



"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("החברה")

31 ביולי 2014

לכבוד
הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ

לכבוד
רשות ניירות ערך

ג.א.ג.,

הנדון: שימוע חובת כיסוי ואיכות נדרשים מבעלי רישיונות רט"ן

ביום 30 ביולי 2014, התקבלה בחברה הודעת החברה הבת, פלאפון שירותי תקשורת בע"מ ("פלאפון"), על שימוע של ממשד התקשורת, המופנה לבעלי רישיונות כלליים למתן שירותי רט"ן, וביניהן פלאפון (להלן: "המפעילים"). השימוע דן בתיקון רישיונות המפעילים בדרך של החמרת דרישות הכיסוי והאיכות ביחס למערכות בזק ציבוריות הפועלות על ידם בטכנולוגיות דור 2 ודור 3 והפרוסות בשטחי מדינת ישראל ובאזור יהודה ושומרון ("השימוע").

המפעילים רשאים להעביר התייחסותם לטיוטת התיקון עד ליום 31.8.2014.

פלאפון לומדת את טיוטת התיקון ובשלב זה אינה יכולה לכמת את ההשפעה על ההשקעות וההוצאות שידרשו לשם עמידה בתנאים הנובעים משינוי הרישיון הקיים וזאת ככל שהתיקון המוצע יתקבל כלשונו.

בכוונת פלאפון להתנגד לטיוטת התיקון ולהביע את הסתייגותה מהשינוי בתנאי הרישיון, אשר לעמדתה אינו סביר.

השימוע בצירוף טיוטת התיקון הנדרש, כפי שפורסמו באתר משרד התקשורת, מצורפים לדיווח זה.

בכבוד רב,

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
על ידי עו"ד לינור יוכלמן, מזכירת התאגיד

ג' אב, תשע"ד
30 יולי, 2014
סימוכין – 2014/120

לכבוד:
רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: חובת כיסוי נדרש מבעלי רישון רט"ן לצורך מתן שירות אוניברסלי
– שימוע מספר 58-011-38-2014

1. הוראות הרגולציה מטילות על בעלי רישון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד ("המפעילים") חובה להקים, לקיים ולהפעיל רשת בזק ציבורית הפרושה בכל הארץ ואת החובה לתת באמצעותה שירותי בזק לכלל הציבור בכל הארץ ובאזור יהודה ושומרון ("חובת האוניברסליות").
ברשיונות שניתנו למפעילים במדינת ישראל ובאזור יהודה ושומרון נקבעו דרישות הנוגעות להיקף הכיסוי, ובין היתר נקבע בהם כי המפעילים מחויבים במתן שירות לכל מנוי ובכל שטח הכיסוי של המערכת. יחד עם זאת, שטח הכיסוי של המערכת וכן טיב השירות אינם מוגדרים ברשיונות באופן מלא ואחיד¹.
2. משרד התקשורת ("המשרד") והמינהל האזרחי באיו"ש ("המינהל האזרחי") מבקשים לקבוע הוראות מפורטות ואחידות בנוגע לדרישות שטח הכיסוי המינימלי הנדרש של המערכת בטכנולוגית דור 2 ודור 3, וכן טיב השירות הנדרשים מהמפעילים במסגרת חובת האוניברסליות.
3. נוכח האמור, בכוננת המשרד והמינהל האזרחי לתקן את הרשיונות של המפעילים במתכונת המפורטת בטיטת תיקון רישון המצ"ב ("טיטת התיקון").
4. הנכם רשאים להעביר את התייחסותכם לטיטת התיקון, לידי מר ציון כהן, סגן מנהל אגף בכיר הנדסה ורישוי בדוא"ל cohent@moc.gov.il ולידי מר דודו כהן קמ"ט תקשורת באיו"ש בדוא"ל cohend@moc.gov.il עד ליום 31 באוגוסט 2014. נבקשכם לצרף להתייחסות כל נתון, הסכם או מסמך עליו מבוססת התייחסותכם, לרבות לעניין לוח הזמנים ליישום האמור בטיטת התיקון.

בכבוד רב,

ציון כהן

סגן מנהל אגף בכיר הנדסה ורישוי

דודו כהן

קמ"ט תקשורת

¹ יצוין כי ברשיונות שניתנו לחברות גולן טלקום בע"מ ולהוט מובייל בע"מ כוללים חמש אבני דרך למתן השירות בשטח מדינת ישראל, תוך התייחסות לכיסוי באזורים מיושבים וכבישים.

תפוצה:

מר גיל שרון, מנכ"ל חברת פלאפון תקשורת בע"מ
מר ניר שטרן, מנכ"ל חברת סלקום ישראל בע"מ
מר חיים רומנו, מנכ"ל חברת פרטנר תקשורת בע"מ
מר ישעיהו רוזנברג, מנכ"ל חברת הוט מובייל בע"מ
מר מיכאל גולן, מנכ"ל חברת גולן טלקום בע"מ

העתק:

מר גלעד ארדן, שר התקשורת
מר אבי ברגר, המנכ"ל, משרד התקשורת
תא"ל דוד מנחם, ראש המינהל האזרחי לאזור יהודה ושומרון
מר עוזי לוי, מ"מ סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משרד התקשורת
גבי דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה ותקציב, משרד התקשורת
מר נתי שוברט, סמנכ"ל בכיר לניהול ספקטרום ורישוי תדרים, משקד התקשורת
מר מימון שמילה, סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
מר איתן שטיינר, ראש אגף חירום, משרד התקשורת
דרי' חיים מזר, סגן מנהל אגף בכיר ספקטרום ותדרים, משרד התקשורת
עו"ד בת שבע נחמיה מיכאלי, מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), משרד התקשורת
גבי אתי שמואלי, מנהלת תחום תשתיות ושירותים, משרד התקשורת
מר גדעון שטרית, מנהל תחום פיקוח טכנולוגי, אגף פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
מר אלי כהן, מנהל תחום רישוי כללי ייחודי, אגף הנדסה ורישוי, משרד התקשורת



**מדינת ישראל
משרד התקשורת**

**רשיון כללי ל [] בע"מ
למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)²**

תיקון מס' [טייטה נכון ליום 31.7.2014]

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982, שהואצלה לי ויתר סמכויותי על-פי כל דין, ולאחר ששקלתי את טענותיה של חברת [] בע"מ (להלן חברת []) אני מתקן בזה את הרשיון הכללי שהוענק לחברת [] ביום [], כדלקמן:

תיקון 1. במקום סעיף 1 בנספח ה', יבוא:
נספח "
ה'

1. ביצועים מערכתיים

1.1 הגדרות:

- **"אוכלוסייה"** - כלל האוכלוסייה בשטח, לפי פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;
- **"דור 2"** - רשת בטכנולוגיה בסיסית של GSM או CDMA על כל שדרוגיהן, כגון EDGE, GPRS, CDMA2000 וכיוצ"ב;
- **"דור 3"** - רשת בטכנולוגיה בסיסית של UMTS על כל שדרוגיה כגון HSPA, HSPA+ וכיוצ"ב;
- **"יישוב"** - יישוב הנמצא בשטח כפי שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בישראל מעת לעת במסמך "רשימת היישובים, אוכלוסייתם וסמליהם";
- **"כביש"** - שטח (אורך * רוחב) כל כביש אשר מספרו עד 4 ספרות כולל, וכן תוואי של מסילת ברזל ארצית ומקומית, בשטח של מדינת ישראל, במהלך תקופת הרשיון; כאשר רוחב הכביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית יכלול את רוחב הכביש/תוואי בפועל + 5 מטרים מכל צד של הכביש/תוואי;
- **"ריכוז אוכלוסין"** - שטח בו מתקיים מעת לעת או ברציפות ריכוז אוכלוסייה, כגון חופי רחצה מוכרזים, אצטדיוני ספורט, פארקים, שמורות טבע, שווקים וכיוצ"ב;

² נוסח התיקון המוצע מתייחס לרשימות הניתנים על ידי משרד התקשורת, תיקון הרשימות הניתנים באזורי יהודה ושומרון יהיו מבוססים בעיקרם על תיקון זה בשינויים המחויבים, כפי שיקבעו על ידי ראש המינהל האזרחי ובהתאם לדין ולתחיקת הביטחון החלים באזורי יהודה ושומרון.

- **"רמת כיסוי"** - שידור וקליטה של אותות אלקטרומגנטיים המאפשרים קיום תקין של כל שירות לציוד קצה רט"ן נישא בגובה מטר וחצי (1.5) מעל פני הקרקע;
- לעניין זה, קיום תקין של שירות יחשב שירות המסופק בכל שטח הכיסוי, תוך עמידה בדרישות המינימום לעניין איכות השירות כמפורט בסעיף זה;
- **"שטח"** - כלל השטח שעליו חלים החוק, השיפוט והמנהל של מדינת ישראל.
- **"שיחות חסומות"** (Blocked calls) - שיחות ותקשורת נתונים או קישורים שלא ניתן להקים או הודעות שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמת הקשר עקב אי-זמינות משאבים של הרשת או משאבים לקישור בין הרשת לרשת אחרות;
- **"שיחות נופלות"** (Dropped calls) - שיחות ותקשורת נתונים או קישורים שהופסקו שלא ביוזמת המנוי יוזם השיחה / קישור או מקבל השיחה.

1.2 כיסוי השירות:

(א) הרשת ושירותיה יעמדו בביצועים, בתכונות ובמדדים המוגדרים בתכנית ההנדסית – נספח ב'.

(ב) בכפוף לאמור בסעיף 60.5³ לרשיון, כל שירות יינתן בכל שטח הכיסוי של הרשת בהתאם לדרישות הקבועות בסעיף 1.3, תוך עמידה בדרישות המינימום לעניין איכות השירות הקבועות בסעיף 1.4, תוך עשרים וארבע (24) חודשים מיום תחילת יום מתן השירות תמורת תשלום.

(ג) הוראות נספח זה חלות על כל רשת דור 2 או 3 שמפעיל בעל הרשיון, בנפרד.

1.3 דרישות מינימום לכיסוי הרשת:

(א) ביצועי הרשת ושירותיה יסופקו תוך עמידה ברמת הכיסוי ולא יפלו, מדרישות המינימום הבאות:

- (1) **אזור שירות:** שטח בו מתגוררים 99% מהאוכלוסייה, ולא פחות מ- 95% מהשטח.
- (2) **יישוב:** בכל יישוב בנפרד, רמת הכיסוי יהיה לפחות ב- 95% מהשטח של היישוב, לרבות ריכוז אוכלוסין.
- (3) **כביש/תוואי:**

((א)) 100% משטח של כביש חד ספרתי, דו ספרתי ותלת ספרתי, תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית לרבות תחנות, מבני דרך ושטחים תפעוליים ומנהרות בכל כביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית;

((ב)) 97% משטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי מסילת ברזל ארצית לרכבות משא.

³ סעיף 58.5 ברשיון פלאפון.

60.4 אם יספק בעל הרשיון שירות רט"ן כלשהו לאדם או לגוף כלשהו, תמורת תשלום, השירות יהיה זמין לכל מנוי בכל שטח הכיסוי של המערכת, תוך עמידה בדרישות המינימום לעניין איכות השירות, ללא אפליה, תוך 24 חודש מיום תחילת מתן השירות תמורת תשלום.

60.5 על פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון, רשאי המנהל להתיר לבעל הרשיון סייגים להוראת סעיף 60.4, לאחר שהשתכנע כי קיים קושי של ממש לספק את השירות לכל דורש וכי יש במאפייניו המסוימים של השירות משום טעם מיוחד וחריג המצדיק זאת.

(א) שיחות חסומות או שיחות נופלות:

(1) אחוז השיחות החסומות או הנופלות, בשעת השיא, לא יעלה על אחוז אחד (1%);

(2) כמות השיחות החסומות והנופלות תימדד באופן הבא:

((א)) המדידה תתייחס לפרק זמן של שעה אחת;

((ב)) שעת השיא אליה תתייחס המדידה תהיה השעה העמוסה ביותר של המערכת, ביום חול, שאינו חול המועד או ערב חג;

((ג)) המדידה והחישוב של אחוז השיחות החסומות או הנופלות יתבצעו על-ידי בעל הרשיון לכל סקטור, לכל תא ולכל מתג בנפרד ולמערכת בכללותה. הנתונים יוצגו בצורה גרפית וימסרו למשרד במסגרת דוח המערך ההנדסי.

(ב) רמת קליטת אות ייחוס לשירותי טלפוניה ונתונים (Voice + Data) לשירותי דור 2 ודור 3 של אותות המתקבלים ממוקד רדיו תאי תהיה:

יחס אות לרעש (SNR^4) (db)	סף קליטה (dbm)	רשת
5	- 99	דור 2 – בטכנולוגיית GSM ⁵ ובתדרי 850/900 Mhz
5	- 97	דור 2 – בטכנולוגיית GSM ובתדרי 1800 Mhz
6	- 107	דור 2 – בטכנולוגיית CDMA ובתדרי 850 Mhz
5	- 110	דור 3 – בטכנולוגיית UMTS ובתדרי 850 Mhz (Band5)
5	- 109	דור 3 – בטכנולוגיית UMTS ובתדרי 900 Mhz (Band8)
5	- 112	דור 3 – בטכנולוגיית UMTS ובתדרי 2100 Mhz (Band1)

הבדיקה תתבצע אחת לשנה על ידי בעל הרשיון, לכל סקטור ולכל תא. הנתונים יוצגו וימסרו למשרד בצורת מפת כיסוי ארצית במתכונת המוגדרת במסגרת דוח המערך ההנדסי.

⁴ Signal to Noise Ratio – 5db נתון שנובע מנתוני החברות.

⁵ רמת הקליטה הנדרשת לקיום השירותים תהיה גבוהה ביחס אות לרעש של SNR= 5db לפחות מסף הרגישות המוגדר בתקן 3GPP TS 05.05 (http://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/136500_136599/13652101/08.02.01_60/ts_13652101v080201p.pdf) בטכנולוגיית GSM עבור כל טווח תדרים בהתאמה.

(ג) קצב מתן השירות:

(1) לעניין קיום תקין של תקשורת נתונים בדור 3, בבדיקה לגבי משתמש יחיד, יחשב קצב נתונים לסקטור בערוץ היורד / בערוץ העולה:

קצב נתונים מזערי ⁶ [Mbps]	
14	הורדת נתונים
5.5	העלאת נתונים

הבדיקה תתבצע אחת לרבעון על ידי בעל הרשיון, לפחות ב 10 אתרים, בימי חול שאינם ערב חג או יום שישי ובין השעות 09:00 עד 21:00.

בעל הרשיון יציג את הנתונים ואת מתכונת הבדיקה במסגרת דוח המערך ההנדסי.

⁶ <http://en.wikipedia.org/wiki/4G>