

**"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**  
(**"החברה"**)

31 במאי 2020

לכבוד  
הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ

לכבוד  
רשות ניירות ערך

א.ג.נ,

**הנדון: דיווח מיידי - שירות דקות שיחה טלפוניה - הבהרות להוראות תיק השירות BSA+Telephony**

בהמשך לדיווחי החברה בנושא וכן לתיאור נושא שירות סיטונאי טלפוניה בסעיף 2.16.4.4 בפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי של החברה לשנת 2019 ניתן בזה דיווח מיידי כי ביום 27.5.2020 התקבל בחברה מכתב משרד התקשורת ("**המשרד**") בעניין שבנדון הכולל הכרעה במחלוקת בין החברה לבין ספקיות השירות "פרטנר" ו"סלקום" בנוגע לפרשנות תיק השירות בעניין אספקת שירותים נלווים.

בהתאם להכרעת המשרד, אשר קיבל את עמדת החברה בעניין, שירות הטלפוניה שתציע החברה לספקי השירות הוא שירות שיאפשר לספק השרות קבלת שיחות נכנסות ויצירת שיחות יוצאות וכן יאפשר את אספקת כל השירותים הנלווים לשירותי הטלפוניה הבסיסיים שאותם מספק בעל התשתית ללקוחותיו כאשר השירותים הנלווים לפי תיק השירות יינתנו באמצעות המתג של ספק השירות והחברה לא תחוייב להציע את השירותים הנלווים באמצעות המתג שהיא מפעילה (למעט במקרה שלא קיימת אפשרות לספקם באמצעות המתג של ספק השירות).

בהתאם להודעת המשרד, בתום ביצוע כל הפעולות הנדרשות לאספקת שירות הטלפוניה החברה נדרשת לעדכן את המשרד בדבר המועד שבו היא תהיה ערוכה לספק את השירות כנדרש בתיק השירות. כפי שהחברה ציינה בדוחותיה (סעיף 2.16.4.4 האמור לעיל) החל מתחילת שנת 2019 החברה ערוכה לספק שירות טלפוניה סיטונאי באופן התואם את הכרעת המשרד בהודעתו ובכוונתה לפעול בהתאם להודעת המשרד.

יצויין, כי במכתב המשרד צויין, כי אין בהכרעת המשרד משום הבעת עמדה ביחס לעמידתה של החברה בהוראות תיק השירות בנוגע לשירות הטלפוניה, ואין בה כדי למנוע מהמשרד לנקוט בהליכי פיקוח ואכיפה בנושא זה.

כפי שהחברה ציינה בדוחותיה, להערכתה יישום טלפוניה סיטונאית ככלל, עלול להשפיע לרעה על תוצאותיה הכספיות, אך יחד עם זאת החברה עדיין אינה יכולה להעריך את היקף ההשפעה שעלולה להגיע לכדי השפעה מהותית, היות שהדבר תלוי במשתנים שונים ובהם היקף הביקוש לשירות, רמות המחיר של מוצרים תחליפים הקיימים בשוק כיום (כגון שירות VOB) ועוד.

בכבוד רב,

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ