

מיטב טרייד השקעות בע"מ
("החברה")

29 בספטמבר, 2026

לכבוד	לכבוד
רשות ניירות ערך	הבורסה לניירות ערך בתל-אביב
<u>באמצעות המגנ"א</u>	<u>באמצעות המגנ"א</u>

הנדון: אירוע אבטחת מידע

החברה מבקשת להודיע על אירוע אבטחת מידע בחברת הבת מיטב טרייד בע"מ ("מיטב טרייד") כמפורט להלן:

- ביום שבת, ה' - 26.9.2026, התקבלו דיווחים על קבלת מסרונים (SMS) הכוללים קוד אימות חד פעמי (OTP) שלא התבקש.
- החברה החלה בבדיקות מקיפות בשיתוף הספק החיצוני אשר המערכות נשוא האירוע מצויות בחצרותיו ומופעלות באמצעותו. מהבדיקות שבוצעו התגלתה חשיפה באחד ממשיקי ה-API (אשר מופעל על ידי ספק חיצוני ונמצא בחצרותיו).
- מיטב טרייד פעלה באופן מיידי לחסימת הגישה לממשק זה ובכך הופסק השימוש בו ונמנעה כל פעילות בלתי מורשית נוספת באמצעותו.
- מיטב טרייד התקשרה עם גורם מקצועי חיצוני אשר ביצע בדיקות מעמיקות. כמו כן, הספק התקשר עם גורם מקצועי חיצוני נוסף אשר ביצע אף הוא בדיקות מעמיקות.
- בהתאם לממצאי הבדיקות, נשלחו כ-3,000 מסרונים למספרי הטלפון של לקוחות הכוללים קוד אימות חד פעמי. בנוסף, נמצא כי בוצעו מספר ניסיונות בודדים לשינוי מספר הטלפון אליו נשלח קוד האימות, אולם ניסיונות אלה לא צלחו ולא הושלם כל שינוי בפועל. עוד העלתה הבדיקה כי הופעלה על ידי גורם חיצוני פונקציה באמצעותה נשלף מידע אישי של אותם חשבונות (שם מלא, מספר תעודת זהות, מספר חשבון בנק ופרטי נהנה ככל שקיים).
- למיטב ידיעת החברה ובהתבסס על הבדיקות שבוצעו, לא התאפשרה גישה ולא הייתה גישה לכספי הלקוחות ולחשבונותיהם במיטב טרייד, לא היתה חשיפה למערכות המסחר, לא נחשפו סיסמאות, נתונים כספיים, או מסמכי זיהוי כלשהם.
- מיטב טרייד תמסור הודעה ללקוחות אשר המידע האישי לגביהם נשלף במסגרת האירוע. מיטב טרייד מייחסת חשיבות רבה להגנה על פרטיות לקוחותיה ולשמירה על המידע שברשותה ותפעל להשלמת בדיקת נסיבות האירוע.
- למועד זה, אירוע אבטחת המידע הסתיים ולא הייתה לאמור השפעה על המשך פעילות מיטב טרייד. החברה מעריכה כי לא צפויות להיות לאירוע או להשלכותיו השפעה מהותית על תוצאות פעילותה וכי לא צפוי לה נזק מהותי בעטיו.



הערכות החברה לעניין ההשפעה הלא מהותית של האירוע ולהיקף הנזק הלא מהותי שנגרם או שעלול להיגרם לה, הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968 והערכות אלו כאמור עשויות להשתנות, אף בצורה מהותית, בשל גורמים ונסיבות שאינם בהכרח בשליטת החברה ו/או ידיעתה.

בברכה,

מיטב טרייד השקעות בע"מ

באמצעות: אושר טבול, מנכ"ל