין ההתקנה כקבוע בתקנות.

ד. במקרה של מנוי חדש של ספק שירות על גבי רשת בעל הרשיון לשירותי טלפוניה בלבד - יגבה בעל הרשיון בגין ההתקנה תשלום כקבוע בתקנות.

5. דיווח למנהל

5.1 בעל הרשיון יעדכן את המנהל מידי יום לעניין שיעור המצטרפים לסלי הדקות האטרקטיביים, לעניין סלי תשלומים חלופיים חדשים ושיעור המצטרפים אליהם במתכונת שורה המנהל.

5.2 בעל הרשיון יעדכן את המנהל אחת לחודש לעניין: התפלגות המנויים הקמעונאיים של בעל הרשיון, התפלגות המנויים של בעל הרשיון בסלי הדקות האטרקטיביים בין מנויי השנה הראשונה ומנויי השנה השנייה.