

סיכום שנת 2025

**ביטוח
ישיר**



מצגת משקיעים | מרץ 2026



הבהרה משפטית

- המידע הנכלל במצגת זו הינו מידע המבוסס על מידע שנכלל בדוח התקופתי של אי.די.איי חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ליום 31 בדצמבר 2025, וכן על מצגות ודיווחים קודמים אותם פרסמה החברה אך אינו מחליף עיון בדיווחי החברה האמורים. בנוסף, כוללת המצגת נתונים ומידע המוצגים באופן ו/או בעריכה ו/או בפילוח שונה מהנתונים הנכללים בדיווחים האמורים, או כזה הניתן לחישוב מתוך הנתונים הכלולים בדיווחי החברה.
- החל מרבעון ראשון 2025 החברה מפרסמת את תוצאותיה בהתאם לתקן IFRS17 ולהוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בקשר לדרך יישומו. על מנת להבין את הדוח נדרשים הקוראים להכיר את השינוי בתקן החשבונאי, ואת ההשלכות שלו לגבי אופן הצגת נתוני החברה. בנוסף, יובהר כי מדובר בשינוי מהותי של התקינה החשבונאית, הן בדרך המדידה והן באופן ההצגה של הנתונים, וזאת - לאחר שנים רבות של דיווח לפי התקן הקודם.
- המצגת אינה מהווה הצעה לרכישה של ניירות ערך של החברה או הזמנה לקבלת הצעה כאמור, ונועדה אך ורק למסירת מידע למשקיעים. האמור בה אינו ייעוץ, המלצה, חוות דעת או הצעה באשר לכדאיות השקעה, ואינו מחליף שיקול דעת, בדיקה עצמית וייעוץ אישי בהתאם לנתונים המיוחדים של כל משקיע. החברה לא תישא באחריות לנזקים ו/או להפסדים כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש במידע במצגת זו.
- מצגת זו עשויה לכלול מידע צופה פני עתיד (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח 1968) כמו תחזיות, מטרות, הערכות ואומדנים של החברה המתייחסים לאירועים ו/או עניינים עתידיים, אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה. מידע צופה פני עתיד מטבעו כפוף לסיכונים אי התממשות ואינו ודאי, וזאת, בין היתר, בשל השפעתם של גורמי סיכון המאפיינים את פעילות החברה, התפתחויות בסביבה הכלכלית בה פועלת החברה, גורמים חיצוניים העשויים להשפיע על פעילות החברה, ועוד.
- לפיכך, קוראי מצגת זו מוזהרים בזאת, כי תוצאותיה והישגיה בפועל של החברה בעתיד עשויים להיות שונים מהותית מאלו שהוצגו במידע צופה פני העתיד, ככל שקיים במצגת זו.
- כמו כן, תחזיות והערכות צופות פני עתיד מבוססות על נתונים ומידע המצויים בידי החברה במועד פרסום המצגת והחברה אינה מחויבת בעדכון או שינוי כל תחזית ו/או הערכה כאמור על מנת שישקפו אירועים או נסיבות שיחולו לאחר מועד המצגת.



מבצע "שאגת הארי"

גמישות תפעולית ואיתנות פיננסית המאפשרים המשכיות עסקית מלאה

✓ מגמות שוק והתנהגות לקוחות:

- ירידה בנסועה בימים הראשונים למבצע.
- שמירה על שיעור חידושים גבוה ברכב ובדירות לצד ירידה מתונה במכירות רכב כתוצאה מהאטה בפעילות המשק.

✓ בקרת עלויות ותביעות:

- נזקי רכוש כתוצאה מהמלחמה מטופלים על ידי המדינה (מס רכוש).
- מתן הטבות ללקוחות ביטוח ישיר לפנים משורת הדין.
- מערך ניהול תביעות הדוק המבטיח שליטה בהוצאות.

✓ איתנות הון וראייה קדימה:

- יחס כושר פירעון גבוה וחוסן פיננסי.
- גמישות תפעולית המאפשרת התאמת הוצאות ופעילות, במידה ויידרש, בהינתן התמשכות המלחמה.

✓ רציפות עסקית:

- מעבר מיידי לעבודה היברידית, תוך שמירה על רמת שירות מלאה בכל התחומים.

✓ יתרון המודל הדיגיטלי:

- שירות זמינות ללקוחות ללא תלות במיקום פיזי.
- יכולת התאמת תעריפים דינמית בהתאם לשינויים בסיכון.

✓ מחויבות להון האנושי:

- מעטפת למשרתי המילואים שלנו: **גיבוי מלא** ותמיכה רחבה במשפחות המגויסים.
- שימור רציפות ניהולית ותמיכה רגשית לעובדים שנדרשו לכך.

✓ ניהול חשיפה בשוק ההון:

- תיק נוסטרו **סולידי ומגוון** המאפשר ספיגת תנודתיות.

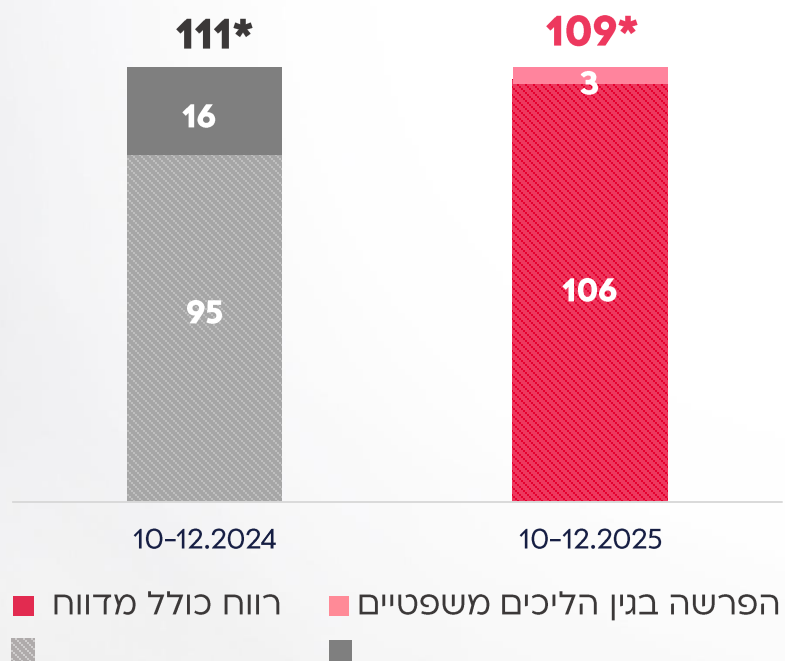
מסכמים שנה של ביצועים חזקים

שנת 2025

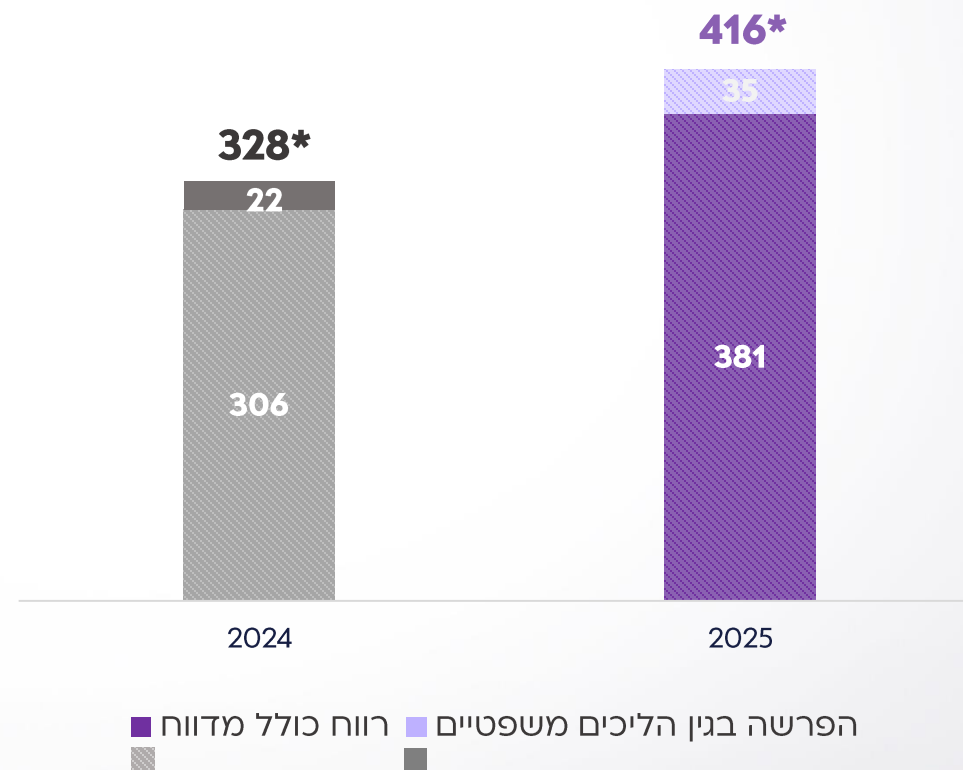


רווח כולל לאחר מס

רווח כולל רבעון רביעי



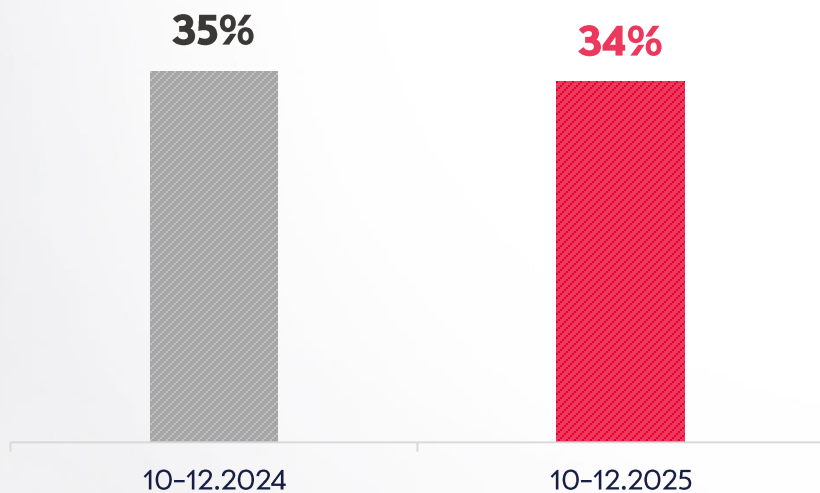
רווח כולל מצטבר שנתי



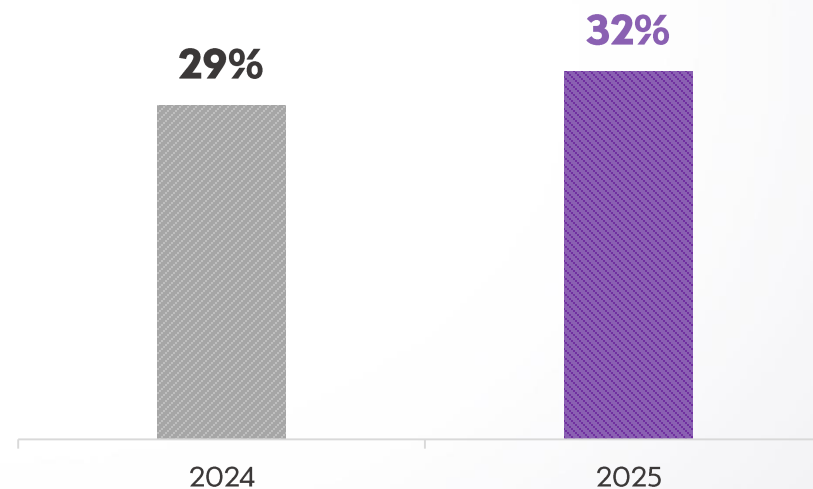
*סה"כ רווח כולל בניטרול הפרשה להליכים משפטיים.
כל הנתונים במיליוני ש"ח.

תשואה להון* לאחר מס

תשואה להון רבעון רביעי



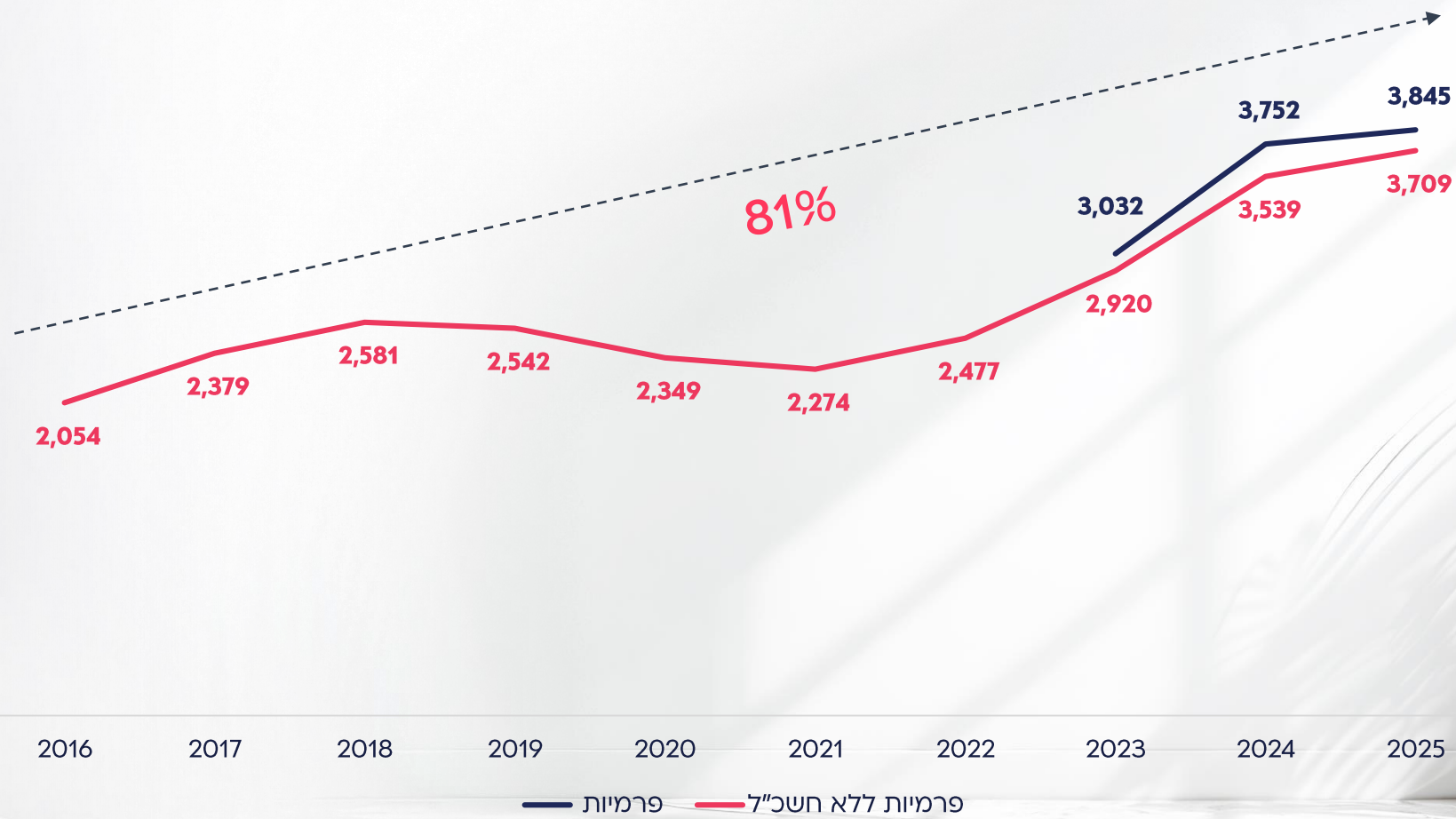
תשואה להון מצטבר



*תשואה להון במונחים שנתיים על הרווח המדווח.

צמיחה בפרמיות ברוטו כלל חברה

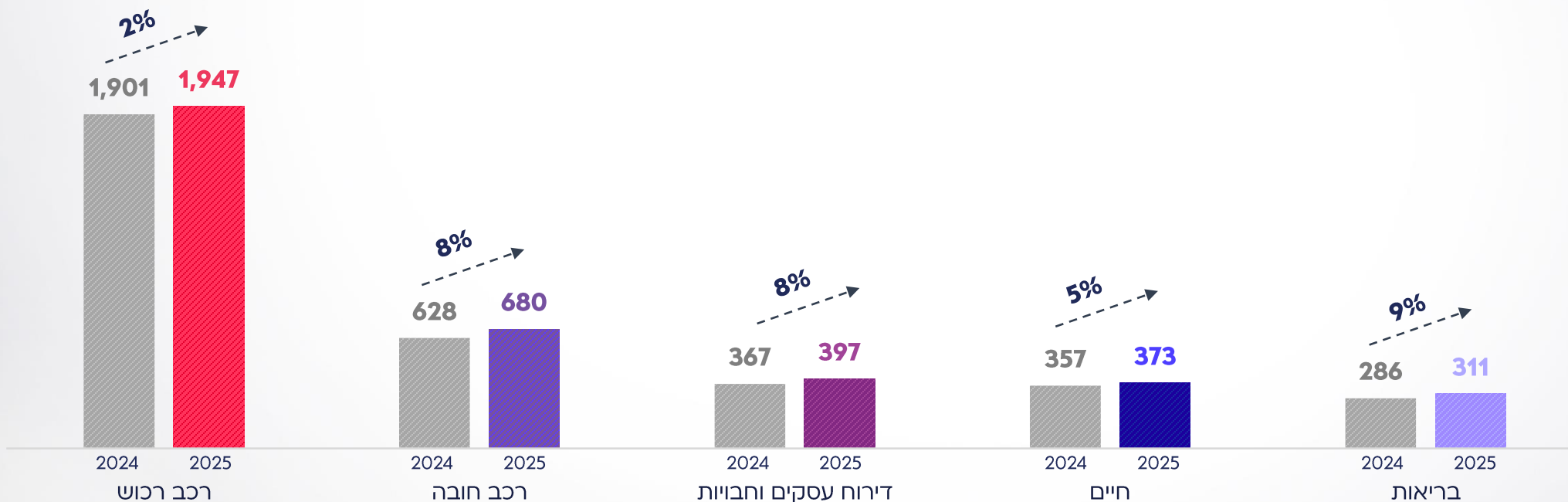
צמיחה שנתית בפרמיות*



5%
צמיחה בפרמיות
מול אשתקד*
בניטרול חשכ"ל

צמיחה בפרמיות בחלוקה לפי ענפים

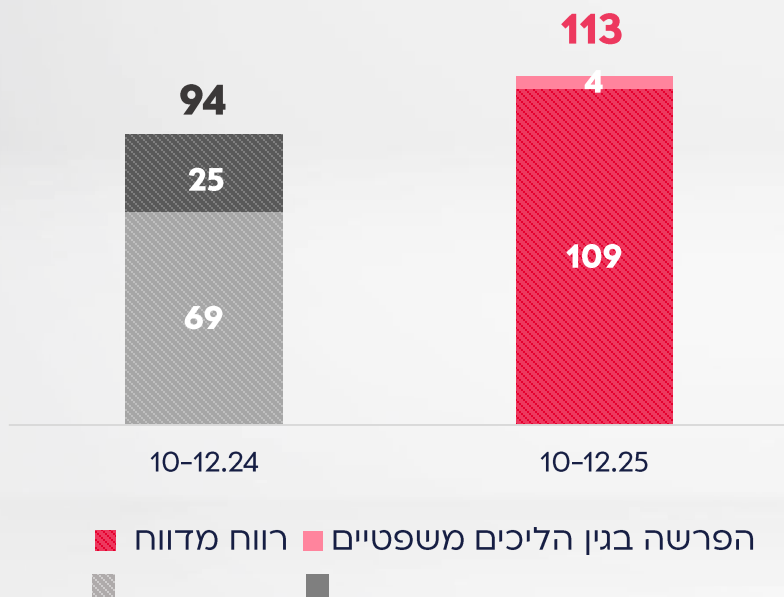
2025 בהשוואה ל-2024



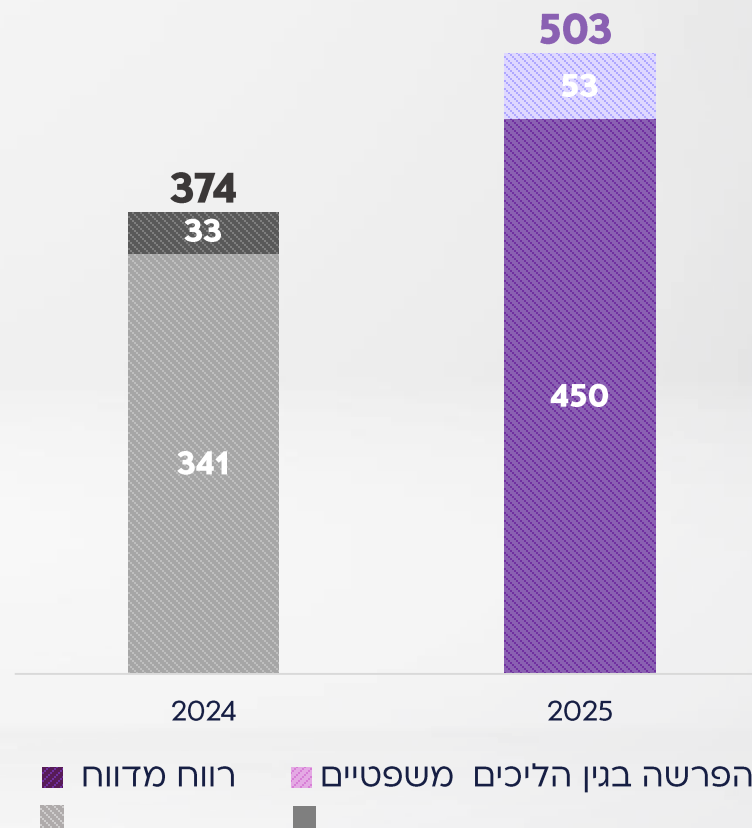
גידול מתמשך במספר הפוליסות ובמספר הלקוחות // בכל המוצרים

רוח משרותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות* ברמת חברה

רווח רבעון רביעי



רווח מצטבר שנתי



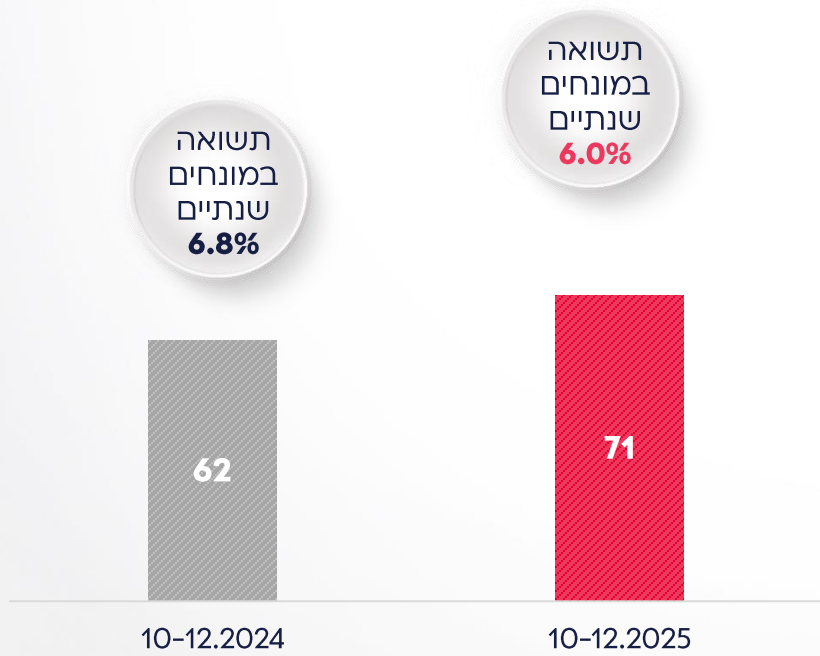
*הוצאות תפעוליות לרבות רווח אקטוארי בגין תכנית להטבה מוגדרת (מופיע כחלק מההוצאות התפעוליות לאורך כל המצגת).
 במיליוני ש"ח לפני מס.

רווחי השקעות נוסטרו

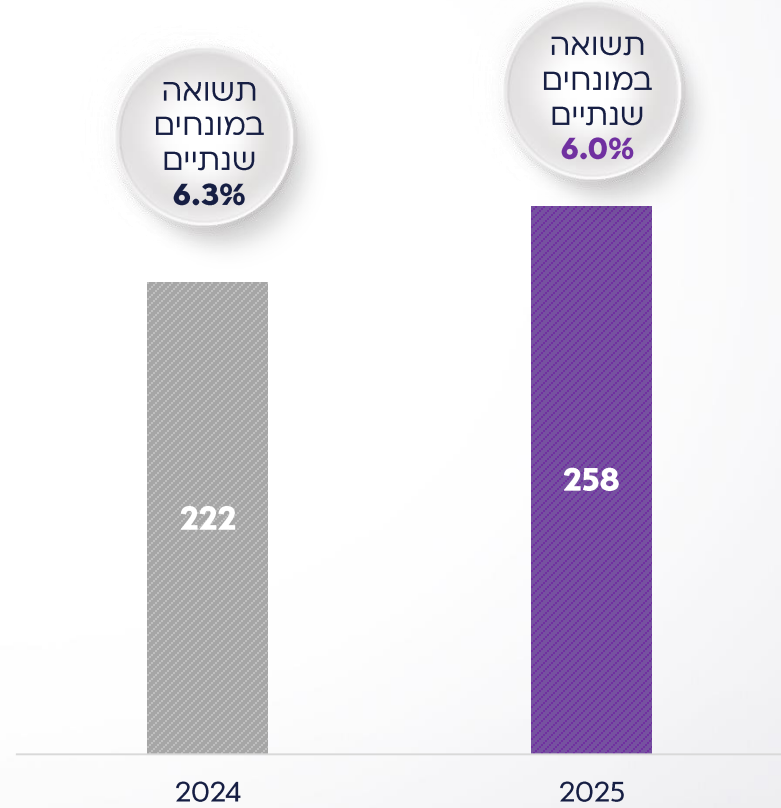


תיק השקעות מגוון וסולידי יחסית עם תשואה נאה

רווח רבעון רביעי



רווח מצטבר שנתי

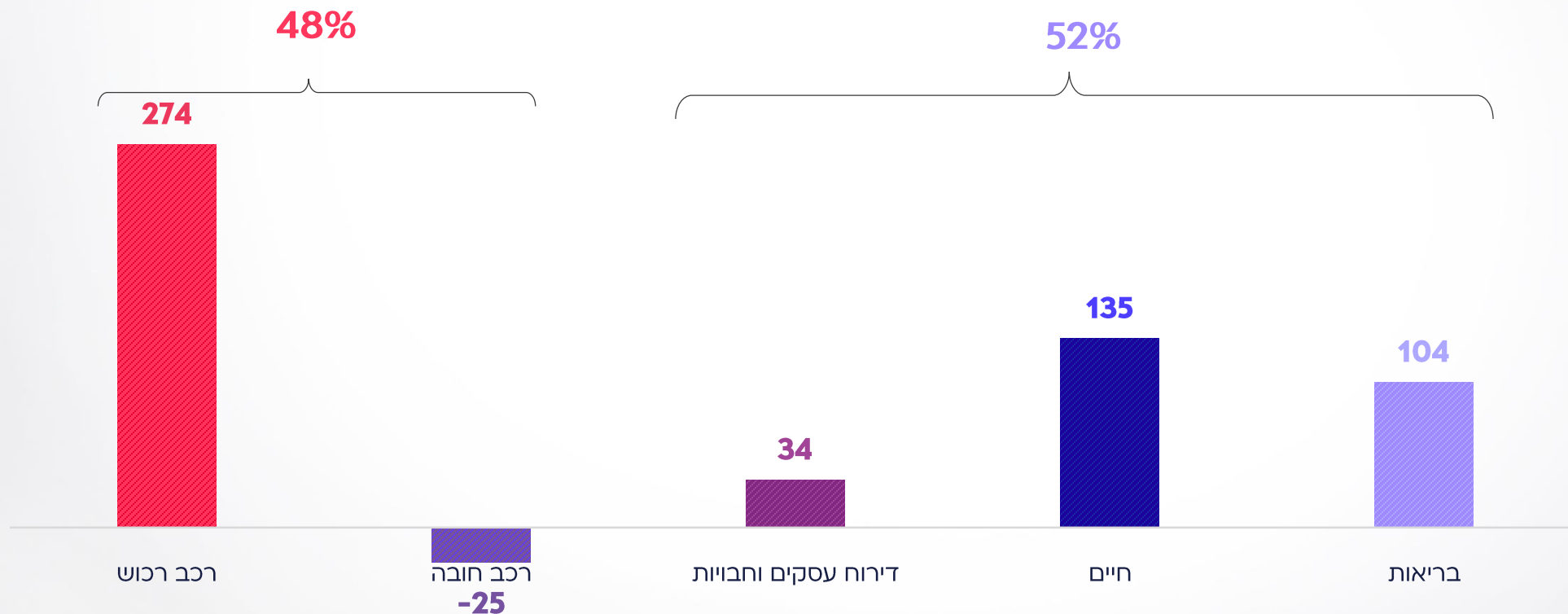




חברה רב מוצרית

עם ארבע רגליים יציבות ורווחיות

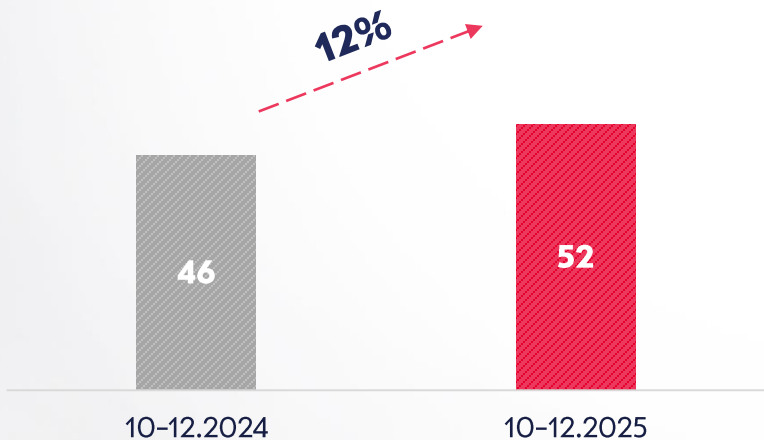
רווח כולל לפני מס ממגזרי פעילות בחלוקה לפי ענפים



רכב רכוש איזון מתמשך בין צמיחה לרווחיות

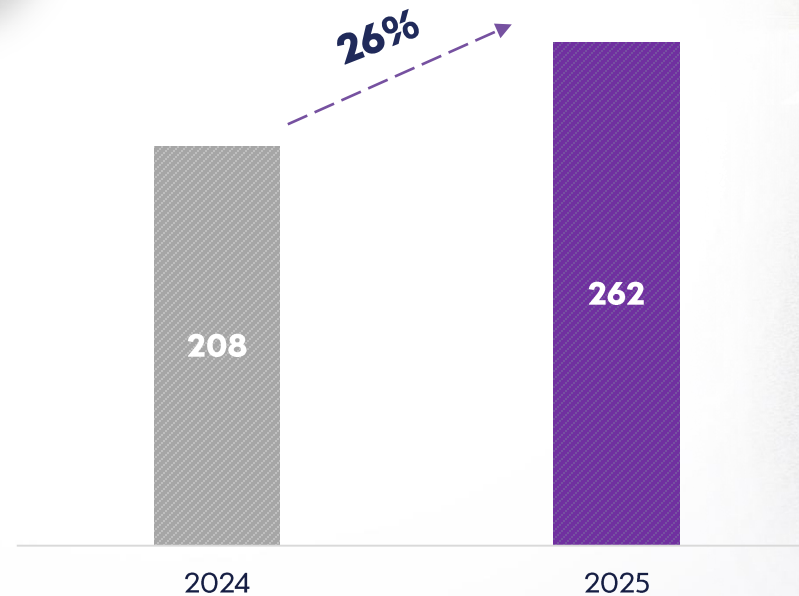
בניטרול הפרשה להליכים משפטיים

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון



2%
צמיחה
שנתית
בפרמיות*

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



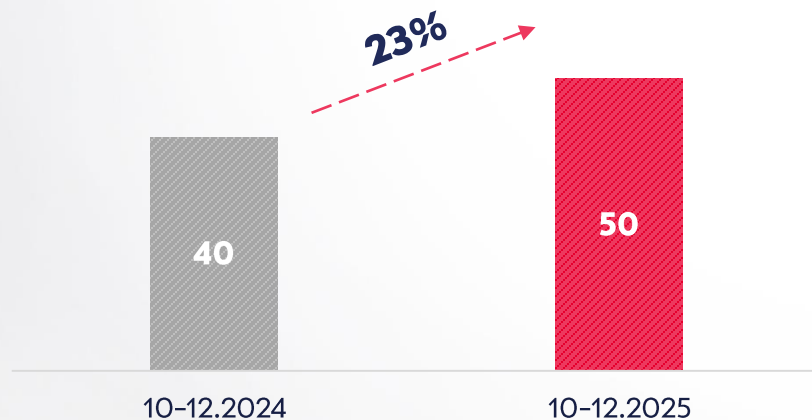
רכב רכוש CR 89% // שנתי ו-90% ברבעון, כולל הוצאות תפעוליות והוצאות מימון

*צמיחה שנתית בפרמיות ללא חשכ"ל. הצמיחה בפרמיות מושפעת מהוזלת תעריפי הביטוח, במקביל נרשמה עלייה במספר הלקוחות. כל הנתונים במיליוני ש"ח לפני מס.

רכב רכוש איזון מתמשך בין צמיחה לרווחיות

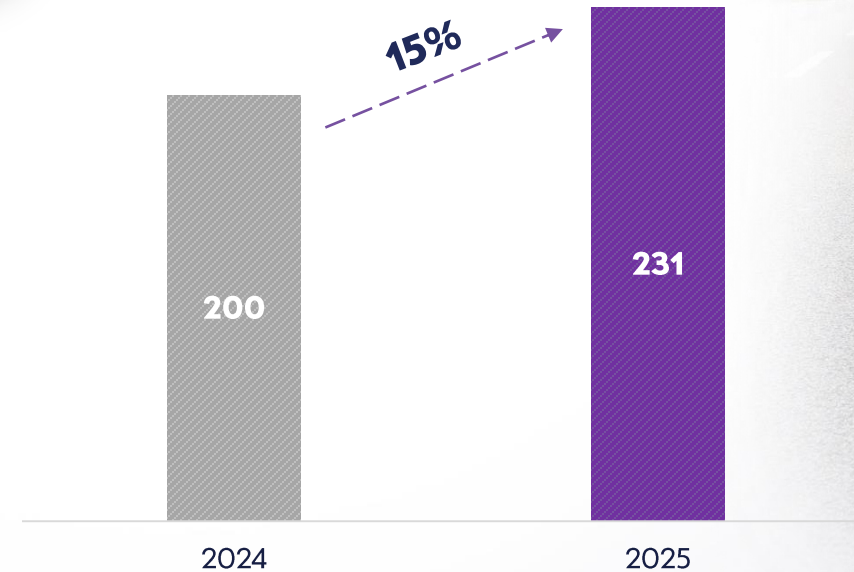
כולל הפרשה להליכים משפטיים

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון



2%
צמיחה
שנתית
בפרמיות*

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



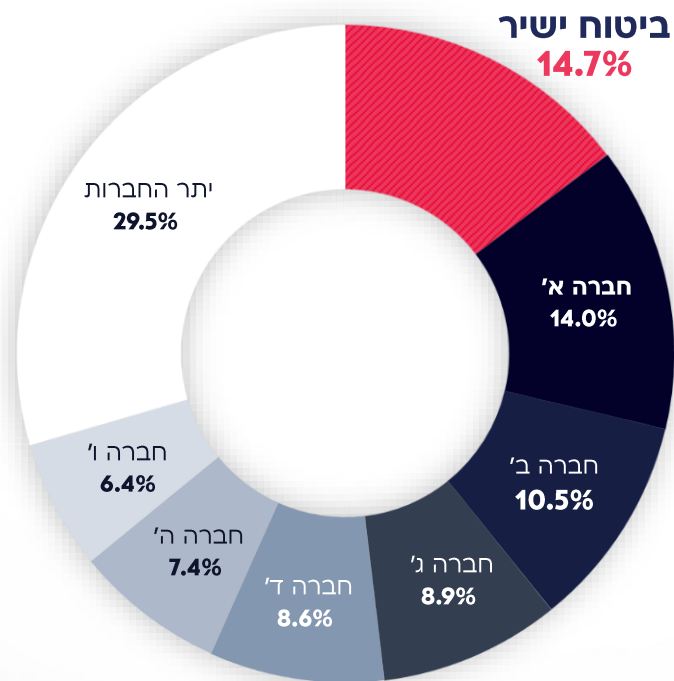
רכב רכוש CR 90% // רבעוני ושנתי כולל הוצאות תפעוליות והוצאות מימון

*צמיחה שנתית בפרמיות ללא חשכ"ל. הצמיחה בפרמיות מושפעת מהוזלת תעריפי הביטוח, במקביל נרשמה עלייה במספר הלקוחות. כל הנתונים במיליוני ₪ לפני מס.

רכב רכוש

צומחים ומובילים בנתח שוק

נתח שוק רכב*



▼
הקפדה על איזון עקבי בין צמיחה
בהיקף הפעילות לבין השגת
רווחיות

▼
מותג 9
מספק חוויה דיגיטלית מלאה
מותג בצמיחה

▼
חיתום קפדני
תמחור דיפרנציאלי
מבוסס דאטה רחב

▼
ניהול תביעות
קפדני

▼
שיעור חידושים
מהגבוהים בשוק

רכב חובה

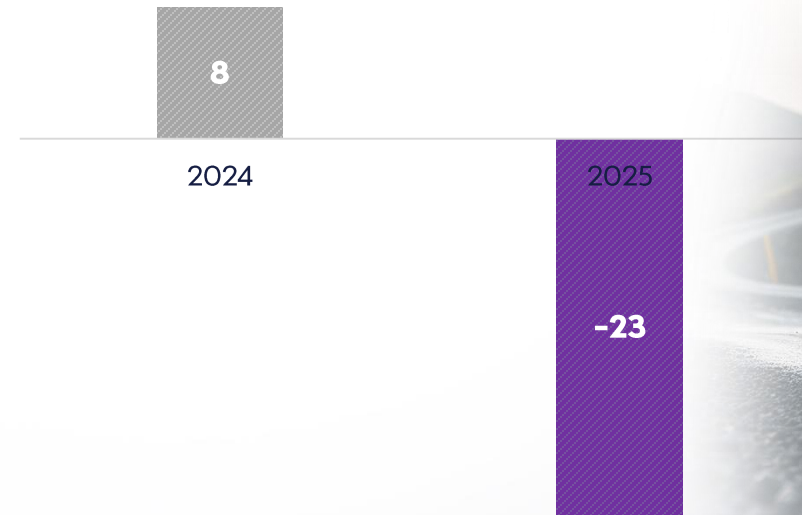
מוצר משלים לרכב רכוש

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון



8%
צמיחה
שנתית
בפרמיות*

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



*צמיחה שנתית בפרמיות ללא חשכ"ל.
כל הנתונים במיליוני ש"ח לפני מס.

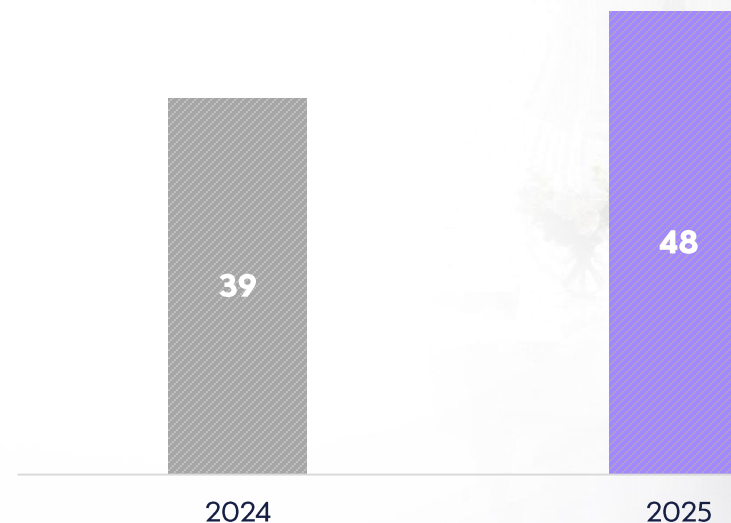
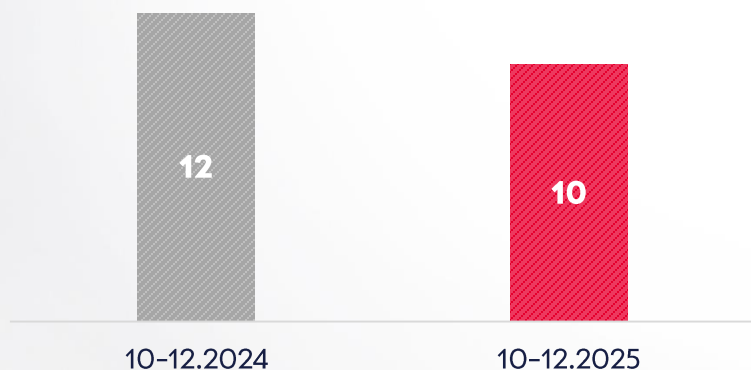
ענפי רכוש אחרים וחבויות*

בניטרול הפרשה להליכים משפטיים

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון

8%
צמיחה
שנתית
בפרמיות

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



*בעיקר מוצר דירות, מופיע תחת סעיף אחר בדוחות הכספיים.
כל הנתונים במיליוני ש"ח לפני מס.

ענפי רכוש אחרים וחבויות*

כולל הפרשה להליכים משפטיים

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון

13%
צמיחה
שנתית
בפרמיות

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



*בעיקר מוצר דירות, מופיע תחת סעיף אחר בדוחות הכספיים.
כל הנתונים במיליוני ש"ח לפני מס.

ענפי רכוש אחרים וחבויות

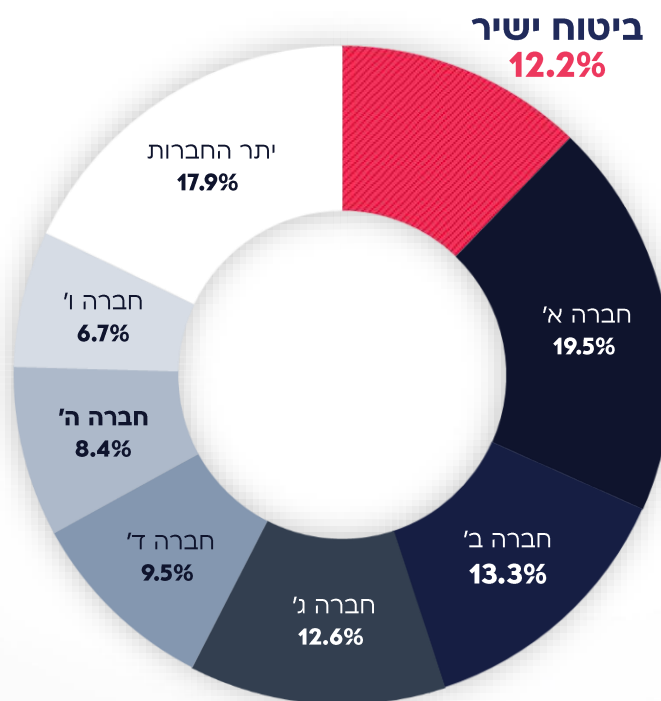
עוגן של יציבות ורווחיות

נתח שוק דירות*

▼
Cross sell אחוז גבוה של לקוחות שמחזיק ביטוח רכב ודירה

▼
גיבוי מבטחי משנה לנזקי טבע ו-CAT

▼
הגדלת היקף הכיסויים ללקוח



▼
שיעור חידוש מהגבוהים בענף המבטא נאמנות לקוחות גבוהה

▼
מציג צמיחה ורווחיות לאורך זמן

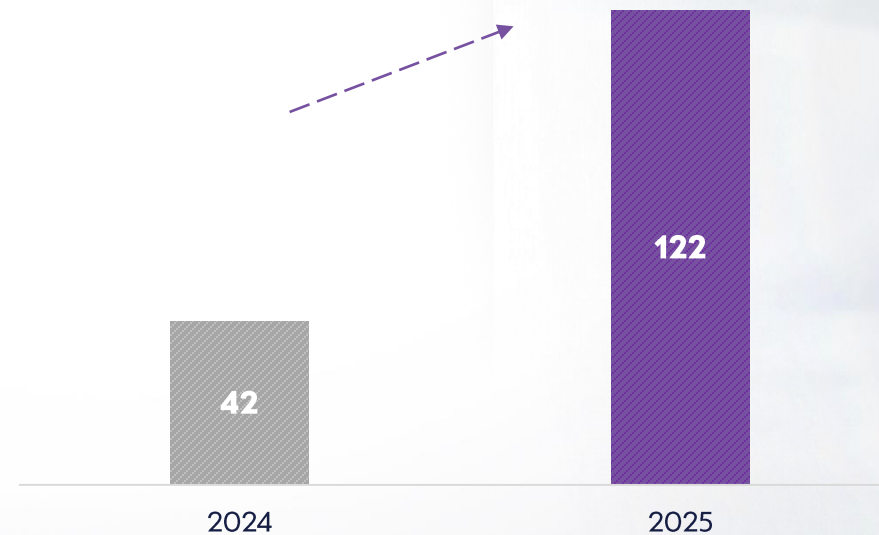
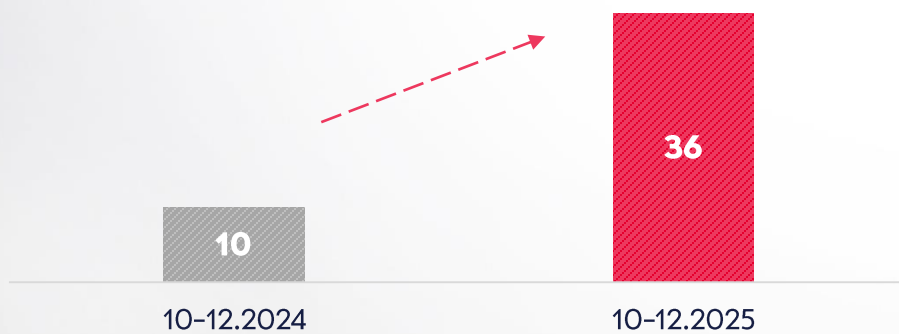
ביטוח חיים

ענף הריסקה - ענף בצמיחה

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות - רבעון

5%
צמיחה
שנתית
בפרמיות

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות - מצטבר

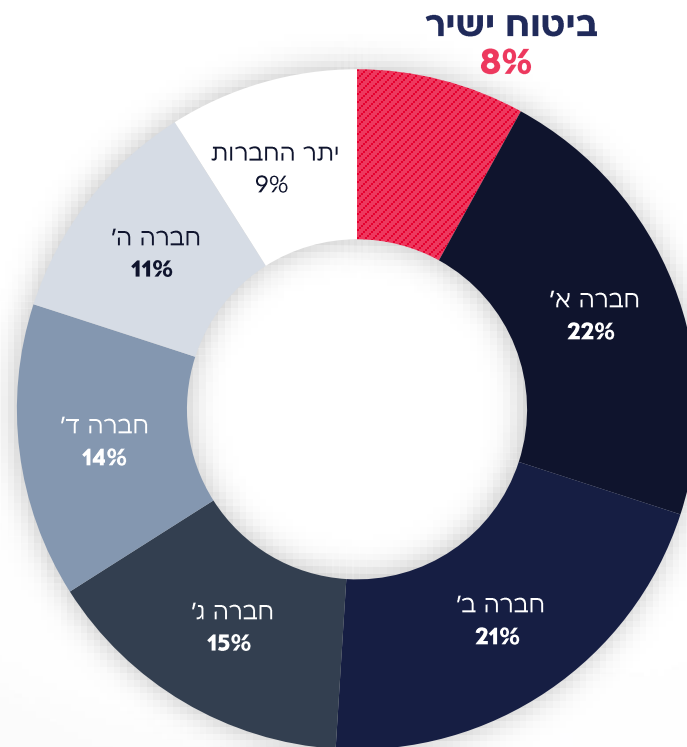


כל הנתונים במיליוני ש"ח לפני מס.
לא כולל חוזי השקעה.

ביטוח חיים

ענף הריסקה - ענף בצמיחה

נתח שוק חיים*



ריסק טהור
פעילות רווחית וצומחת

משכנתא
חיזוק הפעילות הישירה
והפחתת הפעילות עם
סוכנויות בנקים



מובילים בביטוחי משכנתא

כ-16.5%

מסכומי
המשכנתא בשוק
מבוטחים
בביטוח ישיר**

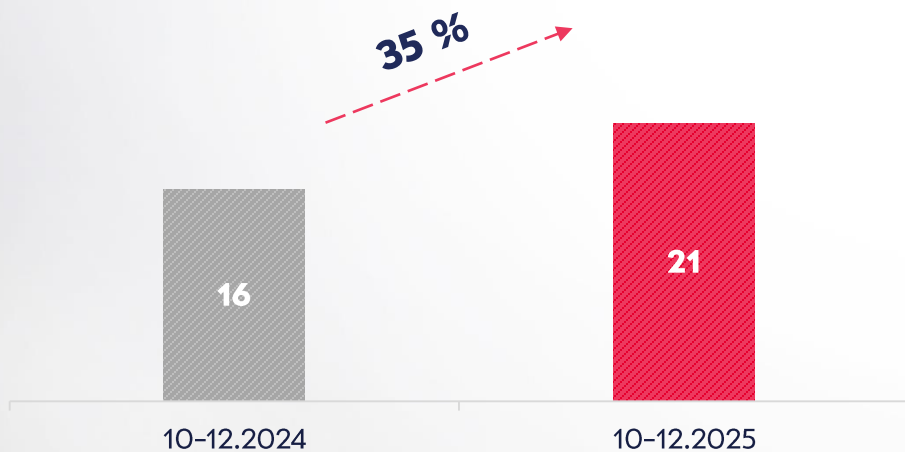
*נתח שוק ריסק טהור (ללא חיסכון) - סיכון מוות פרט, לפי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, מצטבר נכון ליום 31.12.2024 (טרם פורסמו נתונים עדכניים).

**השיעור מחושב לפי סכומי המשכנתאות המבוטחות בביטוח ישיר מתוך סך יתרות אשראי במשק, מצד המלווים, לאחר הפרשה לחומ"ס, מבנק ישראל. נכון לספטמבר 2025.

ביטוח בריאות

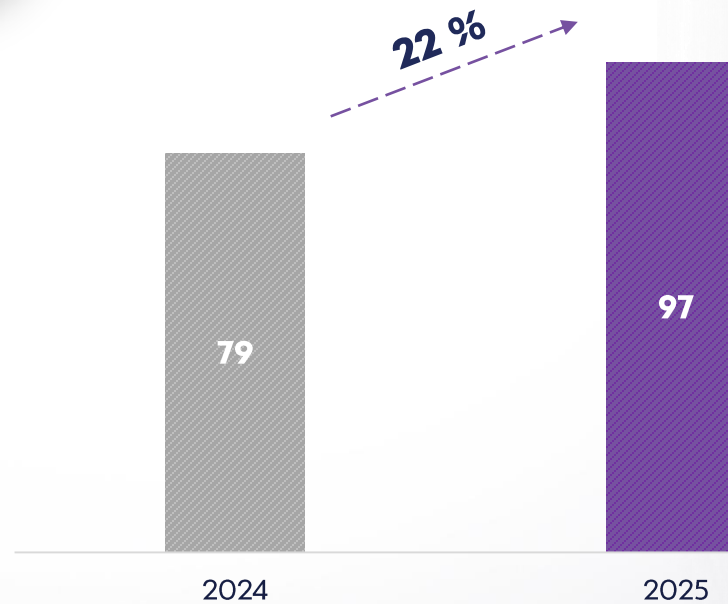
ענף הבריאות - ענף בצמיחה

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות - רבעון



15%
צמיחה שנתית
בפרמיות
בריאות ומחלות
קשות*

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות - מצטבר



* הצמיחה בפרמיות בענף בריאות בכללותו כ-9% בתקופת הדוח. כולל תיק run-off של תאונות אישיות. שיווק מוצר תאונות אישיות החדש צומצם מאוד, בעקבות הרפורמה של רשות הפיקוח במוצר זה, אשר השפיעה לרעה על הכדאיות הכלכלית של המוצר. כל הנתונים במיליוני ש"ח לפני מס.

ביטוח בריאות

מוצרים מובילים



*צמיחה שנתית בפרמיות.

השפעות פיננסיות

רבעון רביעי ומצטבר

1. השפעות השינויים בעקום הריבית והמדד על הרווח הכולל התעצמו עם המעבר ל-IFRS17
2. בזכות מבנה התיק בביטוח ישיר, מתקיים גידור חלקי בין תחום אלמנטרי לתחום חיים ובריאות

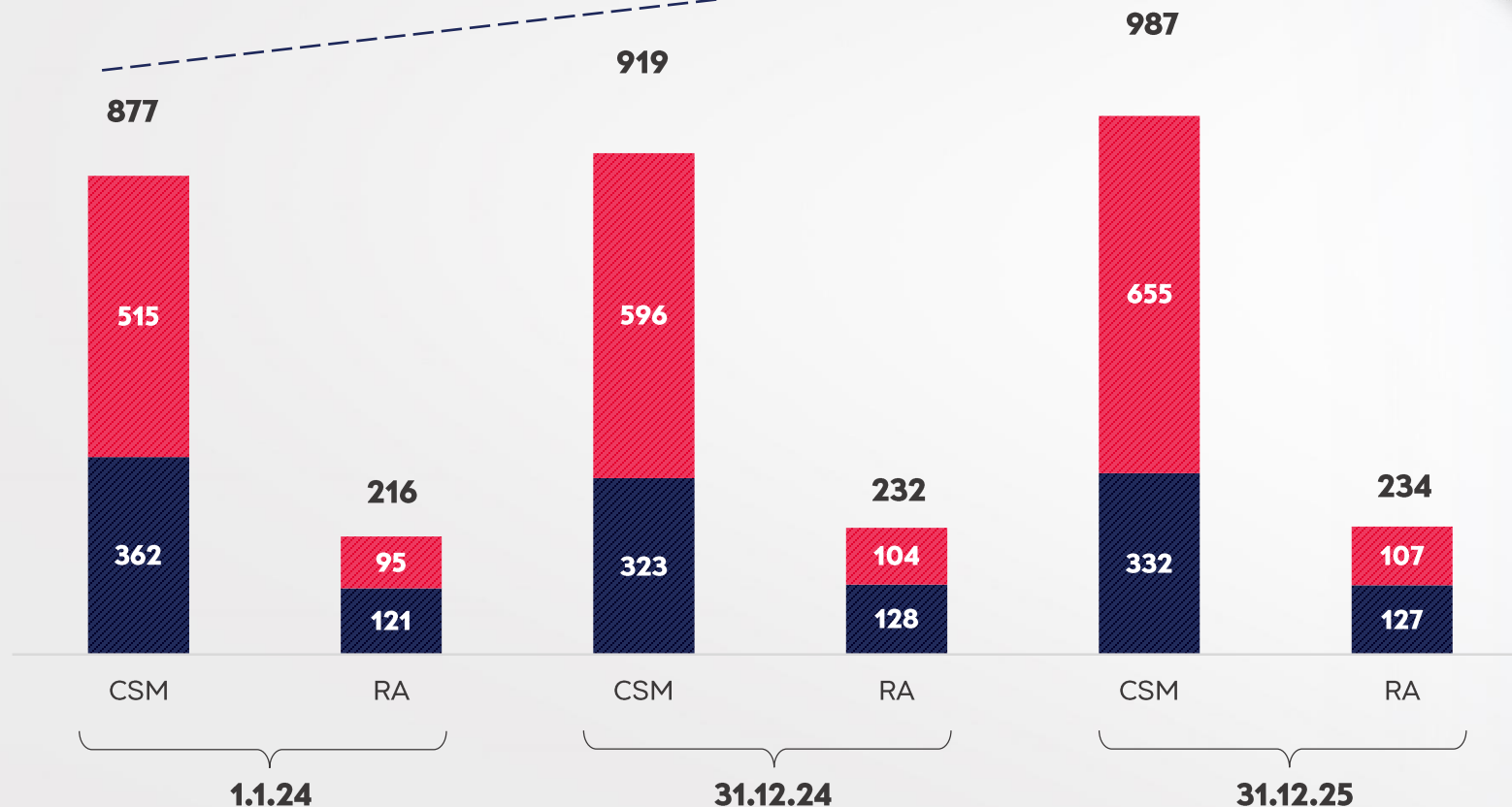
| | 10-12/2024 | 10-12/2025 | 1-12/2024 | 1-12/2025 | |
|--|------------|------------|-----------|-----------|----------------------|
| | | | | | אלמנטרי |
| | 2.0 | 15.4 | (65.7) | (55.9) | מדד |
| | (5.8) | (6.7) | (2.3) | (2.1) | ריבית - שינוי עקום* |
| | | | | | חיים ובריאות |
| | (0.8) | (6.3) | 29.2 | 23.4 | מדד |
| | 34.8 | 13.6 | (2.9) | 17.5 | ריבית - שינוי עקום* |
| | 30.2 | 15.8 | (41.7) | (17.1) | סך הכל השפעות |

במיליוני ₪.

*לא כולל צבירת ריבית בגין התקדמות בזמן בשנת 2025: כ- (60.5) במצטבר, כ- (16.9) ברבעון. בשנת 2024: כ- (37.7) במצטבר, כ- (11.3) ברבעון.

CSM* & RA**

צמיחה
ב-CSM



■ חיים ■ בריאות

* CSM מרווח שירות החוזה - הרווח הצפוי ממתן כיסוי ביטוחי. נזקף לרווח לאורך תקופת כיסוי חוזה הביטוח.
 ** RA התאמות לסיכון - פרמיית הסיכון בגין אי הודאות לגבי הסכום והעיתוי של תזרימי המזומנים, נזקף לרווח עם השחרור מהסיכון.
הצמיחה ב-CSM היא על אף הירידה במוצר תאונות אישיות (שיווק מוצר תאונות אישיות החדש צומצם, בעקבות הרפורמה של רשות הפיקוח במוצר זה, אשר השפיעה לרעה על הכדאיות הכלכלית של המוצר).

דיבידנד ותשואת דיבידנד

תנאי סף
לחלוקה

כוסר
פירעון של
120%

מדיניות חלוקת
דיבידנד

לפחות
50%
מהרווח
השנתי

תשואת דיבידנד
ממוצעת 5 שנים

8.05%

דיבידנד מצטבר בגין
רווחי 2025

250
מיליון
ש"ח

דיבידנד שהוכרז בגין
רווחי **רבעון רביעי**

75
מיליון
ש"ח



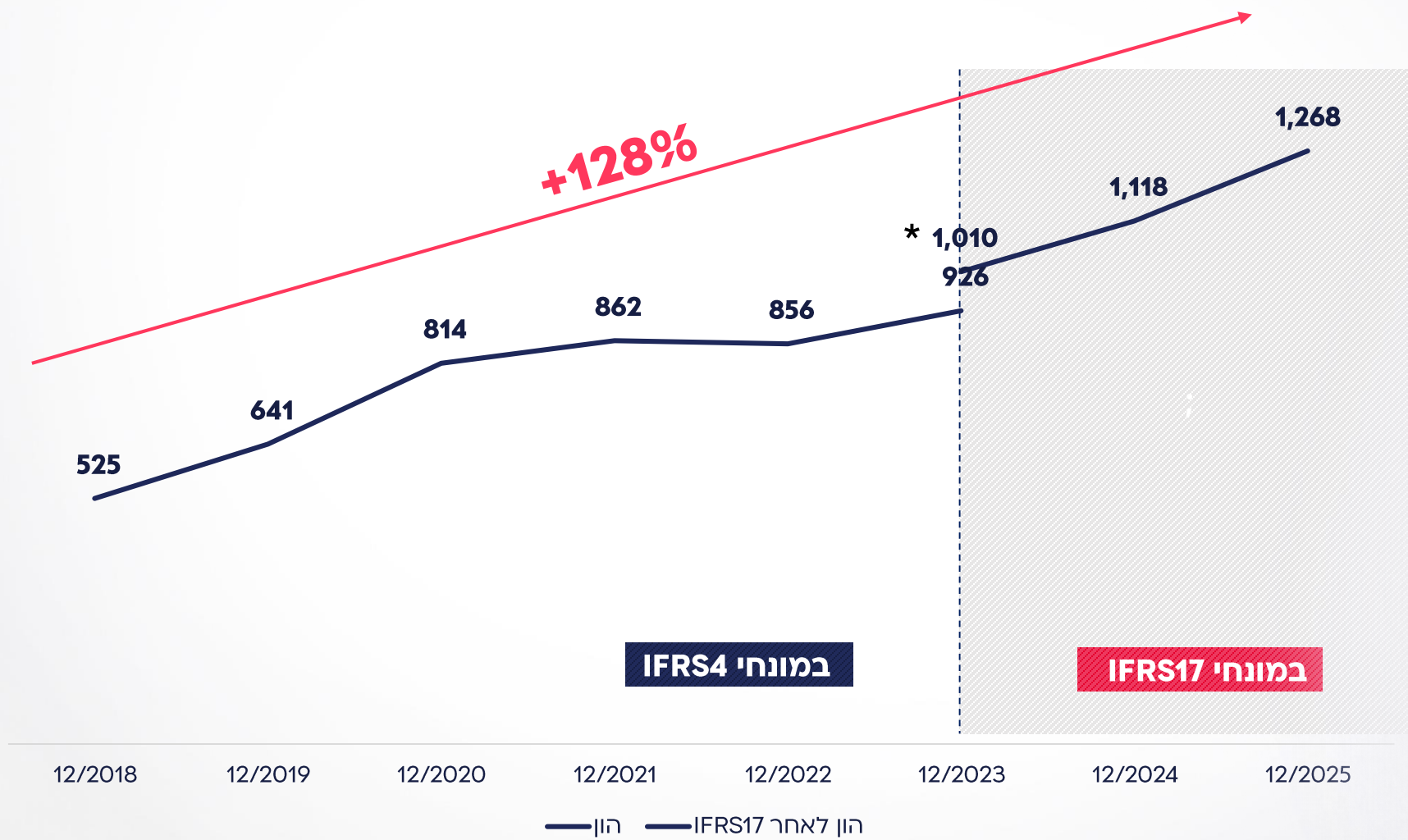
המהווה כ- **71%** מהרווח בתקופה

חולקו מאז 2018

כ- **1.1 מיליארד ₪**
דיבידנד

מתוך רווחים מצטברים
של כ- **1.7 מיליארד ש"ח**

התפתחות הון

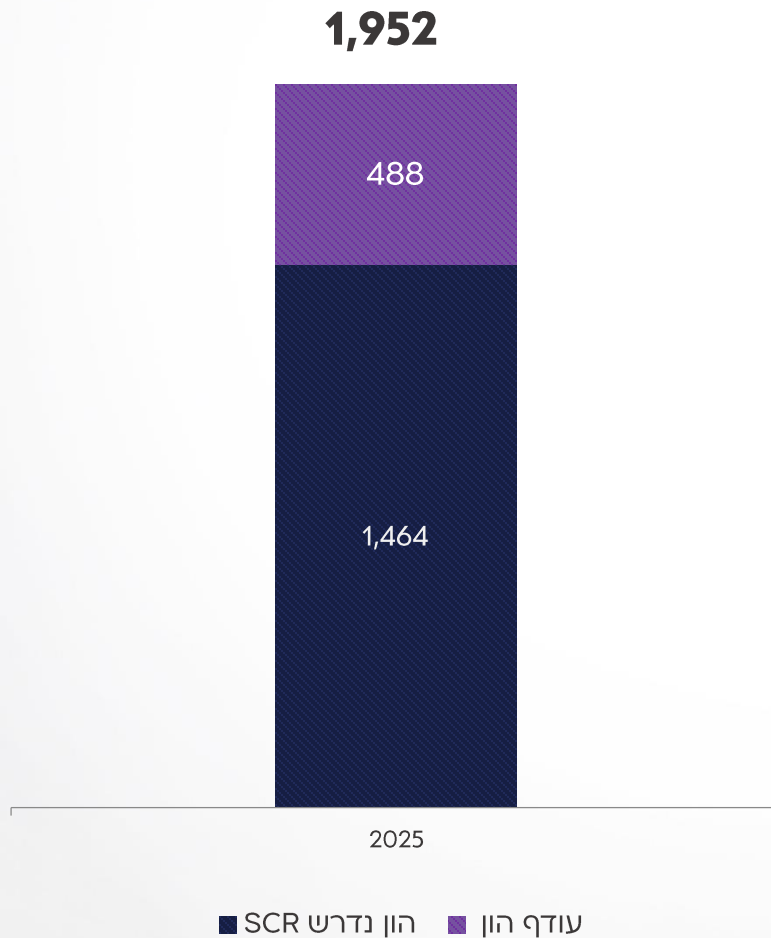


במיליוני ש"ח.

*כולל השפעת יישום לראשונה של תקן IFRS17 ב-1.1.24 בסך של כ- 84 מיליון ש"ח.

יחס כושר פירעון מדווח

ליום 30/06/2025*



***133%**
יחס כושר פירעון

Rating

החברה
מדורגת Aa3
ההון המשני
מדורג A2
לפי מדרוג



נתונים כספיים בחלוקה למגזרים



רכב רכוש

מצטבר שנתי

בניטרול הפרשות להליכים משפטיים

| 2024 | 2025 | |
|--------------|--------------|--|
| 1,900.8 | 1,947.4 | פרמיות ברוטו בניכוי חשכ"ל** |
| 238.4 | 295.3 | רווח משירותי ביטוח |
| 207.6 | 262.0 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| (24.0) | (27.3) | הכנסות/(הוצאות) מימון |
| 58.8 | 70.6 | הכנסות מהשקעות*** |
| 242.4 | 305.3 | רווח כולל |

כולל הפרשות להליכים משפטיים

| 2024 | 2025 | |
|--------------|--------------|--|
| 1,897.3 | 1,929.8 | פרמיות ברוטו בניכוי חשכ"ל** |
| 231.1 | 275.3 | רווח משירותי ביטוח |
| 200.3 | 230.6 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| (24.0) | (27.3) | הכנסות/(הוצאות) מימון |
| 58.8 | 70.6 | הכנסות מהשקעות*** |
| 235.1 | 273.8 | רווח כולל |

↑
2%
צמיחה
בפרמיות*
ללא מכרז חשכ"ל

↑
2%
צמיחה
בפרמיות*
ללא מכרז חשכ"ל

*צמיחה שנתיית בפרמיות ללא חשכ"ל. הצמיחה בפרמיות מושפעת מהוזלת תעריפי הביטוח, במקביל נרשמה עלייה במספר הלקוחות.
**פרמיות כולל חשכ"ל עם הפרשות להליכים משפטיים מצטבר 2,029.7 מול 2,050 אשתקד, בניטרול הפרשות להליכים משפטיים פרמיות כולל חשכ"ל מצטבר 2,047.4 מול 2,054.2 אשתקד
***הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.

כל הנתונים במיליוני ש. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.

רכב רכוש

רבעון רביעי

| 2024 | 2025 | |
|-------------|-------------|--|
| 408.9 | 396.7 | פרמיות ברוטו בניכוי חשכ"ל** |
| 50.3 | 58.7 | רווח משירותי ביטוח |
| 40.5 | 49.8 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| (0.4) | 2.2 | הכנסות/(הוצאות) מימון |
| 15.3 | 17.6 | הכנסות מהשקעות*** |
| 55.3 | 69.6 | רווח כולל |



*הירידה בפרמיות נובעת מהוזלת תעריפי הביטוח, אולם במקביל נרשמה עלייה במספר הלקוחות.
**פרמיות כולל חשכ"ל ברבעון 397.2 מול 409.7 אשתקד.
***הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.
כולל הפרשות להליכים משפטיים, לא היו הפרשות מהותיות להליכים משפטיים ברבעון.
כל הנתונים במיליוני ש. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.

רכב חובה

רבעון רביעי

2024

2025

135.3

146.1

פרמיות ברוטו
בניכוי חשכ"ל*

12.3

(3.3)

רווח/(הפסד) משירותי
ביטוח

8.8

(5.8)

רווח (הפסד) משירותי
ביטוח בניכוי הוצאות
תפעוליות

(10.0)

(6.0)

הוצאות מימון

8.1

17.8

הכנסות מהשקעות**

6.9

5.9

רווח כולל

מצטבר

2024

2025

628.1

679.6

פרמיות ברוטו
בניכוי חשכ"ל*

18.8

(12.8)

רווח/(הפסד) משירותי
ביטוח

7.5

(23.0)

רווח/(הפסד) משירותי
ביטוח בניכוי הוצאות
תפעוליות

(58.5)

(69.5)

הוצאות מימון

48.6

67.8

הכנסות מהשקעות**

(2.7)

(24.6)

רווח כולל

8%
צמיחה
בפרמיות

ללא מכרז חשכ"ל

8%
צמיחה
בפרמיות

ללא מכרז חשכ"ל

*פרמיות כולל חשכ"ל מצטבר 715.6 מול 687.7 אשתקד וברבעון 146.2 מול 135.5 אשתקד.

**הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.

כל הנתונים במיליוני ₪. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.

ענפי רכוש אחר וחבויות

מצטבר שנתי

בניטרול הפרשות להליכים משפטיים

| 2024 | 2025 | |
|-------------|-------------|--|
| 366.9 | 397.5 | פרמיות ברוטו |
| 46.4 | 55.0 | רווח משירותי ביטוח |
| 38.7 | 47.6 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| (4.3) | (4.4) | הוצאות מימון |
| 7.3 | 9.4 | הכנסות מהשקעות* |
| 41.7 | 52.7 | רווח כולל |

↑
8%
צמיחה
בפרמיות

כולל הפרשות להליכים משפטיים

| 2024 | 2025 | |
|-------------|-------------|--|
| 345.1 | 388.9 | פרמיות ברוטו |
| 23.5 | 36.5 | רווח משירותי ביטוח |
| 15.8 | 29.1 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| (4.3) | (4.4) | הוצאות מימון |
| 7.3 | 9.4 | הכנסות מהשקעות* |
| 18.8 | 34.1 | רווח כולל |

↑
13%
צמיחה
בפרמיות

*הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.
כל הנתונים במיליוני ש. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.

ענפי רכוש אחר וחבויות

רבעון רביעי

בניטרול הפרשות להליכים משפטיים

| 2024 | 2025 | |
|-------------|-------------|--|
| 84.4 | 89.9 | פרמיות ברוטו |
| 14.7 | 11.8 | רווח משירותי ביטוח |
| 12.4 | 9.8 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| (0.4) | (0.1) | הוצאות מימון |
| 1.2 | 2.5 | הכנסות מהשקעות* |
| 13.2 | 12.2 | רווח כולל |

כולל הפרשות להליכים משפטיים

| 2024 | 2025 | |
|--------------|-------------|--|
| 69.1 | 89.9 | פרמיות ברוטו |
| (1.7) | 11.4 | רווח משירותי ביטוח |
| (4.0) | 9.4 | רווח/(הפסד) משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| (0.4) | (0.1) | הוצאות מימון |
| 1.2 | 2.5 | הכנסות מהשקעות* |
| (3.3) | 11.7 | רווח כולל |

↑
7%
צמיחה
בפרמיות

↑
30%
צמיחה
בפרמיות

*הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.
כל הנתונים במיליוני ש"ח. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.

ביטוח חיים

רבעון רביעי

| 2024 | 2025 | |
|-------------|-------------|--|
| 90.8 | 95.0 | פרמיות ברוטו |
| 12.4 | 38.1 | רווח משירותי ביטוח |
| 9.6 | 35.6 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| 15.1 | 3.8 | הכנסות מימון |
| 0.5 | 0.1 | הכנסות מהשקעות* |
| (0.2) | (0.4) | הפסד מחוזי השקעה |
| 25.0 | 39.2 | רווח כולל |

5%
צמיחה
בפרמיות

מצטבר

| 2024 | 2025 | |
|-------------|--------------|--|
| 357.0 | 373.2 | פרמיות ברוטו |
| 51.8 | 132.6 | רווח משירותי ביטוח |
| 41.6 | 121.6 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| 11.8 | 16.0 | הכנסות מימון |
| 0.6 | (0.5) | הכנסות/הפסד) מהשקעות* |
| (0.7) | (1.8) | הפסד מחוזי השקעה |
| 53.2 | 135.2 | רווח כולל |

5%
צמיחה
בפרמיות

*הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.
כל הנתונים במיליוני ש"ח. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.

בריאות

| רבעון רביעי | | |
|-------------|-------------|---|
| 2024 | 2025 | |
| 73.2 | 78.5 | פרמיות ברוטו |
| 19.2 | 22.9 | רווח משירותי ביטוח |
| 15.5 | 21.0 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| 14.5 | (1.1) | הכנסות/(הוצאות) מימון |
| (0.3) | 0.2 | הכנסות מהשקעות** |
| 29.8 | 20.1 | רווח כולל |

↑
14%
צמיחה
בפרמיות
בריאות ומחלות
קשות*

| מצטבר | | |
|-------------|--------------|---|
| 2024 | 2025 | |
| 286.0 | 311.2 | פרמיות ברוטו |
| 89.4 | 104.7 | רווח משירותי ביטוח |
| 79.3 | 96.5 | רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות |
| (4.3) | 7.5 | הכנסות/(הוצאות) מימון |
| 0.3 | 0.4 | הכנסות מהשקעות** |
| 75.3 | 104.4 | רווח כולל |

↑
15%
צמיחה
בפרמיות
בריאות ומחלות
קשות*

*הצמיחה בפרמיות בענף בריאות בכללותו כ-9% בתקופת הדוח ו-7% ברבעון, על אף ששיווק מוצר תאונות אישיות החדש צומצם, בעקבות הרפורמה של רשות הפיקוח במוצר זה, אשר השפיעה לרעה על הכדאיות הכלכלית של המוצר.

**הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.

כל הנתונים במיליוני ש"ח. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.



מיקודים עסקיים

החלוצה והמובילה

של מודל הישיר בישראל



סל מוצרים רחב לפרט
ולמשפחה

מומחיות בביטוחי רכב ודירה, בריאות,
נח"ל, חיים, משכנתאות וחסכון



חווית לקוח
מהירה ואישית בכל
נקודת מגע



חלוצת הדיגיטל
רכישה וניהול תביעות
ב-Click



יעילות ומחיר
מודל ישיר המאפשר מחיר
תחרותי והתאמה אישית



”
ביטוח 9
דיגיטלי וזול
”



”
יותר שירות
במחיר ישיר
”

ביטוח
ישיר

הלקוח כנכס אסטרטגי

ביטוח ישיר - כחברת לקוחות

מינוף היתרון היחסי להגדלת כמות המוצרים וותק חיי לקוח במוצרי הביטוח ובעולם הפיננסי



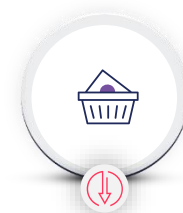
הרחבת הצעת הערך
לעולמות פיננסיים
נוספים כדוגמת פוליסת
חיסכון



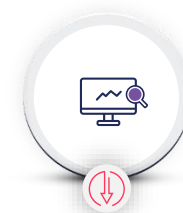
מועדון לקוחות היחיד
מבין חברות הלקוח
ושירות פלטינום
ללקוחות מרובי מוצרים



פלטפורמות דיגיטליות
ונכסים טכנולוגיים
חזקים ומתקדמים



סל מוצרים
וההצעות ערך
בכלל הביטוחים
לפרט ולמשפחה



מותג חזק
ומוכר עם שירות
מעולה המשיק
לעולם הפיננסי



קשר ישיר ושירות אישי,
נקודות מגע רבות עם
הלקוח לצד יכולות
הפצה ומכירה גבוהות



מנופי צמיחה מרכזיים



**צמיחה
אורגנית ורווחית
במוצרי הליבה**



**העמקת
הפעילות בענפים
בעלי פוטנציאל
צמיחה גבוה
(בריאות ונח"ל)**



**פיתוח
מוצרים פיננסים
למשפחה
ולפרט**

תשתית להשגת היעדים ב-2026 ואילך

תשתית תפעולית וניהולית



AI בליבת החדשנות והצמיחה העתידיה

צירי עבודה מרכזיים

סייבר AI
וניהול
סיכוני AI



משדרגים שירות ללקוח:
"מתפעול לטיפול"

מצוינות
ארגונית



הטמעה
ושימוש
בכלים
ארגוניים



ושמירה על תרבות
ארגונית איכותית
בהכשרות לשימוש בכלים

שילוב כלי AI בשירות
ומכירות

צמיחה
ומכירה



פיתוח
בכלי AI



כלים להגברת
פרודוקטיביות

עבודה בעזרת AI agents

ערוצי
לקוח



חשיפה
ומודעות



נוכחות משמעותית של AI

שיתופי פעולה אסטרטגיים*

כמנוע צמיחה עסקי



משולב

Logos included: חזר (Hazer), אשיר (Ashir), ארגון המורים (Association of Teachers), 182, אשירום (Ashiram), and MAX.



משכנתא

Logos included: wise, מרכז ייעוץ משכנתאות (Mortgage Advice Center), בנק הפועלים (Bank Leumi), התאחדות יועצי המשכנתאות (Association of Mortgage Advisors), and תאחדות הבנקאים (Association of Banks).



נח"ל

Logos included: issta אסתא, SkyGini, AMERICAN EXPRESS, GLOBAL BUSINESS TRAVEL, Partner, B, ALICE, nasa, Talma, GLV, and פלאפון (Peapod).



רכב

Logos included: אוטודיל (Autodil), MAXUS, 5 מימון ושיר (5 Financing and Ashir), צ'מפיון מוטורס (Champion Motors), 343, TOYOTA, HAWAII, GAC, eldoran, קבוצת ישראכרט (Israel Card Group), and GEELY.



ביטוח
ישיר

תודה.

ממשיכים להאיץ